LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN
TAHUN 2022

Kode Dokumen	**:**	**SPMI/Lap/BAAK/012/VIII/2022**
Tanggal	**:**	**22 Agustus 2022**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BULELENG

2022

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
am Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
Nomor :487/SK-SB/II.b/VIII/2022

TENTANG
TIM PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN, DAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022 STIKES BULELENG

KETUA STIKES BULELENG

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, pembelajaran dan kompetensi mahasiswa dan lulusan/alumni maka dipandang perlu untuk melakukan evaluasi dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa, alumni/lulusan dan stakeholder/pegguna lulusan;
2. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas mahasiswa sehingga siap pakai di dunia kerja, maka dipandang perlu untuk menetapkan hasil analisis atau evaluasi berdasarkan kepuasan mahasiswa, lulsan dan pengguna lulusan untuk mendapatkan rencana tindak lanjut;
3. Bahwa dalam rangka mensukseskan proses monitoring dn evaluasi kegiatan layanan mahasiswa dan lulusan serta pengguna lulusan maka dipandang perlu untuk meneapkan tim penyusun dan survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1984 tentang Wabah Penyakit Menular;
2. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1991 tentang Penanggulangan Wabah Penyakit Menular;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
8. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;

9. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
10. Keputusan Presiden Nomor 12 tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) sebagai bencana Nasional;
11. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
12. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
13. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta;
14. Keputusan Bersama 4 Menteri Nomor 01/KB/2020 tanggal 15 Juni 2020 tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran pada Tahun Ajaran 2020/2021 dan Tahun Akademik 2020/2021 di Masa Pandemi Corona Virus Disease (Covid-19);
15. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
16. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
17. Manual Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan yang naskahnya tercantum dalam lampiran keputusan merupakan laporan dari hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan TA 2021/2022 yang merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan;

Kedua : Nama-nama yang tercantum dalam laporan ini merupakan Tim Penyusun Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan da Pengguna Lulusn dan merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan;

Ketiga **:** Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dikemudian hari akan dilakukan perbaikan sebagaimanamestinya;

Keempat **:** Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

:

Ditetapkan di : Singaraja
Pada Tanggal : 22 Agustus 2022
Ketua,

Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si

Lampiran : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Buleleng
Nomor : **487/SK-SB/II.b/VIII/2022**
Tanggal : 22 Agustus 2022

TIM PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN, DAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022
STIKES BULELENG

1. Pengarah : Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si
2. Penanggungjawab : Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep
   : Ns. Made Yos Kresnayana, S.Kep.,M.Kep
   : Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.ST., MH
3. Penyusun : Putu Dian Prima Kusuma Dewi, S.ST., M.Kes
4. Anggota Penyusun : Luh Yenny Armayanti, S.ST.,M.Biomed
   Putu Windi Ridyanti, S.Pd.,Msi
   Luh Ayu Purnami, SST.,MTr.Keb
   Indrie Lufiana, SST.,MH
   Ns. Yunica Astriani, S.Kep.,M.Kep
   Ns. Putu Indah Sintya Dewi, S.Kep.,Msi
   Apt. Iyan Hardiyana, S.Farm.,M.Farm
   Kadek Ayu Suarmini, SST.,M.Tr.Keb

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
am Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
Nomor : 788/SK-SB/II.b/VIII/2022
TENTANG
LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022
STIKES BULELENG

KETUA STIKES BULELENG

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, pembelajaran dan kompetensi mahasiswa dan lulusan/alumni maka dipandang perlu untuk melakukan evaluasi dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa, alumni/lulusan dan stakeholder/pegguna lulusan;
2. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas mahasiswa sehingga siap pakai di dunia kerja, maka dipandang perlu untuk menetapkan hasil analisis atau evaluasi berdasarkan kepuasan mahasiswa, lulsan dan pengguna lulusan untuk mendapatkan rencana tindak lanjut;
3. Bahwa dalam rangka mensukseskan proses monitoring dan evaluasi kegiatan layanan mahasiswa dan lulusan serta pengguna lulusan maka dipandang perlu untuk meneapkan tim penyusun dan survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan.

Mengingat :

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
5. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 045/U/2002 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor: 32 tahun 2013 tentang Standar Nasional Pendidikan.
7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor : 04 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi dan pengelolaan perguruan tinggi.
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 49 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan

Tinggi (SPM-PT)

9. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
10. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
11. Keputusan Presiden Nomor 12 tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) sebagai bencana Nasional;
12. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
13. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
14. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta;
15. Keputusan Bersama 4 Menteri Nomor 01/KB/2020 tanggal 15 Juni 2020 tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran pada Tahun Ajaran 2020/2021 dan Tahun Akademik 2020/2021 di Masa Pandemi Corona Virus Disease (Covid-19);
16. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
17. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
18 Manual Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan yang naskahnya tercantum dalam lampiran keputusan merupakan laporan dari hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan TA 2021/2022 merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari laporan ini;

Kedua : Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dikemudian hari akan dilakukan perbaikan sebagaimanamestinya;

Ketiga **:** Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Singaraja
Pada Tanggal : 22 Agustus 2022
Ketua,

Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. *Yayasan Kesejahteraan Warga Kesehatan Cabang Singaraja*
2. *Ka LPM STIKes Buleleng*
3. *Wakil Ketua I STIKes* Buleleng
4. *Wakil Ketua II STIKes* Buleleng
5. *Wakil Ketua III STIKes Buleleng*
6. *Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan STIKes* Buleleng
7. *Arsip*

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan ini telah direvisi dan disahkan penggunaannya pada tanggal:

22 Agustus 2022

Judul : **LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN STIKES BULELENG**

Pembina : Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si
Pengarah : Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep
Ns. Made Yos Kresnayana,S.Kep., M.Kep
Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.S.T., MH
Penyusun : Luh Yenny Armayanti, S.ST.,M.Biomed

NO.	NAMA	JABATAN	TTD
01	Dr.Ns. I Made Sundayana, M.Si	Ketua STIKes, sebagai Pembina	
02	Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep	Waka I, sebagai Pengarah	
03	Ns. Made Yos Kresnayana,S.Kep., M.Kep	Waka II sebagai Pengarah	
04	Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.S.T., MH	Waka III sebagai Pengarah	
05	Putu Dian Prima Kusuma Dewi, S.ST., M.Kes	Kepala LPM	
06	Putu Windi Ridayanti, S.Pd.,MSi	Kepala BAAK	
07	Indrie Lutfiana, S.S.T.,MH	Kaprodi D-III Kebidanan	
08	Luh Ayu Purnami, SST.,M.Tr.keb	Kaprodi S1 Kebidanan	
09	Putu Indah Sintya Dewi, SST., MSi.,M.Kes	Kaprodi S1 Keperawatan	
010	Apt. Iyan Hardiana, S.Farm.mM.Farm	Kaprodi S1 Farmasi	
011	Ns. Made Dwi Yunica Astriani, S.Kep.,M.Kep	Kaprodi Profesi Ners	
012	Kadek Ayu Suarmini, SST.,M.Tr.Keb	Kaprodi Pendidikan Profesi Bidan	

ix

KATA PENGANTAR

Puji syukur tim penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa, karena berkat rahmat-Nya laporan ini dapat dirampungkan tepat waktu. Berbagai usaha dan upaya telah dilakukan penyusun beserta tim untuk merancang sebuah laporan kegiatan yang pada nantinya dapat di manfaatkan oleh seluruh civitas akademika STIKes Buleleng. Laporan ini merupakan laporan hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan dengan judul "Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan STIKes Buleleng Tahun Akademik 2021/2022". Laporan ini dapat digunakan sebagai acuan untuk perencanaan di tahun akademik berikutnya.

Laporan ini adalah bentuk hasil penyebaran kuisioner kepuasan kepada mahasiswa, lulusan atau alumni serta pengguna lulusan terkait layanan mahasiswa dan lulusan, pembelajaran dan kompetensi serta kepuasan pengguna lulusan atau stakeholder terhadap kinerja alumni Stikes Buleleng. Laporan ini merupakan bentuk dari bagian kegiatan monitoring dan evaluasi LPM dengan bekerja sama dengan Waka III dan BAAK. Penyusunan laporan kegiatan ini bertujuan untuk memberikan gambaran, pemahaman, dan koreksi kepada seluruh civitas akademika terkait ketercapaiann peningkatan hasil dari layanan yang sudah diberikan berdasarkan indikator dan program kerja yang ada. Selanjutnya laporan ini diharapkan dapat menjadi tindak lanjut dan referensi pada perencanaan kegiatan di tahun akadmeik berikutnya.

Penyusunan laporan ini juga tentunya tidak terlepas dari arahan, bimbingan, dan dukungan dari jajaran rektorat maupun tim STIKes Buleleng. Berkaitan dengan hal tersebut maka pada kesempatan ini penyusun dan tim mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ketua STIKes Buleleng, Dr. Ns.I Made Sundayana, M.Si yang telah memberikan dukungan penuh, arahan, dan masukan atas penyempurnaan laporan kegiatan ini
2. Waka III, Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH sekaligus ketua tim survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun laporan ini. Banyak koreksi, revisi dan arahan yang telah diberikan sebagai penyempurnaan terutama pada tahapan validasi dan visitasi
3. Tim Survey Kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan yang selalu solid, kompak dan penuh kerja keras pada setiap rangkaian kegiatan suvey hingga penyusunan laporan ini.
4. Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM), Himpunan Mahasiswa (HIMA) Kebidanan, HMF (Himpunan Mahasiswa Farmasi) dan HMIK (Himpunan Mahasiswa Ilmu Keperawatan) yang juga turut membantu dalam proses survey kepuasan serta dalam penyempurnaan dokumentasi kegiatan survey

5. Seluruh civitas akademika STIKes Buleleng, stakeholder, LSM (lembaga sosial masyarakat) dan NGO (*Non Government Organication)* yang sangat mendukung dan membantu kegiatan ini dari awal hingga tahap penyusunan laporan kegiatan

Demikian penyusunan laporan kegiatan ini tentunya tidak luput dari kekurangan dan ketidaksempurnaan sehingga penyusun bersama tim juga sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran atas laporan yang telah disusun ini. Tentunya masukan, kritik dan saran yang diberikan dapat menjadi acuan untuk penyempurnaan laporan ini.

Singaraja, 21 Agustus 2022

Kepala LPM

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM i
SK TIM PENYUSUN LAPORAN ii
SK LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN... vii
HALAMAN PENGESAHAN..... ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xii
BAB I : PENDAHULUAN..... 1
A. Latar Belakang 1
B. Maksud dan Tujuan 1
C. Sasaran 2
D. Waktu dan tempat..... 2
E. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Mahasiswa 2
F. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Lulusan 3
G. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Pengguna Lulusan..... 4
BAB II : CAPAIAN HASIL KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN 6
A. Hasil Survei Mahasiswa.....7
B. Hasil Survei Lulusan..... 65
C. Hasil Survei Pengguna Lulusan 82
BAB III : TINDAK LANJUT 86
A. Tindak Lanjut 87
BAB IV : PENUTUP 88
A. Simpulan 88
B. Saran 88
Lampiran

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik kepada mahasiswa dan lulusan, sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa dan user. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), dan evaluasi perbaikan layanan di STIKes Buleleng, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi kepuasan semua komponen dari mahasiswa dan lulusan sebagai pengguna jasa layanan di STIKes Buleleng. Laporan ini dibuat secara terintegrasi mencakup mahasiswa dan lulusan dimana setiap komponen memiliki survey masing-masing. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa dan lulusan adalah Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dan Survey Kepuasan Lulusan atau Alumni Terhadap Layanan dan pengelolaan,sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan di STIKes Buleleng. Selain itu dilakukan pula penilain terhadap kepuasan stakeholder yang menilai kompetensi lulusan Stikes Buleleng. Laporan ini menjadi dasar dan pertimbangan dalam penyusunan Laporan Evaluasi Diri per Tahun dan penyusunan Analisis SWOT tingkat STIKes.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan mahasiswa, lulusan, dan stakeholder dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang diberikan pada semua komponen.

Indikator yang diukur untuk komponen kepuasan mahasiswa terdiri dari: **1) Menejemen; 2) Layanan mahasiswa** berupa (a) layanan dosen, (b) layanan tenaga kependidikan/tendik, (c) layanan pengelola, (d) sarana prasarana, (e) layanan kemahasiswaan (layanan pengembangan nalar, minat, bakat dan softskill; layanan beasiswa; layanan bimbingan konseling; layanan kesehatan; layanan asrama; layanan kewirausahaan; layanan pengembangan dan bimbingan karir); **3) Proses Pembelajaran** berupa (a) EDOM, (b) Pelaksanaan Pembelajaran, kepada mahasiswa di STIKes Buleleng sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

Indikator yang diukur untuk komponen lulusan terdiri dari: **1) Manajemen; 2) Proses Pembelajaran dan Kompetensi, 3) Pengembangan Karir Alumni, 4) Pelaksanaan Wisuda** kepada lulusan dan alumni di STIKes Buleleng sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada lulusan dan alumni selanjutnya.

Indikator yang diukur untuk komponen stakeholder terdiri dari kepuasan stakeholder terhadap kompetensi alumni Stikes Buleleng yakni: 1) kepuasan dalam hal integritas; 2) kepuasan dalam hal keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme); 3) kepuasan dalam hal kemampuan bahasa inggris; 4) kepuasan dalam hal penggunaan teknologi informasi; 5) kepuasan dalam hal kemampuan berkomunikasi; 6) kepuasan dalam hal kerjasama tim dan kepemimpinan dan 7)

kepuasan dalam hal pengembangan diri. Hal ini dilakukan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

C. Sasaran

1. Mahasiswa

Sebagai sasaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pengelolaan kemahasiswaan di lingkungan STIKes Buleleng dengan melibatkan sebanyak 503 (50%) responden dari masing masing layanan, responden terhadap layanan dosen, layanan tenaga pendidik, pengelola dan sarana prasarana, layanan kemahasiswaan, terhadap menejemen, terhadap evaluasi pelaksanaan pembelajaran, terhadap evaluasi dosen mengajar dengan jumlah total mahasiswa (*student body*) pada tahun 2022 yaitu sebanyak 1006 mahasiswa (TA 2021/2022 Genap).

2. Lulusan

Sebagai sasaran survei kepuasan lulusan terhadap layanan dan pengelolaan di lingkungan STIKes Buleleng dengan melibatkan sebanyak 180 atau 34,22 % dari jumlah total lulusan sampai pada tahun 2021/2022 yaitu sebanyak 526 orang lulusan.

D. Waktu danTempat

1. **Mahasiswa**
   a) Waktu, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dilakukan antara tanggal 1 Desember 2022 – 20 Pebruari 2023 (2 bulan)
   b) Tempat, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dilaksanakan di seluruh Program Studi di STIKes Buleleng.

2. **Lulusan**
   a) Waktu, Survei Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan dan Pengelolaan dilakukan antara tanggal 1 Desember 2022 – 20 Pebruari 2023 (2 bulan)
   b) Tempat, Survei Kepuasan Lulusan Terhadap menejemen, proses pembelajaran dan kompetensi, karir dan pelaksanaan wisuda dilaksanakan dimanapun lulusan atau alumni berada/bekerja.

E. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Mahasiswa

(1) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan pelayanan akademik kepada mahasiswa. Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei

tingkat kepuasan mahasiswa. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan mahasiswa, Lembaga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu (tanggal 26 Mei – 16 Juni 2021) dan menghasilkan instrumen kepuasan mahasiswa sebanyak 14 (empat belas) aspek yang tersebar dalam 179 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) menejemen ada 26 butir; (2) Layanan Kemahasiswaan ada 84 butir; (3) Layanan dosen ada 11 butir; (4) Layanan tendik ada 11 butir; (5) Layanan Sarana dan Prasarana ada 16 butir; dan (6) Layanan pengelola ada 11 butir.

(2) Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(3) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 50 orang mahasiswa yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Bulelengpada tanggal 18 Juni 2021.

(4) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 219 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = kurang, nilai 2 = cukup, nilai 3 = baik, dan nilai 4 = sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa. Khusus pada kuisioner evaluasi dosen mengajar (edom) memiliki alternative jawaban : 1 = sangat tidak sesuai; 2 : tidak sesuai; 3 : agak tidak sesuai; 4 : agak sesuai; 5 : sesuai dan 6 : sangat sesuai

F. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Lulusan

(1) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan manajemen, pembelajaran, kompetensi, pengembangan karir dan pelaksanaan wisuda kepada lulusan . Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei

tingkat kepuasan lulusan. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan dosen, Lemabga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu (tanggal 26 Mei – 16 Juni 2021) dan menghasilkan instrumen kepuasan tendik sebanyak 4 (enam) aspek yang tersebar dalam 58 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) Menejemen ada 10 butir; (2) Pembelajaran dan kompetensi ada 5 butir; (3) pengembangan karir ada 12 butir;

Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(2) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 30 orang lulusan yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Bulelengpada tanggal 18 Juni 2020.

(3) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 58 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

Hasil survei kepuasan lulusan dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = kurang, nilai 2 = cukup, nilai 3 = baik, dan nilai 4 = sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan lulusan.

G. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Pengguna Lulusan

(1) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan kompetensi lulusan . Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei

tingkat kepuasan pengguna lulusan. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan pegguna lulusan, Lemabga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu (tanggal 26 Mei – 16 Juni 2020) dan menghasilkan instrumen kepuasan pengguna lulusan sebanyak 8 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) integritas; (2) profesionalisme; (3) kemampuan bahasa inggris; (4) penggunaan teknologi informasi; (5) kepeimpinan dan kerjasama dala tim; (6) kemampuan berkomunikasi; (7) pengembangan diri;

Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(2) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 30 orang lulusan yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Bulelengpada tanggal 18 Juni 2020.

(3) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 58 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

Hasil survei kepuasan lulusan dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = kurang, nilai 2 = cukup, nilai 3 = baik, dan nilai 4 = sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan lulusan.

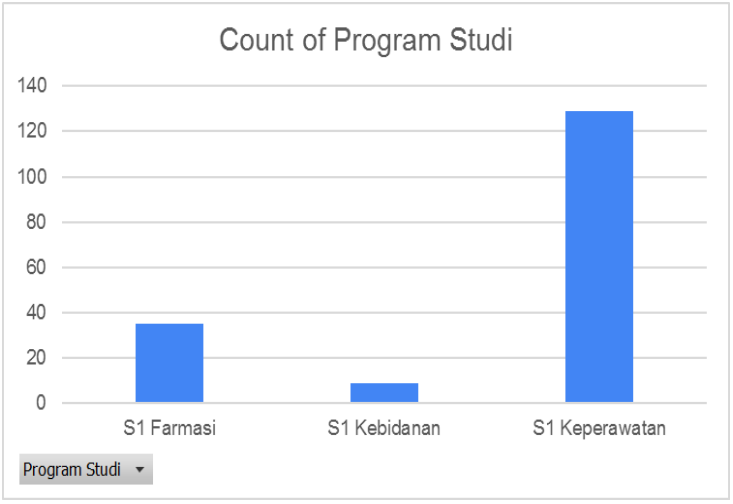
BAB II

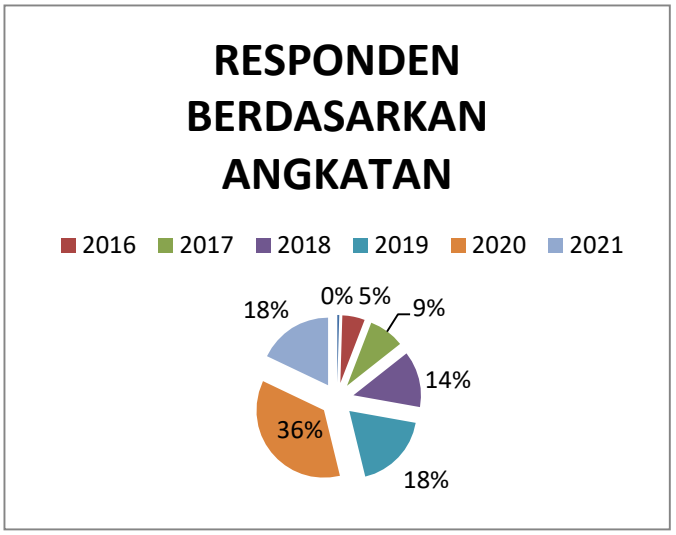
CAPAIAN HASIL KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN

A. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

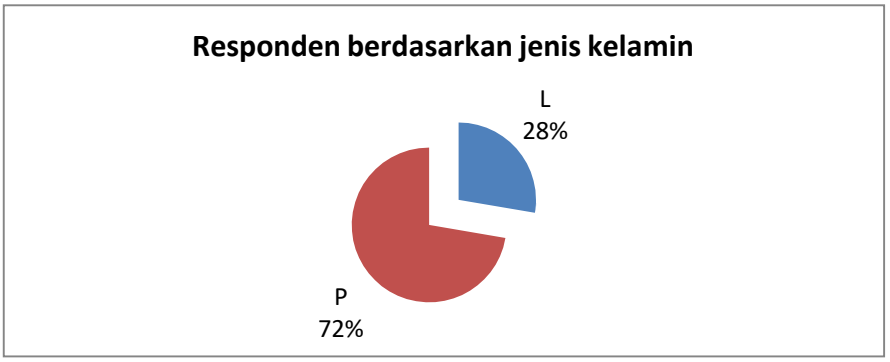
Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari layanan: 1**) menejemen; 2) dosen; 3) tenaga kependidikan; 4) pengelola; 5) sarana prasaraa; 6) layanan kemahasiswaan** yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa untuk periode Tahun Akademik 2021/2022. Dari sebanyak 1006 mahasiswa aktif STIKes Buleleng yang terdiri mahasiswa reguler dan non reguler dari 6 program studi diambil sampel sebanyak 503 responden atau 50% dari student body. Mahasiswa melakukan survey terhadap layanan dosen, layanan tenaga pendidik, pengelola dan sarana prasarana, layanan kemahasiswaan, terhadap menejemen, terhadap evaluasi pelaksanaan pembelajaran, terhadap evaluasi dosen mengajar dengan jumlah total mahasiswa (*student body*) pada tahun 2022 yaitu sebanyak 1006 orang mahasiswa (TA 2021/2022 Genap).

PROFIL RESPONDEN





Gambar 1 Responden Mahasiswa berdasarkan Program Studi dan Angkatan



Gambar 2 Responden Mahasiswa berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden sebanyak 503 responden (50% dari student body) terhadap layanan dosen, layanan tenaga pendidik, pengelola dan sarana prasarana, layanan kemahasiswaan), terhadap menejemen, terhadap evaluasi pelaksanaan pembelajaran, terhadap evaluasi dosen mengajar.

1. LAYANAN DOSEN

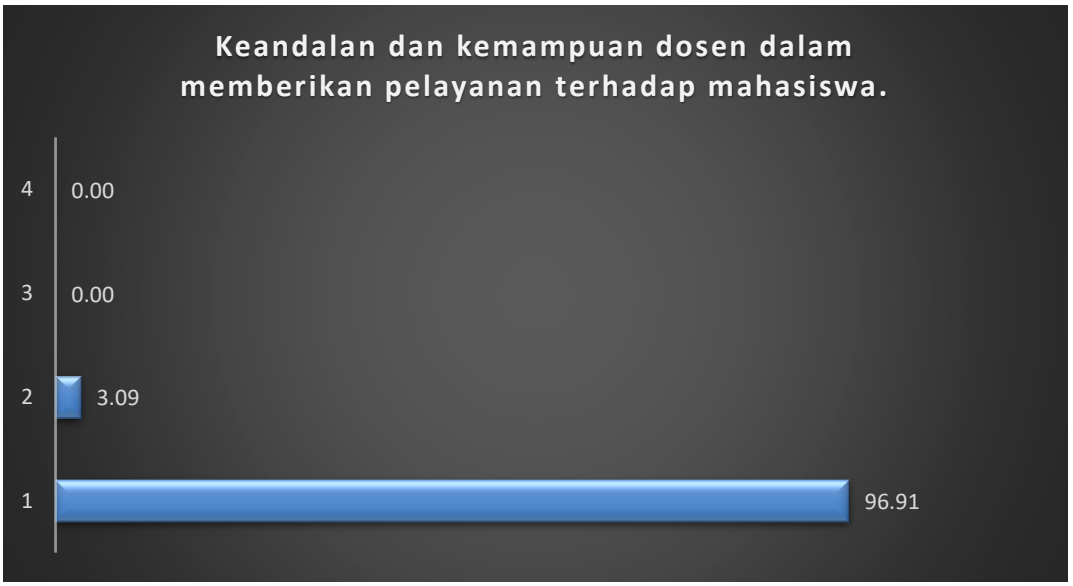
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh dosen yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen adalah sebagai berikut: sebanyak 96,00 % mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan dosen, sebanyak 1,55% mahasiswa menyatakan puas atau baik, dan Tidak ada yang menyatakan cukup maupun kurang atau tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan dosendi STIKEs Buleleng



Gambar 3 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen

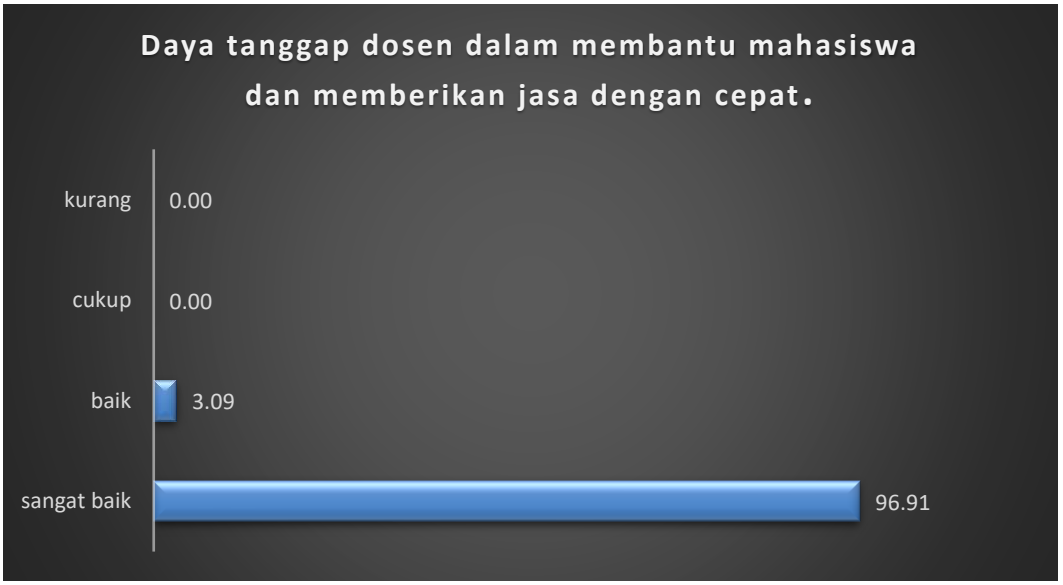
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Keandalan dan Kemampuan dosen dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



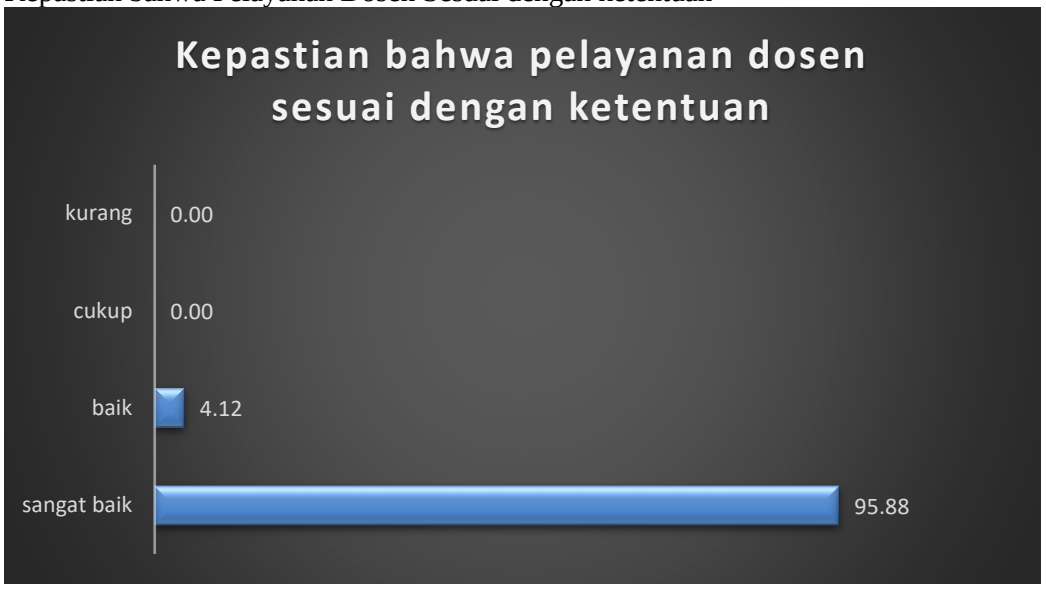
Gambar 4 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Dosen

b) Daya Tanggap Dosen dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



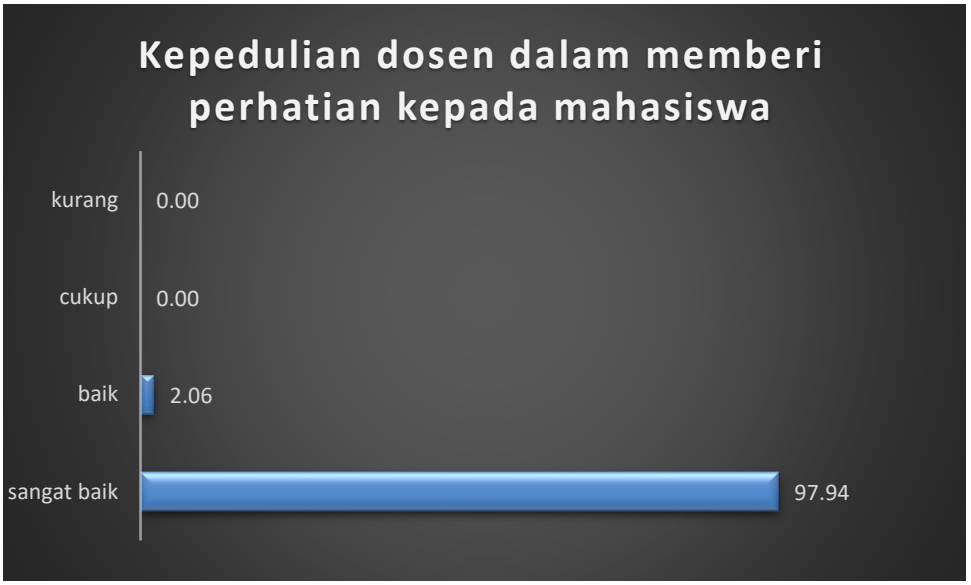
Gambar 5 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Dosen

c) Kepastian bahwa Pelayanan Dosen Sesuai dengan ketentuan



Gambar 6 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

d) Kepedulian Dosen dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 7 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Dosen

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan Dosen di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilakukan dalam hal pemberian bimbingan kepada mahasiswa dimana perlu dibuatkan dibuatkan logbook bimbingan dosen terutama dosen pembimbing lomba

Rencana Tindak Lanjut:

a) Perlu disusun dan dibuatkan logbook bimbingan kepada mahasiswa lomba

2. LAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN

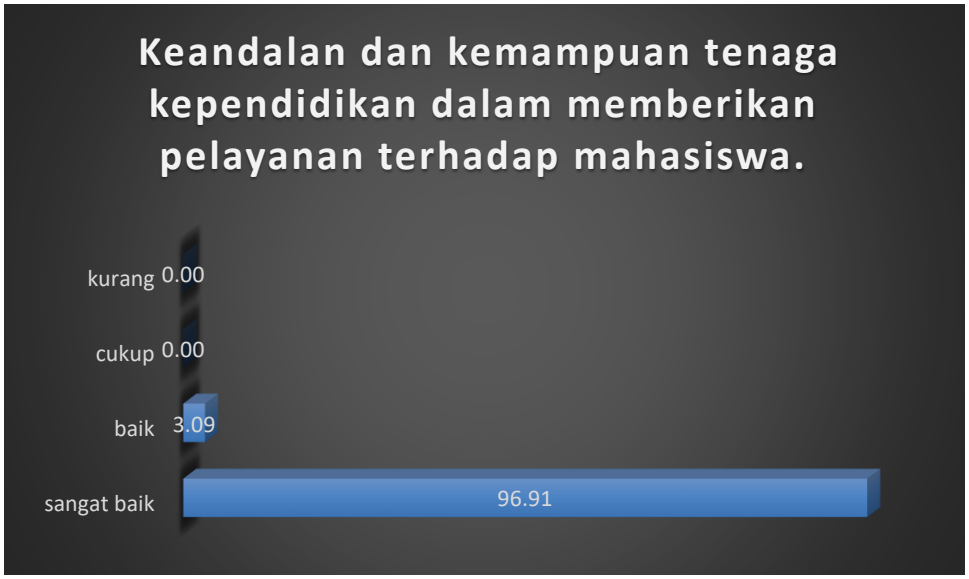
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng. Hasil dari surveyi ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh tenaga kependidikan yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut: sebanyak 96,91% mahasiswa menyatakan sanagt puas/ sangat baik terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, sebesar 3,09% menyatakan baik, dan tidak ada mahasiswa yang merasa cukup serta tidak puas atau kurang terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng



Gambar 8 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Tenaga Kependidikan

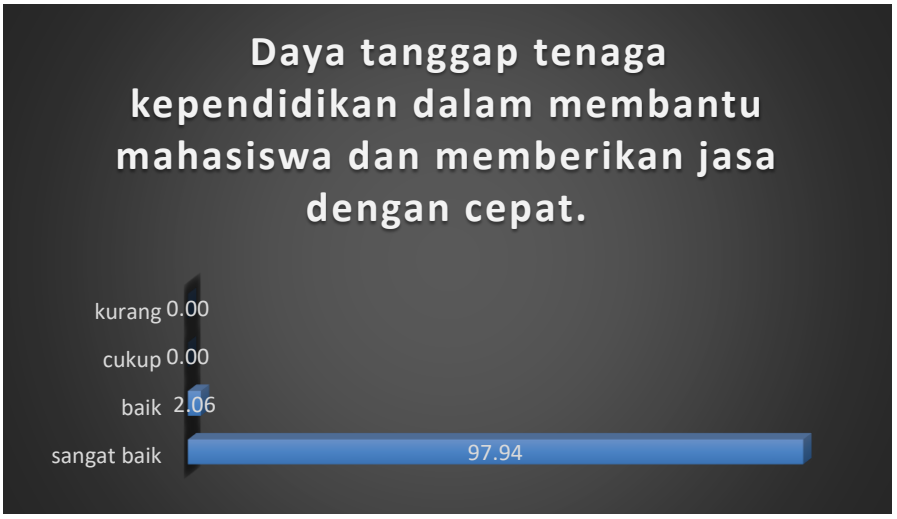
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Keandalan dan Kemampuan tenaga kependidikan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



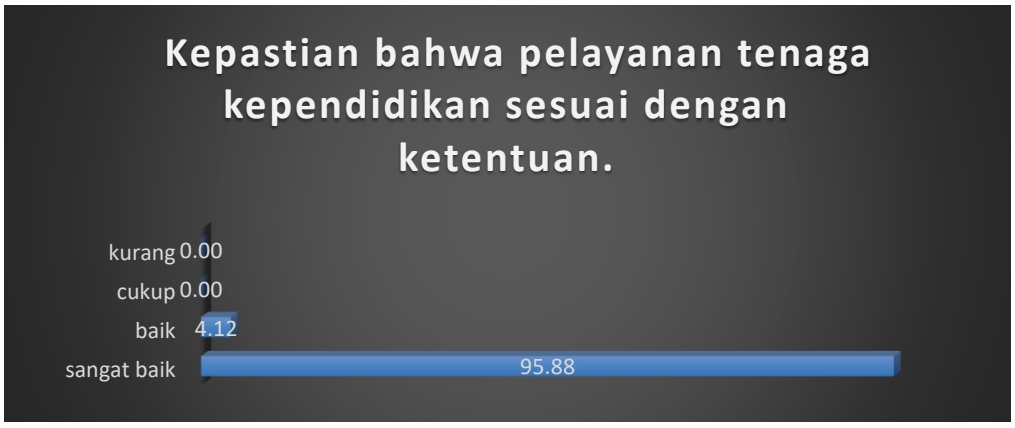
Gambar 9 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Tenaga Kependidikan

b) Daya Tanggap Tenaga Kependidikan dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



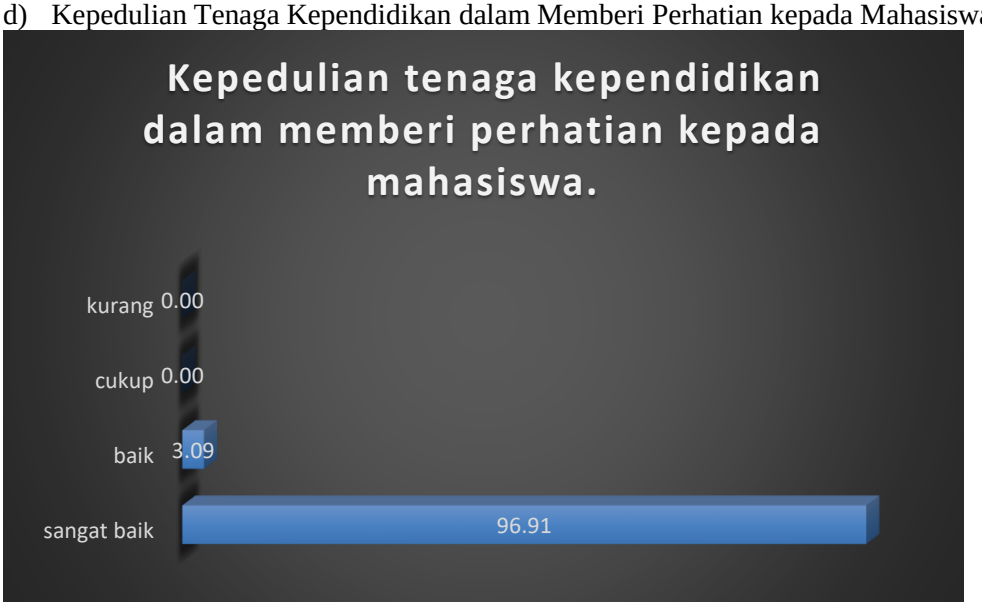
Gambar 10 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Tenaga Kependidikan

c) Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan



Gambar 11 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

d) Kepedulian Tenaga Kependidikan dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 12 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Tenaga Kependidikan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan tenaga kepedidikan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal prosedur pelayanan yang terstruktur dan mudah dipahami.

Rencana Tindak Lanjut:

a) Tenaga kependidikan lebih memaksimalkan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa dengan cepat tanggap terhadap kebutuhan mahasiswa

3. LAYANAN PENGELOLA

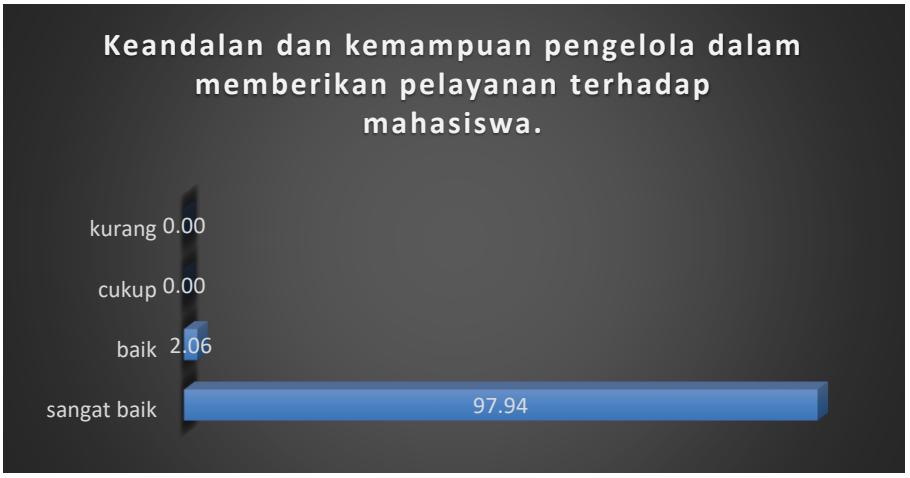
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh pengelola yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola adalah sebagai berikut: sebanyak 97,43% mahasiswa menyatakan sangat puas atau sanagt baik terhadap layanan pegelola di STIKEs Buleleng, sebanyak 2,57% mahasiswa menyatakan baik, dan tidak ada mahasiswa yang menyatakan cukup dan tidak puas atau kurang terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng



Gambar 13 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengelola

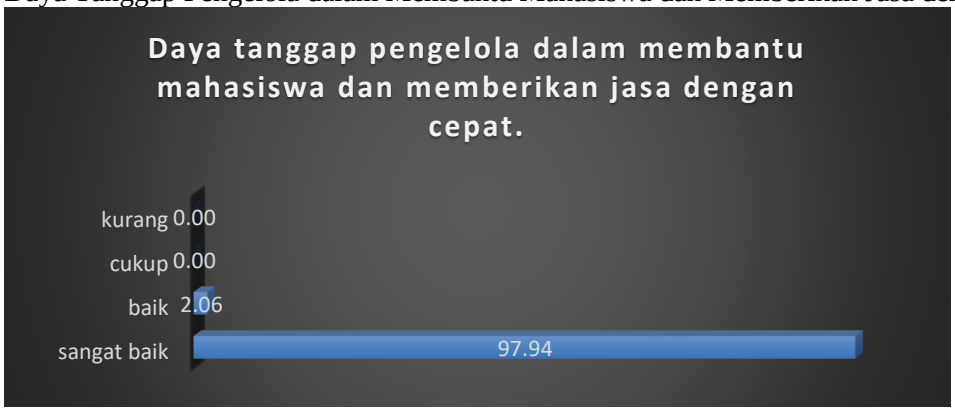
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelola di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Keandalan dan Kemampuan Pengelola dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



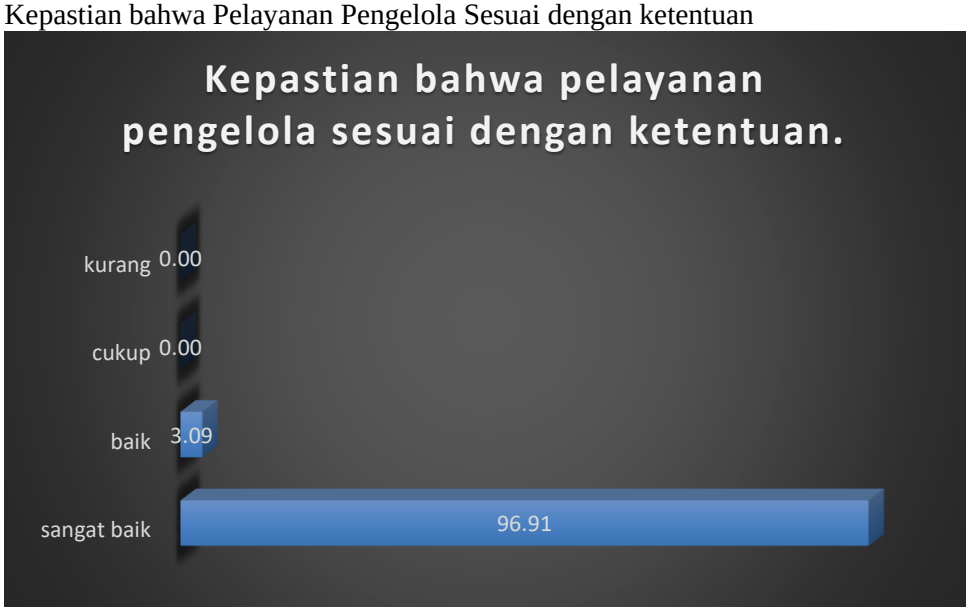
Gambar 14 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Pengelola

2) Daya Tanggap Pengelola dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



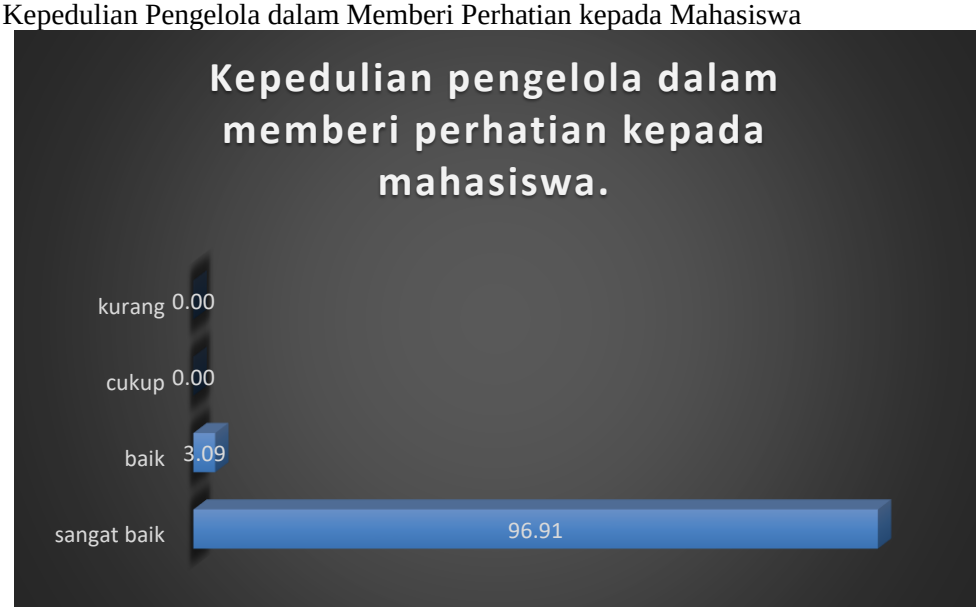
Gambar 15 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Pengelola

3) Kepastian bahwa Pelayanan Pengelola Sesuai dengan ketentuan



Gambar 16 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

4) Kepedulian Pengelola dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 17 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Pengelola

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan Penglola di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilakukan dalam hal meningkatkan perencanaan dalam memerikan reward bagi mahasiswa yang mendapatkan juara baik nasional maupun internasional

Tindak Lanjut:

1) Perlu ditingkatkan perencanaan dalam memerikan reward bagi mahasiswa yang mendapatkan juara baik nasional maupun internasional

4. SARANA PRASARANA

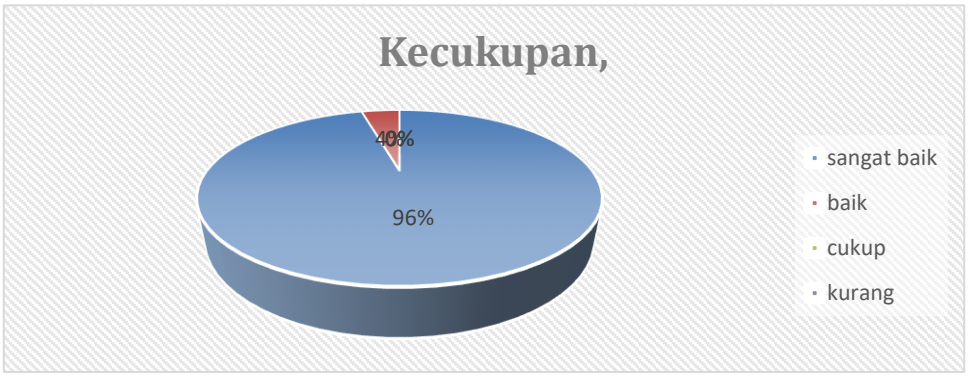
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kantitas sarana dan prasarana pembelajaran mahasiswa. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana adalah sebagai berikut: sebanyak 96,57 % mahasiswa menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng, sebnayak 3,43 % menyatkan baik atau puas, dan tidak ada yang merasa cukup puas maupun tidak puas atau kurang terhadap sarana prasarana diSTIKEs Buleleng



Gambar 18 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana

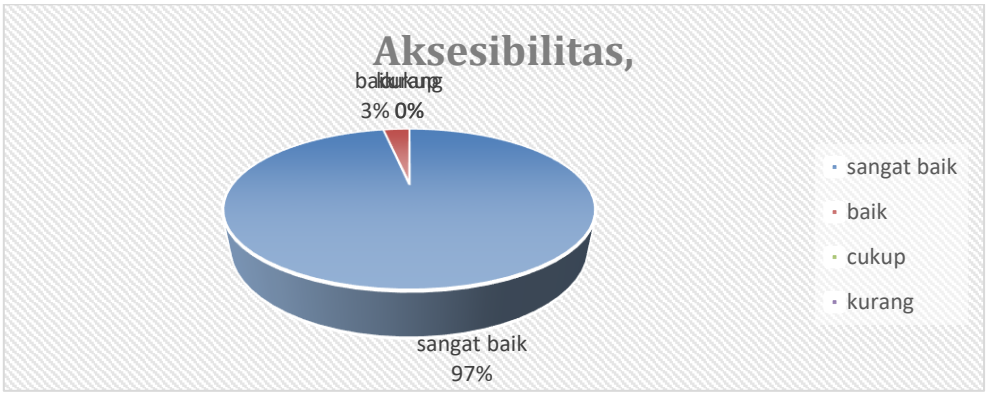
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Kecukupan Sarana Prasarana



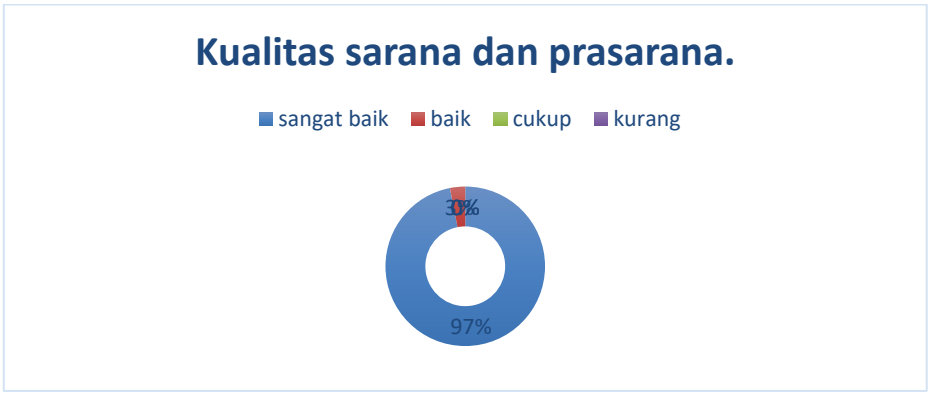
Gambar 19 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kecukupan Sarana Prasarana

b) Aksesibilitas Sarana Prasarana



Gambar 20 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Aksesibilitas Sarana Prasaran

c) Kualitas Sarana Prasarana



Gambar 21 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Sarana Prasarana

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan Sarana dan Prasarana yang diberikan oleh STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama meningkatkan kuantitas sarana prasarana laboratorium dengan alat laboratorium sesuai dengan fungsi dan kebutuhan prodi serta peningkatan ketersediaan buku wajib dan referensi pada e-library dan terintegrasi antara prodi dan perpustakaan sehingga mahasiswa bisa mengetahui teknologi dan sumber buku yang *update*, dan mampu digunakan untuk menunjang pembelajaran.

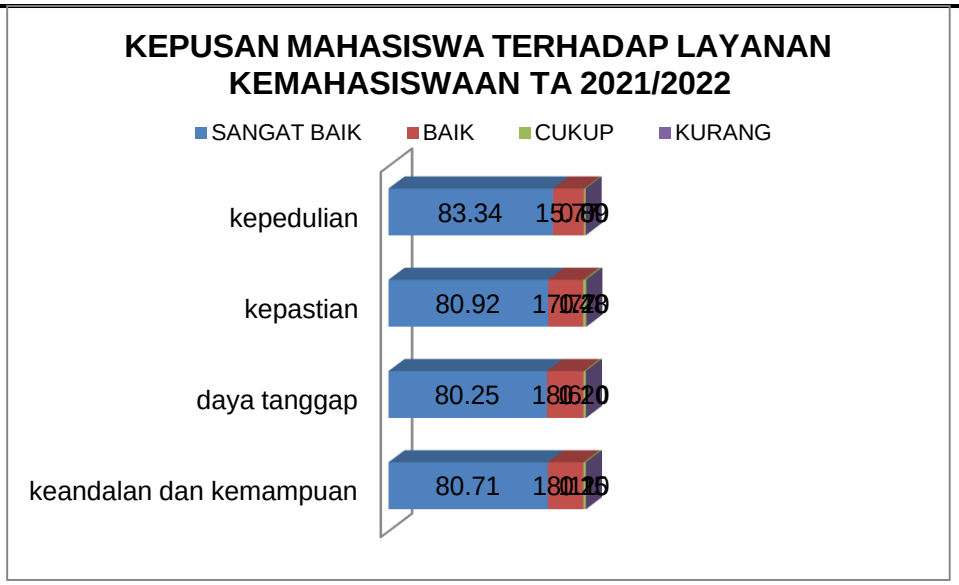
Tindak Lanjut:

1. Perlu adanya data teruntegrasi antar perpustakaan dan prodi
2. Unit Perpustakaan meningkatkan jumlah buku dan keragamannya baik buku wajib maupun referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar dan penulisan tugas akhir termasuk yang ada dalam e-library
3. Meningkatkan sarpras laboratorium

5. LAYANAN KEMAHASISWAAN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang ada di STIKEs Buleleng. Layanan kemahasiswan yang ada di Stikes Buleleng terdiri dari 7 kegiatan diantaranya : a) layanan pengembangan nalar, minat, bakat, dan *softskills*; b) layanan beasiswa; c) layanan bimbingan konseling; d) layanan kesehatan; e) layanan kewirausahaan dan f) layanan pengembangan dan bimbingan karir. Layanan asrama tidak dianalisis, karena selama pandemi layanan asrama di off kan. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu menrancang tindk lanjut yang akan dilakukan kedepannya sehingga kegiatan kemahasiswaan lebih baik lagi dan mampu untuk meningkatkan potensi, minat, bakat, nalar serta softskills mahasiswa.

Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah sebagai berikut: sebanyak 81,31 % mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng, 17,57% mahasiswa menyatakan puas/baik, 1,16% mahasiswa menyatakan cukup dan hanya 0,15 % mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng.

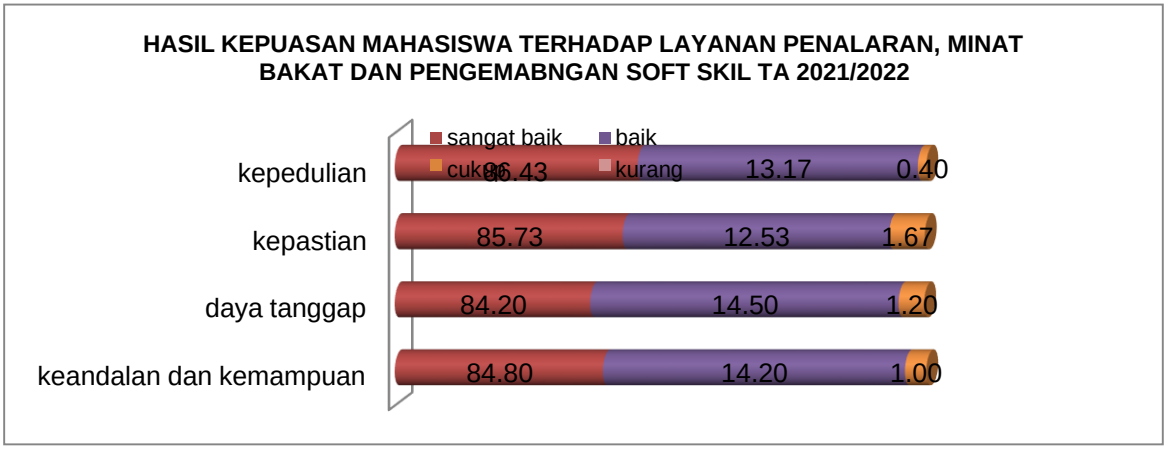


Gambar 21 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan 2021/2022

. Hasil kuisioner per item kegiatan dapat dilihat sebagai berikut :

a) **Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills***

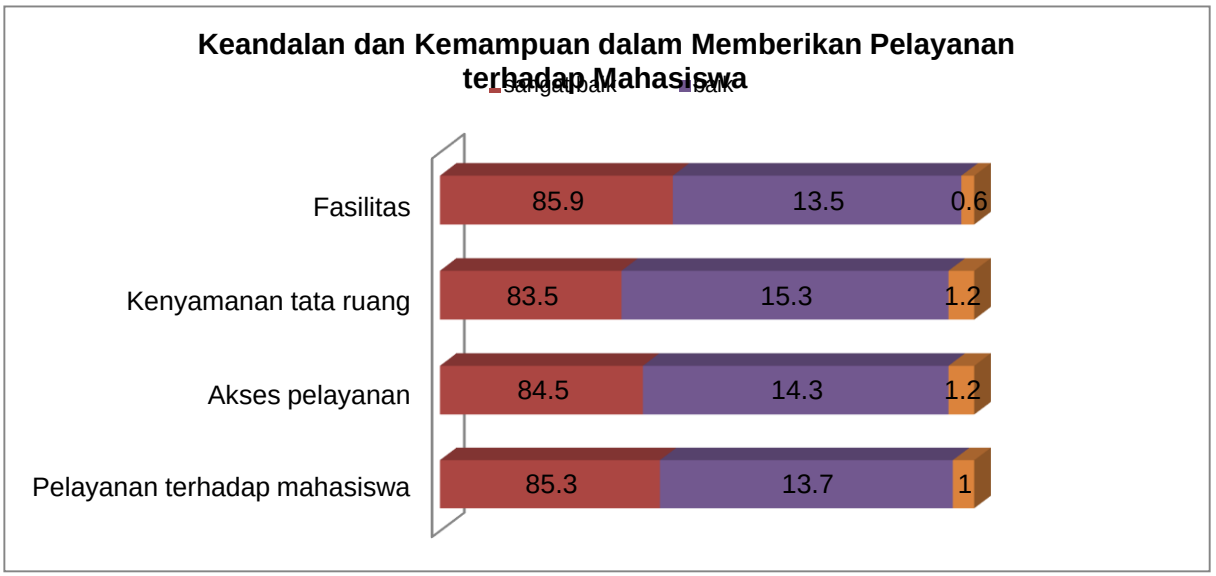
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan pengembangan nalar, minat bakat dan *softskills* mahasiswa sehingga potensi mahasiswa bisa tersalurkan. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* adalah sebagai berikut: sebanyak 85,29% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng, sebanyak 13,60% mahasiswa menyatakan puas/baik terhadap layanan Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng, sebanyak 1,07% menyatan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng



Gambar 22 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills*

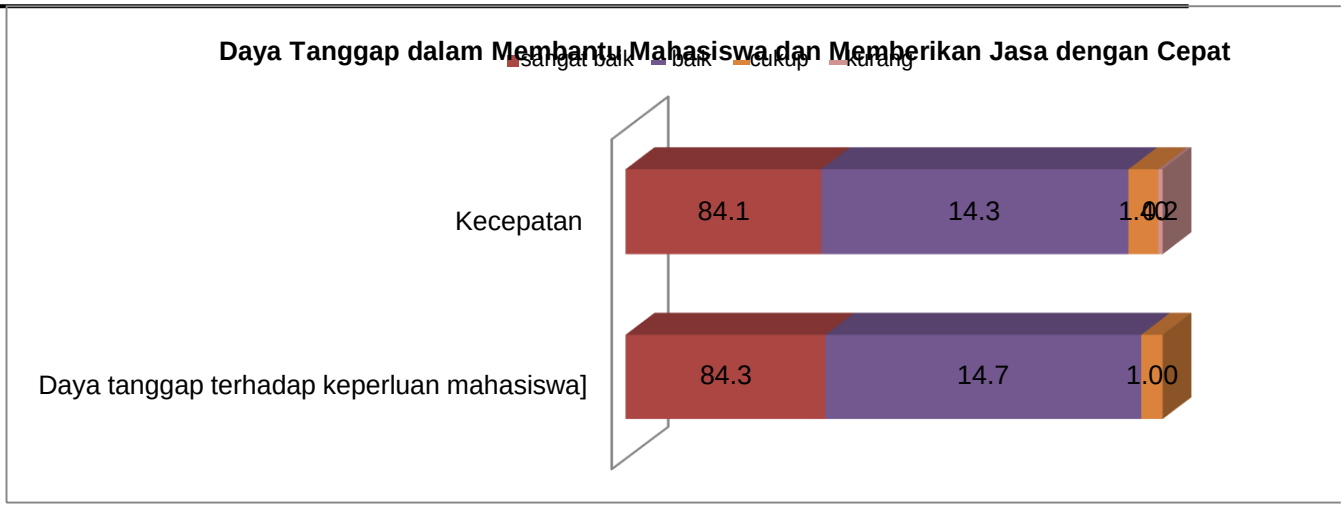
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa berupa pendampingan dan bimbingan/pembinaan terhadap kegiatan yang dilakukan mahasiswa baik di bidang penalaran, minat bakat, pengembangan *softskills*, pengembangan program kreativitas mahasiswa dan pengabdian masyarakat
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan akses pelayanan kepada mahasiswa dalam melakukan kegiatan kemahasiswaan
3) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan kenyamanan tata ruang
4) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memfasilitasi terkait sarana dan prasarana yang memadai kepada mahasiswa baik dalam kegiatan Program Kreativitas Mahasiswa, pengembangan minat dan bakat di bidang penalaran, seni, olahraga, kerohanian, social serta kompetisi akademik dan non akademik



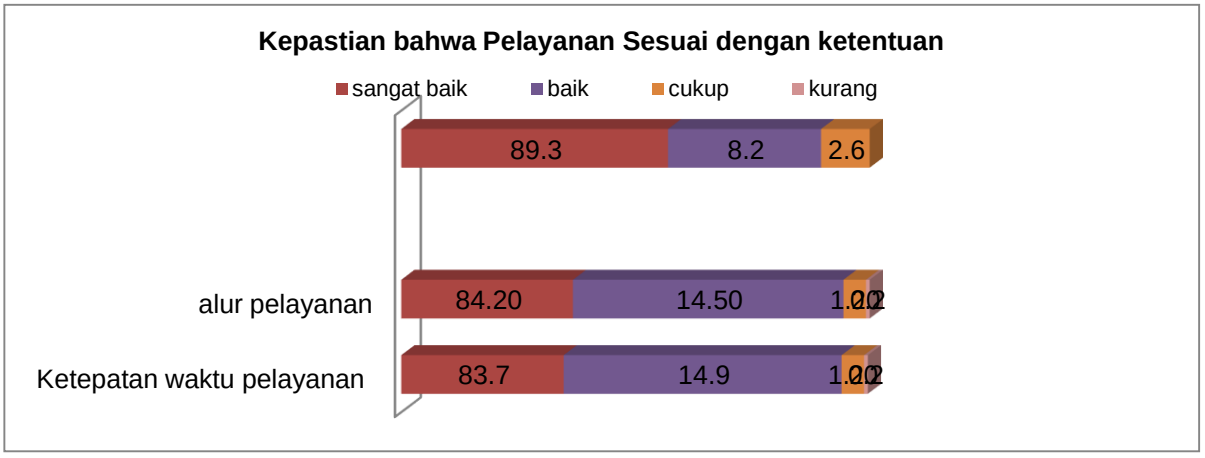
Gambar 23 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills*

5) Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan organisasi mahasiswa dan UKM untuk mengasah minat dan bakat mahasiswa serta pengembangan softskill mahasiswa
6) Kecepatan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan
7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



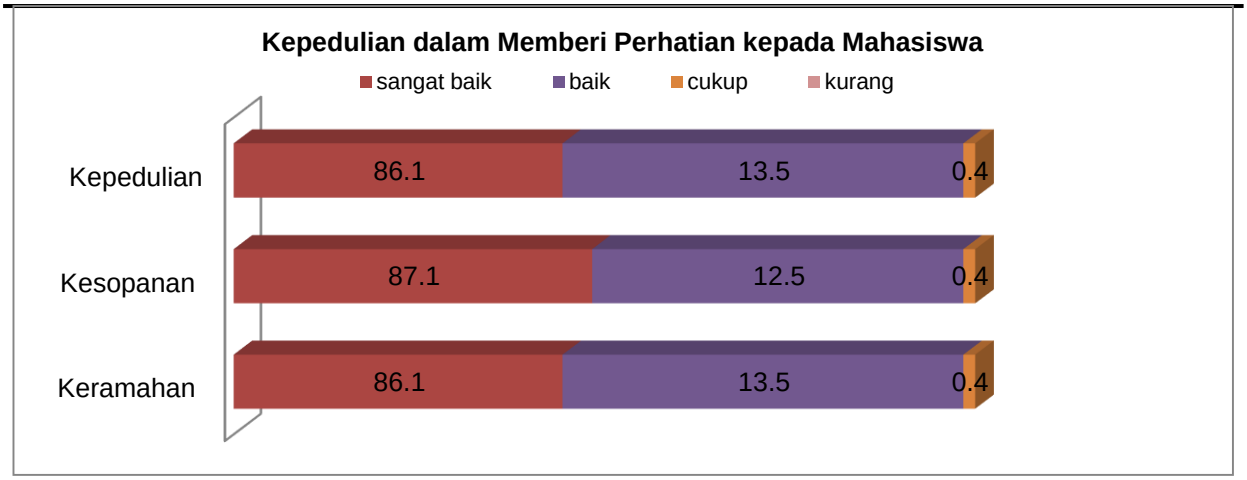
Gambar 24 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Pada Minat, Bakat Dan Penalaran

8) Unit kemahasiswaan BAAK sudah melakukan pelayanan secara tepat waktu, tepat sasaran dan sesuai kebutuhan mahasiswa
9) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan sesuai dengan alur pelayanan yang sudah disosialisasikan



Gambar 25 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan Kegiatan Penalaran Minat Bakat Dan Pengembangan Soft Skill

10) Keramahan pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan
11) Kesopanan pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan
12) Kepedulian pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan



Gambar 26 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

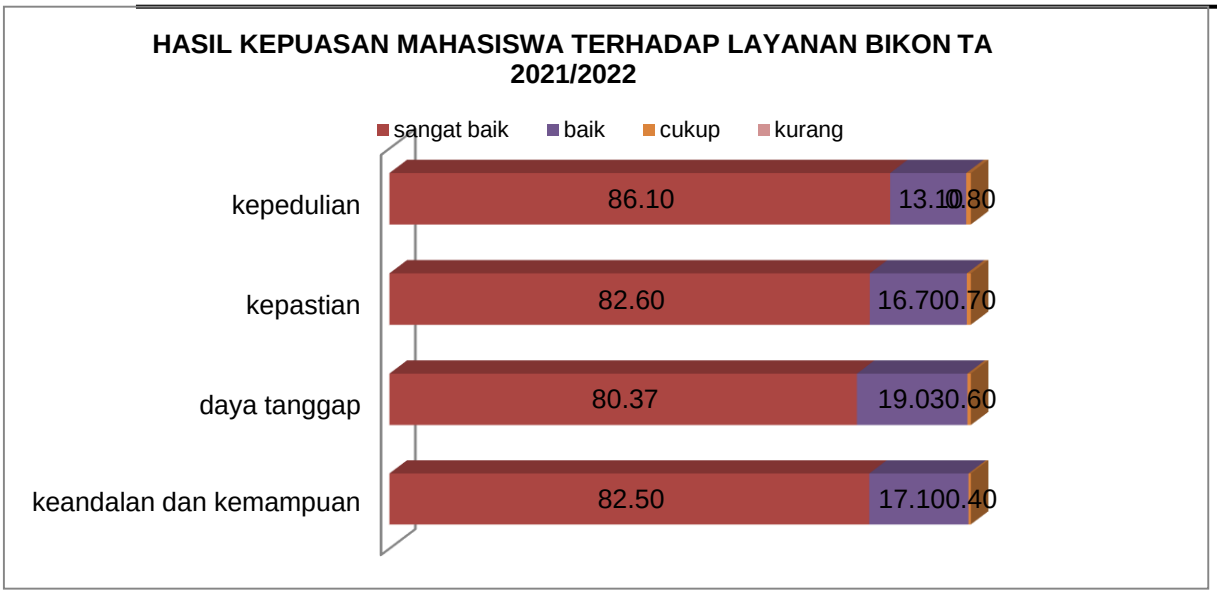
Layanan pengembangan nalar, minat bakat dan *softskills* perlu ditingkatkan lagi dalam hal jumlah kegiatan terutama lomba kademik dan non akademik yang dilaksanakan dan diikuti. hal ini bisa menjdai masukan untuk pihak terkait dalam hal melakukan kerjasama dengan institusi dan instansi lain serta meningktka koordinasi antar unit dan mahasiswa

Rencana Tindak Lanjut:

1) Perlu ditingkatkannya kerjasama dengan inatansi dalam dan luar negri sehingga mahasiswa bisa melakukan dan menambah pengalaman dalam kegiatan seminar workshop maupun lomba nasional dan internasional

b) Layanan Bimbingan Konseling

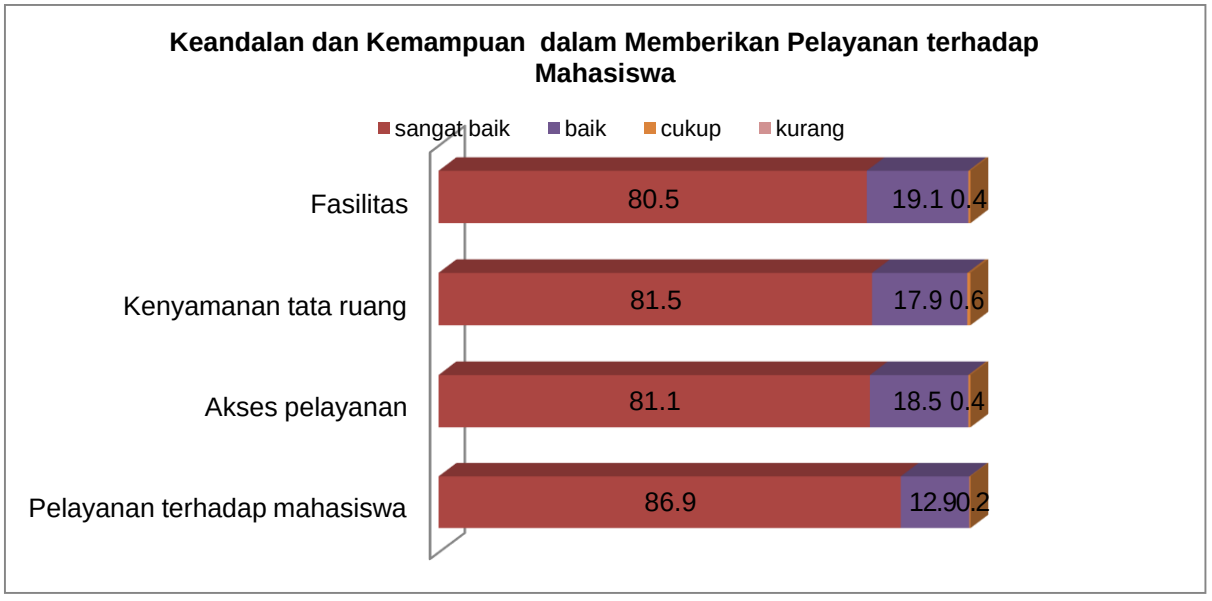
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan Bimbingan Konseling mahasiswa sehingga masalah yang dimilki oleh mahasiswa bisa terselesaikan dan tidak mengganggu kegiatan akademik non akademik mereka. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling adalah sebagai berikut: sebanyak 82,09% mahasiswa menyatakan sanagt puas/sangat baik terhadap layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng, 16,48% menyatakan puas/baik, 0,63% menyatakan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng.



Gambar 27 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan dan konseling di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

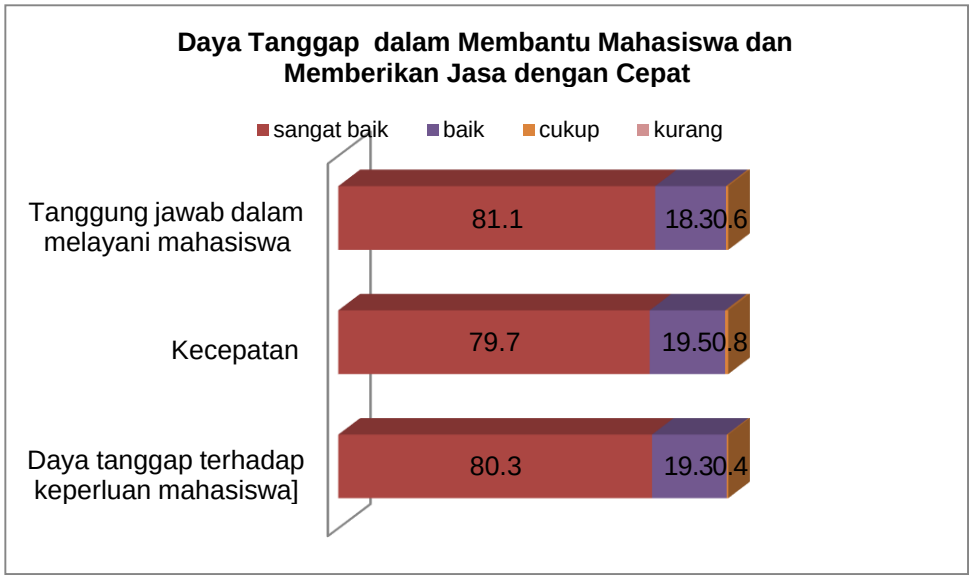
1) Dosen pembimbing memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kegiatan akademik dan non akademik mahasiswa
2) Pelayanan terhadap pemberian bimbingan dosen mudah untuk di akses baik secara tatap muka maupun online
3) Kenyamanan dalam proses bimbingan
4) Fasilitas sarana dan prasarana dalam melakukan pelayanan bimbingan dan konseling memadai



Gambar 28 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan bimbingan dan konseling
6) Kecepatan dalam memberikan pelayanan

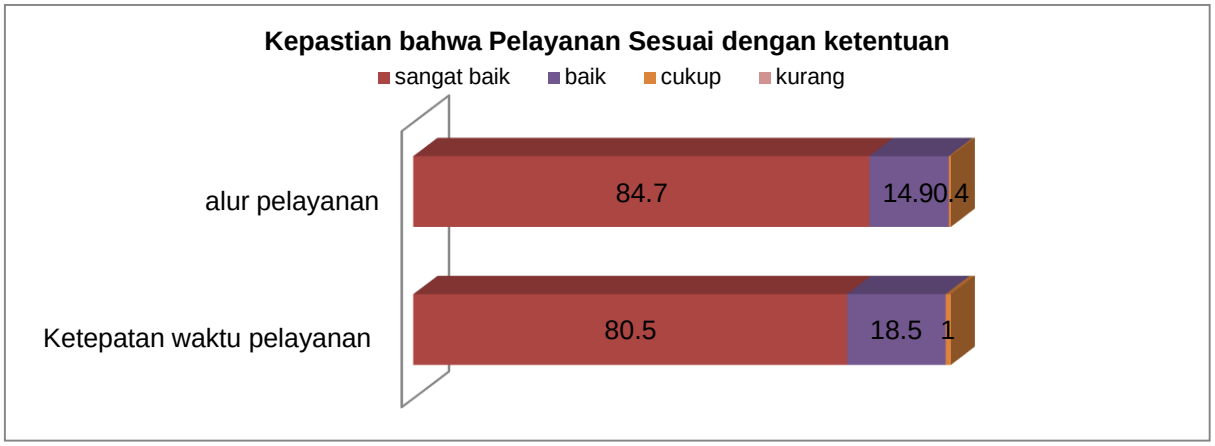
7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



Gambar 29 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan bimbingan dan konseling

8) Pelayanan bimbingan dan konseling dilakukan tepat waktu, sesuai kebutuhan mahasiswa dan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan

9) Alur pelayanan mudah

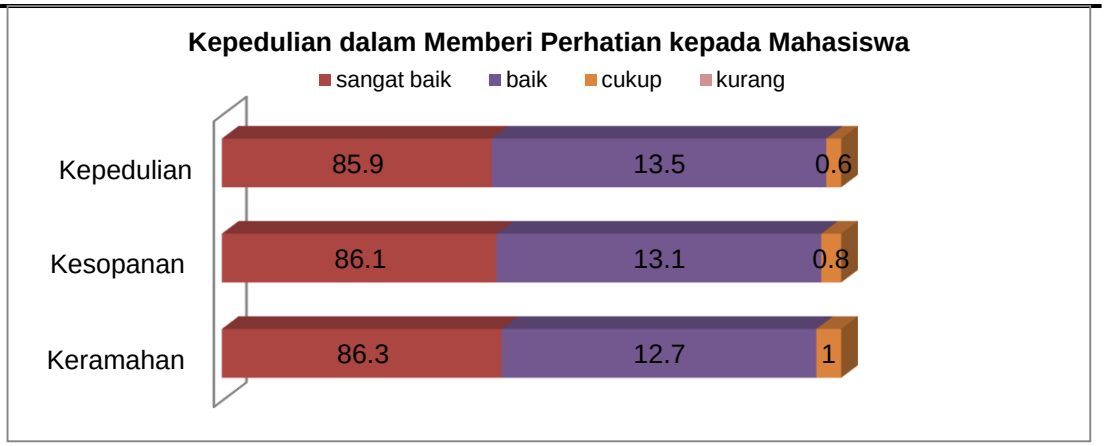


Gambar 30 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan dosen/staf pembimbing

11) Kesopanan dosen/staf pembimbing

12) Kepedulian dosen/staf pembimbing



Gambar 31 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

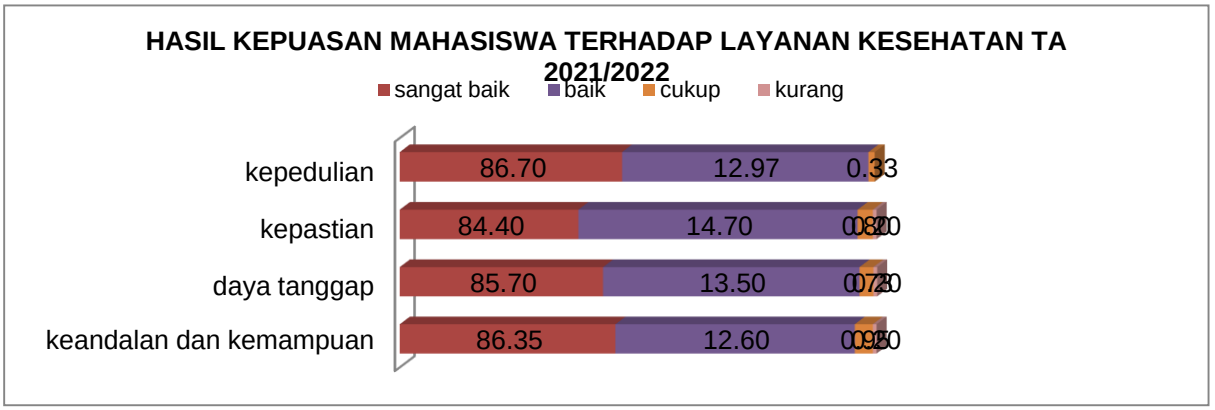
Layanan bimbingan konseling perlu ditingkatkan lagi dalam hal proses bimbingan sehingga mahasiswa dapat menyelesikan masalah yang dihadapi dan tidak mengganggu proses pembelajarannya serta kerjasama dengan pakar psikologis

Rencana Tindak Lanjut:

1) perlu adanya kerja sama dengan pihak psikologis sehingga masalah mahasiswa yang berkaitan dengan psikologis dapat teratasi

c) Layanan Kesehatan

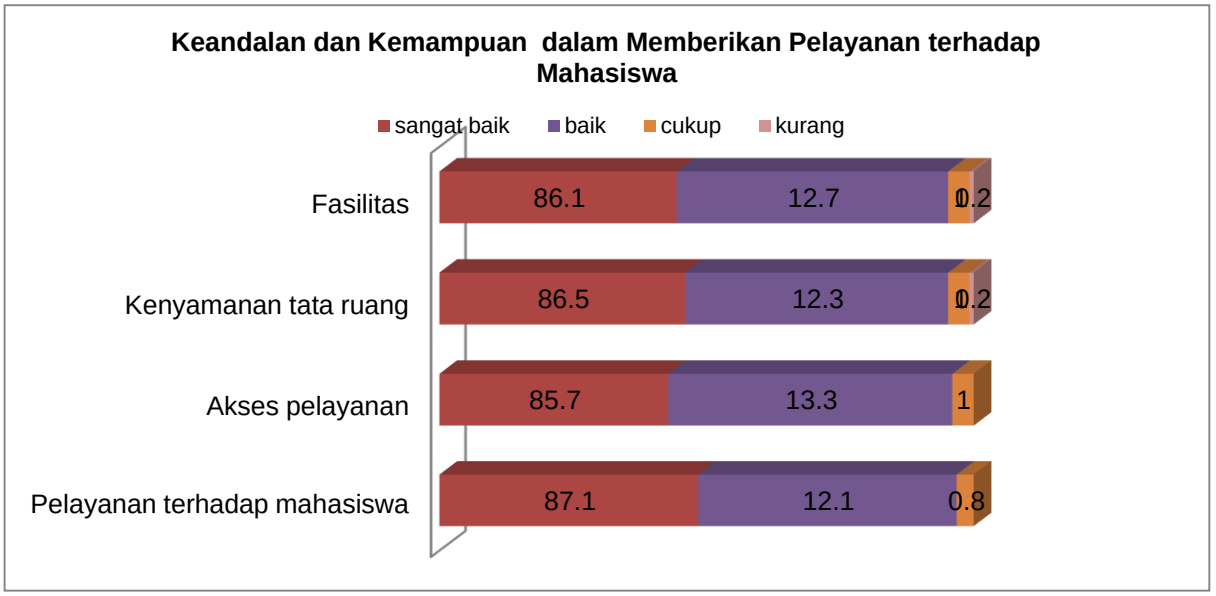
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kesehatan pada mahasiswa STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan layanan kesehatan meskipun dalam hal ini mahasiswa masih diberikan rujukan jika kesehatan yang dimiliki tidak dapat ditangani. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kesehatan adalah sebagai berikut: : sebanyak 85,79% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng, sebanyak 13,44% mahasiswa menyatakan puas/baik terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng, sebanyak 0,70% menyatkan cukup dan hanya 0,20% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng.



Gambar 32 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan TA 2021/2022

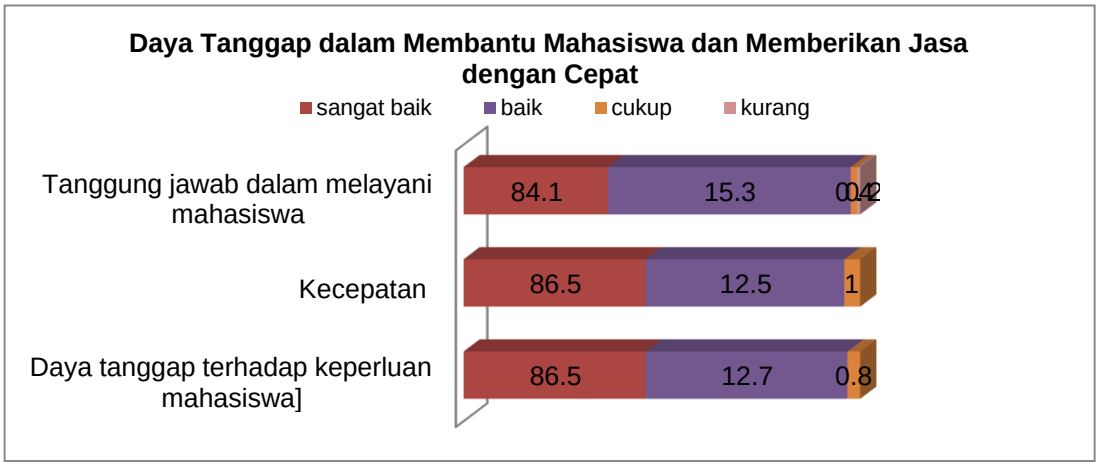
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kesehatan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa selama berada di dalam proses pembelajaran akademik dan non akademik di kampus
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan akses pelayanan yang baik, cekatan dan tepat
3) Kenyamanan tata ruang pelayanan kesehatan
4) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan fasilitas pelayanan kesehatan yang baik seperti iuran suka duka atau asuransi/santunan kecelakan bagi mahasiswa yang diberikan dan pelayanan rujukan bagi mahasiswa



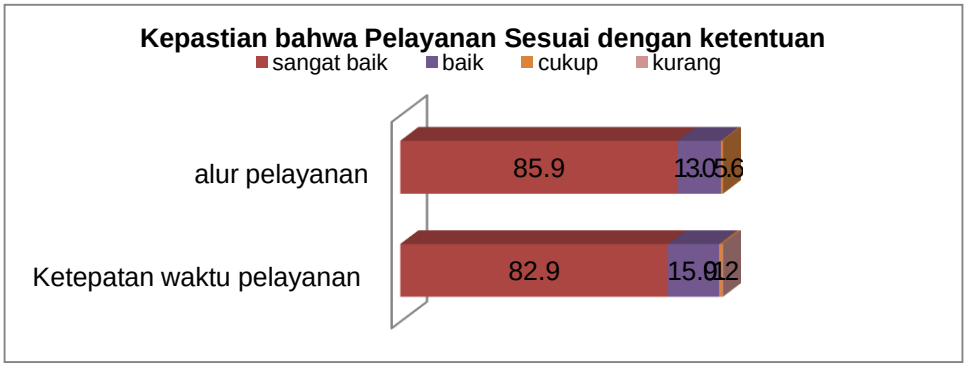
Gambar 33 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan kesehatan
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan kesehatan baik di kampus ataupun rujukan ke fasilitas kesehatan
7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



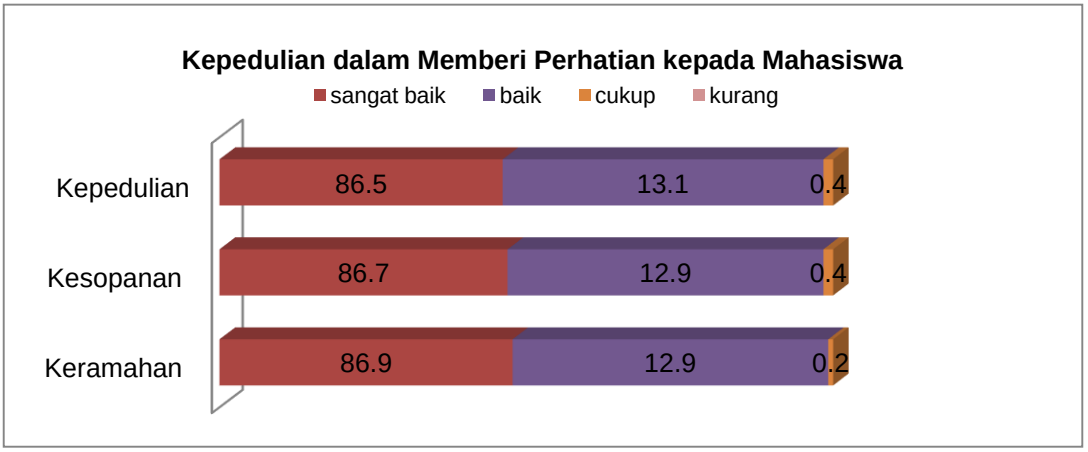
Gambar 34 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Ketepatan waktu pelayanan kesehatan
9) Alur pelayanan kesehatan yang tepat



Gambar 35 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



Gambar 36 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Petugas

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan Kesehatan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal pengadaan asuransi/santunan kecelakaan bagi mahasiswa

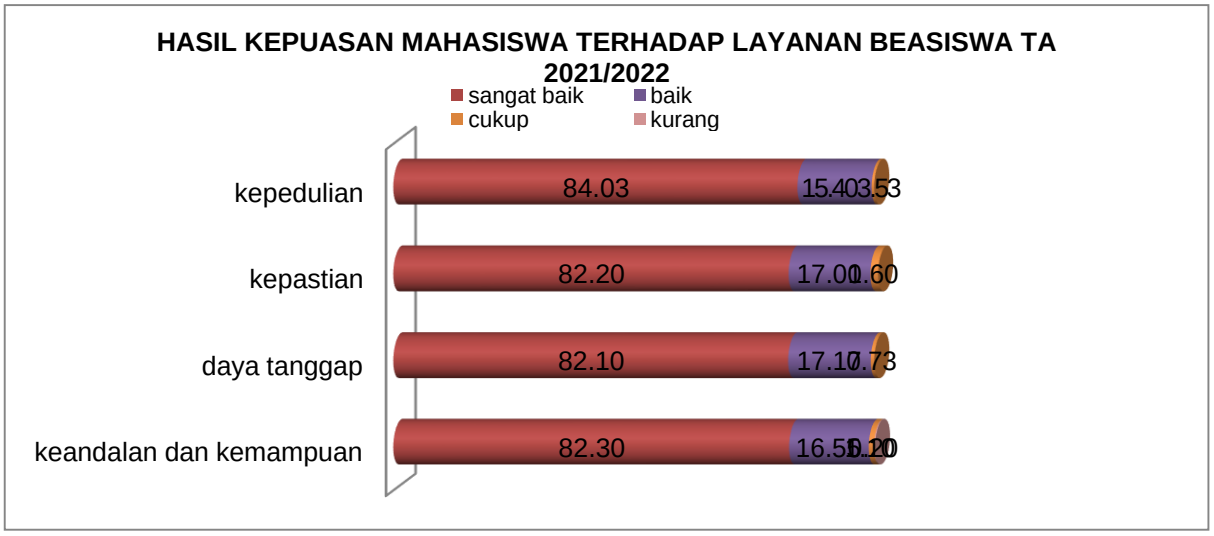
Rencana Tindak Lanjut:

1. Unit Kemahasiswaan perlu melakukan terobosan baru berupa kerjasama dengan lembaga asuransi untuk memberikan jaminan kesehatan dan kecelakaan kepada mahasiswa STIKes

Buleleng

d) Layanan Beasiswa

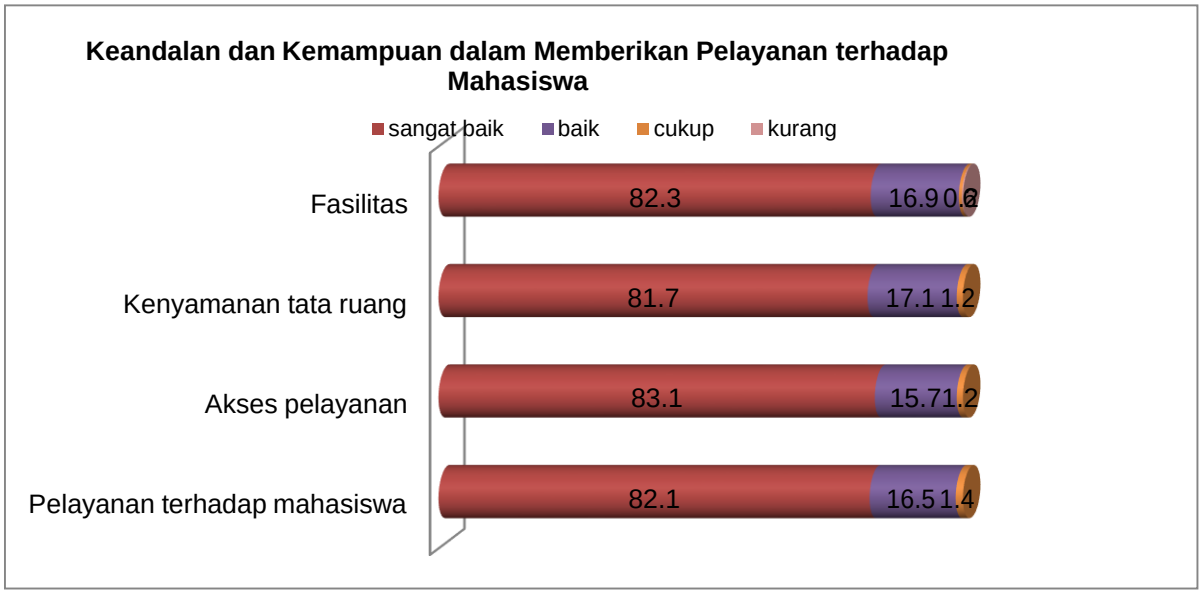
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas laanan beasiswa sehingga mhasiswa yang memiliki prestasi baik atau kurang mampu bisa mendapatkan beasiswa. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa adalah sebagai berikut: sebanyak 82,66% mahasiswa menyatakan sangat puas/ sangat baik terhadap layanan Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng, 16,54% menyatkan puas atau baik, 0,99% menyatakan cukup dan hanya 0,20% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng.



Gambar 37 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Beasiswa TA 2021/2022

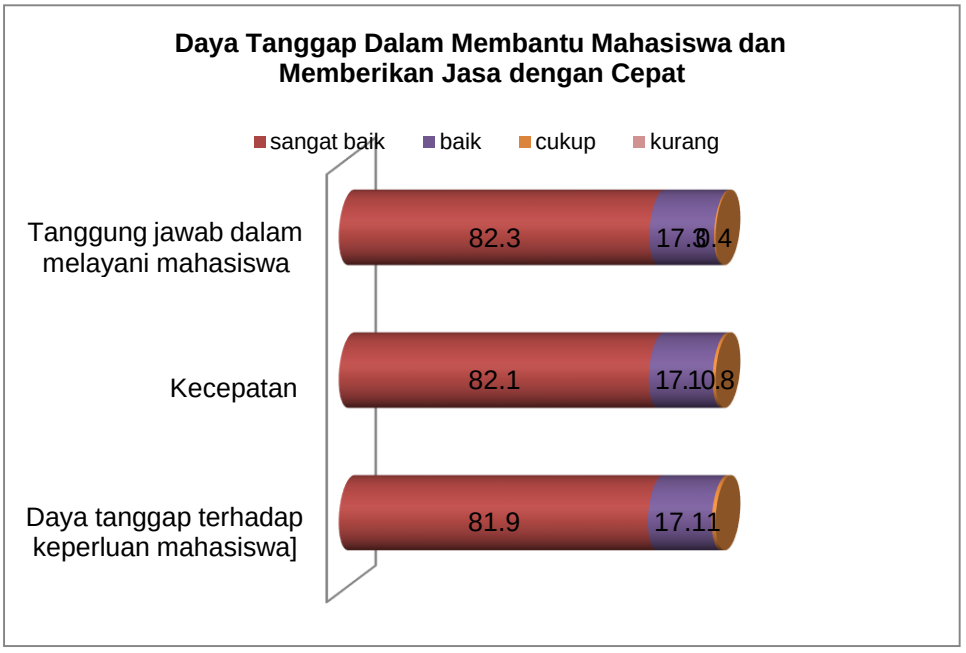
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa secara tepat sasaran
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu
3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pengajuan dan pemberian beasiswa
4) Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses pemberian beasiswa



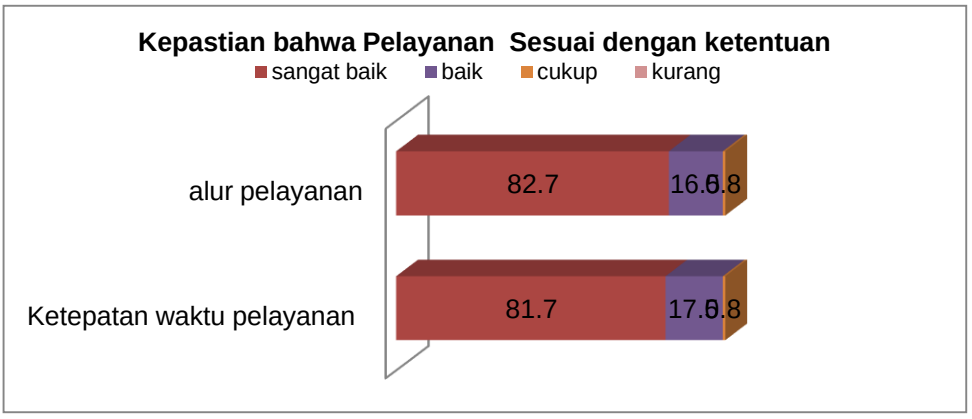
Gambar 37 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan beasiswa
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan beasiswa
7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



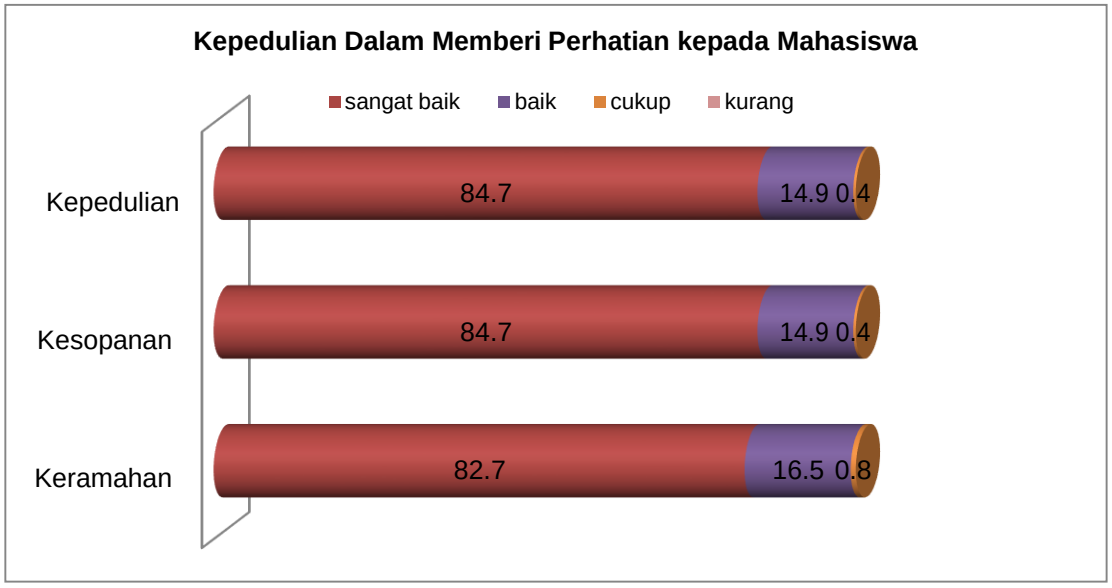
Gambar38 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu
9) Alur pelayanan beasiswa mulai dari pengajuan, dan pemberian beasiswa



Gambar 39 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



Gambar 40 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kepedulian pelayanan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan beasiswa perlu ditingkatkan lagi dalam hal kerjasama dengan pihak lain untuk pemberian beasiswa selain dari pemerintah.

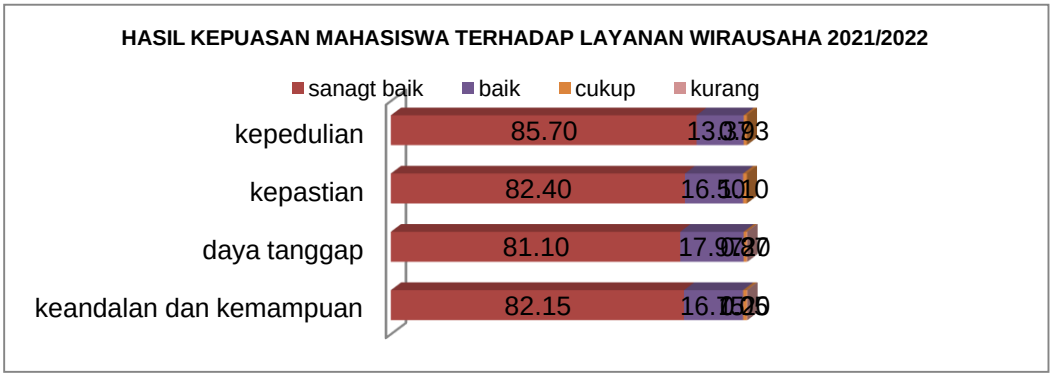
Rencana Tindak Lanjut:
1) Perlu adanya kerjasama terkait pemberian beasiswa selain beasiswa pemerintah sehingga hal ini dapat meningkatkan animo masyarakat dan meningkatkan jumlah mahasiswa baru yang mendaftarakan diri di stikes Bulelng

e) Layanan Asrama

Survey terhadap layanan asrama tidak dilakukan Karena asrama tidak beroperasi disebabkan pandemi covid-19. Perlu dirancang terkait pengelolaan asrama di masa pandemi dengan mengutamakan protokol kesehatan sehingga asrama tetap bisa dibuka.

f) Layanan Kewirausahaan

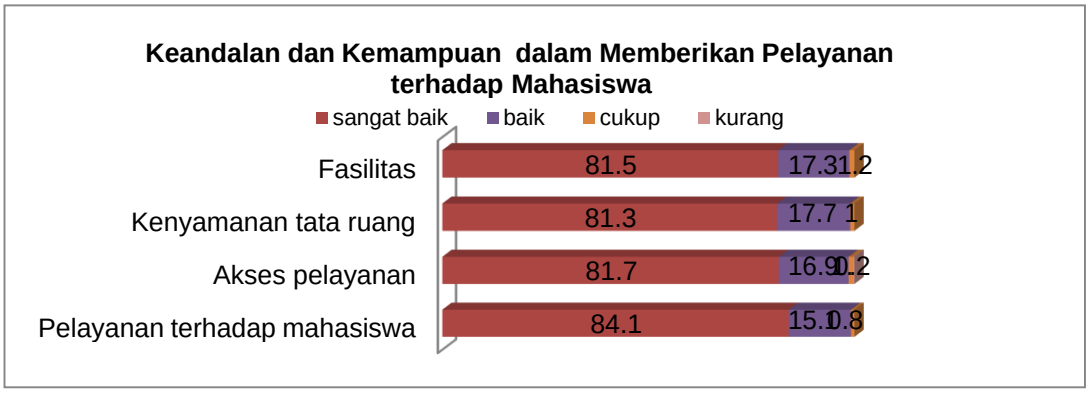
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kewirausahaan di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan wirausaha mahasiswa sehingga potensi mahasiswa bisa tersalurkan. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan wirausaha adalah sebagai berikut: sebanyak 82,84% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan Layanan Wirausaha di STIKEs Buleleng, sebanyak 16,15% menyatkan puas/baik, sebanyak 0,99% menyatkan cukup dan hanya 0,20% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan wirausaha di STIKEs Buleleng.



Gambar 41 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Wirausaha 2021/2022

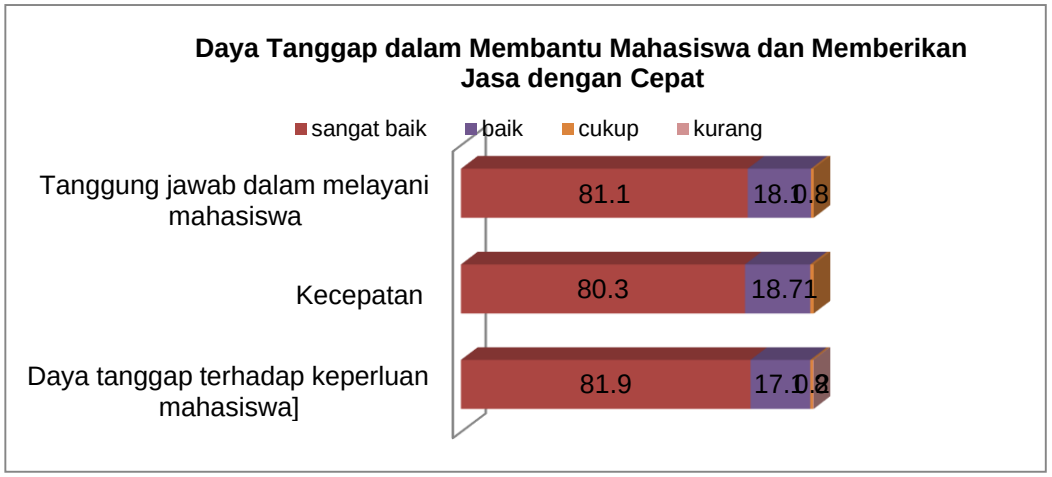
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kewirausahaan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan terkait wirausaha mahasiswa
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses terhadap bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha bagi mahasiswa
3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses kegiatan wirausaha mahasiswa
4) Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses kegiatan wirausaha



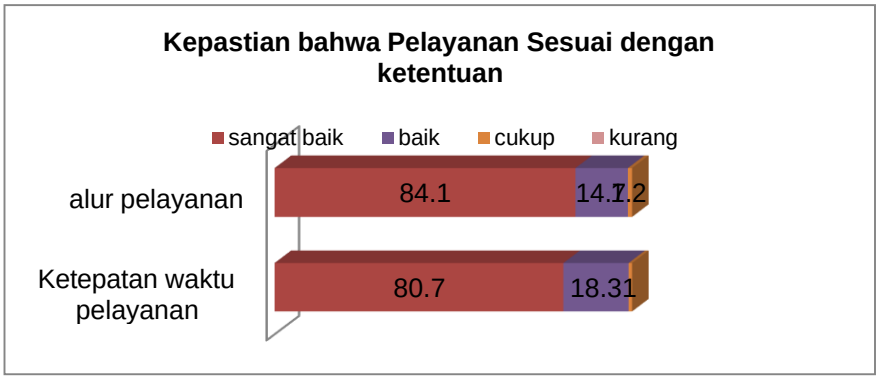
Gambar 42 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas terkait Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan dan menyelenggaran kegiatan wirausaha mahasiswa
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan
7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



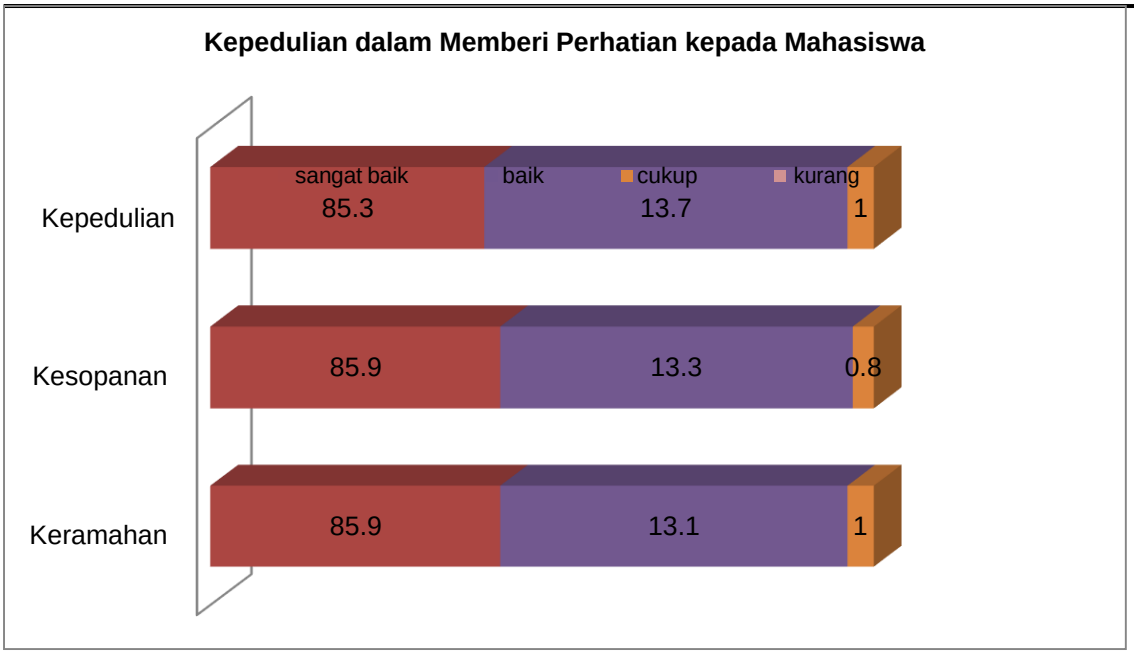
Gambar 43 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan tepat sasaran
9) Alur pelayanan kegiatan wirausaha mahasiswa jelas dan pasti



Gambar 43 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



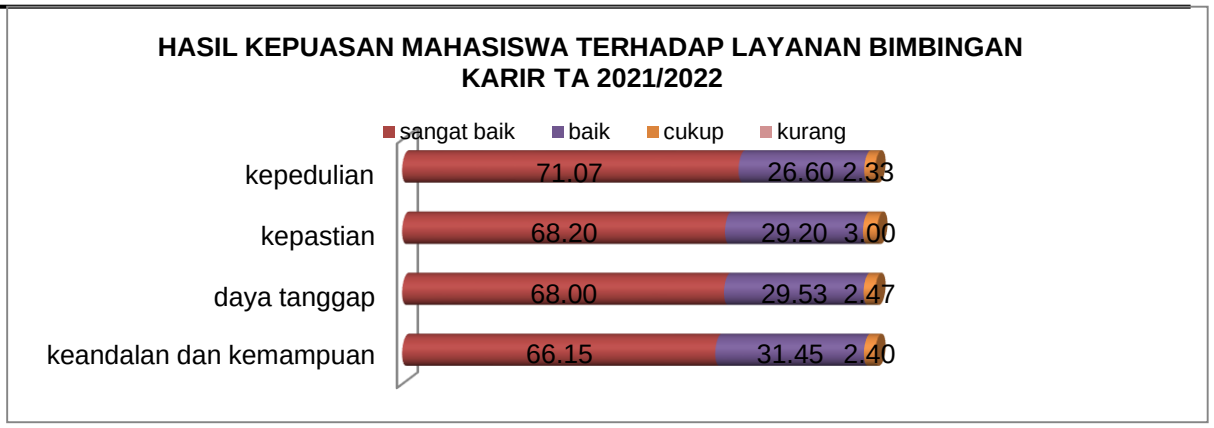
Gambar 44 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kepedulian petugas

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan wirausaha mahasiswa perlu ditingkatkan lagi dalam hal jumlah bimbingan dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti.

Rencana Tindak Lanjut:
1) Perlu ditingkatkannya dukungan lembaga dalam hal peningkatan jumlah anggaran untuk kegiatan wirausaha mahasiswa

g) Layanan Pengembangan dan Bimbingan Karir

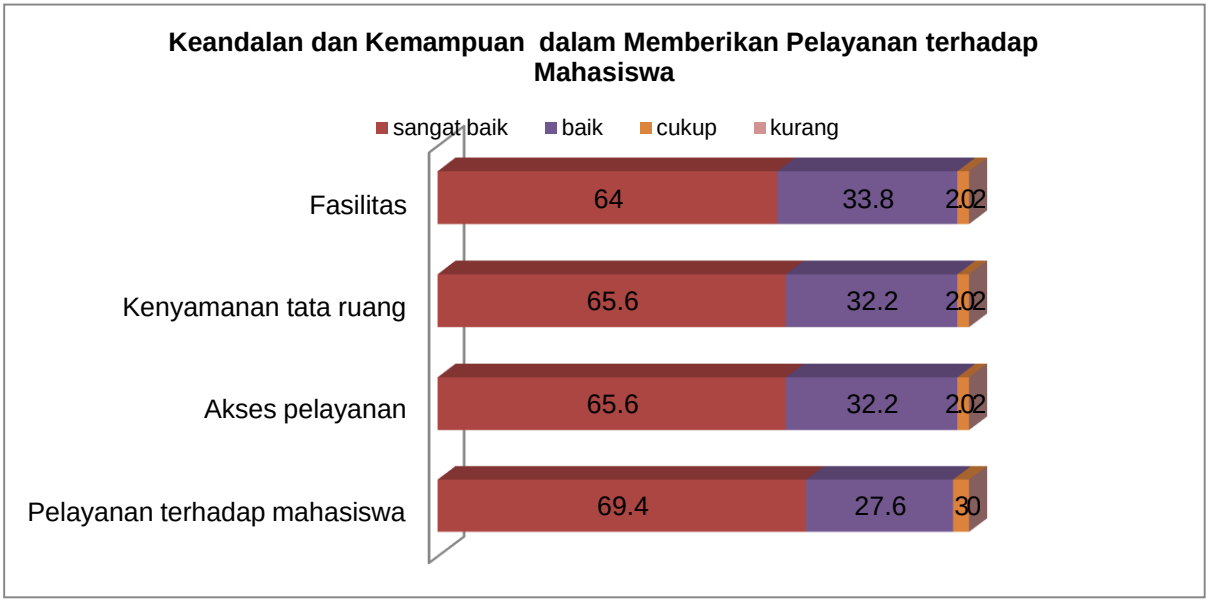
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan bimbingan karir misal pelatihan dan workshop sehingga mahasiswa kan memilki keterampilan lebih sehingga kompetensi kesehata yang mereka miliki bisa meningktkan animo dari pengguna lulusan atau stakeholder. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir adalah sebagai berikut : sebanyak 68,36% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng, 29,20% menyatkan puas/baik, 2,55% menyatakan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng.



Gambar 45 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Karir TA 2021/2022

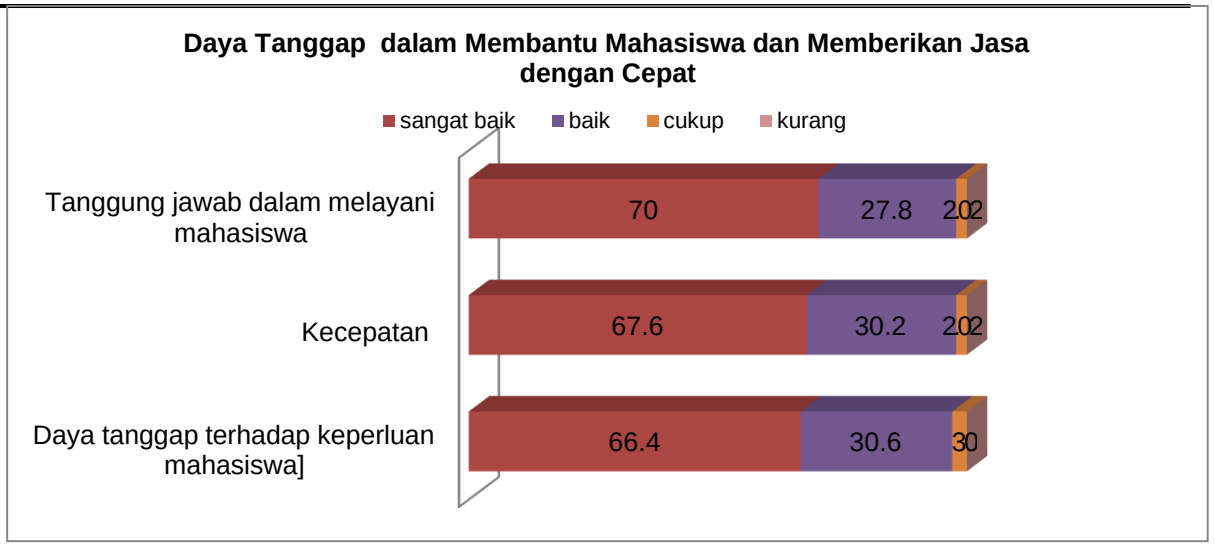
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online
3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir
4) Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan



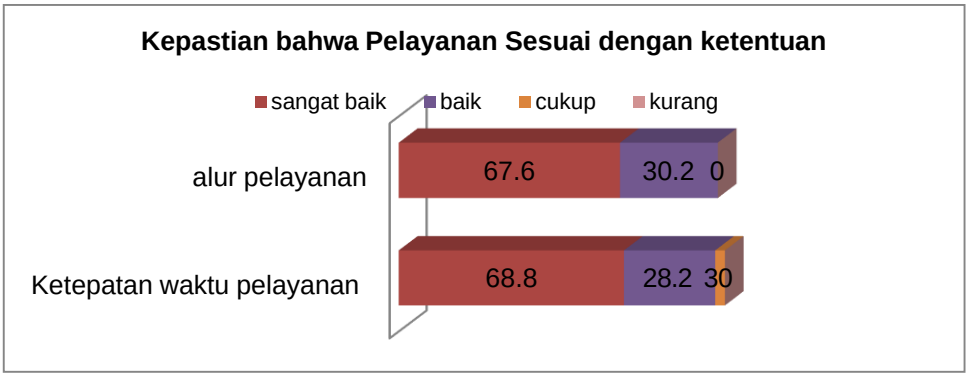
Gambar 46 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan
7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



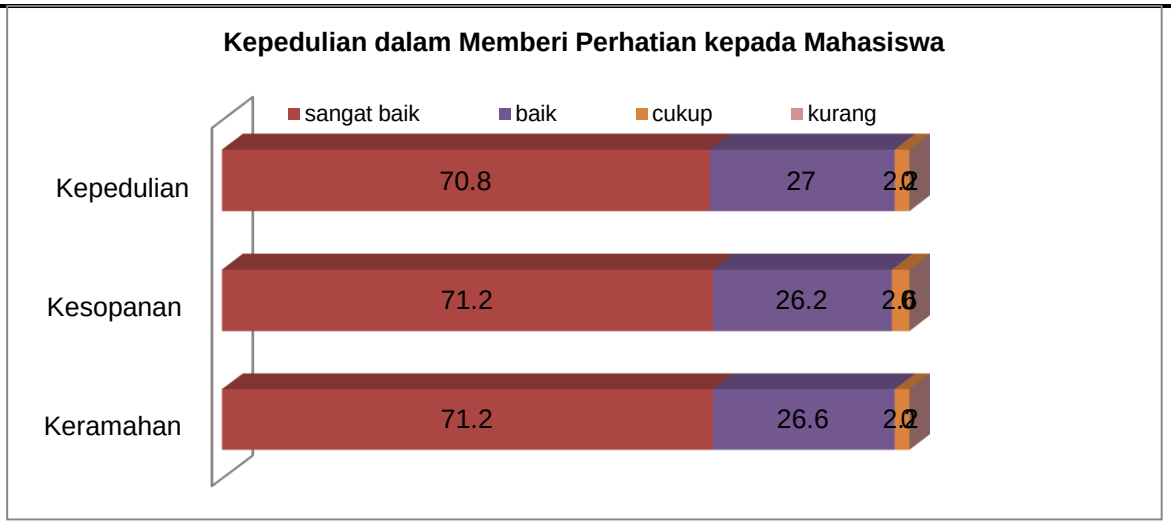
Gambar 47 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan
9) Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah



Gambar 48 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian pelayanan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



Gambar 49 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Petugas

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

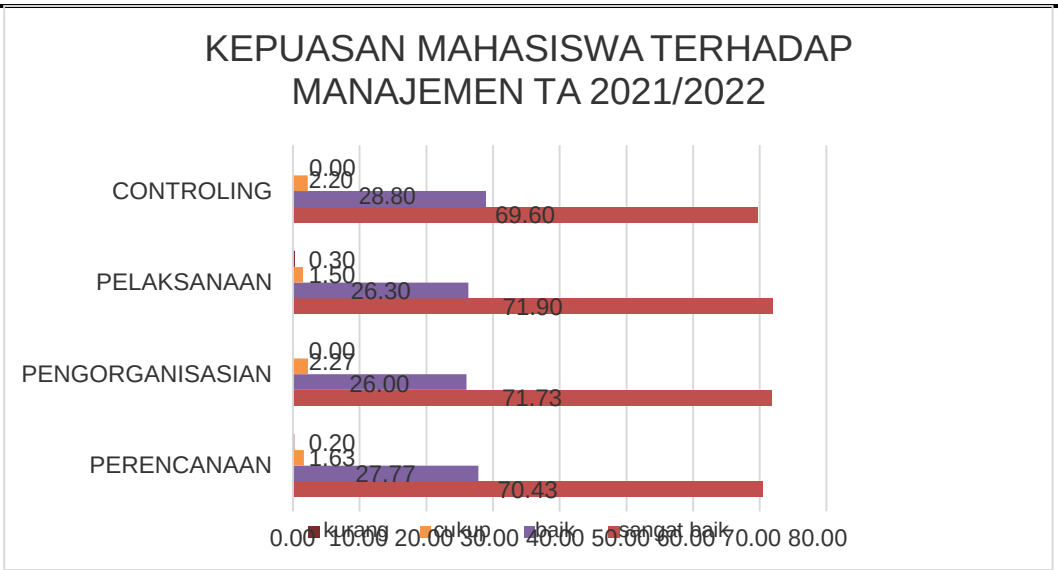
Layanan Pengembangan dan bimbingan karir perlu ditingkatkan lagi dalam hal jenis kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti. Hal ini bisa menjadi masukan untuk pihak terkait dalam hal melakukan kerjasama dengan institusi dan instansi lain serta meningktka koordinasi antar unit dan mahasiswa serta alumni

Rencana Tindak Lanjut:

1) Perlu ditingkatkannya MOU atau kerjasama dengan *user* atau pengguna lulusan atau lembaga pelatihan sehingga kompeensi yang dimilki mahasiswa lebih baik lagi dan dibutuhkan oleh *user*

6. MENEJEMEN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap menejemen di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas menejemen yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak 70,92% mahasiswa menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 27,22% menyatakan puas atau baik, sebanyak 1,90% menyatakan cukup dan hanya 0,13% mahasiswa yang merasa tidak puas atau kurang terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.

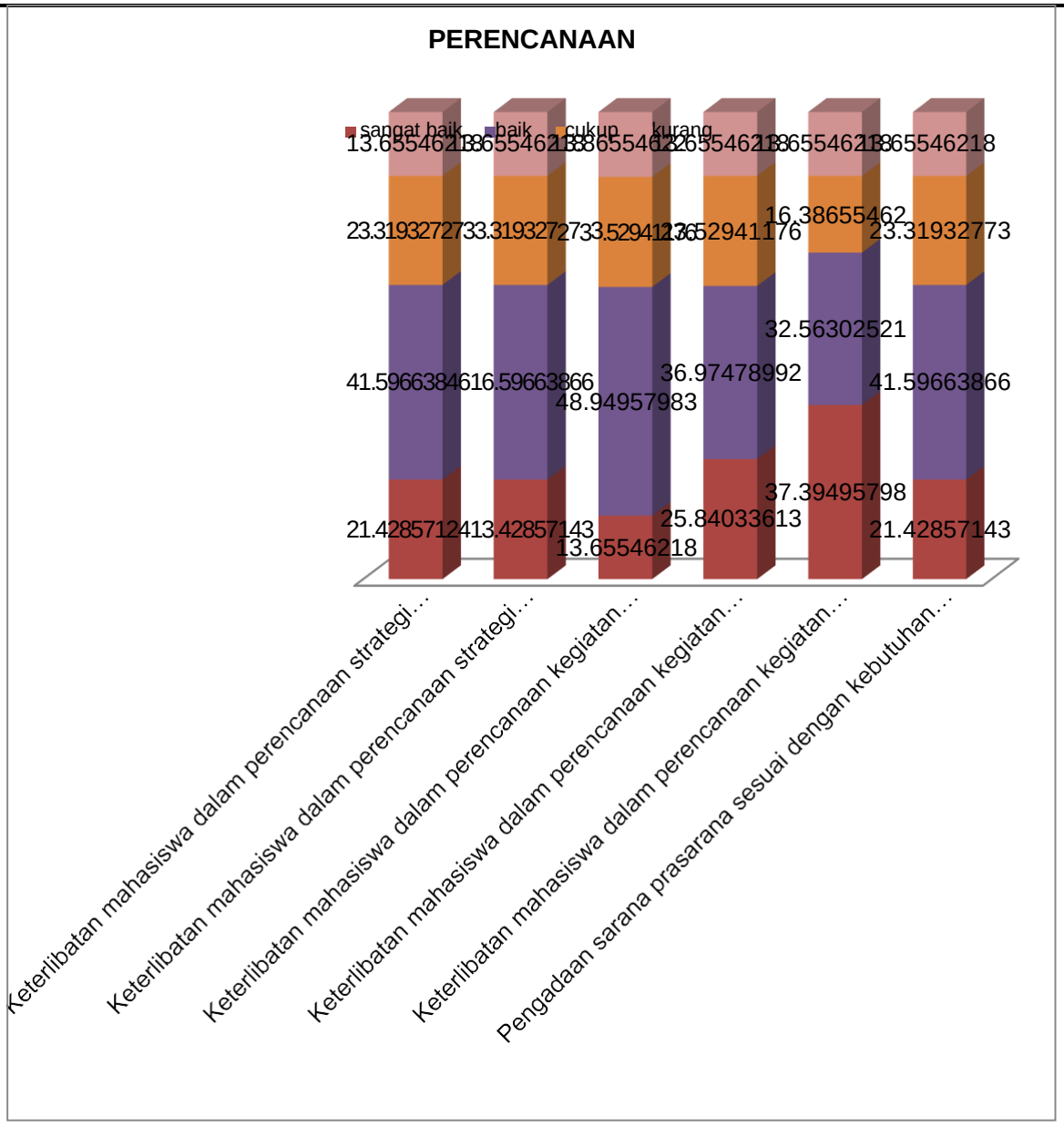


Gambar 105 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Menejemen

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Menejemen di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yng dinilai :

a) PERENCANAAN

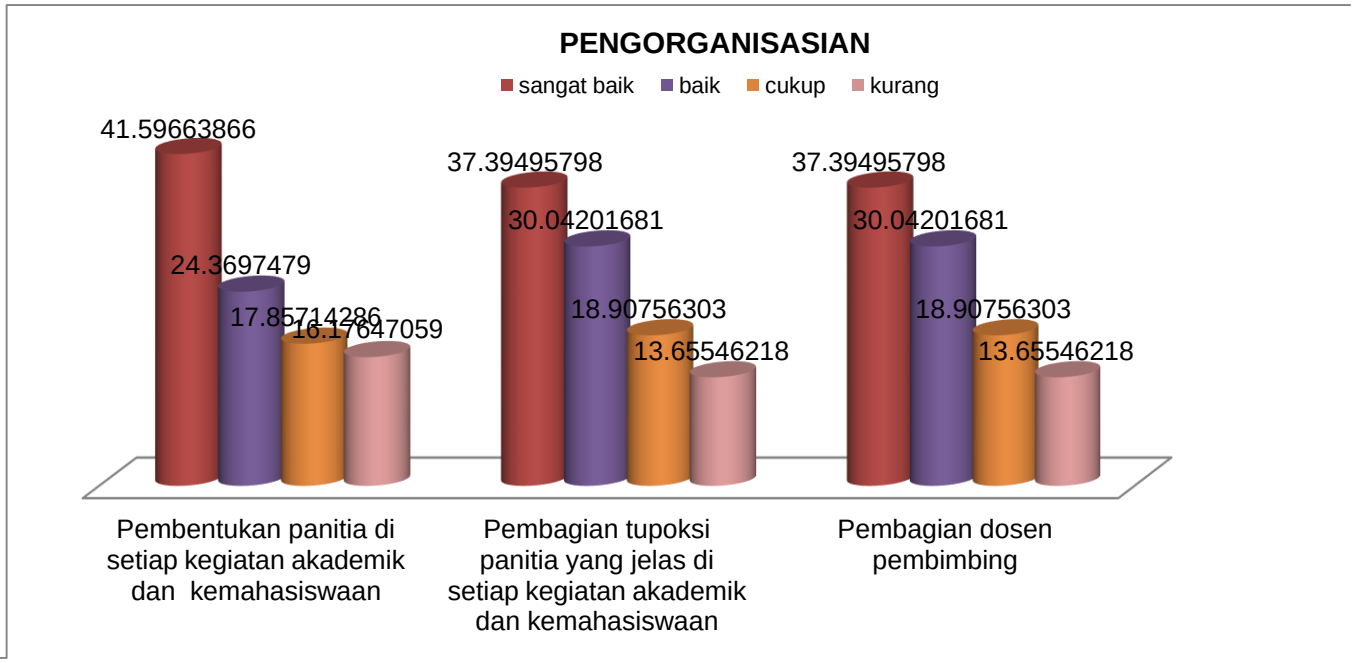
Merupakan penilaian kepuasan dari Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan strategi promosi penerimaan mahasiswa baru; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan metode pembelajaran; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan penelitian; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan pengabdian masyarakat; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan kemahasiswaan; Pengadaan sarana prasarana sesuai dengan kebutuhan pembelajaran mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek perencanaan sebagai berikut :



Gambar 106 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perencanaan

b) PENGORGANISASIAN

Merupakan penilaian kepuasan dari Pembentukan panitia di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan; Pembagian tupoksi panitia yang jelas di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan; Pembagian dosen pembimbing. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut :

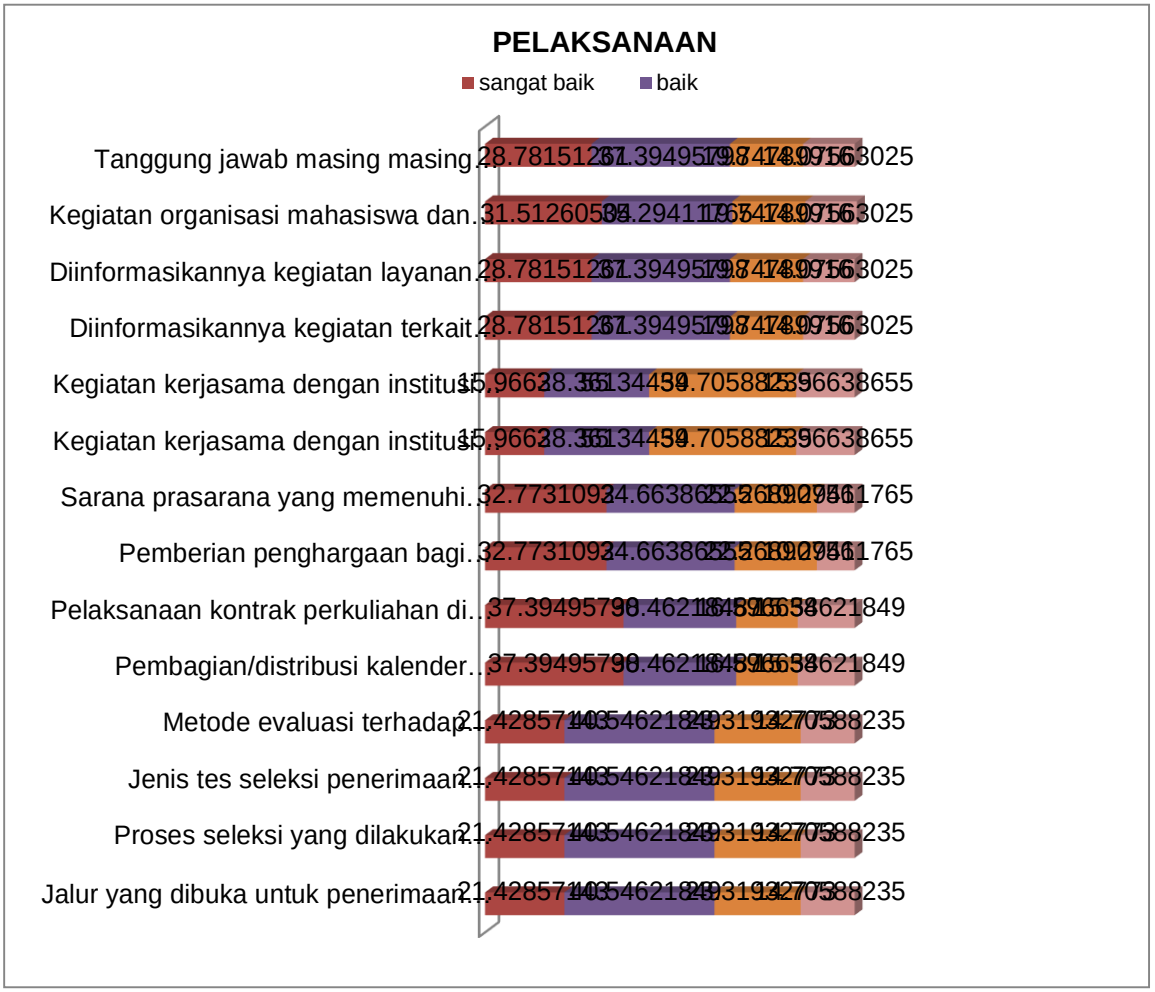


Gambar 107 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengorganisasian

c) PELAKSANAAN

Merupakan penilaian kepuasan dari Jalur yang dibuka untuk penerimaan mahasiswa baru sudah memenuhi kebutuhan calon mahasiswa baru; Proses seleksi yang dilakukan terhadap calon mahasiswa baru; Jenis tes seleksi penerimaan mahasiswa baru yang digunakan; Metode evaluasi terhadap mahasiswa baru; Pembagian/distribusi kalender akademik, KRS dan KHS; Pelaksanaan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan; Pemberian penghargaan bagi mahasiswa berprestasi; Sarana prasarana yang memenuhi kebutuhan kegiatan pembelajaran mahasiswa seperti lab, perpustakaan, kantin, dan wahana tempat praktik di lapangan/luar institusi sesuai dengan kebutuhan capaian pembeajaran mahasiswa; Kegiatan kerjasama dengan institusi luar negri seperti student exchange, lomba, *English* camp, seminar, workshop dan pelatihan; Kegiatan kerjasama dengan institusi dalam negri seperti student exchange, lomba, *English* camp, seminar, workshop dan pelatihan; Diinformasikannya kegiatan terkait lomba akademik dan non akademik serta hibah baik institusi maupun pemerintah atau swasta dan pelaksanaan kegiatan lomba akademik dan non akademik serta hibah; Diinformasikannya kegiatan layanan beasiswa, wirausaha dan bimbingan karir bagi mahasiswa dan pelaksanaan layanan kemahasiswaan (pengembangan nalar, minat bakat, softskill, beasiswa, bimbingan konseling, kesehatan, wirausaha, karir dan asrama) sesuai dengan ketentuan yang sudah disosialisasikan sebelumnya; Kegiatan organisasi mahasiswa dan UKM yang trannsparan dan akuntabel;

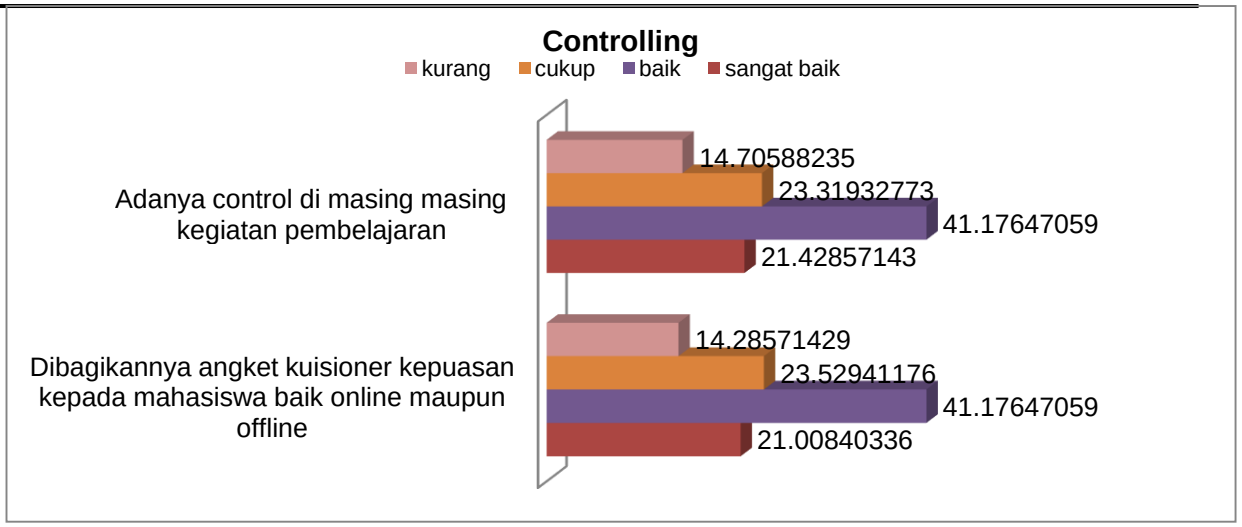
Tanggung jawab masing masing bagian/biro/tim/panitia pelaksana kegiatan Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut **:**



Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan

d) CONTROLLING

Merupakan penilaian kepuasan dari Dibagikannya angket kuisioner kepuasan kepada mahasiswa baik online maupun offline; Adanya control di masing masing kegiatan pembelajaran mahasiswa baik akademik maupun kemahasiswaan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut :



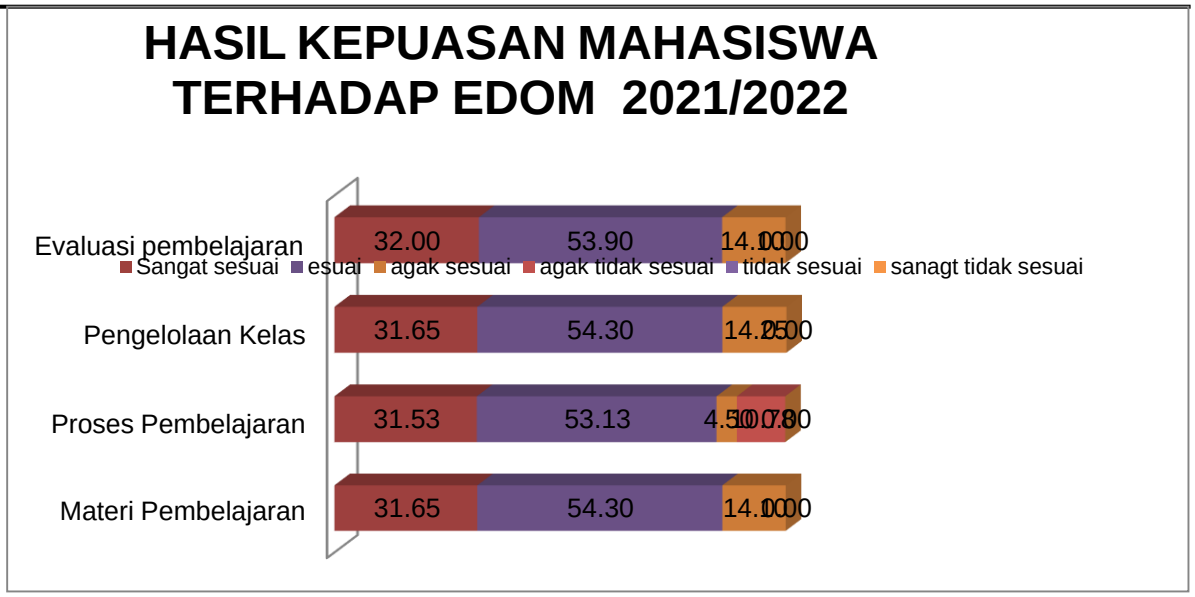
Gambar 109 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Controling

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Menejemen Stikes Buleleng perlu ditingkatkan lagi. dalam hal proses menejemen penerimaan mahasiswa baru dan upaya sosialisasi kampus

Rencana Tindak Lanjut:
1) Perlu adanya menejemen yang baik terkait reward terhadap dosen dan mahasiswa yang membawa prestasi dan mengharumkan nama kampus

7. EVALUASI DOSEN MENGAJAR (EDOM)

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengajar di kelas STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dosen dalam mengajar sehingga mahasiswa lebih bisa paham dan tidak bosan dengan cara mengajar dosen. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap evaluasi dosen mengajar (edom) adalah sebagai berikut : dimana hasil edom dosen semua berada diatas 5 atau sangat baik. Adapun analisis kalkulasi edom, sebanyak 70,48% mahasiswa menyatakan sangat sesuai terhadap evaluasi dosen mengajar yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 24,95 menyatakan sesuai, agak sesaui 6,16%, dan tidak ada yang menyatakan aga tidak sesuai dan tidak sesuai dan sangat tidak sesuai terhadap edom di STIKEs Buleleng. Adapun nilai mean dari analisis hasil setiap dosen adalah 5,34 sampai denagn 5,37 dimana hal ini berrati dosen dalam mengajar sudah sesuai denagn apa yang direncanakan di awal.

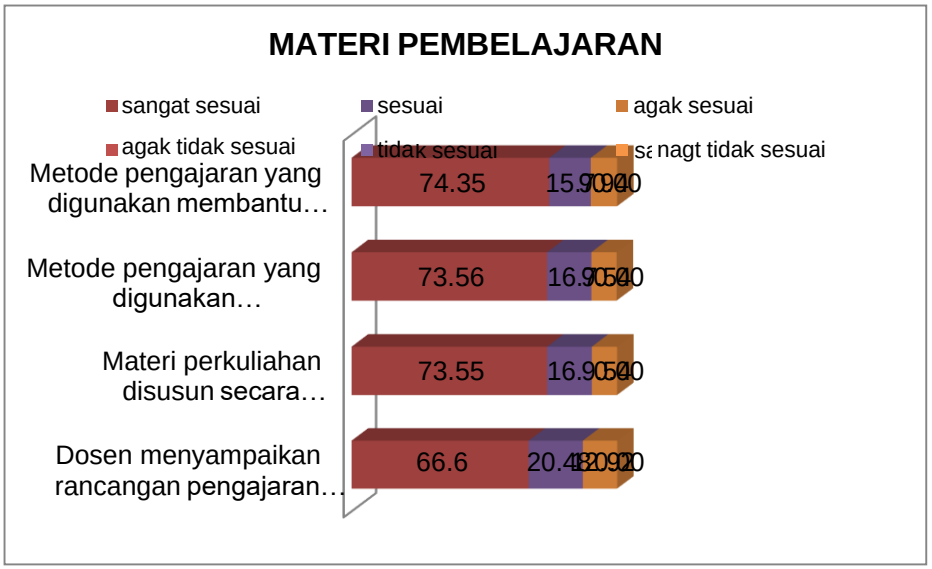


Gambar 110 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap EDOM

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap EDOM di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Materi Pembelajaran

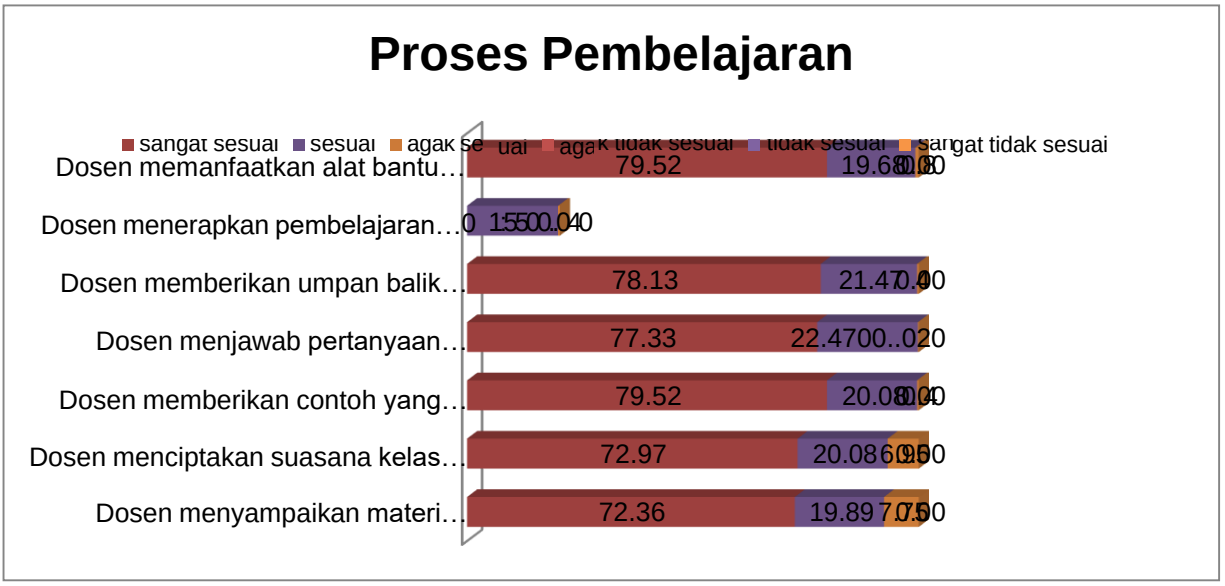
Merupakan penilaian kepuasan dari Dosen menyampaikan rancangan pengajaran dengan jelas di awal perkuliahan; Materi perkuliahan disusun secara sistematis sehingga mahasiswa dapat melihat kaitan antarmaterinya; Metode pengajaran yang digunakan memfasilitasi mahasiswa untuk aktif berfartisipasi dalam perkuliahan; Metode pengajaran yang digunakan membantu mahasiswa memahami materi perkuliahan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek materi pembelajaran sebagai berikut :



Gambar 110 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Materi Pembelajaran

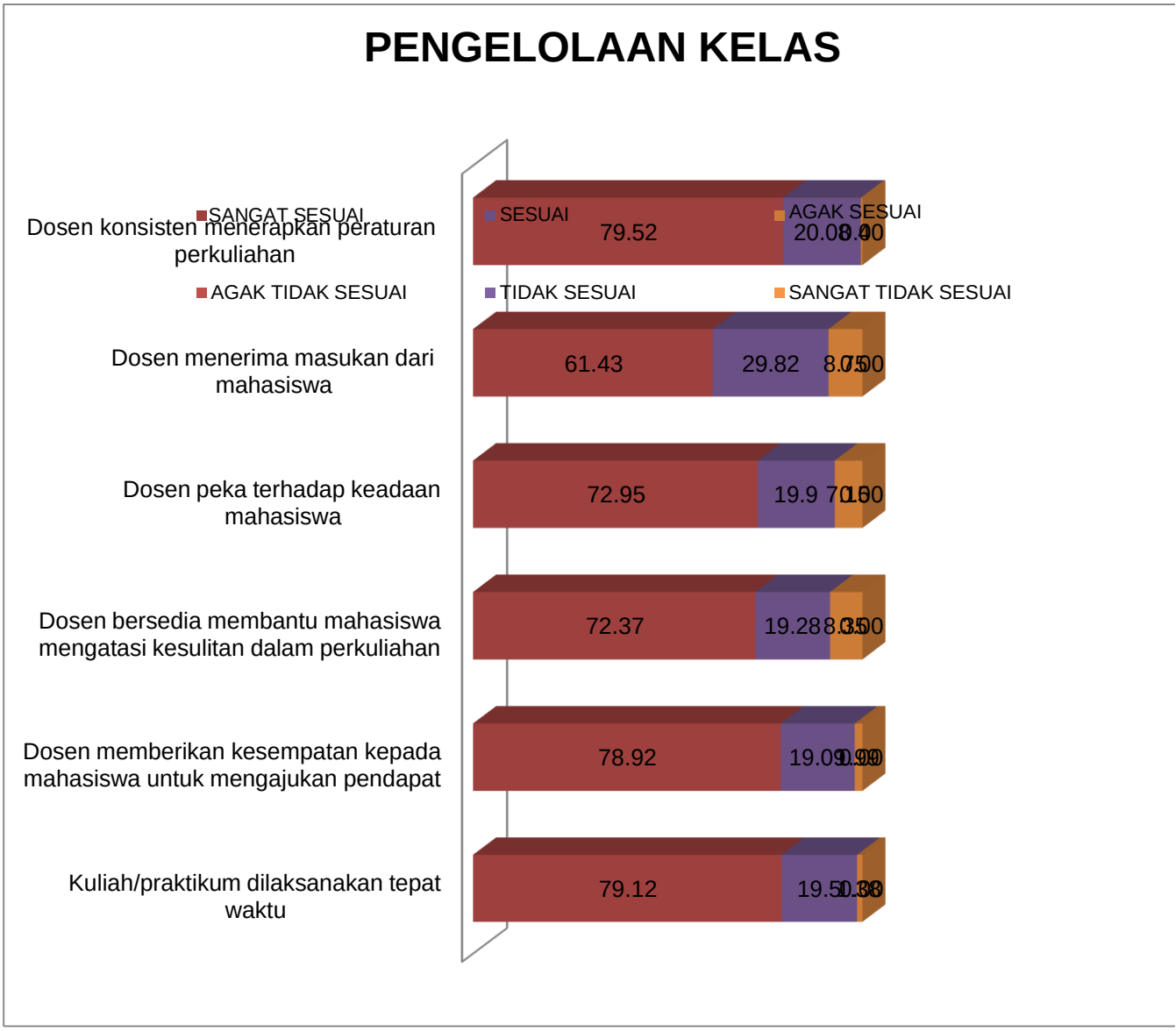
b) Proses Pembelajaran

Merupakan penilaian kepuasan dari Dosen menyampaikan materi perkuliahan dengan jelas; Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif untuk belajar; Dosen memberikan contoh yang membantu memahami konsep yang sulit; Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas; Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif; Dosen menerapkan pembelajaran sesuai rancangan; Dosen memanfaatkan alat bantu (misal LCD Proyektor/OHP/Papan Tulis/dll) secara efektif. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Proses pembelajaran sebagai berikut :



Gambar 111 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

c) Pengelolaan Kelas

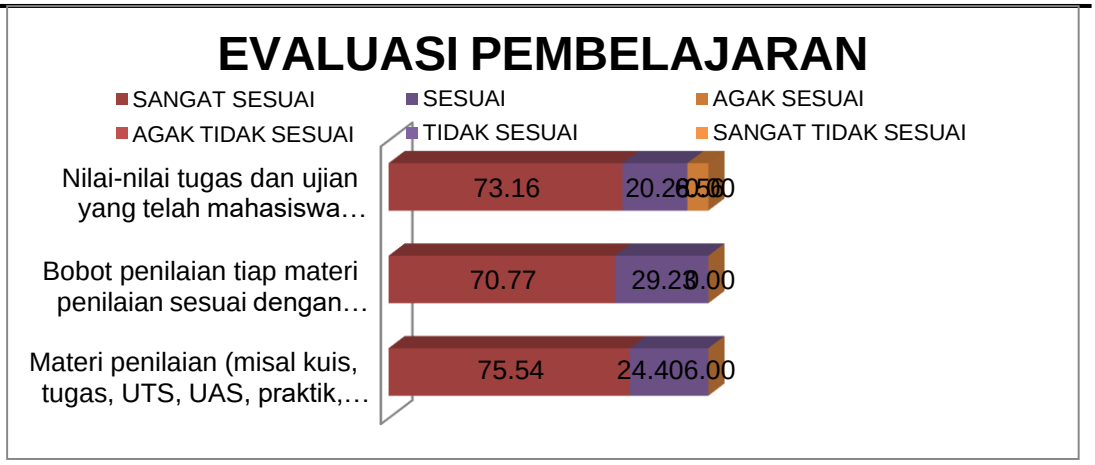


Gambar 112 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengeolaan Kelas

Merupakan penilaian kepuasan dari Kuliah/praktikum dilaksanakan tepat waktu; Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pendapat; Dosen bersedia membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam perkuliahan; Dosen peka terhadap keadaan mahasiswa; Dosen menerima masukan dari mahasiswa; Dosen konsisten menerapkan peraturan perkuliahan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pngelolaan kelas sebagai berikut :

d) Evaluasi Pembelajaran

Merupakan penilaian kepuasan dari Materi penilaian (misal kuis, tugas, UTS, UAS, praktik, dll) sesuai dengan rancangan pengajaran; Bobot penilaian tiap materi penilaian sesuai dengan beban pengajarannya; Nilai-nilai tugas dan ujian yang telah mahasiswa peroleh menggambarkan kemampuan dosen secara akurat. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek evaluasi pembelajaran sebagai berikut :



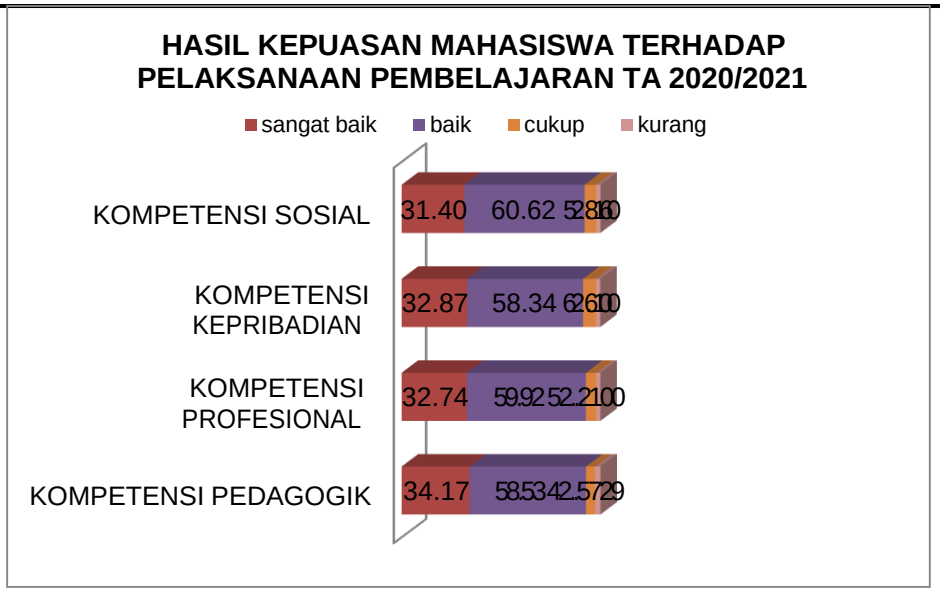
Gambar 113 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Evaluasi Pembelajaran

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Cara mengajar dosen perlu lebih ditingkatkan lagi dengan metode yang lebih inovatif

Rencana Tindak Lanjut:
1) Perlu diadakannya wokshop untuk dosen terkait cara mengajar dengan memanfaatkan teknologi terkini apalagi dengan situasi pandemic covid-19 yang sebagain besar pembelajaran dilakukan secara daring atau dalam jaringan

8. PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: dimana hasil evaluasi pelaksanaan dosen semua berada diatas 5 atau sangat baik. Adapun kalkulasi analisis didapatkan sebanyak 32,80% mahasiswa menyatakan sanagt puas terhadap pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 59,35 % mahasiswa merasa puas, 5,54% menyetakan cukup dan hanya 2,27% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap pelaksanaan pembelajaran di STIKEs Buleleng.

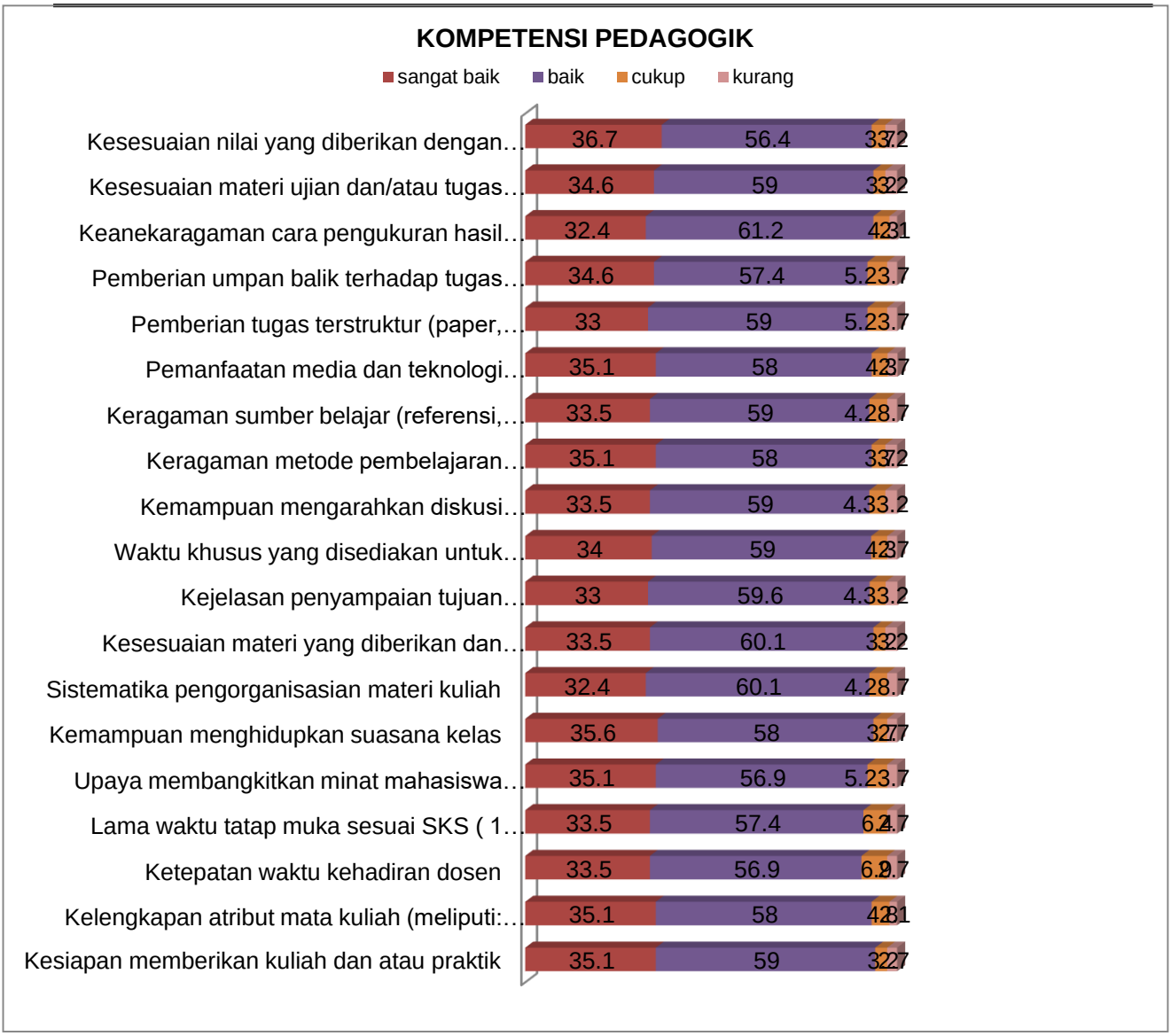


Gambar 114 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Kompetensi Pedagogik

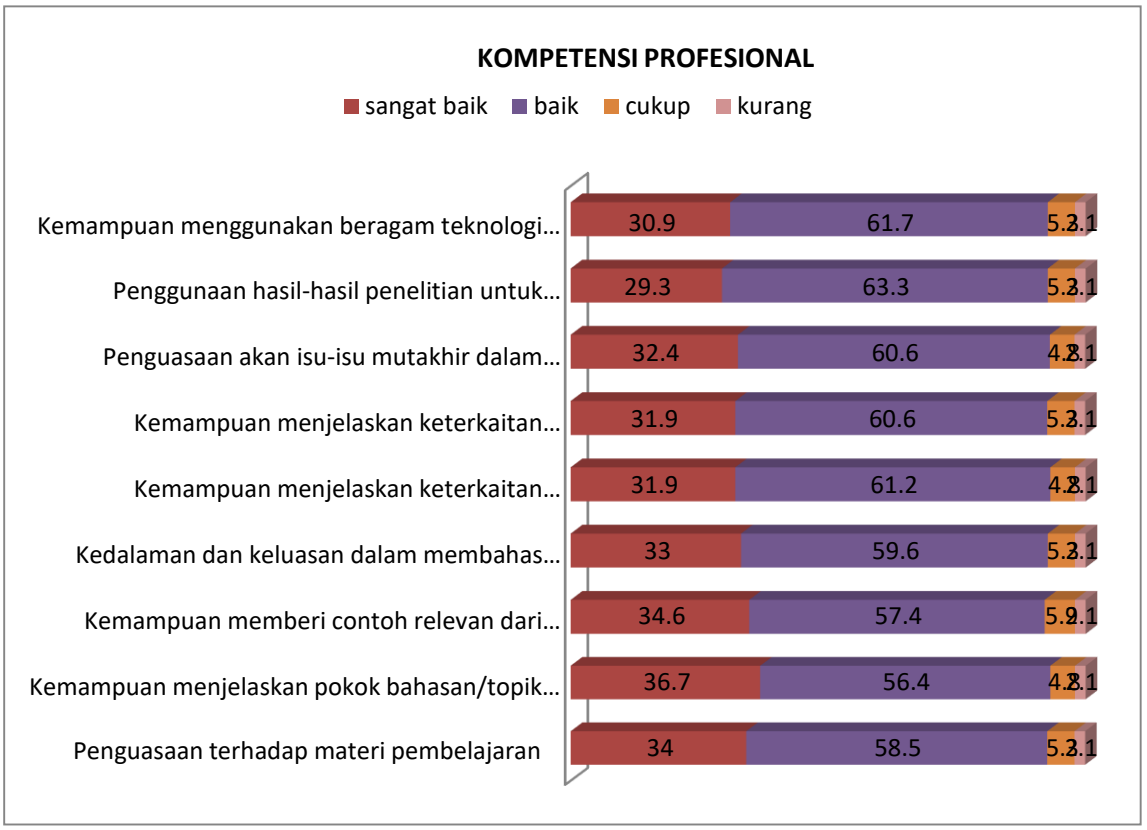
Merupakan penilaian kepuasan dari Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik, Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, *problem solving*, e-learning) Ketepatan waktu kehadiran dosen; Lama waktu tatap muka sesuai SKS (1 SKS : 50 menit); Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah; Kemampuan menghidupkan suasana kelas; Sistematika pengorganisasian materi kuliah; Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan; Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas; Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah; Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran; Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab); Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll); Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran; Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll); Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas); Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi; Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah; Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi pedagogik sebagai berikut :



Gambar 115 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Pedagogik

b) Kompetensi Prrofesional

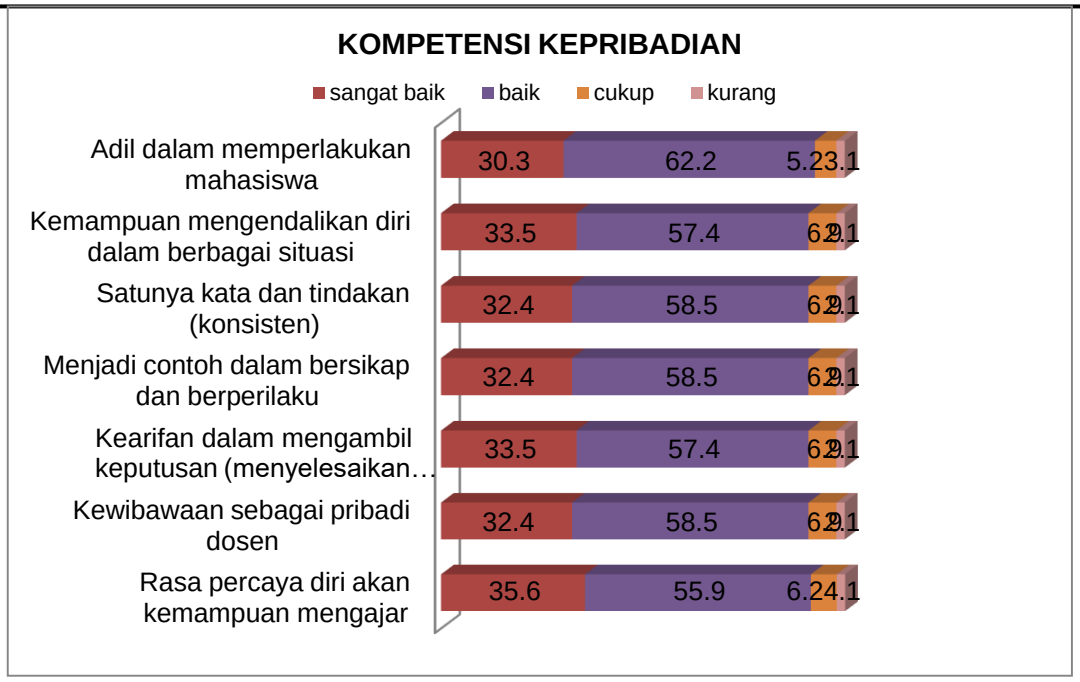
Merupakan penilaian kepuasan dari Penguasaan terhadap materi pembelajaran; Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis; Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan; Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus; Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain; Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan; Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan; Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran; Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi Profesional sebagai berikut :



Gambar 116 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Profesional

c) Kompetensi Kepribadian

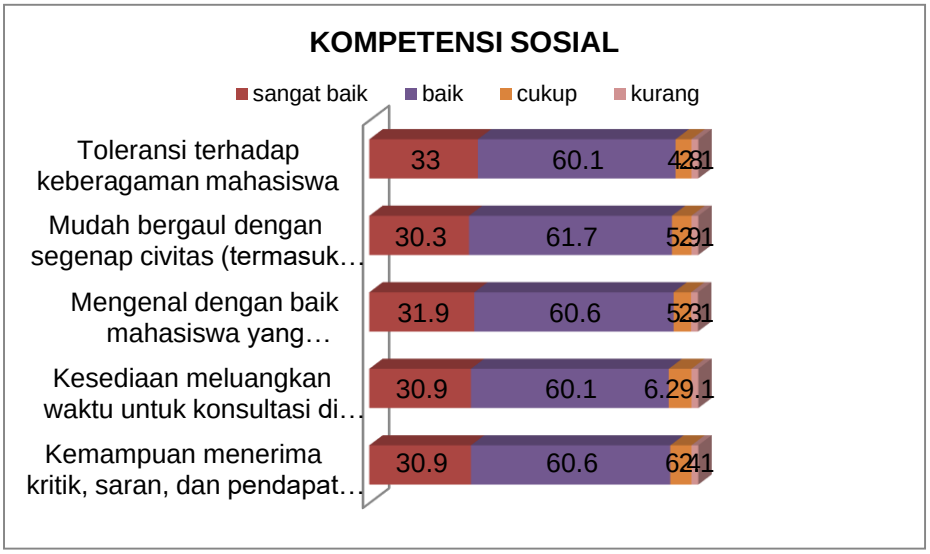
Merupakan penilaian kepuasan dari Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar; Kewibawaan sebagai pribadi dosen; Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa); Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku; Satunya kata dan tindakan (konsisten); Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi; Adil dalam memperlakukan mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi kepribadian sebagai berikut :



Gambar 117 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Kepribadian

d) Kompetensi Sosial

Merupakan penilaian kepuasan dari Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain; Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas; Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya; Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa); Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi Sosial sebagai berikut :



Gambar 118 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Sosial

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Proses pembelajaran di STIKes Buleleng perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal dosen peningkatan kualitas dosen dalam mengajar

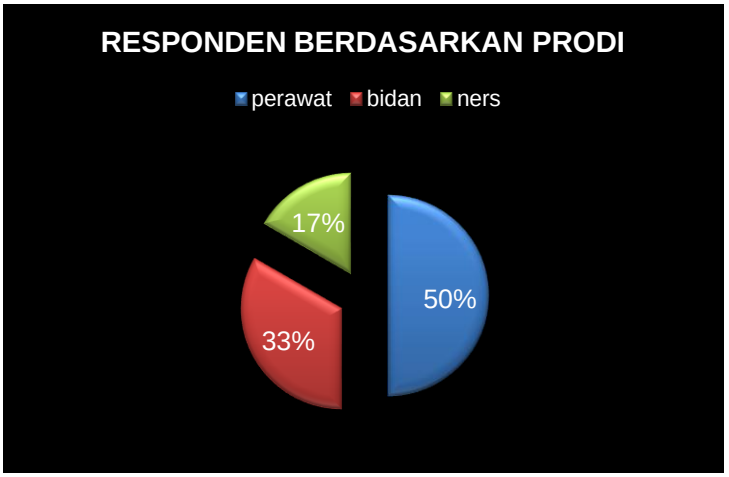
Rencana Tindak Lanjut:

a) Dosen perlu mengikuti pelatiahn pekerti dan AA/*Applied Aproach*

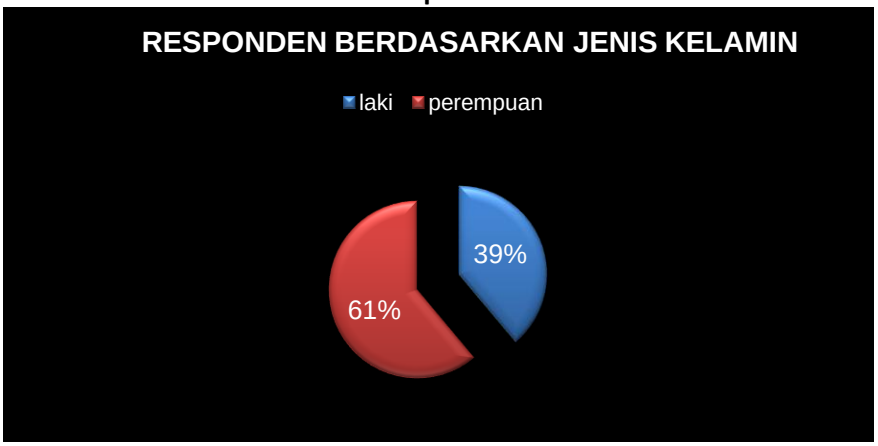
B. Hasil Survei Kepuasan Lulusan

Survei kepuasan lulusan terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari layanan: 1**) menejemen; 2) proses pembelajaran dan kompetensi; 3) pengembangan karir; dan 4) pelaksanaan wisuda** yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa untuk periode Tahun Akademik 2020/2021. Dari sebanyak 526 lulusan STIKes Buleleng sampai dengan di TA 2021/2022 yang terdiri dari 6 program studi diambil sampel sebagai responden sejumlah 180 (34,22%) lulusan.

PROFIL RESPONDEN



Gambar 119 Responden Berdasarkan Prodi



Gambar 120 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden lulusan sebanyak 180 mahasiswa terdiri dari 39 % laki-laki dan 61% perempuan. Responden yang diambil berdasarkan prodi adalah 33 % dari prodi D3 Bidan, dan S1 Kebidanan; 80 % dari prodi Ners dan 17% dari prodi S1 Keperawatan.

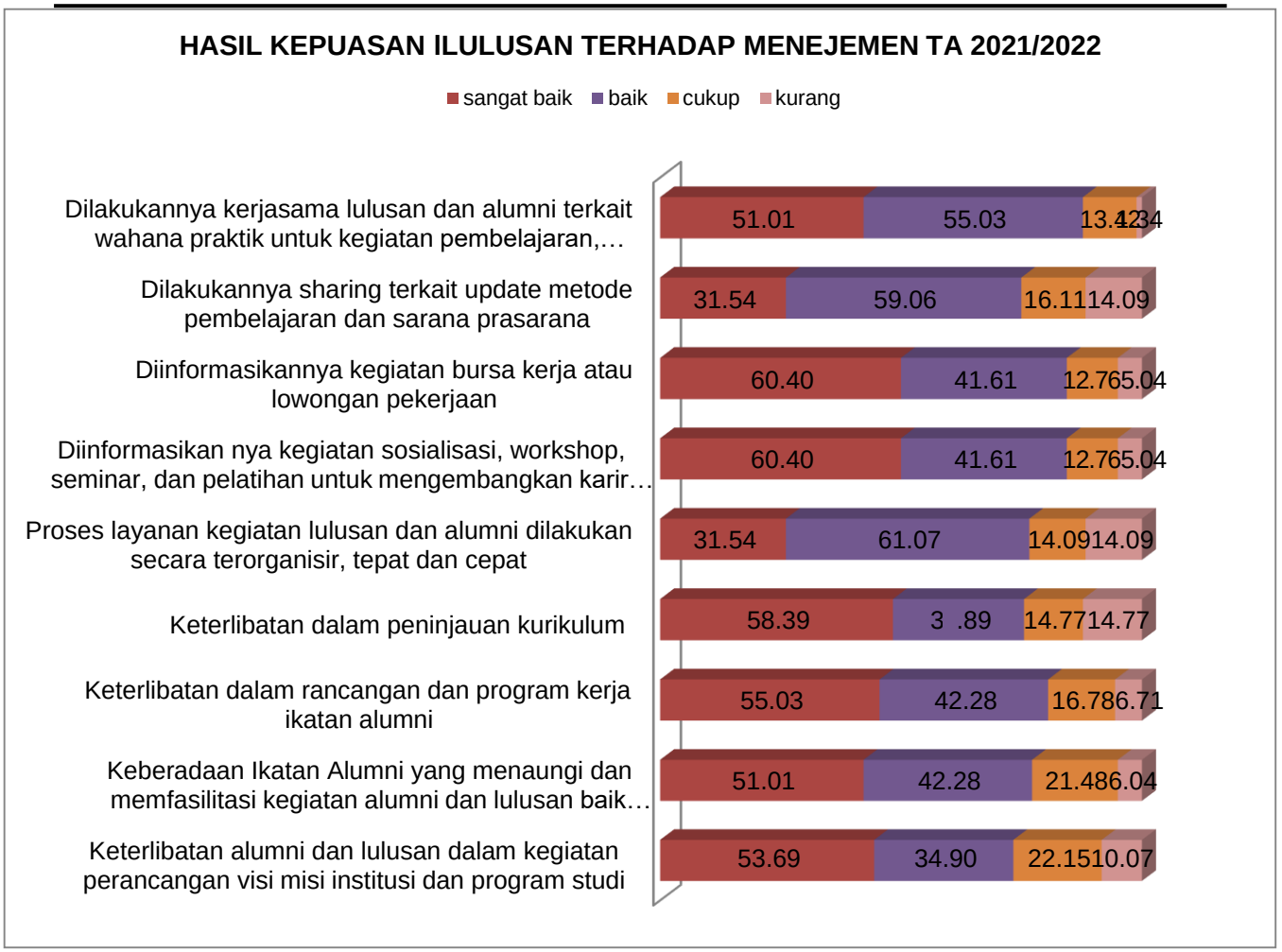
.

1. MENEJEMEN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap menejemen lulusan di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada lulusan STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan menjemen adalah sebagai berikut: sebanyak 50,34 % mahasiswa menyatakan sanagt puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 45,64% menyatakan puas/baik. 16,03% menyatakan cukup dan hanya 8,80% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Keterlibatan alumni dan lulusan dalam kegiatan perancangan visi misi institusi dan program studi
b) Keberadaan Ikatan Alumni yang menaungi dan memfasilitasi kegiatan alumni dan lulusan
c) Keterlibatan dalam rancangan dan program kerja ikatan alumni
d) Keterlibatan dalam peninjauan kurikulum
e) Proses layanan kegiatan lulusan dan alumni dilakukan secara terorganisir, tepat dan cepat
f) Diinformasikan nya kegiatan sosialisasi, workshop, seminar, dan pelatihan untuk mengembangkan karir alumni dan lulusan
g) Diinformasikannya kegiatan bursa kerja atau lowongan pekerjaan
h) Dilakukannya sharing terkait update metode pembelajaran
i) Dilakukannya kerjasama lulusan dan alumni terkait wahana praktik untuk kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat



Gambar 121 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Menejemen

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Pengembangan program lulusan dapat bekerja sama dengan Pusat Karir Mahasiswa dan Alumni Stikes Buleleng sehingga ke depannya kegiatan yang diselenggarakan lebih kreatif dan inovatif , serta adanya bursa kerja yang bekerja sama dengan Disnaker.

RencanaTindak Lanjut:

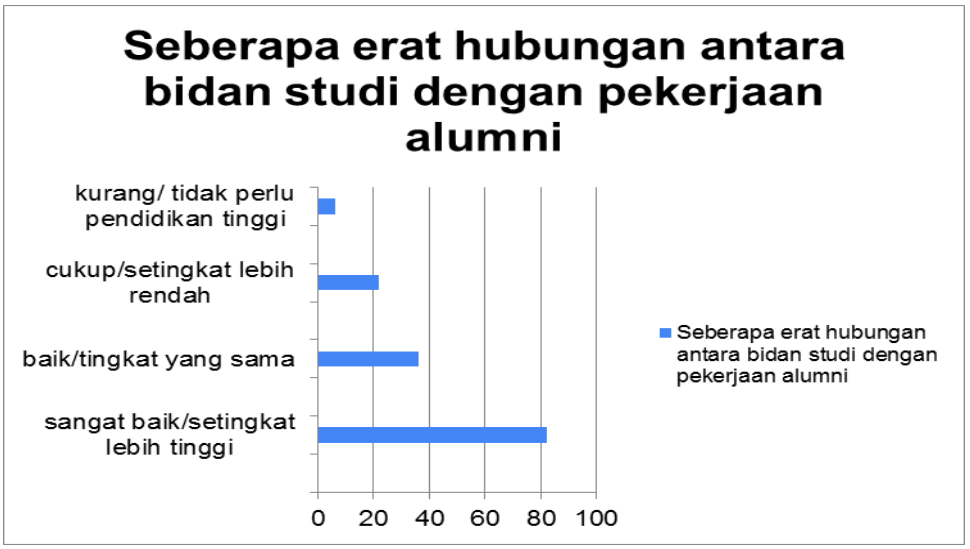
a) Perlu peningkatan pemanfaatan dari Pusat Karir Mahasiswa dan Alumni Stikes Buleleng dalam pengembangan karir alumni dan mahasiswa dalam penyelenggaraan kegiatan yang lebih kreatif dan inovatif

2. PROSES PEMBELAJARAN DAN KOMPETENSI

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Secara umum hasil kepuasan lulusan terhadap metode pembelajaran dan kompetensi terhadap keutuhan pasar kerja adalah sebanayk 82 % bidang studi alumni dengan pekerjaan memiliki hubungan sangat erat, pendidikan yang disesuai

untuk pekerjaan saat ini sebanyak 9,40% setingkat lebih tinggi, serta kompetensi lulusan yang diperlukan adalah dapat dilihat pada diagram berikut ini

a) Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan alumni



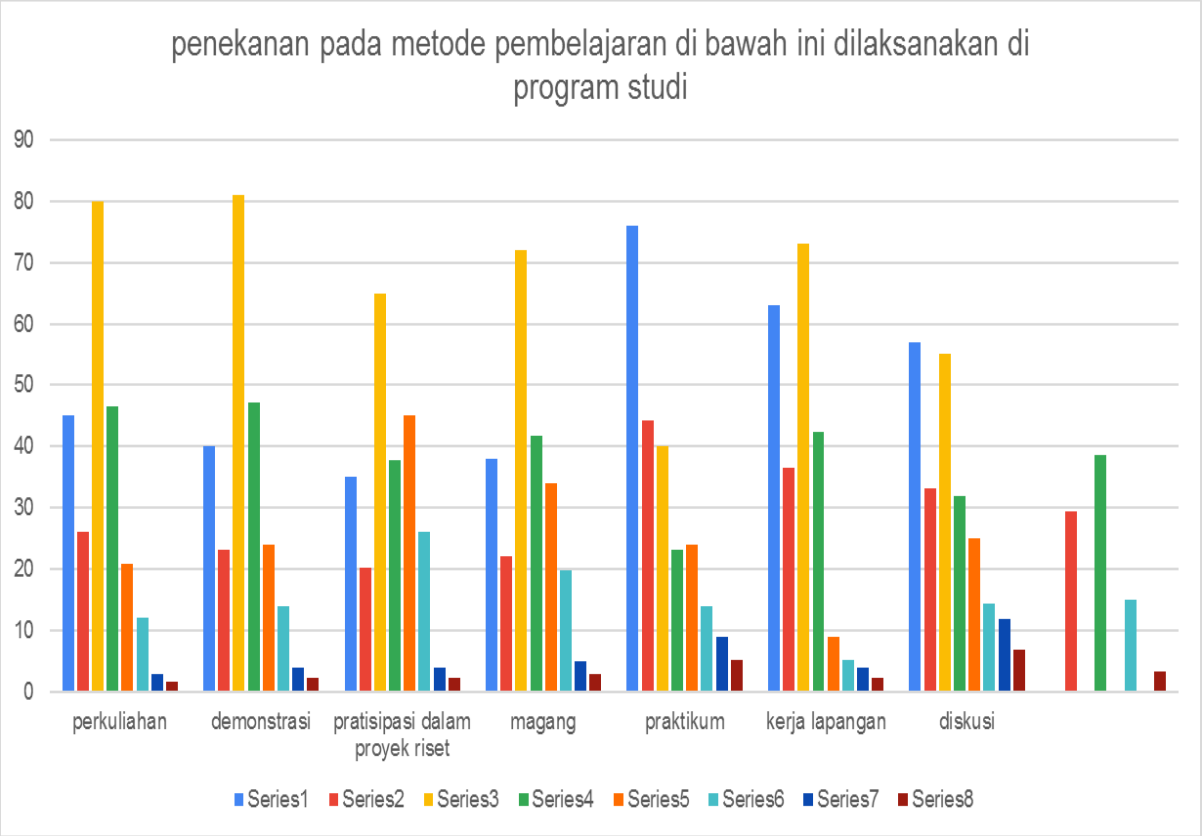
Gambar 122 Hubungan Antara Bidang Studi Dengan Pekerjaan Alumni

b) Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan saat ini



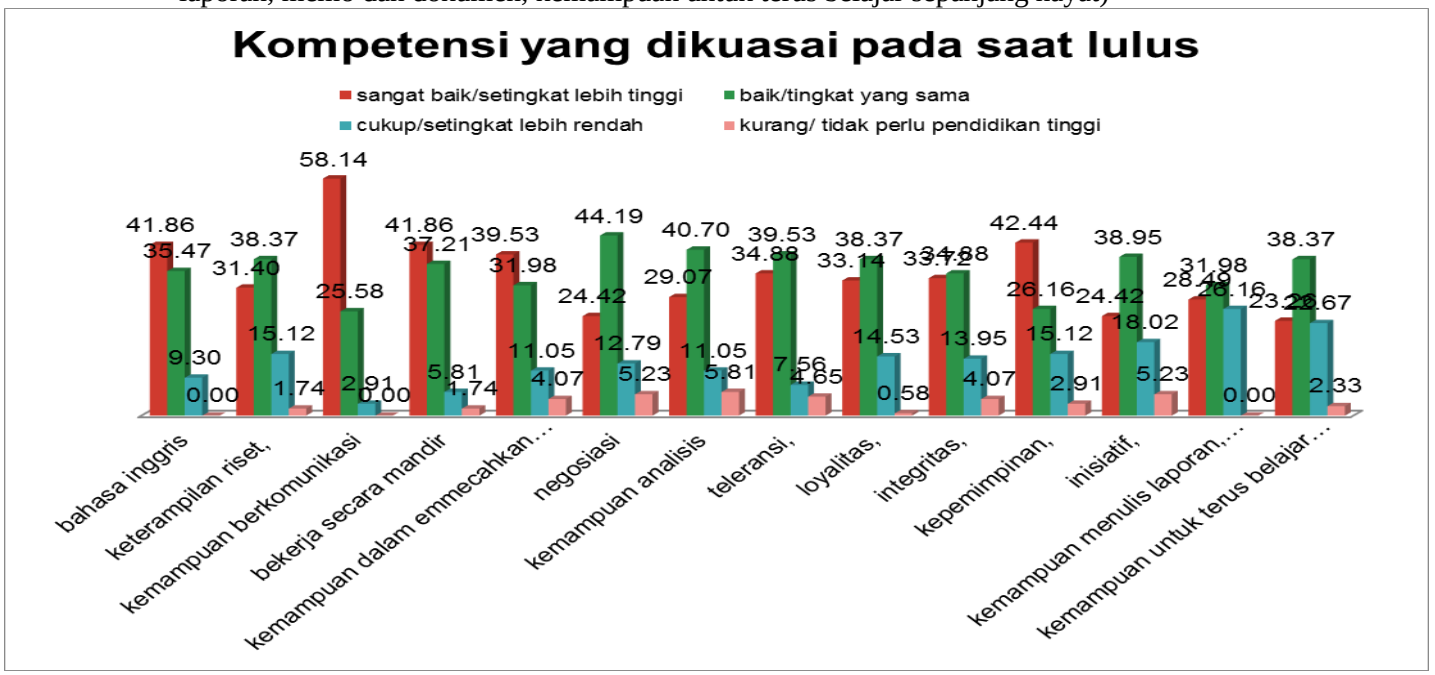
Gambar 123 Tingkat pendidikan yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan saat ini

c) Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran di bawah ini dilaksanakan di program studi anda (perkuliahan, demonstrasi, partisipasi dalam proyek riset, magang, praktikum, kerja lapangan, diskusi)



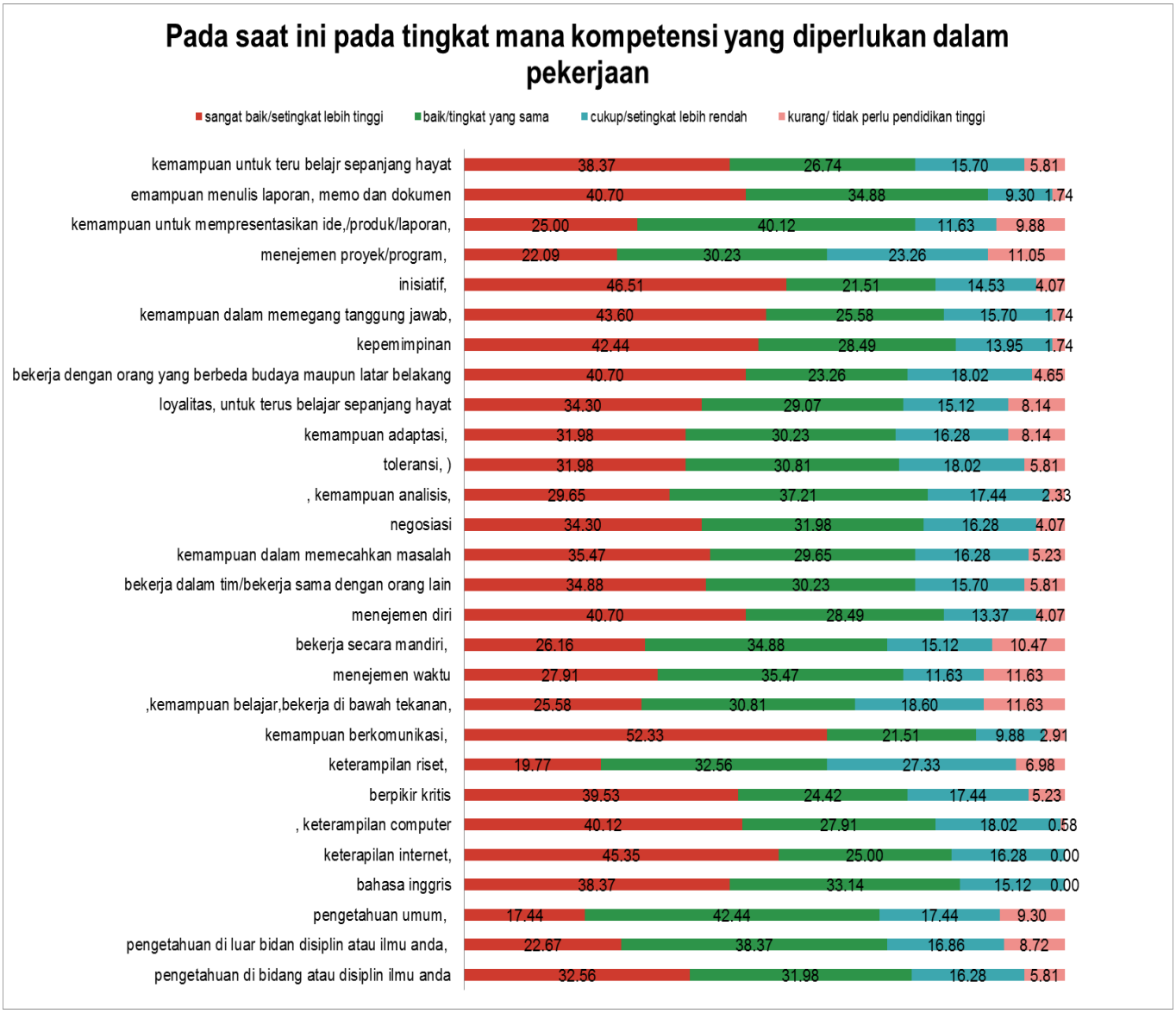
Gambar 124 Metode Pembelajaran yag ada di program studi yang paling berpengaruh

d) Pada saat lulus, kompetensi yang dikuasai (bahasa inggris, keterampilan riset, kemampuan berkomunikasi, bekerja secara mandiri, kemampuan dalam emmecahkan masalah, negosiasi, kemampuan analisis, teleransi, loyalitas, integritas, kepemimpinan, inisiatif, kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen, kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat)



Gambar 125 kompetensi yang dikuasai

e) Pada saat ini pada tingkat mana kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan (pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda, pengetahuan di luar bidan disiplin atau ilmu anda, pengetahuan umum, bahasa inggris, keterapilan internet, keterampilan computer, berpikir kritis, keterampilan riset, kemampuan belajar, kemampuan berkomunikasi, bekerja di bawah tekanan, menejemen waktu, bekerja secara mandiri, bekerja dalam tim/bekerja sama dengan orang lain, kemampuan dalam memecahkan masalah, negosiasi, kemampuan analisis, toleransi, kemampuan adaptasi, loyalitas, integritas, bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang, kepemimpinan, kemampuan dalam memegang tanggung jawab, inisiatif, menejemen proyek/program, kemampuan untuk mempresentasikan ide,/produk/laporan, kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen, kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat)



Gambar 126 kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

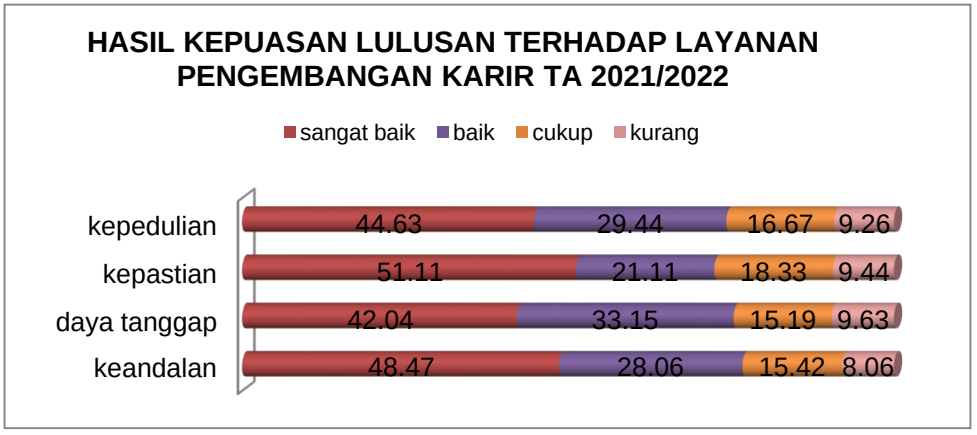
Pelaksanaan proses pembelajaran di STIKes Buleleng pdisesuaikan dengan kebutuhan pasar kerja di kesehatan sehingga lulusan dan alumni Stikes Buleleng memilki kompetensi yang mampu bersaing di dunia kerja seusai dengan visi misi institusi.

Rencana Tindak Lanjut:

a) Perlu adanya perencanaan dengan melibatkan lulusan dan alumni serta stakeholder sehngga dapat meningkatkan kompetensi lulusan dan alumni nantinya sesuai dengan kebutuhan pangsa pasar

3. PENGEMBANGAN KARIR

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan lulusan terhadap layanan pengembangan dan informasi karir lulusan STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada lulusan STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir adalah sebagai berikut: sebanyak 46,56% lulusan menyatakan sangat puas terhadap layanan pengembanagn karir yang dilakukan STIKEs Buleleng, sebanyak 27,94% menyatakan puas/baik, sebanyak 16,40% menyatakan cukup dan hanya 9,10% lulusan yang merasa tidak puas/kurang terhadap layanan pengembangan karir STIKEs Buleleng.



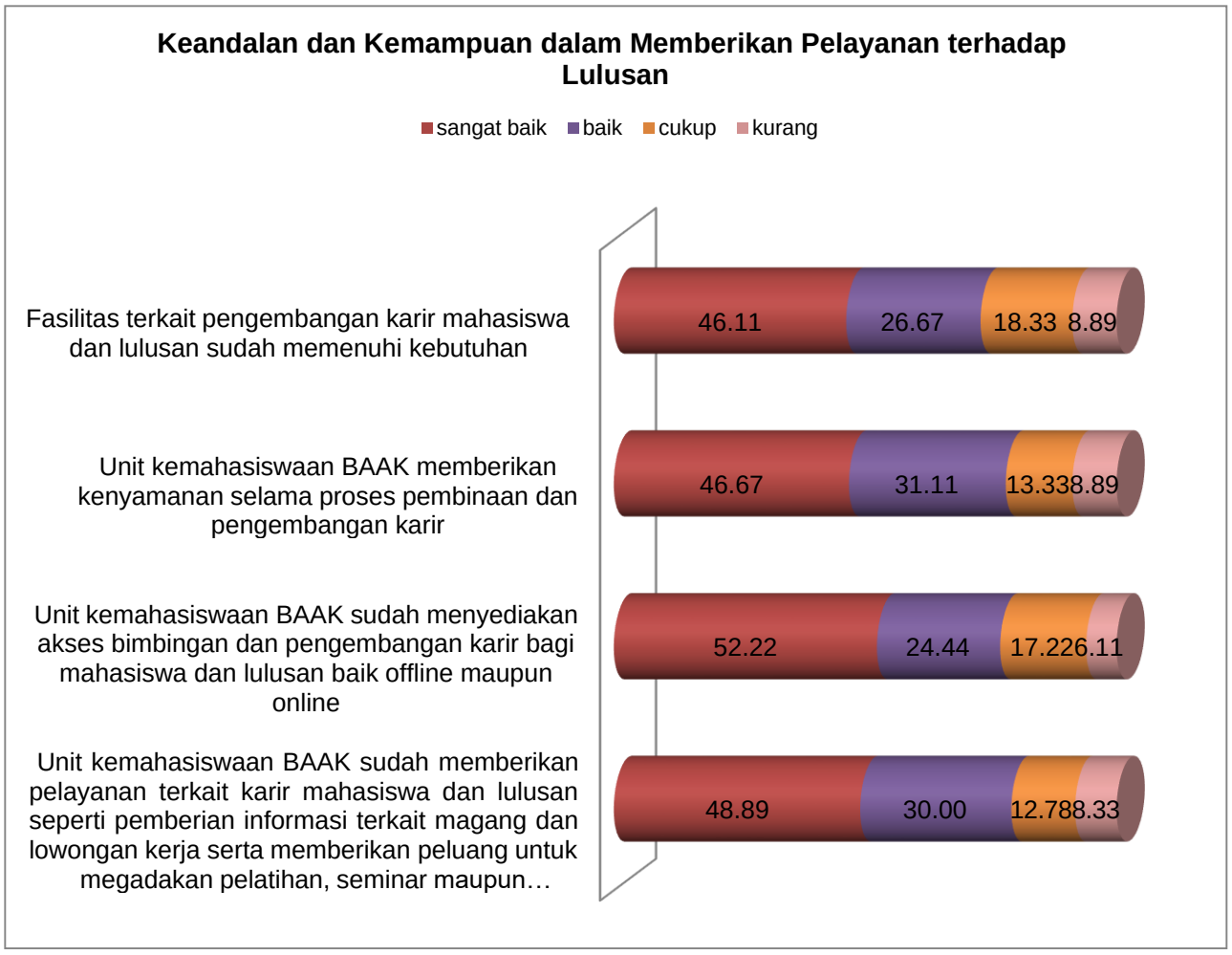
Gambar 126 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan Pengembangan Karir TA 2021/2022

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan lulusan terhadap pengembangan karir di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan
b) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online
c) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan

pengembangan karir

d) Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan

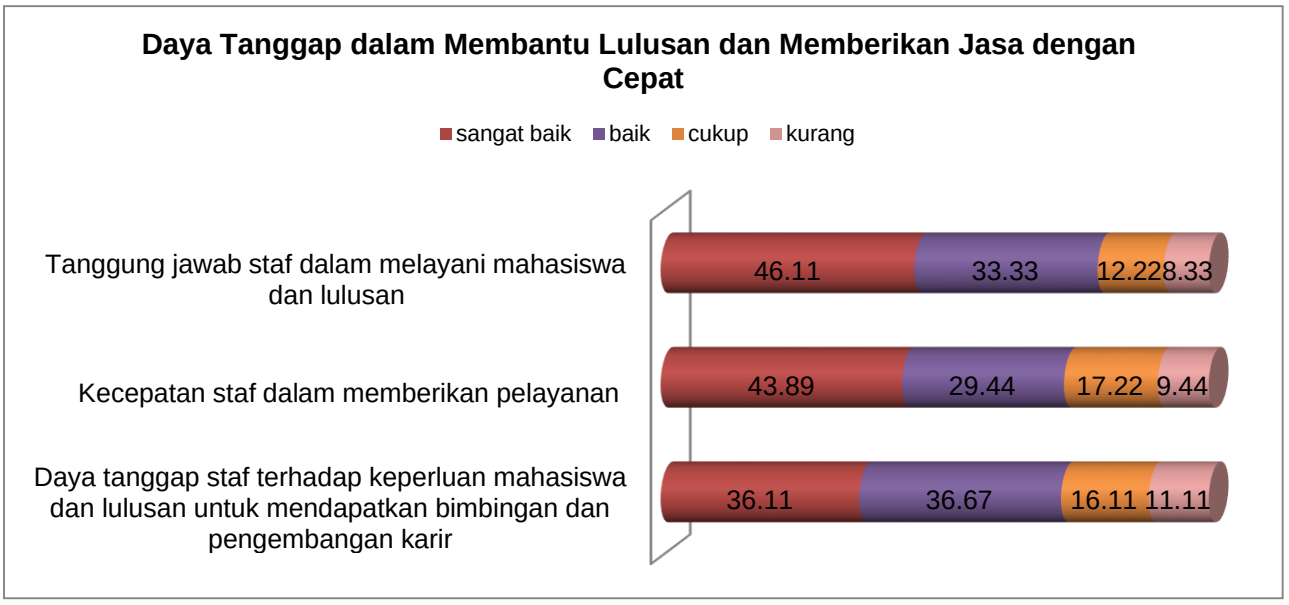


Gambar 127 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Lulusan

e) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir

f) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan

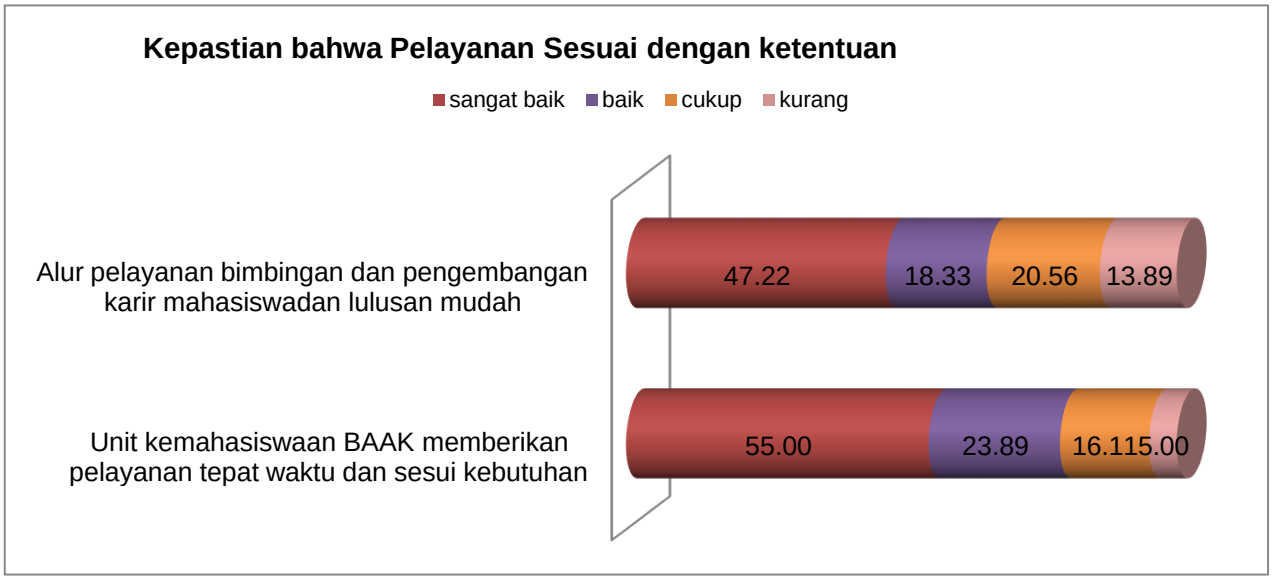
g) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa dan lulusan



Gambar 128 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Lulusan dan Memberikan Jasa dengan Cepat

h) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan

i) Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah

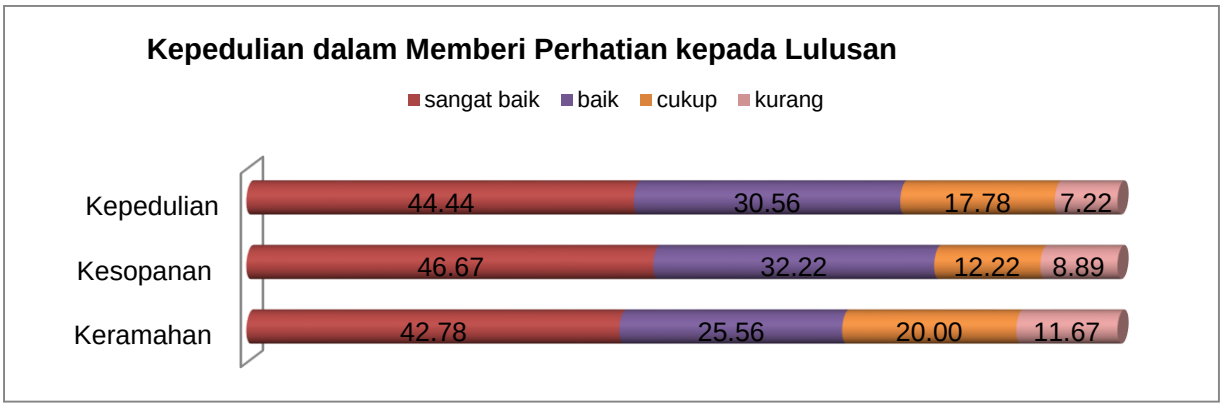


Gambar 129 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

j) Keramahan

k) Kesopanan

l) Kepedulian



Gambar 130 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Lulusan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

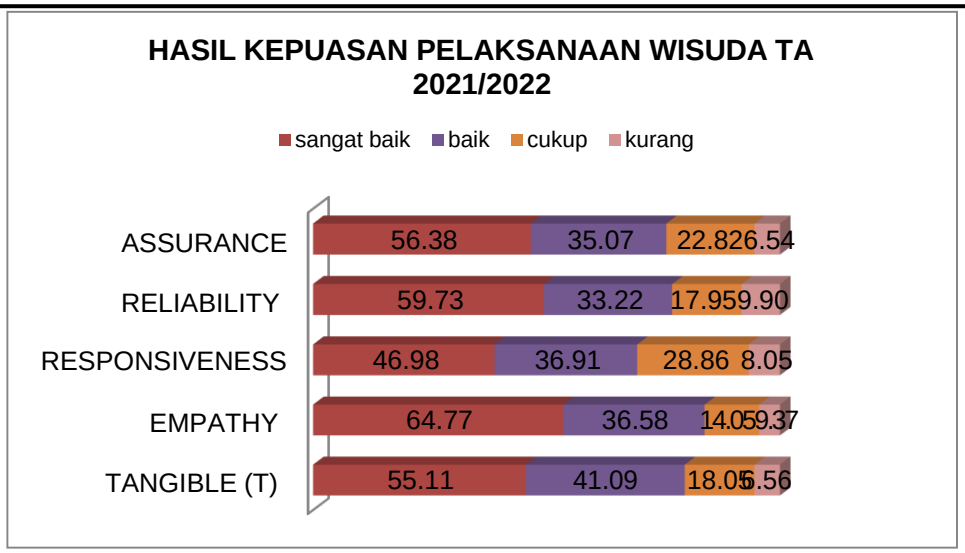
Perlu dioptimalkan dan dicantumkan dalam SK penetapan ketua stikes terkait kepengurusan Pusat Karir mahasiswa dan alumni, sehingga bisa merencanakan dan meneyelenggarakan kegiatan peningkatan karir mahasiswa dan alumni

Rencana Tindak Lanjut:

a) perlu ditingkatkannya kegiatan pelatihan maupun workshop yang menunjang keterapilan lulusan dan alumni

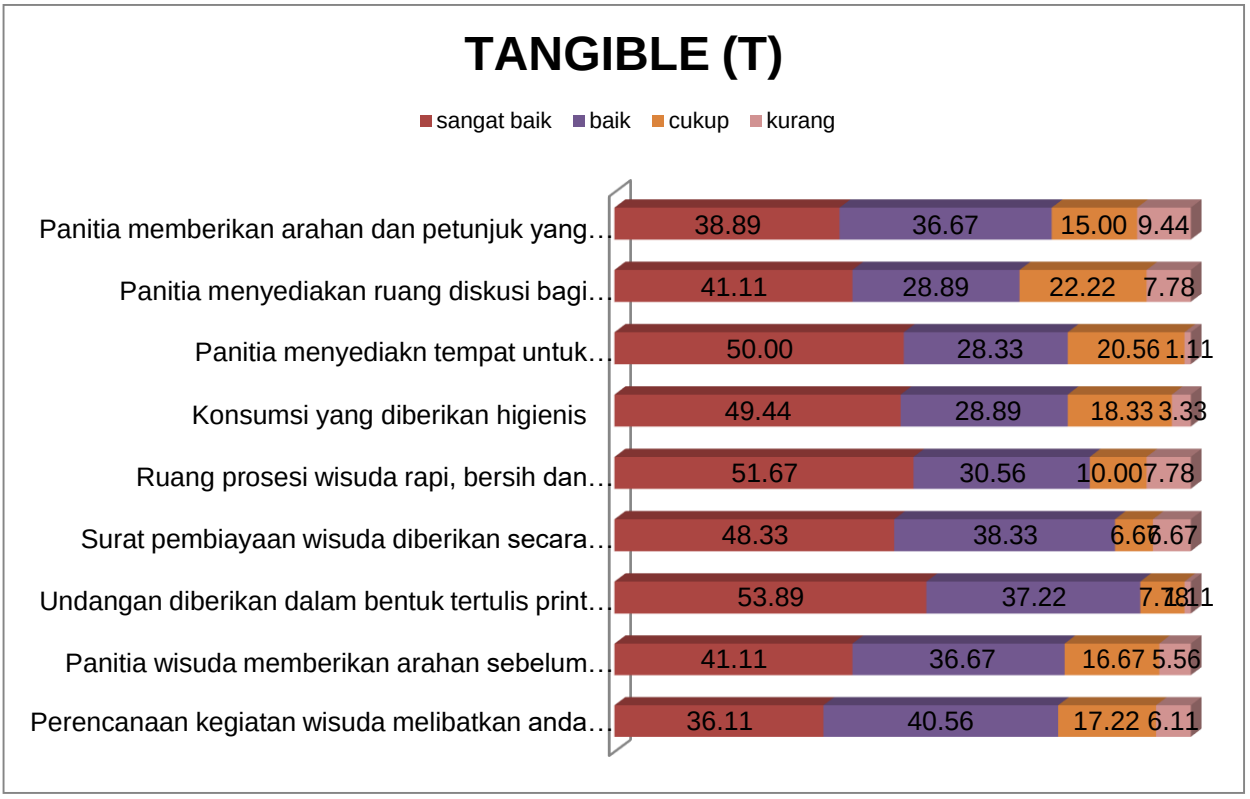
4. PELAKSANAAN WISUDA

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 56,59% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan wisuda yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 36,57% menyatakan puas, sebanyak 20,35% menyatakan cukup dan hanya 7,29% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap pelaksanaan wisuda di STIKEs Buleleng.

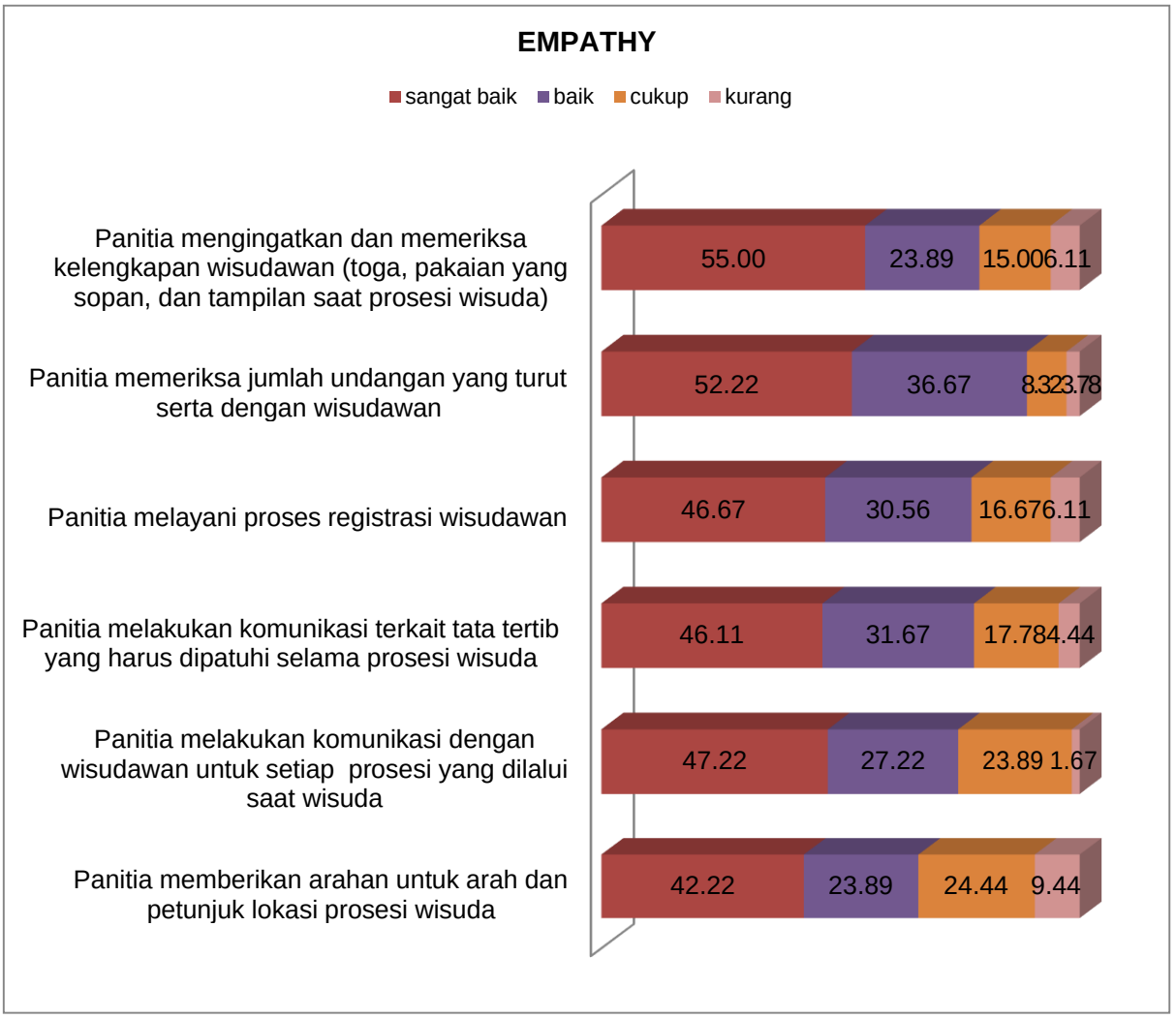


Gambar 131 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Pelaksanaan Wisuda TA 2021/2022

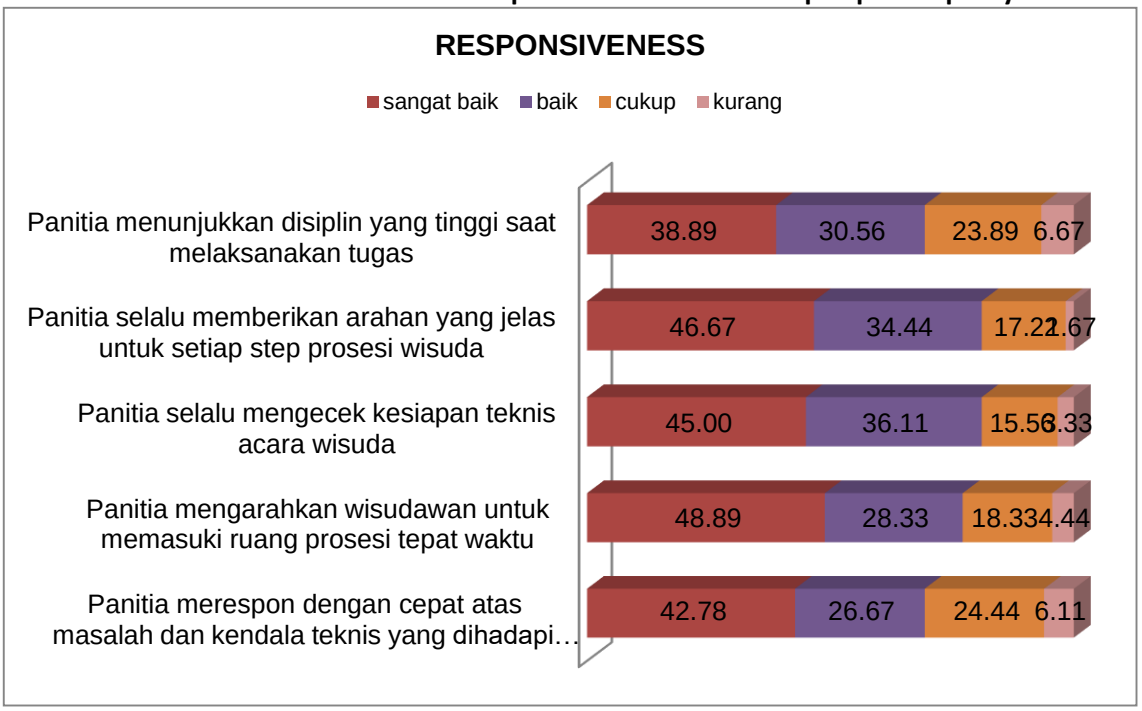
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :



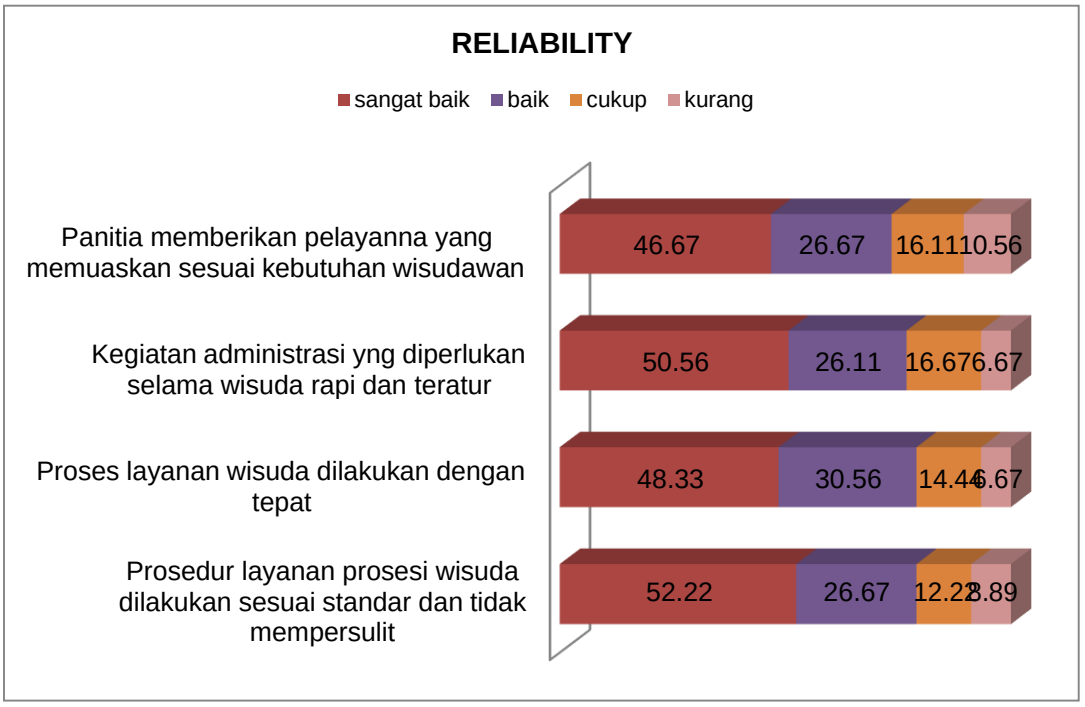
Gambar 132 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Tangible



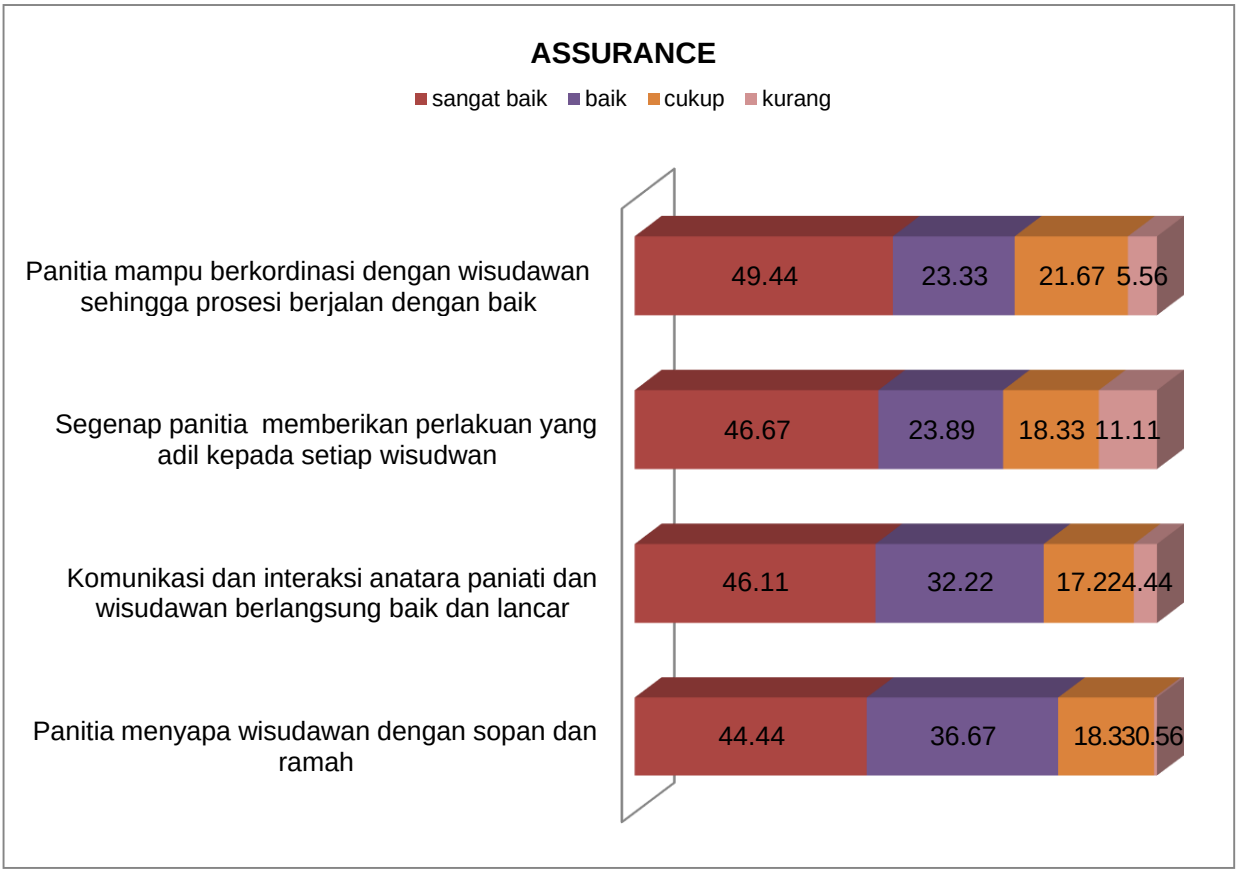
Gambar 133 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Empathy



Gambar 134 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Resposiveness



Gambar 135 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Reliability



Gambar 136 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Assurance

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng sudah baik dan perlu ditingkatkan lagi dengan melaksanakan wisuda sesuai dengan keinginan dan kebutuhan wisudawan

Rencana Tindak Lanjut:

a) perlu melakukan survey terkait keinginan lulusan untuk pelaksanaan wisuda misal dengan membuat dan menyebarkan angket sebelum pelaksanaan wisuda

C. Hasil Survei Kepuasan Penggun Lulusan

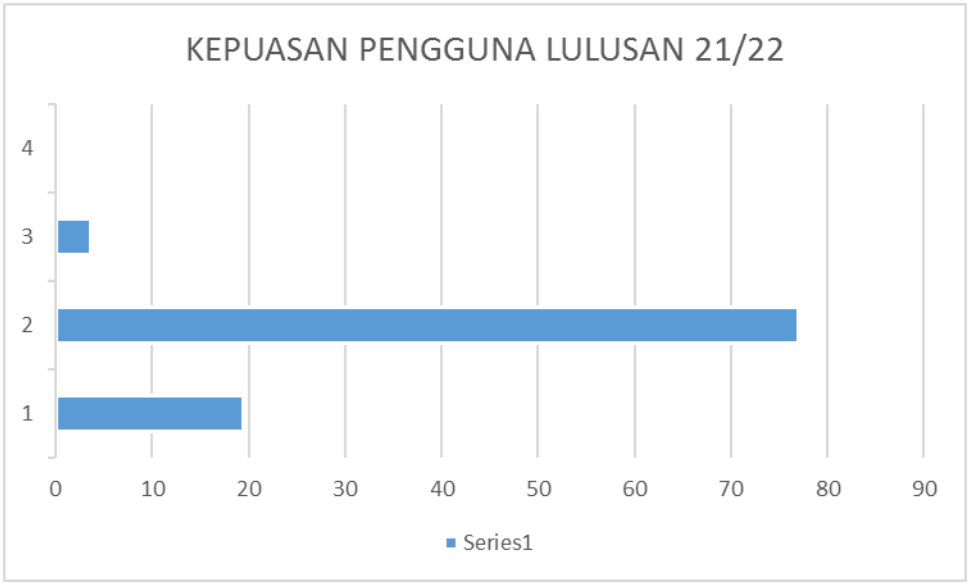
Survei kepuasan lulusan terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan pengguna lulusan untuk periode Tahun Akademik 2021/2022. Adapun dalam penyebaran kuisioner kepuasan terhadap pengguna lulusan terdapat 28 responden yang tersebar dalam instansi berikut ini :

Nama instansi

1. RSU Kertha Usada
2. Clinik L"viors
3. RSU Kertha Usada
4. Rumah Sakit Harapan Keluarga
5. Puskesmas Gerokgak 1
6. RSU KDH
7. RSU Bhakti Rahayu Denpasar
8. Rumah Sakit Pratama Giri Emas
9. STIKES buleleng
10. Kdh bros
11. RSU. KERTHA USADA
12. Klinik Bersalin Perata Bunda
13. RSU Kasih Ibu Tabanan
14. RSBMC
15. Rsu kertha usada
16. Stikes buleleng
17. RSU KDH
18. Rsu karya dharma husada
19. RsU Sanjiwani Gianyar
20. Klinik Utama Anugerah
21. Rumah Sakit Giri Emas
22. Rumah Sakit BaliMed Buleleng
23. Puskesmas seririt 3
24. Puskesmas Seririt 3
25. RSUD Tangguwisia
26. Puskesmas Buleleng 1

27. RSU Shanti Graha
28. RSU Kertha Usada

Secara umum Hasil survey kepuasan pengguna lulusan atau stakeholder didapatkan jika pengguna sanagt baik/sanagt puas (19,4%), puas (77,01429%), cukup puas (3.585714%) dan tidak ada yang tidak puas terhadap kompetensi lulusan stikes buleleng.



Gambar 137 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan 2021/2022

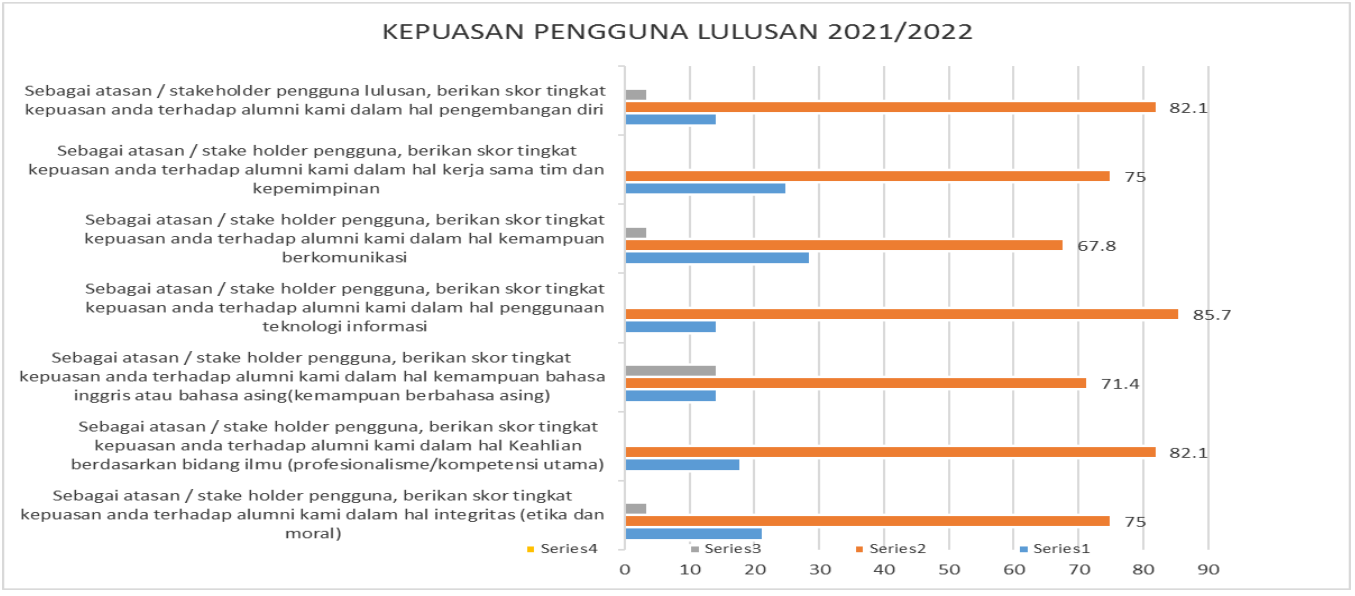
PROFIL RESPONDEN

Jabatan atasan sebagai partisipan survei

1. Perawat pelaksana
2. Peraway Pelaksana
3. Perawat pelaksana
4. Perawat pelaksana
5. perawat
6. Perawat
7. Perawat
8. Kepala tim perawat jaga
9. Perawat pelaksana
10. Perawat
11. Perawat Pelaksana
12. Perawat
13. Perawat Pelaksana 1 ruang Hemodialisa
14. Perawat
15. Perawat pelaksana
16. Pegawai lab
17. Komite PMKP
18. Supervisior keperwatan
19. Komite keperawatan
20. dr.Pius Made Mawan, Sp.Og
21. Kepala Sub Bagian Tata Usaha
22. Kepegawaian
23. Kepala puskesmas
24. Staf
25. Kepala Sub Bagian Tata Usaha
26. Bidan mahir
27. Kabid. Adm.Umum, Kepegawaian
28. Kepala Bidang Keperawatan

Gambar 138 Jabatan Responden

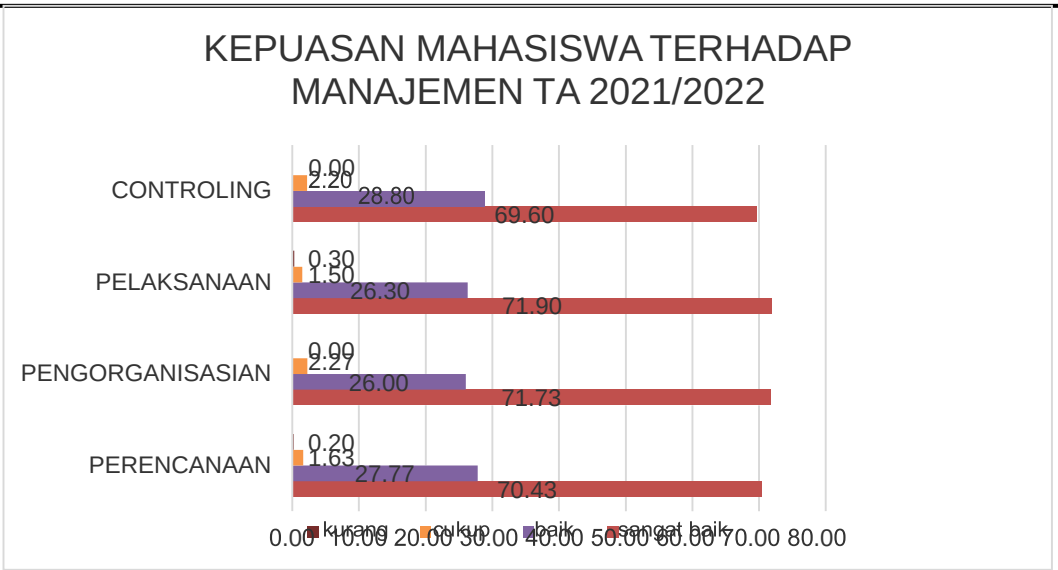
Berikut hasil survey dari setiap komponen pertanyaan :



Gambar 138 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kompetensi alumni

29. MENEJEMEN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan pengguna lulusan terhadap menejemen di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas menejemen yang diterapkan di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak 70,92% pengguna lulusan menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 27,22% menyatakan puas atau baik, sebanyak 1,90% menyatakan cukup dan hanya 0,13% pengguna lulusan yang merasa tidak puas atau kurang terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.



Gambar 105 Hasil Kepuasan pengguna lulusan Terhadap Menejemen

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

perlu kerjasamam untuk pengadaan pelatihan dan pengembangan softskill mahasiswa sehingga output lebih berkualitas dan sesuai kebutuhan stakeholder

Tindak Lanjut:

1. perlu adanya pelatihandan workshop untuk mahasiswa dan alumni untuk pengembangan kompetensi

BAB III
TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan maka didapatkan hasil jika beberapa poin atau aspek di dalam pelayanan terhadap mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Adapun rangkuman rekomendasi tindak lanjut yang akan dilakukan diantarnya :

1. Layanan Dosen di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilakukan dalam hal pemberian bimbingan kepada mahasiswa dimana perlu dibuatkan dibuatkan logbook bimbingan dosen terutama dosen pembimbing lomba
2. Layanan tenaga kepedidikan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal prosedur pelayanan yang terstruktur dan mudah dipahami.
3. Layanan Penglola di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilakukan dalam hal meningkatkan pemberian reward pada dosen, staf dan mahasiswa berprestasi
4. Layanan Sarana dan Prasarana yang diberikan oleh STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, ketersediaan buku wajib dan referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar mahasiswa serta kuantitas dan kualitas dari alat laboratorium..
5. Layanan pengembangan nalar, minat bakat dan *softskills* perlu ditingkatkan lagi. Meningkatkan kegiatan kerjasama dengan institusi dan instansi lain serta meningktka koordinasi antar unit dan mahasiswa
6. Layanan bimbingan konseling perlu ditingkatkan lagi dalam hal proses bimbingan sehingga mahasiswa dapat menyelesikan masalah yang dihadapi dan tidak mengganggu proses pembelajarannya serta kerjasama dengan pakar psikologis
7. Layanan Kesehatan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal pengadaan asuransi/santunan kecelakaan bagi mahasiswa
8. Layanan beasiswa perlu ditingkatkan lagi dalam hal kerjasama dengan pihak lain untuk pemberian beasiswa selain dari pemerintah.
9. Layanan wirausaha mahasiwa perlu ditingkatkan lagi dalam hal jumlah bimbingan dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti
10. Layanan Pengembangan dan bimbingan karir perlu ditingkatkan lagi dalam hal jenis kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti. Hal ini bisa menjadi masukan untuk pihak terkait dalam hal melakukan kerjasama dengan institusi dan instansi lain serta meningktka koordinasi antar unit dan mahasiswa serta alumni
11. Menejemen Stikes Buleleng perlu ditingkatkan lagi dalam hal proses menejemen penerimaan mahasiswa baru dan upaya sosialisasi kampus
12. Cara mengajar dosen perlu lebih ditingkatkan lagi dengan metode yang lebih inovatif

13. Proses pembelajaran di STIKes Buleleng perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal dosen peningkatan kualitas dosen dalam mengajar
14. Pengembangan program lulusan dapat bekerja sama dengan Pusat Karir Mahasiswa dan Alumni Stikes Buleleng sehingga ke depannya kegiatan yang diselenggarakan lebih kreatif dan inovatif
15. Pelaksanaan proses pembelajaran di STIKes Buleleng pdisesuaikan dengan kebutuhan pasar kerja di kesehatan sehingga lulusan dan alumni Stikes Buleleng memilki kompetensi yang mampu bersaing di dunia kerja seusai dengan visi misi institusi.
16. Perlu dioptimalkan perencanaan dan peneyelenggaraan kegiatan peningkatan karir mahasiswa dan alumni
17. Pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng sudah baik dan perlu ditingkatkan lagi dengan melaksanakan wisuda sesuai dengan keinginan dan kebutuhan wisudawan
18. perlu kerjasamam untuk pengadaan pelatihan dan pengembangan softskill mahasiswa sehingga output lebih berkualitas dan sesuai kebutuhan stakeholder

BAB IV
PENUTUP

A. SIMPULAN

Adapun simpulan yang dapat diambil :

1. Sasaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pengelolaan kemahasiswaan di lingkungan stikes Buleleng dengan melibatkan sebanyak Responden sebanyak 503 responden atau 50% dari student body. Mahasiswa melakukan survey terhadap layanan dosen, layanan tenaga pendidik, pengelola dan sarana prasarana, layanan kemahasiswaan, terhadap menejemen, terhadap evaluasi pelaksanaan pembelajaran, terhadap evaluasi dosen mengajar dengan jumlah total mahasiswa (*student body*) pada tahun 2022 yaitu sebanyak 1006 orang mahasiswa (TA 2021/2022 Genap).
2. Sasaran survei kepuasan lulusan terhadap layanan dan pengelolaan di lingkungan stikes Buleleng dengan melibatkan sebanyak 180 atau 34,22 % dari jumlah total lulusan sampai pada tahun 2021/2022 yaitu sebanyak 526 orang lulusan
3. Waktu, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa, Lulusan dan pengguna lulusan dilakukan antara tanggal 1 Oktober 2022 – 20 Oktober 2022 (20 hari).
4. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen adalah sebagai berikut: sebanyak 96,00 % mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan dosen, sebanyak 1,55% mahasiswa menyatakan puas atau baik dan tidak ada mahasiswa yang menyatakan cukup dan kurang atau tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut: sebanyak 96,91% mahasiswa menyatakan sanagt puas/ sangat baik terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, sebesar 3,09% menyatakan baik, dan tidak ada mahasiswa yang menyatakan cukup dan merasa tidak puas atau kurang terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng
6. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola adalah sebagai berikut: sebanyak 97,43% mahasiswa menyatakan sangat puas atau sanagt baik terhadap layanan pegelola di STIKEs Buleleng, sebanyak 2,57% mahasiswa menyatakan baik, dan tidak ada mahasiswa yang merasa cukup dan tidak puas atau kurang terhadap layanan pengelola diSTIKEs Buleleng
7. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana adalah sebagai berikut: sebanyak 96,57 % mahasiswa menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng, sebnayak 3,43 % menyatkan baik atau puas, dan tidak ada mahasiswa yang merasa cukup dan tidak puas atau kurang terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng
8. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah sebagai berikut: sebanyak 81,31 % mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng, 17,57% mahasiswa menyatakan puas/baik, 1,16% mahasiswa menyatakan cukup dan hanya 0,15 % mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng.
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling adalah sebagai berikut: sebanyak 82,09% mahasiswa menyatakan sanagt puas/sangat baik terhadap layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng, 16,48% menyatakan puas/baik, 0,63% menyatakan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng
10. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kesehatan adalah sebagai berikut: : sebanyak 85,79% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng, sebanyak 13,44% mahasiswa menyatakan puas/baik terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng, sebanyak 0,70% menyatkan cukup dan hanya 0,20% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng.

11. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa adalah sebagai berikut: sebanyak 82,66% mahasiswa menyatakan sangat puas/ sangat baik terhadap layanan Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng, 16,54% menyatkan puas atau baik, 0,99% menyatakan cukup dan hanya 0,20% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng
12. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan wirausaha adalah sebagai berikut: sebanyak 82,84% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan Layanan Wirausaha di STIKEs Buleleng, sebanyak 16,15% menyatkan puas/baik, sebanyak 0,99% menyatkan cukup dan hanya 0,20% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan wirausaha di STIKEs Buleleng.
13. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir adalah sebagai berikut : sebanyak 68,36% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng, 29,20% menyatkan puas/baik, 2,55% menyatakan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng
14. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak 70,92% mahasiswa menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 27,22% menyatakan puas atau baik, sebanyak 1,90% menyatakan cukup dan hanya 0,13% mahasiswa yang merasa tidak puas atau kurang terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.
15. Analisis kalkulasi edom, sebanyak 70,48% mahasiswa menyatakan sangat sesuai terhadap evaluasi dosen mengajar yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 24,95 menyatakan sesuai, agak sesaui 6,16%, dan tidak ada yang menyatakan agak tidak sesuai dan tidak sesuai dan sangat tidak sesuai terhadap edom di STIKEs Buleleng
16. Kalkulasi analisis didapatkan sebanyak 32,80% mahasiswa menyatakan sanagt puas terhadap pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 59,35 % mahasiswa merasa puas, 5,54% menyetakan cukup dan hanya 2,27% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap pelaksanaan pembelajaran di STIKEs Buleleng.
17. Survei kepuasan lulusan terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari layanan: 1) menejemen; 2) proses pembelajaran dan kompetensi; 3) pengembangan karir; dan 4) pelaksanaan wisuda yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan.
18. Hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan menjemen adalah sebagai berikut: sebanyak 50,34 % mahasiswa menyatakan sanagt puas terhadap menejemen yang dilakukan di stikes Buleleng, 45,64% menyatakan puas/baik. 16,03% menyatakan cukup dan hanya 8,80% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap menejemen di stikes Buleleng.
19. Hasil kepuasan lulusan terhadap metode pembelajaran dan kompetensi terhadap keutuhan pasar kerja adalah sebanayk 82 % bidang studi alumni dengan pekerjaan memiliki hubungan sangat erat, pendidikan yang disesuai untuk pekerjaan saat ini sebanyak 9,40% setingkat lebih tinggi,
20. Hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir adalah sebagai berikut: sebanyak 46,56% lulusan menyatakan sangat puas terhadap layanan pengembanagn karir yang dilakukan stikes Buleleng, sebanyak 27,94% menyatakan puas/baik, sebanyak 16,40% menyatakan cukup dan hanya 9,10% lulusan yang merasa tidak puas/kurang terhadap layanan pengembangan karir stikes Buleleng.
21. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 56,59% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan wisuda yang dilakukan di stikes Buleleng, sebanyak 36,57% menyatakan puas, sebanyak 20,35% menyatakan cukup dan hanya 7,29% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap pelaksanaan wisuda di stikes Buleleng.
22. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan atau stakeholder didapatkan jika pengguna sanagt baik/sanagt puas (19,4%), puas (77,01429%), cukup puas (3.585714%) dan tidak ada yang tidak puas terhadap kompetensi lulusan stikes buleleng.
23. Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak 70,92% pengguna lulusan menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 27,22% menyatakan puas atau baik, sebanyak 1,90% menyatakan cukup dan hanya 0,13% pengguna lulusan yang merasa tidak puas atau kurang terhadap

menejemen di STIKEs Buleleng.

B. SARAN

1. Hasil survey kepuasan tersebut dapat digunakan sebagai hasil evaluasi terhadap layanan yang diberikan kepada mahasiswa, lulusan dan stakeholder serta dapat digunakan sebagai bahan menetapkan rencana tindak lanjut pada tahun akademik berikutnya.

LAMPIRAN

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 459/ SK-SB / II.d /VII/ 2022
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Mahasiswa TA 2021/2022

Kepada
Ysh. Mahasiswa STIKes Buleleng
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada mahasiswa di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan adik-adik mahasiswa meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan mahasiswa ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan layanan mahasiswa serta kurikulum di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada mahasiswa STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di link yng tertera pada website Stikes Buleleng http://www.stikesbuleleng.ac.id. Pengisian paling lambat kami terima 30 hari setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan Mahasiswa TA 2021/2022 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 6 Juli 2022
a.n Ketua Stikes Buleleng
Waka III

Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 460/ SK-SB / II.d /VII/ 2022

Lampiran : -

Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Lulusan/Alumni TA 2021/2022

Kepada

Ysh. Lulusan/Alumni STIKes Buleleng

di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada Lulusan/Alumni di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan adik-adik Lulusan/Alumni meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan Lulusan/Alumni ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan layanan Lulusan/Alumni serta kurikulum di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada mahasiswa STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di link yng tertera pada website Stikes Buleleng http://www.stikesbuleleng.ac.id maupun pada website http://www.pusatkarir.stikesbuleleng.ac.id. Pengisian paling lambat kami terima 20 hari setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan lulusan/alumni TA 2021/2022 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 6 Juli 2022

Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 461/SK-SB/ I.f /VII/ 2022

Lampiran : Satu (1) gabung

Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan/Stakeholder TA 2021/2022

Kepada

YTH. Bapak/Ibu Stakeholder/Pengguna Alumni STIKes Buleleng

di tempat

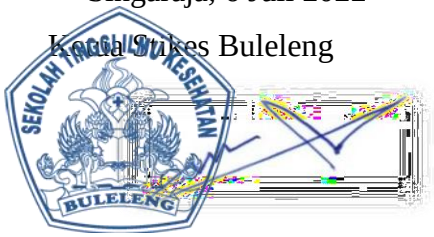
Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan adik-adik Lulusan/Alumni meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan layanan pengguna lulusan serta kurikulum di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada mahasiswa STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di link yang tertera pada link https://forms.gle/MjaBxzJiniN2829n6. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan lulusan/alumni TA 2021/2022 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 6 Juli 2022

Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

1. LINK

a) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap dosen: https://forms.gle/wH6YkPCCta5eRjsf9

b) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan, pengelola, dan sarana prasarana: https://forms.gle/CBTh43YfNLDXPqkB8

c) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap manajemen: https://forms.gle/iixtfku8uGL8wDfE7

d) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan: https://forms.gle/uXsWv6CpoZEov4Qy6

e) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap EDOM: www.simak.stikesbuleleng.ac.id.

f) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran: https://forms.gle/V1DMHnttcSgyR7kj7

g) Link analisis kepuasan lulusan terhadap manajemen lulusan: https://forms.gle/Xw6oKmKfE3Uc5WPw8

h) Link analisis kepuasan lulusan terhadap pelaksanaan pembelajaran dan kompetensi: https://forms.gle/bZDk2xCJiXuPzWex5 www.pusatkarir.stikesbuleleng.ac.id/

i) Link analisis kepuasan lulusan terhadap wisuda: https://forms.gle/YAiTCtgbV7jfgnRv9

j) Link analisis kepuasan lulusan terhadap bimbingan karir: https://forms.gle/QU891HMvS1sf2Vx1A

k) Link analisis kepuasan stakeholder : https://forms.gle/MjaBxzJiniN2829n6

2. DATA ANALISIS

a) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap dosen

Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Keandalan dan Kemampuan dosen dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	96.91	3.09	0.00	0.00
Akses pelayanan	96.91	3.09	0.00	0.00
Kenyamanan tata ruang	96.91	3.09	0.00	0.00
	96.91	3.09	0.00	0.00
Daya Tanggap Dosen dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa]	96.91	3.09	0.00	0.00
Kecepatan	96.91	3.09	0.00	0.00
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	96.91	3.09	0.00	0.00

	96.91	3.09	0.00	0.00
Kepastian bahwa Pelayanan Dosen Sesuai dengan ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan	95.88	4.12	0.00	0.00
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan	95.88	4.12	0.00	0.00
	95.88	4.12	0.00	0.00
Kepedulian Dosen dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan	97.94	2.06	0.00	0.00
Kesopanan	97.94	2.06	0.00	0.00
Kepedulian	97.94	2.06	0.00	0.00
	97.94	2.06	0.00	0.00

b) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan

Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Keandalan dan Kemampuan Kependidikan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	96.91	3.09	0.00	0.00
Akses pelayanan	96.91	3.09	0.00	0.00
Kenyamanan tata ruang	96.91	3.09	0.00	0.00
	96.91	3.09	0.00	0.00
Daya Tanggap Tenaga Kependidikan dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap tenaga kependidikan terhadap keperluan mahasiswa]	97.94	2.06	0.00	0.00
Kecepatan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	97.94	2.06	0.00	0.00
Tanggung jawab tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa	97.94	2.06	0.00	0.00
	97.94	2.06	0.00	0.00

Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan tenaga kependidikan	95.88	4.12	0.00	0.00
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan [Alur pelayanan tenaga kependidikan]	95.88	4.12	0.00	0.00
	95.88	4.12	0.00	0.00
Kepedulian Tenaga Kependidikan dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan tenaga kependidikan	96.91	3.09	0.00	0.00
Kesopanan tenaga kependidikan	96.91	3.09	0.00	0.00
Kepedulian tenaga kependidikan	96.91	3.09	0.00	0.00
	96.91	3.09	0.00	0.00

c) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap pengelola

Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Keandalan dan Kemampuan Kependidikan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	97.94	2.06	0.00	0.00
Akses pelayanan	97.94	2.06	0.00	0.00
Kenyamanan tata ruang	97.94	2.06	0.00	0.00
	97.94	2.06	0.00	0.00
Daya Tanggap Tenaga Kependidikan dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap tenaga kependidikan terhadap keperluan mahasiswa]	97.94	2.06	0.00	0.00
Kecepatan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	97.94	2.06	0.00	0.00

Tanggung jawab tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa	97.94	2.06	0.00	0.00
	97.94	2.06	0.00	0.00
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan tenaga kependidikan	96.91	3.09	0.00	0.00
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan [Alur pelayanan tenaga kependidikan]	96.91	3.09	0.00	0.00
	96.91	3.09	0.00	0.00
Kepedulian Tenaga Kependidikan dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan tenaga kependidikan	96.91	3.09	0.00	0.00
Kesopanan tenaga kependidikan	96.91	3.09	0.00	0.00
Kepedulian tenaga kependidikan	96.91	3.09	0.00	0.00
	96.91	3.09	0.00	0.00

d) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana

- beasiswa

Butir penilaian	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Kecukupan				
Kecukupan [Referensi yang disediakan di perpustakaan memenuhi kebutuhan mahasiswa sesuai program studi]	95.88	4.12	0.00	0.00
Kecukupan [Luas ruangan kelas yang digunakan proses belajar mengajar]	95.88	4.12	0.00	0.00
Kecukupan [Sarana dan prasarana (LCD, Proyektor, spidol, penghapus, papan) yang disiapkan untuk proses pembelajaran]	95.88	4.12	0.00	0.00
Kecukupan [Sarana dan prasarana pendukung (AC, kursi, korden, tempat sampah) yang ada untuk kenyamanan proses pembelajaran]	95.88	4.12	0.00	0.00
Kecukupan [Jumlah dan keadaan kursi belajar yang digunakan mahasiswa di kelas]	95.88	4.12	0.00	0.00
Kecukupan [Gedung perkuliahan yang digunakan untuk aktifitas kemahasiswaan dan kegiatan kampus lainnya]	95.88	4.12	0.00	0.00

Kecukupan [Fasilitas yang disediakan pengelola untuk mendukung kegiatan kemahasiswaan (UKM)]	95.88	4.12	0.00	0.00
	95.88	4.12	0.00	0.00
Aksesibilitas				
Aksesibilitas [Proses pencarian referensi di perpustakaan dilakukan secara online]	96.91	3.09	0.00	0.00
Aksesibilitas [Proses pencarian referensi di perpustaan di lakukan secara manual]	96.91	3.09	0.00	0.00
Aksesibilitas [Mahasiswa dapat menggunakan alat dan bahan laboratorium sesuai jumlah yang ada dan fungsinya]	96.91	3.09	0.00	0.00
Aksesibilitas [Kegiatan praktikum di laboratorium disusun sesuai jadwal]	96.91	3.09	0.00	0.00
Aksesibilitas [Proses peminjaman alat dari mahasiswa ke petugas untuk kegiatan kampus]	96.91	3.09	0.00	0.00
	96.91	3.09	0.00	0.00
Kualitas sarana dan prasarana				
Kualitas sarana dan prasarana [Petugas melayani keperluan mahasiswa di perpustakaan]	96.91	3.09	0.00	0.00
Kualitas sarana dan prasarana [Kualitas referensi di perpustakaan baik yang dibaca di tepat maupun di pinjam mahasiswa]	96.91	3.09	0.00	0.00
Kualitas sarana dan prasarana [Keadaan laboratorium (bersih, aman dan kondusif) yang digunakan selama praktek berlangsung]	96.91	3.09	0.00	0.00
Kualitas sarana dan prasarana [Penanganan petugas untuk alat/bahan pembelajaran yang habis/rusak]	96.91	3.09	0.00	0.00
	96.91	3.09	0.00	0.00

- Pengembangan nalar minat bakat softskill

Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	85.3	13.7	1	0
Akses pelayanan	84.5	14.3	1.2	0
Kenyamanan tata ruang	83.5	15.3	1.2	0
Fasilitas	85.9	13.5	0.6	0
	84.80	**14.20**	**1.00**	**0.00**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa]	84.3	14.7	1.00	0.0
Kecepatan	84.1	14.3	1.40	0.2
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	83.7	14.9	1.20	0.2
	84.20	**14.50**	**1.20**	**0.1**

Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan	89.3	8.2	2.6	
alur pelayanan	84.9	13.7	1.4	
	85.7333333	**12.5333333**	**1.66666667**	**0.15**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan	86.1	13.5	0.4	0
Kesopanan	87.1	12.5	0.4	0
Kepedulian	86.1	13.5	0.4	0
	86.43	**13.17**	**0.40**	**0.00**

- Layanan kesehatan

Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	87.1	12.1	0.8	0
Akses pelayanan	85.7	13.3	1	0
Kenyamanan tata ruang	86.5	12.3	1	0.2
Fasilitas	86.1	12.7	1	0.2
	86.35	12.6	0.95	0.2
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa]	86.5	12.7	0.8	0
Kecepatan	86.5	12.5	1	0
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	84.1	15.3	0.4	0.2
	85.7	13.5	0.733333	0.2
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan	82.9	15.9	1	0.2
alur pelayanan	85.9	13.5	0.6	0
	84.4	14.7	0.8	0.2
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan	86.9	12.9	0.2	0
Kesopanan	86.7	12.9	0.4	0
Kepedulian	86.5	13.1	0.4	0
	86.7	12.96667	0.333333	0

- Bimbingan konseling

Butir pertanyaan	sangat baik	baik	responden	responden	kurang
Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa					
Pelayanan terhadap mahasiswa	87.1	12.1	4		
Akses pelayanan	85.7	13.3	5		
Kenyamanan tata ruang	86.5	12.3	5	1	0.2
Fasilitas	86.1	12.7	5	1	0.2

	86.35	12.6			0.2
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat					
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa]	86.5	12.7	4		
Kecepatan	86.5	12.5	5		
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	84.1	15.3	2	1	0.2
	85.7	13.5			0.2
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan					
Ketepatan waktu pelayanan	82.9	15.9	5	1	0.2
alur pelayanan	85.9	13.5	3		
	84.4	14.7			0.2
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa					
Keramahan	86.9	12.9	1		
Kesopanan	86.7	12.9	2		
Kepedulian	86.5	13.1	2		
	86.7	12.96667			#DIV/0!

- Wirausaha

Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	84.1	15.1	0.8	0
Akses pelayanan	81.7	16.9	1.2	0.2
Kenyamanan tata ruang	81.3	17.7	1	0
Fasilitas	81.5	17.3	1.2	0
	82.15	16.75	1.05	0.2
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa]	81.9	17.1	0.8	0.2
Kecepatan	80.3	18.7	1	0
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	81.1	18.1	0.8	0
	81.1	17.96667	0.866667	0.2
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan	80.7	18.3	1	0
alur pelayanan	84.1	14.7	1.2	0
	82.4	16.5	1.1	0
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan	85.9	13.1	1	0
Kesopanan	85.9	13.3	0.8	0
Kepedulian	85.3	13.7	1	0
	85.7	13.36667	0.933333	0

- Karir

- Butir pertanyaan	- sangat baik	- baik	- cukup	- kurang
- **Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa**				
- Pelayanan terhadap mahasiswa	- 69.4	- 27.6	- 3	- 0
- Akses pelayanan	- 65.6	- 32.2	- 2.2	- 0
- Kenyamanan tata ruang	- 65.6	- 32.2	- 2.2	- 0
- Fasilitas	- 64	- 33.8	- 2.2	- 0
-	- 66.15	- 31.45	- 2.4	- 0
- **Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat**				
- Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa]	- 66.4	- 30.6	- 3	- 0
- Kecepatan	- 67.6	- 30.2	- 2.2	- 0
- Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	- 70	- 27.8	- 2.2	- 0
-	- 68	- 29.53333	- 2.466667	- 0
- ***Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan***				
- Ketepatan waktu pelayanan	- 68.8	- 28.2	- 3	- 0
- alur pelayanan	- 67.6	- 30.2	- 2,,2	- 0
-	- 68.2	- 29.2	- 3	- 0
- **Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa**				
- Keramahan	- 71.2	- 26.6	- 2.2	- 0
- Kesopanan	- 71.2	- 26.2	- 2.6	- 0
- Kepedulian	- 70.8	- 27	- 2.2	- 0
-	- 71.06667	- 26.6	- 2.333333	- 0

-
-

e) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan

Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	85.3	13.7	1	0
Akses pelayanan	84.5	14.3	1.2	0
Kenyamanan tata ruang	83.5	15.3	1.2	0
Fasilitas	85.9	13.5	0.6	0
	84.8	14.2	1	0
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				

Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa]	84.3	14.7	1	0
Kecepatan	84.1	14.3	1.4	0.2
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	83.7	14.9	1.2	0.2
	84.2	14.5	1.2	0.2
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan	89.3	8.2	2.6	0
alur pelayanan	84.9	13.7	1.4	0
	85.73333	12.53333	1.666667	0.2
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan	86.1	13.5	0.4	0
Kesopanan	87.1	12.5	0.4	0
Kepedulian	86.1	13.5	0.4	0
	86.43333	13.16667	0.4	0

f) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap manajemen

PERENCANAAN				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan strategi promosi penerimaan mahasiswa baru	70.6	27	2.2	0.2
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan strategi promosi penerimaan mahasiswa baru	68.4	29.8	1.6	0.2
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan penelitian	68	30	1.8	0.2
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan pengabdian masyarakat	73.2	25.6	1	0.2
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan kemahasiswaan	71.8	26.6	1.4	0.2
Pengadaan sarana prasarana sesuai dengan kebutuhan pembelajaran mahasiswa	70.6	27.6	1.8	
	70.43333	27.76667	1.633333	0.2
PENGORGANISASIAN				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Pembentukan panitia di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan	72.8	25.2	2	0
Pembagian tupoksi panitia yang jelas di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan	70.8	26.4	2.8	0
Pembagian dosen pembimbing	71.6	26.4	2	0
	71.73333	26	2.266667	0
C. PELAKSANAAN				

Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Jalur yang dibuka untuk penerimaan mahasiswa baru sudah memenuhi kebutuhan calon mahasiswa baru	71.2	27.4	1.2	0.2
Proses seleksi yang dilakukan terhadap calon mahasiswa baru	72.6	25.2	1.8	0.4
Jenis tes seleksi penerimaan mahasiswa baru yang digunakan	72	25.6	2.2	0.2
Metode evaluasi terhadap mahasiswa baru	71	26.8	2	0.2
Pembagian/distribusi kalender akademik, KRS dan KHS	71.6	26	2.4	
Pelaksanaan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan	73	25	2	
Pemberian penghargaan bagi mahasiswa berprestasi	72.6	24.9	2.4	0.2
Sarana prasarana yang memenuhi kebutuhan kegiatan pembelajaran mahasiswa seperti lab, perpustakaan, kantin, dan wahana tempat praktik di lapangan/luar institusi sesuai dengan kebutuhan capaian pembeajaran mahasiswa	72.8	25.4	1.8	
Kegiatan kerjasama dengan institusi luar negri seperti student exchange, lomba, English camp, seminar, workshop dan pelatihan	72.4	26	1.6	
Kegiatan kerjasama dengan institusi dalam negri seperti student exchange, lomba, English camp, seminar, workshop dan pelatihan	73	25.2	1.8	
Diinformasikannya kegiatan terkait lomba akademik dan non akademik serta hibah baik institusi maupun pemerintah atau swasta dan pelaksanaan kegiatan lomba akademik dan non akademik serta hibah	71.4	26.8	1.8	
Diinformasikannya kegiatan layanan beasiswa, wirausaha dan bimbingan karir bagi mahasiswa dan pelaksanaan layanan kemahasiswaan (pengembangan nalar, minat bakat, softskill, beasiswa, bimbingan konseling, kesehatan, wirausaha, karir dan asrama) sesuai dengan ketentuan yang sudah disosialisasikan sebelumnya	71.6	26.6	1.8	
Kegiatan organisasi mahasiswa dan UKM yang trannsparan dan akuntabel	72	26.6	1.4	
Tanggung jawab masing masing bagian/biro/tim/panitia pelaksana kegiatan	72.6	25.6	1.8	
	71.9	26.3	1.5	0.3
D. Controlling				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang

Dibagikannya angket kuisioner kepuasan kepada mahasiswa baik online maupun offline	70.2	28.2	1.6	0
Adanya control di masing masing kegiatan pembelajaran	69	28.8	2.2	0
	69.6	28.8	2.2	0

g) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap EDOM

MATERI PEMBELAJARAN						
Butir pertanyaan	sanagt sesuai	sesuai	agak sesuai	agak tidak sesaui	tidak sesaui	sanagt tidak sesuai
Dosen menyampaikan rancangan pengajaran dengan jelas di awal perkuliahan	66.6	20.48	12.92	0	0	0
Materi perkuliahan disusun secara sistematis sehingga mahasiswa dapat melihat kaitan antarmaterinya	73.55	16.9	9.54	0	0	0
Metode pengajaran yang digunakan memfasilitasi mahasiswa untuk aktif berfartisipasi dalam perkuliahan	73.56	16.7	9.54	0	0	0
Metode pengajaran yang digunakan membantu mahasiswa memahami materi perkuliahan	74.35	15.7	9.94	0	0	0
	72.015	17.445	10.485	0	0	0
PROSES PEMBELAJARAN						
Butir pertanyaan	sanagt sesuai	sesuai	agak sesuai	agak tidak sesaui	tidak sesaui	sanagt tidak sesuai
Dosen menyampaikan materi perkuliahan dengan jelas	72.36	19.89	7.75		0	0
Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif untuk belajar	72.97	20.08	6.95		0	0
Dosen memberikan contoh yang membantu memahami konsep yang sulit	79.52	20.08	0.4		0	0
Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas	77.33	22.47	0.2		0	0
Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif	78.13	21.47	0.4		0	0
Dosen menerapkan pembelajaran sesuai rancangan	79,52	20.08	0.4		0	0
Dosen memanfaatkan alat bantu (misal LCD Proyektor/OHP/Papan Tulis/dll) secara efektif	79.52	19.68	0.8		0	0
	78.825	20.41	0.45	#DIV/0!	0	0

PENGELOLAAN KELAS						
Butir pertanyaan	sanagt sesuai	sesuai	agak sesuai	agak tidak sesaui	tidak sesaui	sanagt tidak sesuai
Kuliah/praktikum dilaksanakan tepat waktu	79.12	19.5	1.38	0	0	0
Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pendapat	78.92	19.09	1.99	0	0	0
Dosen bersedia membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam perkuliahan	72.37	19.28	8.35	0	0	0
Dosen peka terhadap keadaan mahasiswa	72.95	19.9	7.15	0	0	0
Dosen menerima masukan dari mahasiswa	61.43	29.82	8.75	0	0	0
Dosen konsisten menerapkan peraturan perkuliahan	79.52	20.08	0.4	0	0	0
	70.475	24.95	6.1625	0	0	0
EVALUASI PEMBELAJARAN						
Butir pertanyaan	sanagt sesuai	sesuai	agak sesuai	agak tidak sesaui	tidak sesaui	sanagt tidak sesuai
Materi penilaian (misal kuis, tugas, UTS, UAS, praktik, dll) sesuai dengan rancangan pengajaran	75.54	24.46	0	0	0	0
Bobot penilaian tiap materi penilaian sesuai dengan beban pengajarannya	70.77	29.23	0	0	0	0
Nilai-nilai tugas dan ujian yang telah mahasiswa peroleh menggambarkan kemampuan dosen secara akurat	73.16	20.28	6.56	0	0	0
	73.15667	24.65667	2.186667	0	0	0

h) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran

KOMPETENSI PEDAGOGIK				
Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik	35.1	59	3.2	2.7
Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, *problem solving*, e-learning)	35.1	58	4.8	2.1

Ketepatan waktu kehadiran dosen	33.5	56.9	6.9	2.7
Lama waktu tatap muka sesuai SKS (1 SKS : 50 menit)	33.5	57.4	6.4	2.7
Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah	35.1	56.9	5.3	2.7
Kemampuan menghidupkan suasana kelas	35.6	58	3.7	2.7
Sistematika pengorganisasian materi kuliah	32.4	60.1	4.8	2.7
Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan	33.5	60.1	3.2	3.2
Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	33	59.6	4.3	3.2
Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah	34	59	4.3	2.7
Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	33.5	59	4.3	3.2
Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab)	35.1	58	3.7	3.2
Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)	33.5	59	4.8	2.7
Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	35.1	58	4.3	2.7
Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)	33	59	5.3	2.7
Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)	34.6	57.4	5.3	2.7
Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi	32.4	61.2	4.3	2.1
Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah	34.6	59	3.2	3.2
Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	36.7	56.4	3.7	3.2
	34.17	**58.53**	**4.52**	**2.79**
KOMPETENSI PROFESIONAL				
Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Penguasaan terhadap materi pembelajaran	34	58.5	5.3	2.1
Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	36.7	56.4	4.8	2.1
Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	34.6	57.4	5.9	2.1
Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus	33	59.6	5.3	2.1
Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	31.9	61.2	4.8	2.1

Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	31.9	60.6	5.3	2.1
Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	32.4	60.6	4.8	2.1
Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	29.3	63.3	5.3	2.1
Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar	30.9	61.7	5.3	2.1
	32.74	59.92	5.20	2.10
KOMPETENSI KEPRIBADIAN				
Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar	35.6	55.9	6.4	2.1
Kewibawaan sebagai pribadi dosen	32.4	58.5	6.9	2.1
Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)	33.5	57.4	6.9	2.1
Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	32.4	58.5	6.9	2.1
Satunya kata dan tindakan (konsisten)	32.4	58.5	6.9	2.1
Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi	33.5	57.4	6.9	2.1
Adil dalam memperlakukan mahasiswa	30.3	62.2	5.3	2.1
	32.87	58.34	6.60	2.10
KOMPETENSI SOSIAL				
Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	30.9	60.6	6.4	2.1
Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas	30.9	60.1	6.9	2.1
Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	31.9	60.6	5.3	2.1
Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa)	30.3	61.7	5.9	2.1
Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	33	60.1	4.8	2.1
	31.40	60.62	5.86	2.10

i) Hasil kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen

Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang

Keterlibatan alumni dan lulusan dalam kegiatan perancangan visi misi institusi dan program studi	53.69128	34.89933	22.14765	10.06711
Keberadaan Ikatan Alumni yang menaungi dan memfasilitasi kegiatan alumni dan lulusan baik dalam keuangan, sarana prasarana dan bursa kerja	51.00671	42.28188	21.47651	6.040268
Keterlibatan dalam rancangan dan program kerja ikatan alumni	55.03356	42.28188	16.77852	6.711409
Keterlibatan dalam peninjauan kurikulum	58.38926	32.88591	14.7651	14.7651
Proses layanan kegiatan lulusan dan alumni dilakukan secara terorganisir, tepat dan cepat	31.54362	61.07383	14.09396	14.09396
Diinformasikan nya kegiatan sosialisasi, workshop, seminar, dan pelatihan untuk mengembangkan karir alumni dan lulusan	60.40268	41.61074	12.75168	6.040268
Diinformasikannya kegiatan bursa kerja atau lowongan pekerjaan	60.40268	41.61074	12.75168	6.040268
Dilakukannya sharing terkait update metode pembelajaran dan sarana prasarana	31.54362	59.0604	16.10738	14.09396
Dilakukannya kerjasama lulusan dan alumni terkait wahana praktik untuk kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat	51.00671	55.03356	13.42282	1.342282
	50.33557	45.63758	16.03281	8.799403

j) Hasil kepuasan lulusan terhadap wisuda

TANGIBLE (T)				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Perencanaan kegiatan wisuda melibatkan anda sebagai calon wisudawan	36.11	40.56	17.22	6.11

Panitia wisuda memberikan arahan sebelum dan selama kegiatan berlangsung	41.11	36.67	16.67	5.56
Undangan diberikan dalam bentuk tertulis print out dan softcopy	53.89	37.22	7.78	1.11
Surat pembiayaan wisuda diberikan secara tertulis paling lambat 2 minggu sebelum kegiatan wisuda	48.33	38.33	6.67	6.67
Ruang prosesi wisuda rapi, bersih dan representative sebagai tempat wisuda	51.67	30.56	10.00	7.78
Konsumsi yang diberikan higienis	49.44	28.89	18.33	3.33
Panitia menyediakn tempat untuk mendokumentasikan moment melalui stand foto	50.00	28.33	20.56	1.11
Panitia menyediakan ruang diskusi bagi wisudawan untuk merespon kendala sebelum dan selama kegiatan wisuda	41.11	28.89	22.22	7.78
Panitia memberikan arahan dan petunjuk yang jelas selama proses wisuda berlangsung	38.89	36.67	15.00	9.44
	45.62	34.01	14.94	5.43
EMPATHY				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Panitia memberikan arahan untuk arah dan petunjuk lokasi prosesi wisuda	42.22	23.89	24.44	9.44
Panitia melakukan komunikasi dengan wisudawan untuk setiap prosesi yang dilalui saat wisuda	47.22	27.22	23.89	1.67
Panitia melakukan komunikasi terkait tata tertib yang harus dipatuhi selama prosesi wisuda	46.11	31.67	17.78	4.44
Panitia melayani proses registrasi wisudawan	46.67	30.56	16.67	6.11
Panitia memeriksa jumlah undangan yang turut serta dengan wisudawan	52.22	36.67	8.33	2.78
Panitia mengingatkan dan memeriksa kelengkapan wisudawan (toga, pakaian yang sopan, dan tampilan saat prosesi wisuda)	55.00	23.89	15.00	6.11

	53.61	30.28	11.67	4.44
RESPONSIVENESS				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Panitia merespon dengan cepat atas masalah dan kendala teknis yang dihadapi wisudawan sebelum dan selama proses berlangsung	42.78	26.67	24.44	6.11
Panitia mengarahkan wisudawan untuk memasuki ruang prosesi tepat waktu	48.89	28.33	18.33	4.44
Panitia selalu mengecek kesiapan teknis acara wisuda	45.00	36.11	15.56	3.33
Panitia selalu memberikan arahan yang jelas untuk setiap step prosesi wisuda	46.67	34.44	17.22	1.67
Panitia menunjukkan disiplin yang tinggi saat melaksanakan tugas	38.89	30.56	23.89	6.67
	38.89	30.56	23.89	6.67
RELIABILITY				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Prosedur layanan prosesi wisuda dilakukan sesuai standar dan tidak mempersulit	52.22	26.67	12.22	8.89
Proses layanan wisuda dilakukan dengan tepat	48.33	30.56	14.44	6.67
Kegiatan administrasi yng diperlukan selama wisuda rapi dan teratur	50.56	26.11	16.67	6.67
Panitia memberikan pelayanna yang memuaskan sesuai kebutuhan wisudawan	46.67	26.67	16.11	10.56
	49.44	27.50	14.86	8.19
ASSURANCE				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Panitia menyapa wisudawan dengan sopan dan ramah	44.44	36.67	18.33	0.56
Komunikasi dan interaksi anatara paniati dan wisudawan berlangsung baik dan lancar	46.11	32.22	17.22	4.44
Segenap panitia memberikan perlakuan yang adil kepada setiap wisudwan	46.67	23.89	18.33	11.11
Panitia mampu berkordinasi dengan wisudawan sehingga prosesi berjalan dengan baik	49.44	23.33	21.67	5.56
	46.67	29.03	18.89	5.42

k) Hasil kepuasan lulusan terhadap pembelajaran dan kompetensi

aspek yang dinilai	sangat baik/setingkat lebih tinggi	baik/tingkat yang sama	cukup/setingkat lebih rendah	kurang/ tidak perlu pendidikan tinggi
Seberapa erat hubungan antara bidan studi dengan pekerjaan alumni	82	36	22	6.1
aspek yang dinilai	sangat baik/setingkat lebih tinggi	baik/tingkat yang sama	cukup/setingkat lebih rendah	kurang/ tidak perlu pendidikan tinggi
Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan saat ini	9.4	89.9	1.3	0.7
Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran di bawah ini dilaksanakan di program studi anda (perkuliahan, demonstrasi, partisipasi dalam proyek riset, magang, praktikum, kerja lapangan, diskusi)	30.56	46.16	21.34	2.04
Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran di bawah ini dilaksanakan di program studi anda (perkuliahan, demonstrasi, partisipasi dalam proyek riset, magang, praktikum, kerja lapangan, diskusi)				
perkuliahan	26.16279	46.51163	12.2093	1.744186
demonstrasi	23.25581	47.09302	13.95349	2.325581
pratisipasi dalam proyek riset	20.34884	37.7907	26.16279	2.325581
magang	22.09302	41.86047	19.76744	2.906977
praktikum	44.18605	23.25581	13.95349	5.232558
kerja lapangan	36.62791	42.44186	5.232558	2.325581
diskusi	33.13953	31.97674	14.53488	6.976744
	29.40199	38.70432	15.11628	3.405316
Pada saat lulus, kompetensi yang dikuasai				
aspek yang dinilai	sangat baik/setingkat lebih tinggi	baik/tingkat yang sama	cukup/setingkat lebih rendah	kurang/ tidak perlu pendidikan tinggi
bahasa inggris	41.86047	35.46512	9.302326	0
keterampilan riset,	31.39535	38.37209	15.11628	1.744186
kemampuan berkomunikasi	58.13953	25.5814	2.906977	0

bekerja secara mandir	41.86047	37.2093	5.813953	1.744186
kemampuan dalam emmecahkan masalah	39.53488	31.97674	11.04651	4.069767
negosiasi	24.4186	44.18605	12.7907	5.232558
kemampuan analisis	29.06977	40.69767	11.04651	5.813953
teleransi,	34.88372	39.53488	7.55814	4.651163
loyalitas,	33.13953	38.37209	14.53488	0.581395
integritas,	33.72093	34.88372	13.95349	4.069767
kepemimpinan,	42.44186	26.16279	15.11628	2.906977
inisiatif,	24.4186	38.95349	18.02326	5.232558
kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen,	28.48837	31.97674	26.16279	0
kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat)	23.25581	38.37209	22.67442	2.325581
	34.75914	35.83887	13.28904	2.740864
Pada saat ini pada tingkat mana kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan				
aspek yang dinilai	sangat baik/setingkat lebih tinggi	baik/tingkat yang sama	cukup/setingkat lebih rendah	kurang/ tidak perlu pendidikan tinggi
pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda	32.55814	31.97674	16.27907	5.813953
pengetahuan di luar bidan disiplin atau ilmu anda,	22.67442	38.37209	16.86047	8.72093
pengetahuan umum,	17.44186	42.44186	17.44186	9.302326
bahasa inggris	38.37209	33.13953	15.11628	0
keterapilan internet,	45.34884	25	16.27907	0
, keterampilan computer	40.11628	27.90698	18.02326	0.581395
berpikir kritis	39.53488	24.4186	17.44186	5.232558
keterampilan riset,	19.76744	32.55814	27.32558	6.976744
kemampuan berkomunikasi,	52.32558	21.51163	9.883721	2.906977
,kemampuan belajar,bekerja di bawah tekanan,	25.5814	30.81395	18.60465	11.62791
menejemen waktu	27.90698	35.46512	11.62791	11.62791
bekerja secara mandiri,	26.16279	34.88372	15.11628	10.46512
menejemen diri	40.69767	28.48837	13.37209	4.069767

bekerja dalam tim/bekerja sama dengan orang lain	34.88372	30.23256	15.69767	5.813953
kemampuan dalam memecahkan masalah	35.46512	29.65116	16.27907	5.232558
negosiasi	34.30233	31.97674	16.27907	4.069767
, kemampuan analisis,	29.65116	37.2093	17.44186	2.325581
toleransi,)	31.97674	30.81395	18.02326	5.813953
kemampuan adaptasi,	31.97674	30.23256	16.27907	8.139535
loyalitas, untuk terus belajar sepanjang hayat	34.30233	29.06977	15.11628	8.139535
bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang	40.69767	23.25581	18.02326	4.651163
kepemimpinan	42.44186	28.48837	13.95349	1.744186
kemampuan dalam memegang tanggung jawab,	43.60465	25.5814	15.69767	1.744186
inisiatif,	46.51163	21.51163	14.53488	4.069767
menejemen proyek/program,	22.09302	30.23256	23.25581	11.04651
kemampuan untuk mempresentasikan ide,/produk/laporan,	25	40.11628	11.62791	9.883721
emampuan menulis laporan, memo dan dokumen	40.69767	34.88372	9.302326	1.744186
kemampuan untuk teru belajr sepanjang hayat	38.37209	26.74419	15.69767	5.813953
	34.30233	30.60631	16.09219	5.627076

l) Hasil kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Lulusan				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang

Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan	48.88889	30	12.77778	8.333333
Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online	52.22222	24.44444	17.22222	6.111111
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir	46.66667	31.11111	13.33333	8.888889
Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan	46.11111	26.66667	18.33333	8.888889
	48.47222	28.05556	15.41667	8.055556
Daya Tanggap dalam Membantu Lulusan dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir	36.11111	36.66667	16.11111	11.11111
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan	43.88889	29.44444	17.22222	9.444444
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa dan lulusan	46.11111	33.33333	12.22222	8.333333
	42.03704	33.14815	15.18519	9.62963
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan	55	23.88889	16.11111	5
Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah	47.22222	18.33333	20.55556	13.88889
	51.11111	21.11111	18.33333	9.444444
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Lulusan				
Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Keramahan	42.77778	25.55556	20	11.66667
Kesopanan	46.66667	32.22	12.22222	8.888889

		222		
Kepedulian	44.44444	30.55556	17.77778	7.222222
	44.62963	29.44444	16.66667	9.259259

m) Hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan

Item pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Sebagai atasan / stake holder pengguna, berikan skor tingkat kepuasan anda terhadap alumni kami dalam hal integritas (etika dan moral)	21.4	75	3.6	0
Sebagai atasan / stake holder pengguna, berikan skor tingkat kepuasan anda terhadap alumni kami dalam hal Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme/kompetensi utama)	17.9	82.1	0	0
Sebagai atasan / stake holder pengguna, berikan skor tingkat kepuasan anda terhadap alumni kami dalam hal kemampuan bahasa inggris atau bahasa asing(kemampuan berbahasa asing)	14.3	71.4	14.3	0
Sebagai atasan / stake holder pengguna, berikan skor tingkat kepuasan anda terhadap alumni kami dalam hal penggunaan teknologi informasi	14.3	85.7	0	0
Sebagai atasan / stake holder pengguna, berikan skor tingkat kepuasan anda terhadap alumni kami dalam hal kemampuan berkomunikasi	28.6	67.8	3.6	0
Sebagai atasan / stake holder pengguna, berikan skor tingkat kepuasan anda terhadap alumni kami dalam hal kerja sama tim dan kepemimpinan	25	75	0	0
Sebagai atasan / stakeholder pengguna lulusan, berikan skor tingkat kepuasan anda terhadap alumni kami dalam hal pengembangan diri	14.3	82.1	3.6	0
	19.4	77.0142857	3.58571429	0