LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN
TAHUN 2021

Kode Dokumen	**:**	**SPMI/Lap/BAAK/012/VIII/2021**
Tanggal	**:**	**22 AGUSTUS 2021**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BULELENG

2021

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
am Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
Nomor :503 /SK-SB/I.f/VIII/2021

TENTANG
TIM PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN, DAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN AKADEMIK 2020/2021 STIKES BULELENG

KETUA STIKES BULELENG

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, pembelajaran dan kompetensi mahasiswa dan lulusan/alumni maka dipandang perlu untuk melakukan evaluasi dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa, alumni/lulusan dan stakeholder/pegguna lulusan;
2. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas mahasiswa sehingga siap pakai di dunia kerja, maka dipandang perlu untuk menetapkan hasil analisis atau evaluasi berdasarkan kepuasan mahasiswa, lulsan dan pengguna lulusan untuk mendapatkan rencana tindak lanjut;
3. Bahwa dalam rangka mensukseskan proses monitoring dn evaluasi kegiatan layanan mahasiswa dan lulusan serta pengguna lulusan maka dipandang perlu untuk meneapkan tim penyusun dan survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1984 tentang Wabah Penyakit Menular;
2. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1991 tentang Penanggulangan Wabah Penyakit Menular;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
8. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;

9. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
10. Keputusan Presiden Nomor 12 tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) sebagai bencana Nasional;
11. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
12. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
13. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta;
14. Keputusan Bersama 4 Menteri Nomor 01/KB/2020 tanggal 15 Juni 2020 tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran pada Tahun Ajaran 2020/2021 dan Tahun Akademik 2020/2021 di Masa Pandemi Corona Virus Disease (Covid-19);
15. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
16. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
17. Manual Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan yang naskahnya tercantum dalam lampiran keputusan merupakan laporan dari hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan TA 2020 /2021 yang merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan;

Kedua : Nama-nama yang tercantum dalam laporan ini merupakan Tim Penyusun Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan da Pengguna Lulusn dan merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan;

Ketiga **:** Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dikemudian hari akan dilakukan perbaikan sebagaimanamestinya;

Keempat **:** Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

:

Ditetapkan di : Singaraja
Pada Tanggal : 22 Agustus 2021
Ketua,

Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si

Lampiran : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Buleleng
Nomor : **503 /SK-SB/I.f/VIII/2021**
Tanggal : 22 Agustus 2021

TIM PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN, DAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN AKADEMIK 2020-2021
STIKES BULELENG

1. Pengarah : Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si
2. Penanggungjawab : Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep
   : Ns. G.Nur Widya Putra,S.Kep., M.Kep
   : Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.ST., MH
3. Penyusun : Putu Dian Prima Kusuma Dewi, S.ST., M.Kes
4. Anggota Penyusun : Putu Windi Ridyanti, S.Pd.,Msi
   Luh Ayu Purnami, SST.,MTr.Keb
   Indrie Lufiana, SST.,MH
   Ns. Yunica Astriani, S.Kep.,M.Kep
   Ns. Putu Indah Sintya Dewi, S.Kep.,Msi
   Apt. Iyan Hardiyana, S.Farm.,M.Farm
   Kadek Ayu Suarmini, SST.,M.Tr.Keb

Ditetapkan di : Singaraja
Pada Tanggal : 22 Agustus 2021
Ketua,

Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
am Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
Nomor : 504 /SK-SB/I.f/VIII/2021
TENTANG
LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN AKADEMIK 2020-2021
STIKES BULELENG

KETUA STIKES BULELENG

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, pembelajaran dan kompetensi mahasiswa dan lulusan/alumni maka dipandang perlu untuk melakukan evaluasi dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa, alumni/lulusan dan stakeholder/pegguna lulusan;
2. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas mahasiswa sehingga siap pakai di dunia kerja, maka dipandang perlu untuk menetapkan hasil analisis atau evaluasi berdasarkan kepuasan mahasiswa, lulsan dan pengguna lulusan untuk mendapatkan rencana tindak lanjut;
3. Bahwa dalam rangka mensukseskan proses monitoring dan evaluasi kegiatan layanan mahasiswa dan lulusan serta pengguna lulusan maka dipandang perlu untuk meneapkan tim penyusun dan survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan.

Mengingat :

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
5. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 045/U/2002 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor: 32 tahun 2013 tentang Standar Nasional Pendidikan.
7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor : 04 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi dan pengelolaan perguruan tinggi.
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 49 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan

Tinggi (SPM-PT)

9. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
10. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
11. Keputusan Presiden Nomor 12 tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) sebagai bencana Nasional;
12. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
13. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
14. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta;
15. Keputusan Bersama 4 Menteri Nomor 01/KB/2020 tanggal 15 Juni 2020 tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran pada Tahun Ajaran 2020/2021 dan Tahun Akademik 2020/2021 di Masa Pandemi Corona Virus Disease (Covid-19);
16. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
17. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
18 Manual Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan yang naskahnya tercantum dalam lampiran keputusan merupakan laporan dari hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan TA 2020/2021 merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari laporan ini;

Kedua : Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dikemudian hari akan dilakukan perbaikan sebagaimanamestinya;

Ketiga **:** Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Singaraja
Pada Tanggal : 22 Agustus 2021

Ketua,

Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. *Yayasan Kesejahteraan Warga Kesehatan Cabang Singaraja*
2. *Ka LPM STIKes Buleleng*
3. *Wakil Ketua I STIKes* Buleleng
4. *Wakil Ketua II STIKes* Buleleng
5. *Wakil Ketua III STIKes Buleleng*
6. *Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan STIKes* Buleleng
7. *Arsip*

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan ini telah direvisi dan disahkan penggunaannya pada tanggal:

22 Agustus 2021

Judul : **LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN STIKES BULELENG**

Pembina : Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si
Pengarah : Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep
Ns. G.Nur Widya Putra,S.Kep., M.Kep
Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.S.T., MH

Penyusun : Putu Windi Ridayanti, S.Pd.,MSi

NO.	NAMA	JABATAN	TTD
01	Dr.Ns. I Made Sundayana, M.Si	Ketua STIKes, sebagai Pembina	
02	Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep	Waka I, sebagai Pengarah	
03	Ns. G.Nur Widya Putra,S.Kep., M.Kep	Waka II sebagai Pengarah	
04	Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.S.T., MH	Waka III sebagai Pengarah	
05	Putu Dian Prima Kusuma Dewi, S.ST., M.Kes	Kepala LPM sebagai Penyusun	
06	Putu Windi Ridayanti, S.Pd.,MSi	Kepala BAAK sebagai penyusun	
07	Indrie Lutfiana, S.S.T.,MH	Kaprodi D-III Kebidanan Sebagai Penyusun	
08	Luh Ayu Purnami, SST.,M.Tr.keb	Kaprodi S1 Kebidanan	
09	Putu Indah Sintya Dewi, SST., MSi.,M.Kes	Kaprodi S1 Keperawatan	
010	Apt. Iyan Hardiana, S.Farm.mM.Farm	Kaprodi S1 Farmasi	
011	Ns. Made Dwi Yunica Astriani, S.Kep.,M.Kep	Kaprodi Profesi Ners	
012	Kadek Ayu Suarmini, SST.,M.Tr.Keb	Kaprodi Pendidikan Profesi Bidan	

ix

KATA PENGANTAR

Puji syukur tim penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa, karena berkat rahmat-Nya laporan ini dapat dirampungkan tepat waktu. Berbagai usaha dan upaya telah dilakukan penyusun beserta tim untuk merancang sebuah laporan kegiatan yang pada nantinya dapat di manfaatkan oleh seluruh civitas akademika STIKes Buleleng. Laporan ini merupakan laporan hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan dengan judul "Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan STIKes Buleleng Tahun Akademik 2020/2021". Laporan ini dapat digunakan sebagai acuan untuk perencanaan di tahun akademik berikutnya.

Laporan ini adalah bentuk hasil penyebaran kuisioner kepuasan kepada mahasiswa, lulusan atau alumni serta pengguna lulusan terkait layanan mahasiswa dan lulusan, pembelajaran dan kompetensi serta kepuasan pengguna lulusan atau stakeholder terhadap kinerja alumni Stikes Buleleng. Laporan ini merupakan bentuk dari bagian kegiatan monitoring dan evaluasi LPM dengan bekerja sama dengan Waka III dan BAAK. Penyusunan laporan kegiatan ini bertujuan untuk memberikan gambaran, pemahaman, dan koreksi kepada seluruh civitas akademika terkait ketercapaiann peningkatan hasil dari layanan yang sudah diberikan berdasarkan indikator dan program kerja yang ada. Selanjutnya laporan ini diharapkan dapat menjadi tindak lanjut dan referensi pada perencanaan kegiatan di tahun akadmeik berikutnya.

Penyusunan laporan ini juga tentunya tidak terlepas dari arahan, bimbingan, dan dukungan dari jajaran rektorat maupun tim STIKes Buleleng. Berkaitan dengan hal tersebut maka pada kesempatan ini penyusun dan tim mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ketua STIKes Buleleng, Dr. Ns.I Made Sundayana, M.Si yang telah memberikan dukungan penuh, arahan, dan masukan atas penyempurnaan laporan kegiatan ini
2. Waka III, Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH sekaligus ketua tim survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun laporan ini. Banyak koreksi, revisi dan arahan yang telah diberikan sebagai penyempurnaan terutama pada tahapan validasi dan visitasi
3. Tim Survey Kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan yang selalu solid, kompak dan penuh kerja keras pada setiap rangkaian kegiatan suvey hingga penyusunan laporan ini.
4. Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM), Himpunan Mahasiswa (HIMA) Kebidanan, HMF (Himpunan Mahasiswa Farmasi) dan HMIK (Himpunan Mahasiswa Ilmu Keperawatan) yang juga turut membantu dalam proses survey kepuasan serta dalam penyempurnaan dokumentasi kegiatan survey

5. Seluruh civitas akademika STIKes Buleleng, stakeholder, LSM (lembaga sosial masyarakat) dan NGO (*Non Government Organication)* yang sangat mendukung dan membantu kegiatan ini dari awal hingga tahap penyusunan laporan kegiatan

Demikian penyusunan laporan kegiatan ini tentunya tidak luput dari kekurangan dan ketidaksempurnaan sehingga penyusun bersama tim juga sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran atas laporan yang telah disusun ini. Tentunya masukan, kritik dan saran yang diberikan dapat menjadi acuan untuk penyempurnaan laporan ini.

Singaraja, 22 Agustus 2021

Kepala LPM

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM i
SK TIM PENYUSUN LAPORAN ii
SK LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN... vii
HALAMAN PENGESAHAN..... ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xii
BAB I : PENDAHULUAN..... 1
A. Latar Belakang 1
B. Maksud dan Tujuan 1
C. Sasaran 2
D. Waktu dan tempat..... 2
E. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Mahasiswa 2
F. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Lulusan 3
G. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Pengguna Lulusan..... 4
BAB II : CAPAIAN HASIL KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN 6
A. Hasil Survei Mahasiswa.....7
B. Hasil Survei Lulusan..... 65
C. Hasil Survei Pengguna Lulusan 82
BAB III : TINDAK LANJUT 86
A. Tindak Lanjut 87
BAB IV : PENUTUP 88
A. Simpulan 88
B. Saran 88
Lampiran

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik kepada mahasiswa dan lulusan, sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa dan user. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), dan evaluasi perbaikan layanan di STIKes Buleleng, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi kepuasan semua komponen dari mahasiswa dan lulusan sebagai pengguna jasa layanan di STIKes Buleleng. Laporan ini dibuat secara terintegrasi mencakup mahasiswa dan lulusan dimana setiap komponen memiliki survey masing-masing. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa dan lulusan adalah Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dan Survey Kepuasan Lulusan atau Alumni Terhadap Layanan dan pengelolaan,sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan di STIKes Buleleng. Selain itu dilakukan pula penilain terhadap kepuasan stakeholder yang menilai kompetensi lulusan Stikes Buleleng. Laporan ini menjadi dasar dan pertimbangan dalam penyusunan Laporan Evaluasi Diri per Tahun dan penyusunan Analisis SWOT tingkat STIKes.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan mahasiswa, lulusan, dan stakeholder dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang diberikan pada semua komponen.

Indikator yang diukur untuk komponen kepuasan mahasiswa terdiri dari: **1) Menejemen; 2) Layanan mahasiswa** berupa (a) layanan dosen, (b) layanan tenaga kependidikan/tendik, (c) layanan pengelola, (d) sarana prasarana, (e) layanan kemahasiswaan (layanan pengembangan nalar, minat, bakat dan softskill; layanan beasiswa; layanan bimbingan konseling; layanan kesehatan; layanan asrama; layanan kewirausahaan; layanan pengembangan dan bimbingan karir); **3) Proses Pembelajaran** berupa (a) EDOM, (b) Pelaksanaan Pembelajaran, kepada mahasiswa di STIKes Buleleng sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

Indikator yang diukur untuk komponen lulusan terdiri dari: **1) Manajemen; 2) Proses Pembelajaran dan Kompetensi, 3) Pengembangan Karir Alumni, 4) Pelaksanaan Wisuda** kepada lulusan dan alumni di STIKes Buleleng sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada lulusan dan alumni selanjutnya.

Indikator yang diukur untuk komponen stakeholder terdiri dari kepuasan stakeholder terhadap kompetensi alumni Stikes Buleleng yakni: 1) kepuasan dalam hal integritas; 2) kepuasan dalam hal keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme); 3) kepuasan dalam hal kemampuan bahasa inggris; 4) kepuasan dalam hal penggunaan teknologi informasi; 5) kepuasan dalam hal kemampuan berkomunikasi; 6) kepuasan dalam hal kerjasama tim dan kepemimpinan dan 7)

kepuasan dalam hal pengembangan diri. Hal ini dilakukan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

C. Sasaran

1. Mahasiswa

Sebagai sasaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pengelolaan kemahasiswaan di lingkungan STIKes Buleleng dengan melibatkan responden sebanyak 446 mahasiswa (50%) terhadap layanan dosen, layanan tenaga pendidik, pengelola dan sarana prasarana, layanan kemahasiswaan, menejemen, dan evaluasi dosen mengajar. Adapun jumlah total mahasiswa (*student body*) pada tahun 2021 yaitu sebanyak 892 orang mahasiswa.

2. Lulusan

Sebagai sasaran survei kepuasan lulusan terhadap layanan dan pengelolaan di lingkungan STIKes Buleleng dengan melibatkan sebanyak 180 atau 59,02 % dari jumlah total lulusan sampai pada tahun 2020 yaitu sebanyak 305 orang lulusan.

D. Waktu danTempat

1. **Mahasiswa**
   a) Waktu, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dilakukan antara tanggal 1 Agustus – 10 Agustus 2021 (10 hari).
   b) Tempat, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dilaksanakan di seluruh Program Studi di STIKes Buleleng.

2. **Lulusan**
   a) Waktu, Survei Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan dan Pengelolaan dilakukan antara tanggal 1 Agustus – 20 Agustus 2021 (20 hari).
   b) Tempat, Survei Kepuasan Lulusan Terhadap menejemen, proses pembelajaran dan kompetensi, karir dan pelaksanaan wisuda dilaksanakan dimanapun lulusan atau alumni berada/bekerja.

E. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Mahasiswa

(1) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan pelayanan akademik kepada mahasiswa. Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei

tingkat kepuasan mahasiswa. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan mahasiswa, Lembaga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu dan menghasilkan instrumen kepuasan mahasiswa sebanyak 14 (empat belas) aspek yang tersebar dalam 179 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) menejemen ada 26 butir; (2) Layanan Kemahasiswaan ada 84 butir; (3) Layanan dosen ada 11 butir; (4) Layanan tendik ada 11 butir; (5) Layanan Sarana dan Prasarana ada 16 butir; dan (6) Layanan pengelola ada 11 butir.

(2) Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(3) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 50 orang mahasiswa yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Buleleng pada tanggal 18 Juni 2020.

(4) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 219 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = kurang, nilai 2 = cukup, nilai 3 = baik, dan nilai 4 = sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa. Khusus pada kuisioner evaluasi dosen mengajar (edom) memiliki alternative jawaban : 1 = sangat tidak sesuai; 2 : tidak sesuai; 3 : agak tidak sesuai; 4 : agak sesuai; 5 : sesuai dan 6 : sangat sesuai

F. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Lulusan

(1) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan manajemen, pembelajaran, kompetensi, pengembangan karir dan pelaksanaan wisuda kepada lulusan. Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei

tingkat kepuasan lulusan. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan dosen, Lemabga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu dan menghasilkan instrumen kepuasan tendik sebanyak 4 (enam) aspek yang tersebar dalam 58 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) Menejemen ada 10 butir; (2) Pembelajaran dan kompetensi ada 5 butir; (3) pengembangan karir ada 12 butir; Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(2) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 30 orang lulusan yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Bulelengpada tanggal 18 Juni 2020.

(3) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 58 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

Hasil survei kepuasan lulusan dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = kurang, nilai 2 = cukup, nilai 3 = baik, dan nilai 4 = sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan lulusan.

G. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Pengguna Lulusan

(1) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan kompetensi lulusan. Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei

tingkat kepuasan pengguna lulusan. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan pegguna lulusan, Lemabga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu dan menghasilkan instrumen kepuasan pengguna lulusan sebanyak 8 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) integritas; (2) profesionalisme; (3) kemampuan bahasa inggris; (4) penggunaan teknologi informasi; (5) kepeimpinan dan kerjasama dala tim; (6) kemampuan berkomunikasi; (7) pengembangan diri;

Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(2) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 30 orang lulusan yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Bulelengpada tanggal 18 Juni 2020.

(3) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 58 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

Hasil survei kepuasan lulusan dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = kurang, nilai 2 = cukup, nilai 3 = baik, dan nilai 4 = sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan lulusan.

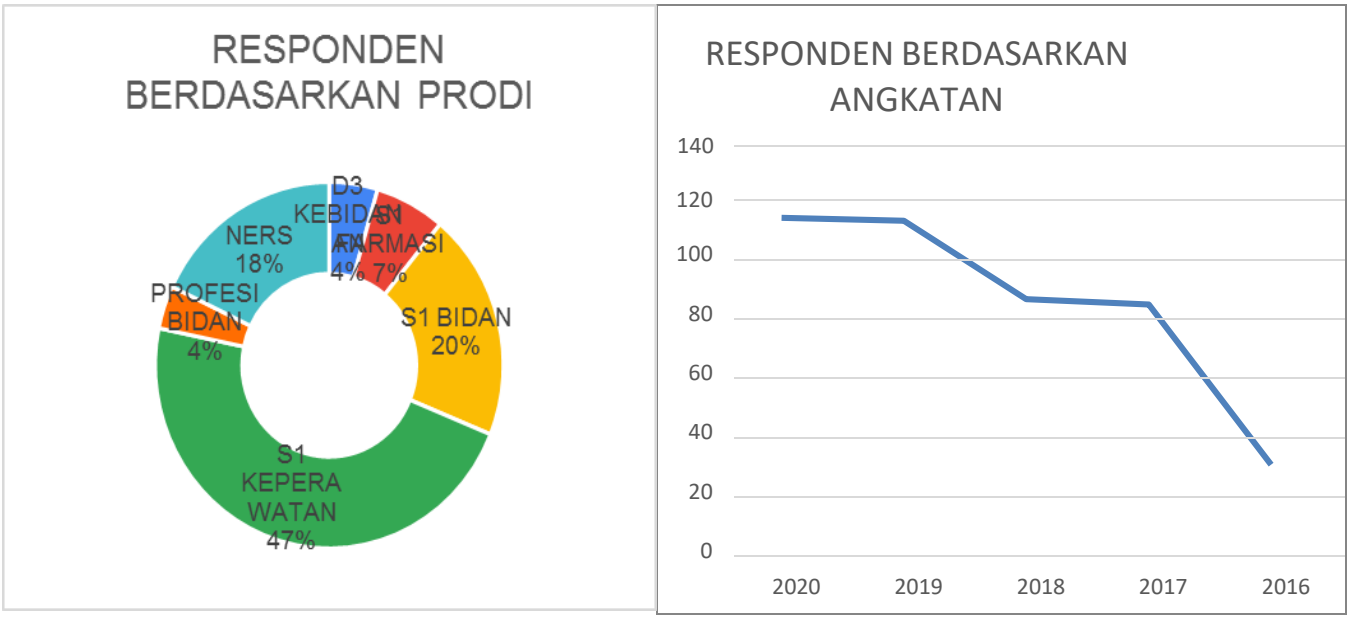
BAB II

CAPAIAN HASIL KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN

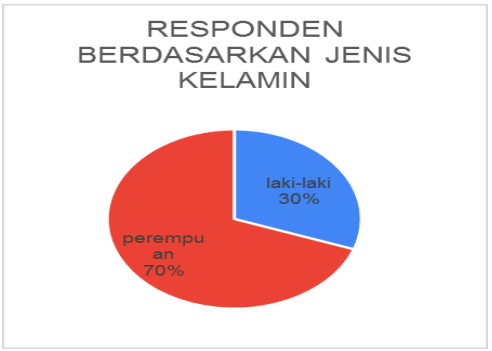
A. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari layanan: 1**) menejemen; 2) dosen; 3) tenaga kependidikan; 4) pengelola; 5) sarana prasaraa; 6) layanan kemahasiswaan** yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa untuk periode Tahun Akademik 2020/2021. Dari sebanyak 892 mahasiswa aktif STIKes Buleleng yang terdiri mahasiswa reguler dan non reguler dari 6 program studi diambil sampel sebagai responden di masing masing layanan, responden terhadap layanan dosen, layanan tenaga pendidik, pengelola dan sarana prasarana, layanan kemahasiswaan, terhadap menejemen, terhadap evaluasi pelaksanaan pembelajaran, dan terhadap evaluasi dosen mengajar sebanyak 446 (50%).

PROFIL RESPONDEN



Gambar 1 Responden Mahasiswa berdasarkan Program Studi dan Angkatan



Gambar 2 Responden Mahasiswa berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden sebanyak 446 mahasiswa terdiri dari 28% laki-laki dan 72% perempuan. Responden yang diambil berdasarkan prodi adalah 2 % dari prodi D3 Bidan; 9% dari prodi S1 Farmasi; 2% dari prodi S1 Kebidanan; 53% dari prodi S1 Keperawataan; 34% dari prodi Profesi ners , dan 0% dari Prodi Profesi Bidan. Sedangkan dilihat berdasarkan angkatan adalah 5 % dari angkatan 2016, 9% angkatan 2017, 14% angkatan 2018; 18% angkatan 2019; 36% angkatan 2020 dan 18% angaktan 2021

1. LAYANAN DOSEN

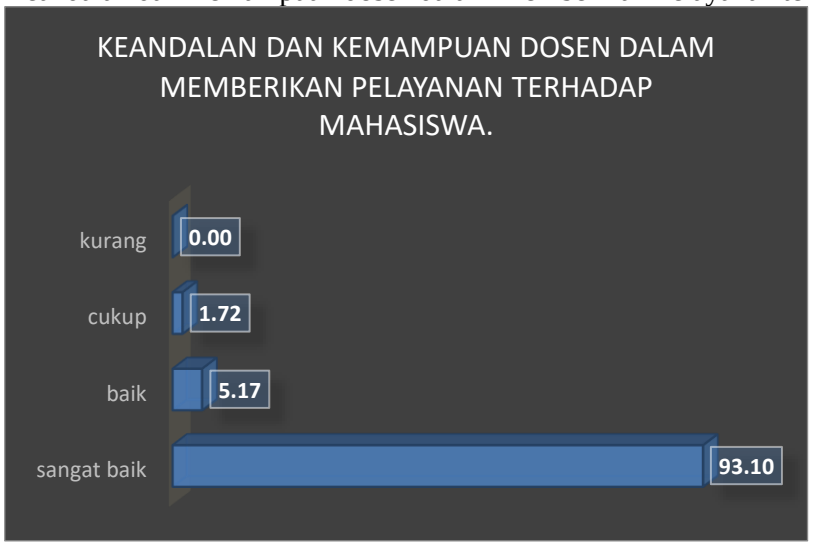
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh dosen yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen adalah sebagai berikut: sebanyak 95.26 % mahasiswa menyatakan sangat puas/sanagt baik terhadap layanan dosen, sebanyak 4.31% mahasiswa menyatakan puas atau baik, 0.43 mengataka cukup dan tidak ada mahasiswa yang mengatakan kurang atau tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng



Gambar 3 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Keandalan dan Kemampuan dosen dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



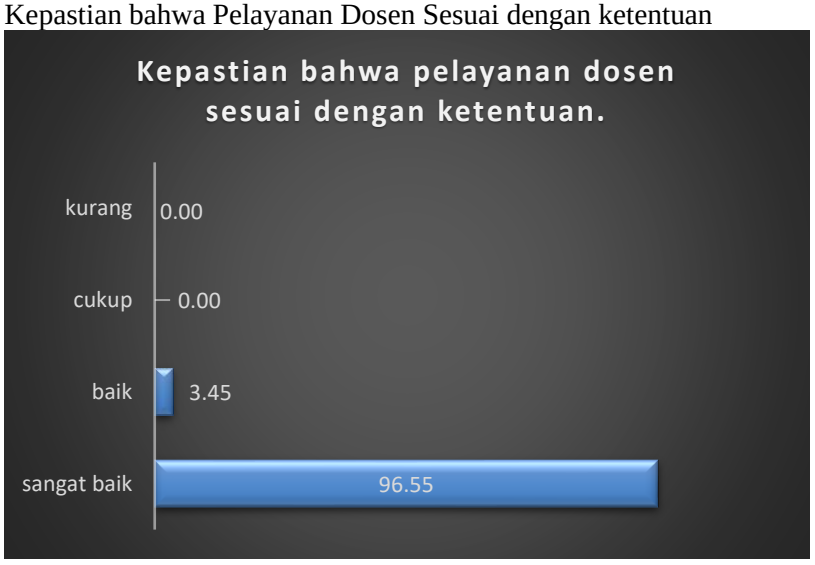
Gambar 4 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Dosen

b) Daya Tanggap Dosen dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



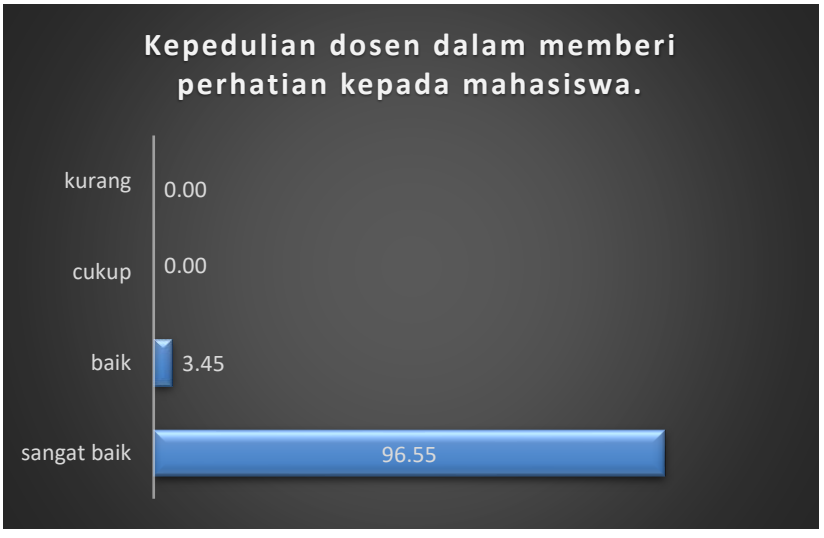
Gambar 5 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Dosen

c) Kepastian bahwa Pelayanan Dosen Sesuai dengan ketentuan



Gambar 6 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

d) Kepedulian Dosen dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 7 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Dosen

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan Dosen di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilakukan dalam hal pemberian bimbingan kepada mahasiswa dimana perlu dibuatkan SK dosen pembimbing kegiatan lomba mahasiswa dan dibuatkan logbook bimbingan dosen terutama dosen pembimbing lomba

Rencana Tindak Lanjut:

a) Perlu dibuat dan diberlakukan SK dosen pembimbing kegiatan lomba

b) Perlu disusun dan dibuatkan logbook bimbingan kepada mahasiswa lomba

2. LAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN

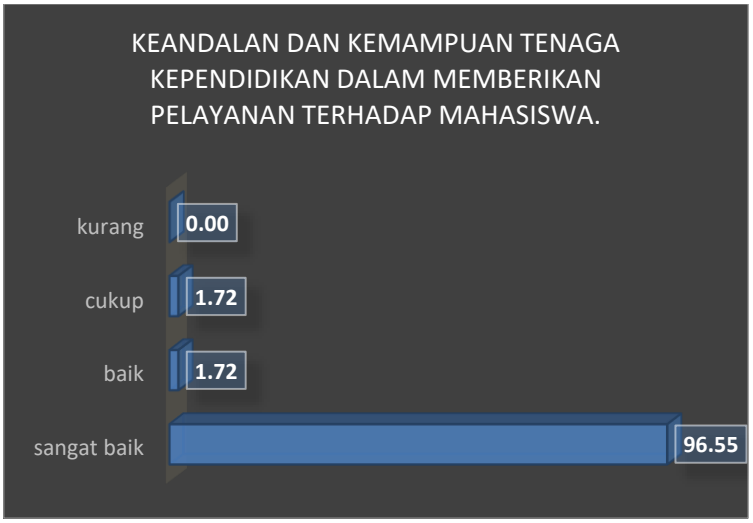
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng. Hasil dari surveyi ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh tenaga kependidikan yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut: sebanyak 26,51% mahasiswa menyatakan sanagt puas/ sangat baik terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, sebesar 69.00% menyatakan baik, sebanyak 2.73% menyatakan cukup dan hanya 0,28% mahasiswa yang merasa tidak puas atau kurang terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng



Gambar 8 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Tenaga Kependidikan

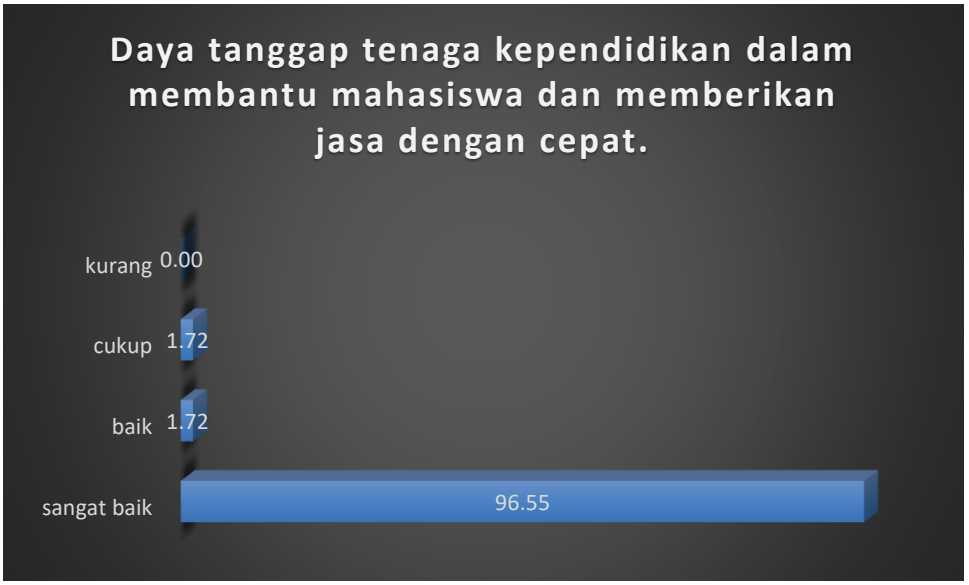
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Keandalan dan Kemampuan tenaga kependidikan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



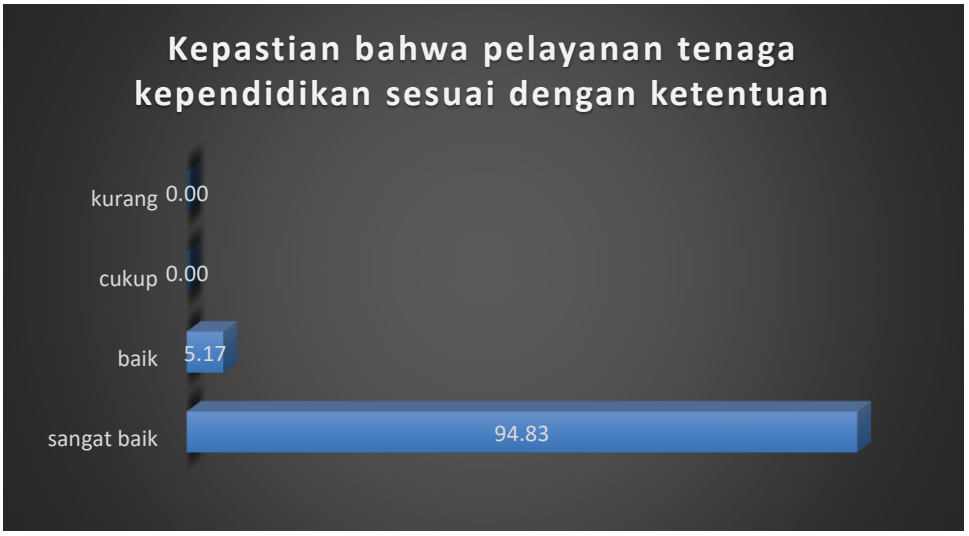
Gambar 9 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Tenaga Kependidikan

b) Daya Tanggap Tenaga Kependidikan dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



Gambar 10 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Tenaga Kependidikan

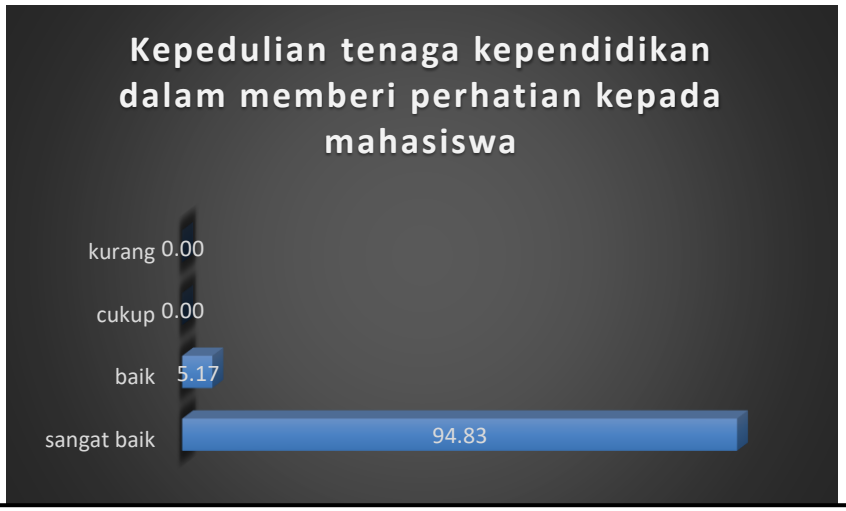
c) Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan



Gambar 11 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

d) Kepedulian Tenaga Kependidikan dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa

Gambar 12 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Tenaga Kependidikan



Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan tenaga kepedidikan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal prosedur pelayanan yang terstruktur dan mudah dipahami.

Rencana Tindak Lanjut:

a) Tenaga kependidikan lebih memaksimalkan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa dengan cepat tanggap terhadap kebutuhan mahasiswa

b) Tenaga kependidikan perlu melakukan perbaikan implementasi Standar Operasional prosedur (SOP) pada layanan yang diberikan dan mendiseminasikan SOP nya kepada mahasiswa, serta meningkatkan kehandalan sistem informasi agar bebas dari kesalahan data**.**

c) Perlu mengikutsertakan dalam pelatihan pelayanan prima

3. LAYANAN PENGELOLA.

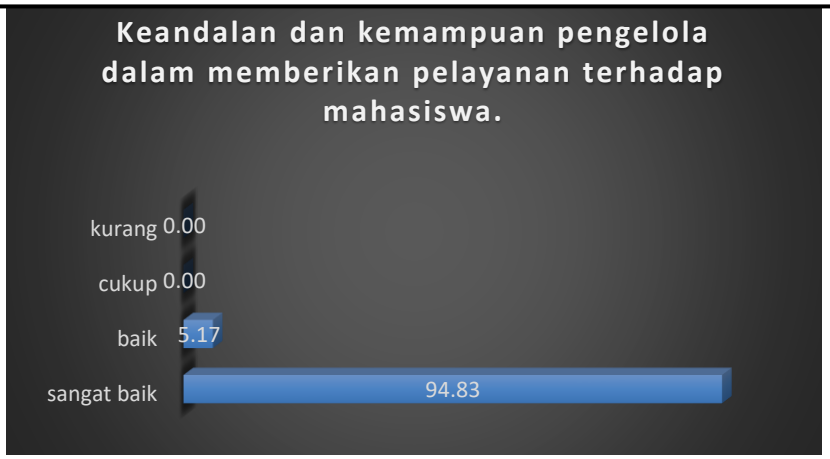
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh pengelola yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola adalah sebagai berikut: sebanyak 26,83 % mahasiswa menyatakan sangat puas atau sanagt baik terhadap layanan pegelola di STIKEs Buleleng, sebanyak 68,25% mahasiswa menyatakan baik, sebanyak 2,01% mahasiswa menyatakan cukup dan hanya 0,083333% mahasiswa yang merasa tidak puas atau kurang terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng



Gambar 13 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengelola

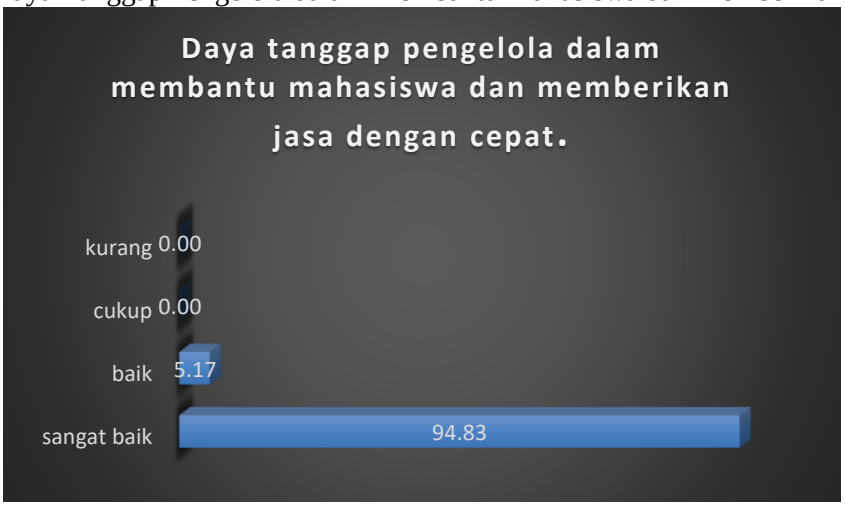
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelola di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Keandalan dan Kemampuan Pengelola dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



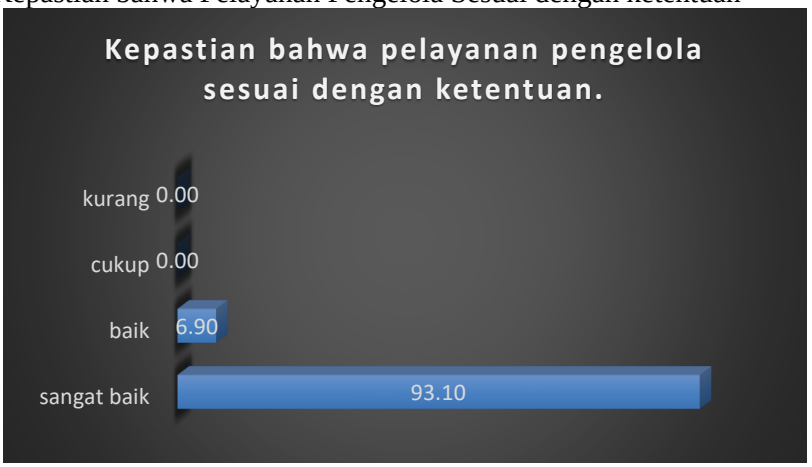
Gambar 14 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Pengelola

2) Daya Tanggap Pengelola dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



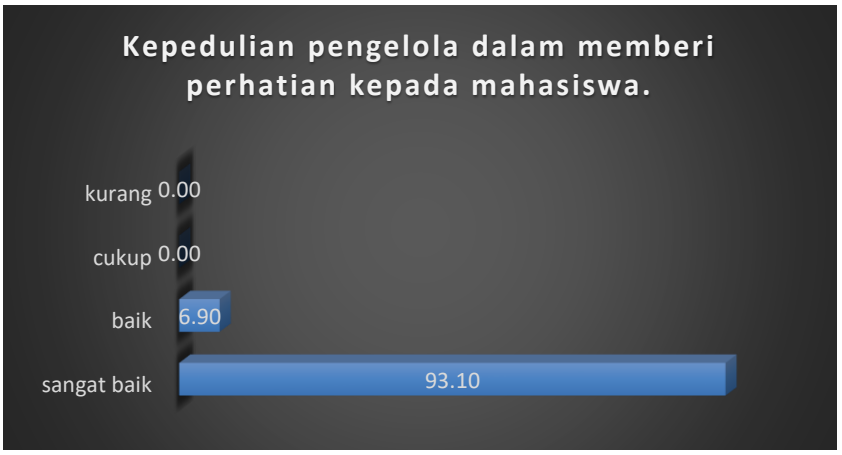
Gambar 15 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Pengelola

3) Kepastian bahwa Pelayanan Pengelola Sesuai dengan ketentuan



Gambar 16 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

4) Kepedulian Pengelola dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 17 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Pengelola

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan Penglola di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilaukan dalam hal meningkatkan proses pelaksanaan menejemen kegiatan yang ada kepada mahasiswa

Tindak Lanjut:

1) Perlu ditingkatkan kerjasama dengan inatansi dala dan luar negri sehingga mahasiswa bisa melakukan dan menambah pengalaman dalam kegiatan nasional dan internasional
2) Perlu ditingkatkan perencanaan dalam memerikan reward bagi mahasiswa yang mendapatkan juara baik nasional maupun internasional

4. SARANA PRASARANA

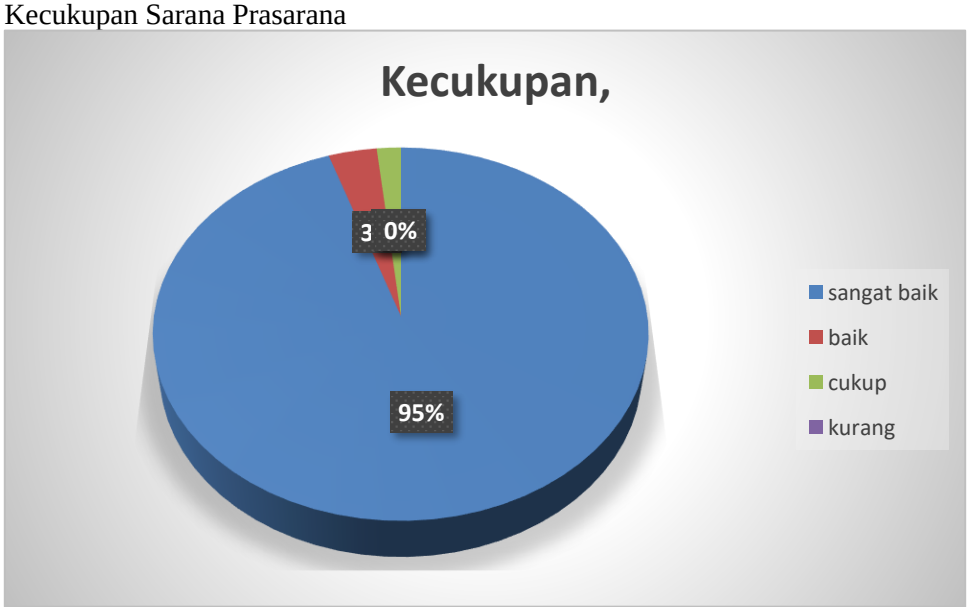
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kantitas sarana dan prasarana pembelajaran mahasiswa. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana adalah sebagai berikut: sebanyak 23,83 % mahasiswa menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng, sebnayak 71,78 % menyatkan baik atau puas, sebanyak 2,45% menyatakan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas atau kurang terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng



Gambar 18 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana

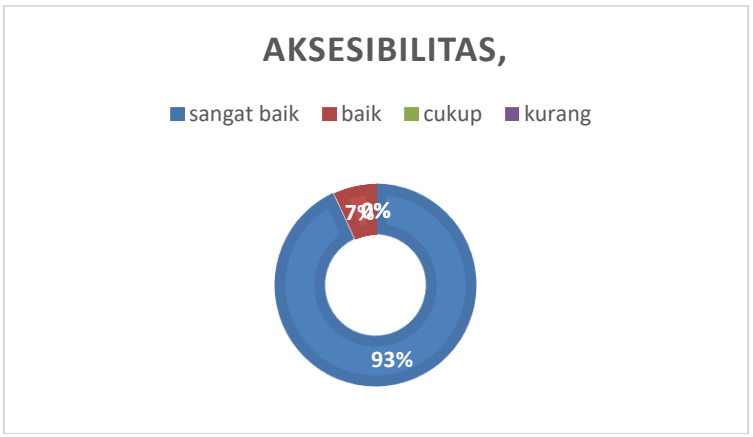
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Kecukupan Sarana Prasarana



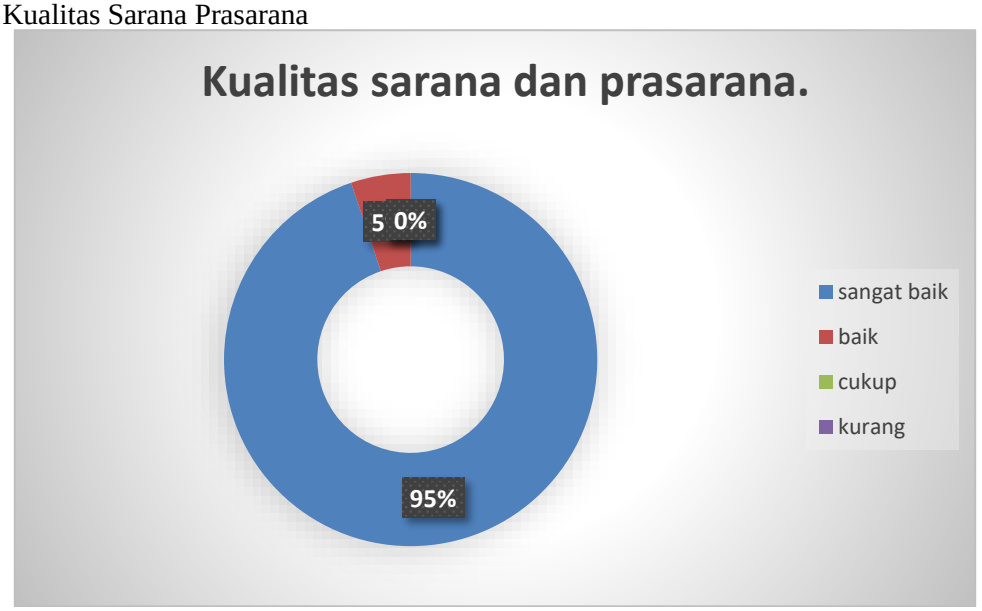
Gambar 19 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kecukupan Sarana Prasarana

b) Aksesibilitas Sarana Prasarana



Gambar 20 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Aksesibilitas Sarana Prasarana

c) Kualitas Sarana Prasarana



Gambar 21 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Sarana Prasarana

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan Sarana dan Prasarana yang diberikan oleh STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal fasilitas internet, ketersediaan buku wajib dan referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar mahasiswa terutama e-library serta kuantitas dan kualitas dari alat laboratorium. Peningkatan dapat dilakukan dalam hal meningkatkan kuantitas sarana prasarana laboratorium dengan alat laboratorium sesuai dengan fungsi dan kebutuhan prodi serta peningkatan ketersediaan buku wajib dan referensi pada e-library dan terintegrasi antara prodi dan perpustakaan sehingga mahasiswa bisa mengetahui teknologi dan sumber buku yang *update*, dan mampu digunakan untuk menunjang pembelajaran.

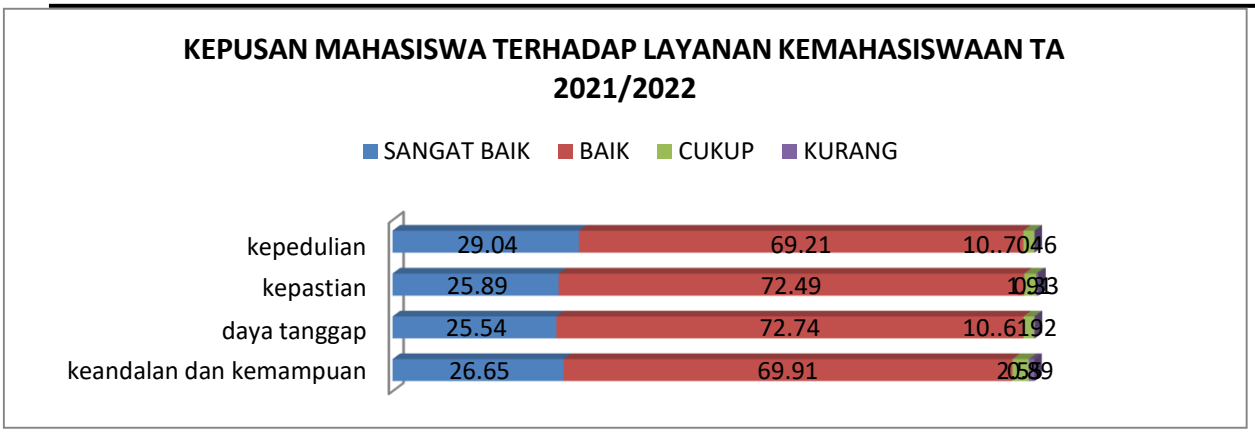
Tindak Lanjut:

1. Perlu adanya data teruntegrasi antar perpustakaan dan prodi
2. Unit Perpustakaan meningkatkan jumlah buku dan keragamannya baik buku wajib maupun referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar dan penulisan tugas akhir termasuk yang ada dalam e-library

5. LAYANAN KEMAHASISWAAN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang ada di STIKEs Buleleng. Layanan kemahasiswan yang ada di Stikes Buleleng terdiri dari 7 kegiatan diantaranya : a) layanan pengembangan nalar, minat, bakat, dan *softskills*; b) layanan beasiswa; c) layanan bimbingan konseling; d) layanan kesehatan; e) layanan kewirausahaan dan f) layanan pengembangan dan bimbingan karir. Layanan asrama tidak dianalisis, karena selama pandemi layanan asrama di off kan. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu menrancang tindk lanjut yang akan dilakukan kedepannya sehingga kegiatan kemahasiswaan lebih baik lagi dan mampu untuk meningkatkan potensi, minat, bakat, nalar serta softskills mahasiswa.

Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah sebagai berikut: sebanyak 26,78 % mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng, 71,09% mahasiswa menyatakan puas/baik, 1.97% mahasiswa menyatakan cukup dan hanya 0,35 % mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng

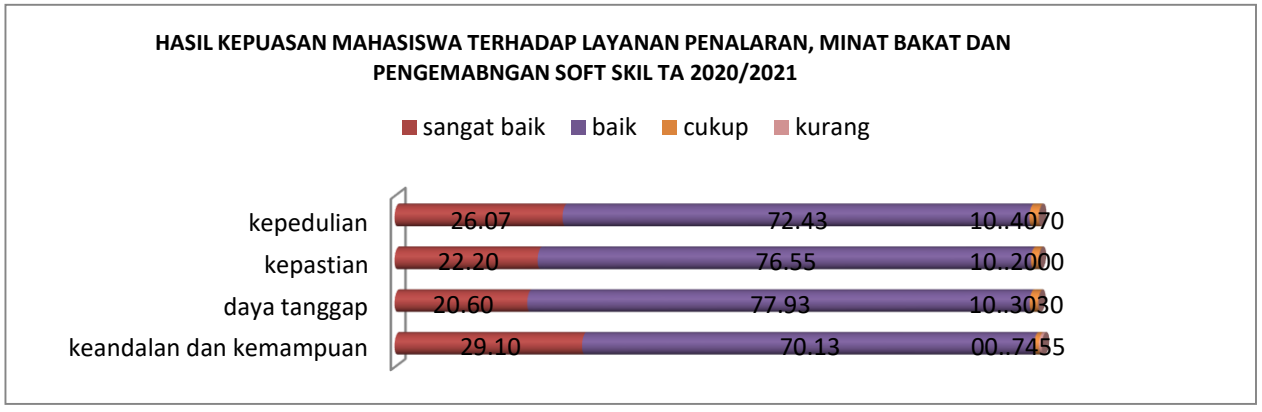


Gambar 21. Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

. Hasil kuisioner per item kegiatan dapat dilihat sebagai berikut :

a) **Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills***

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan pengembangan nalar, minat bakat dan *softskills* mahasiswa sehingga potensi mahasiswa bisa tersalurkan. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* adalah sebagai berikut: sebanyak 24,49% mahasiswa menyatakan sangat puas/sanagt baik terhadap layanan Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng, sebanyak 74,26% mahasiswa menyatakan puas/baik terhadap layanan Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng, sebanyak 1,19% menyatan cukup dan hanya 0,11% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng



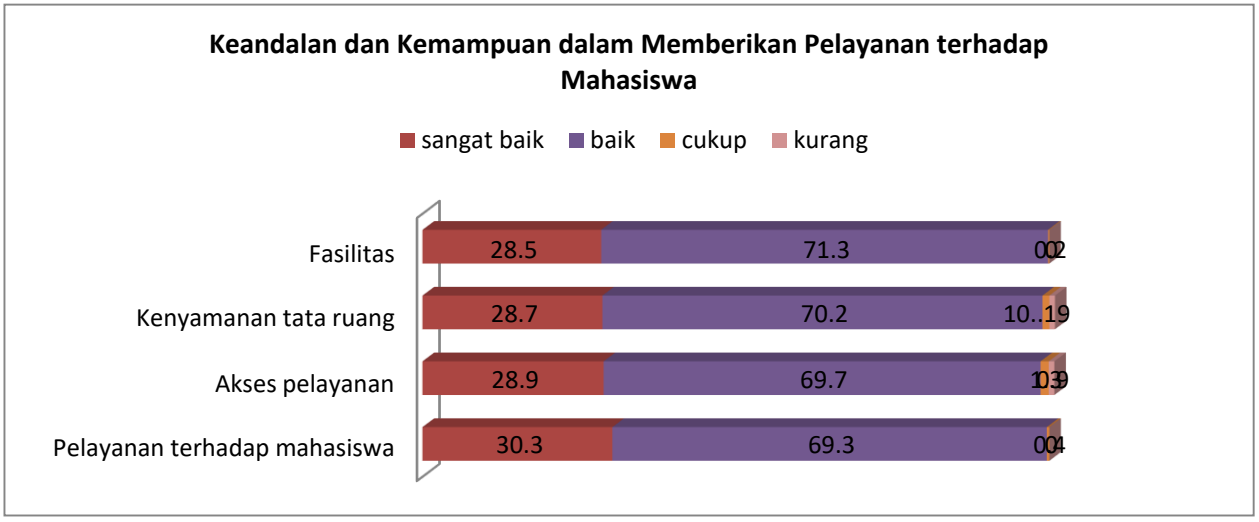
Gambar 22 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills*

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa berupa

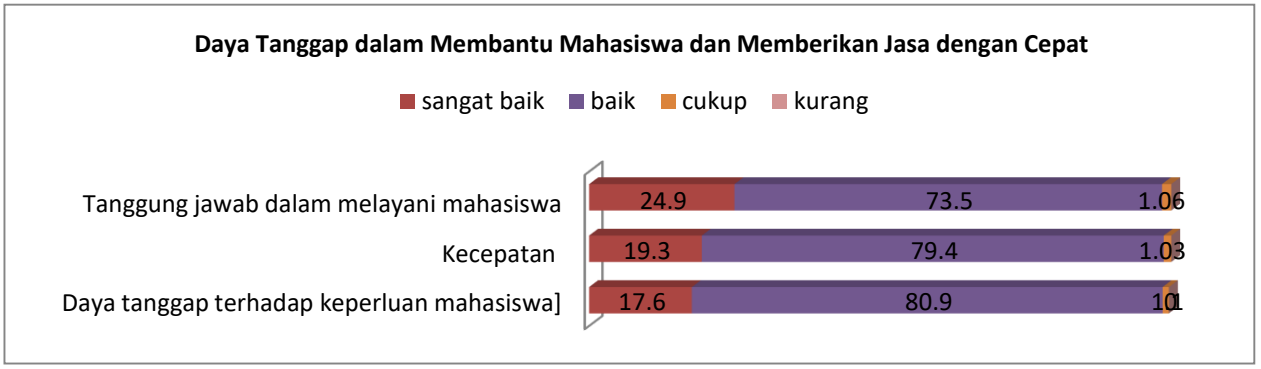
pendampingan dan bimbingan/pembinaan terhadap kegiatan yang dilakukan mahasiswa baik di bidang penalaran, minat bakat, pengembangan *softskills*, pengembangan program kreativitas mahasiswa dan pengabdian masyarakat

2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan akses pelayanan kepada mahasiswa dalam melakukan kegiatan kemahasiswaan
3) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan kenyamanan tata ruang
4) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memfasilitasi terkait sarana dan prasarana yang memadai kepada mahasiswa baik dalam kegiatan Program Kreativitas Mahasiswa, pengembangan minat dan bakat di bidang penalaran, seni, olahraga, kerohanian, social serta kompetisi akademik dan non akademik



Gambar 23 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills*

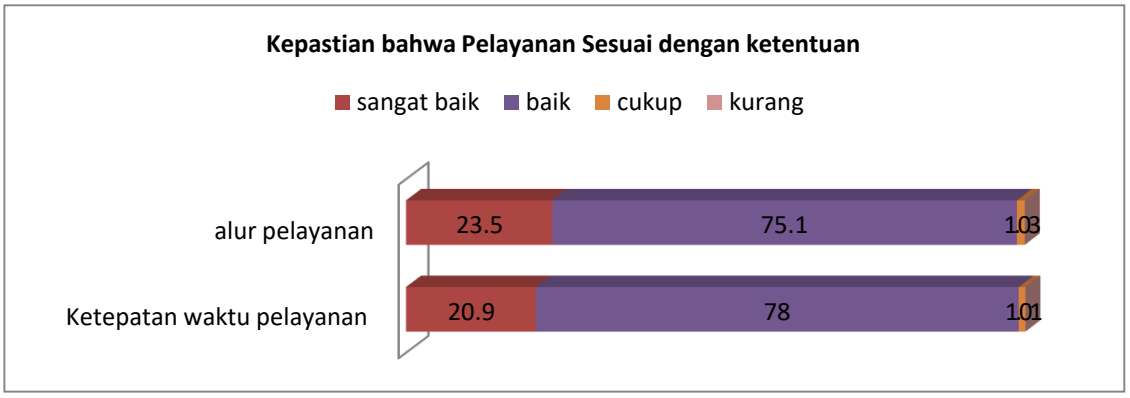
5) Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan organisasi mahasiswa dan UKM untuk mengasah minat dan bakat mahasiswa serta pengembangan softskill mahasiswa
6) Kecepatan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan
7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



Gambar 24 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Pada Minat, Bakat Dan Penalaran

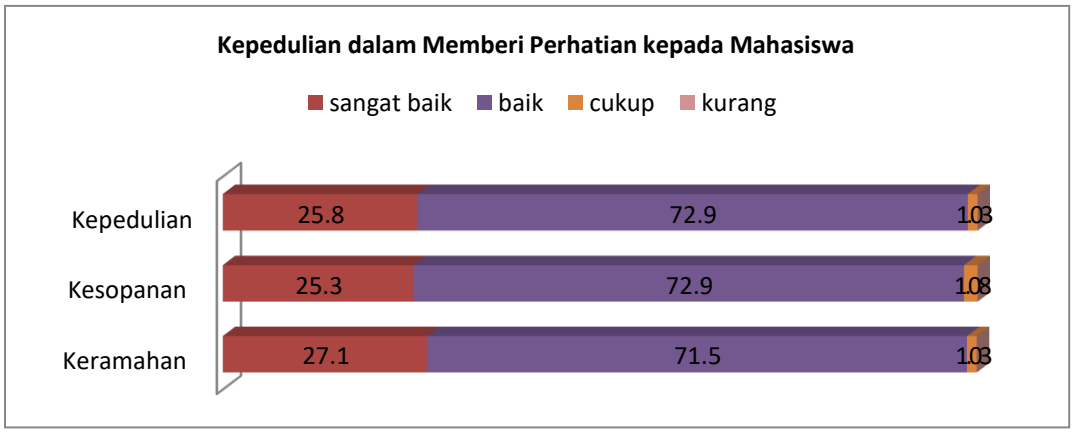
8) Unit kemahasiswaan BAAK sudah melakukan pelayanan secara tepat waktu, tepat sasaran dan sesuai kebutuhan mahasiswa
9) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan sesuai dengan alur pelayanan yang sudah

disosialisasikan



Gambar 25 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan Kegiatan Penalaran Minat Bakat Dan Pengembangan Soft Skill

10) Keramahan pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan
11) Kesopanan pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan
12) Kepedulian pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan



Gambar 26 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan pengembangan nalar, minat bakat dan *softskills* perlu ditingkatkan lagi dalam hal jumlah kegiatan terutama lomba kademik dan non akademik yang dilaksanakan dan diikuti. hal ini bisa menjdai masukan untuk pihak terkait dalam hal melakukan kerjasama dengan institusi dan instansi lain serta meningktka koordinasi antar unit dan mahasiswa

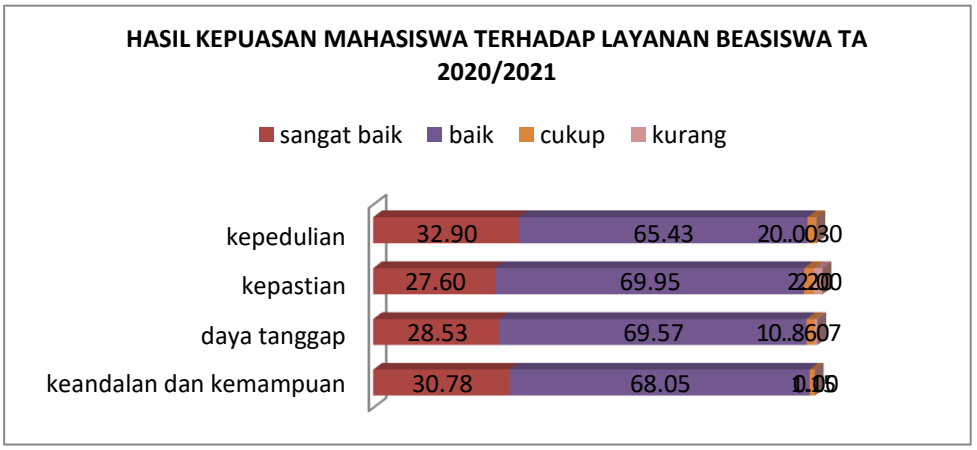
Rencana Tindak Lanjut:

1) Perlu ditingkatkannya dukungan lembaga dalam hal peningkatan jumlah anggaran untuk kegiatan kemahasiswaa baik itu kegiatan yang didakan di kampus maupun di luar kampus sehingga dapat meningkatakn animo asyarakat terhadap Stikes Buleleng

2) Perlu dibautkan aturan baku terkait dengan pembinaan UKM seperti wajib untuk melakukan pembinaan minimal satu kali seminggu
3) Perlu ditingkatkannya kerjasama dengan inatansi dalam dan luar negri sehingga mahasiswa bisa melakukan dan menambah pengalaman dalam kegiatan seminar workshop maupun lomba nasional dan internasional

b) Layanan Bimbingan Konseling

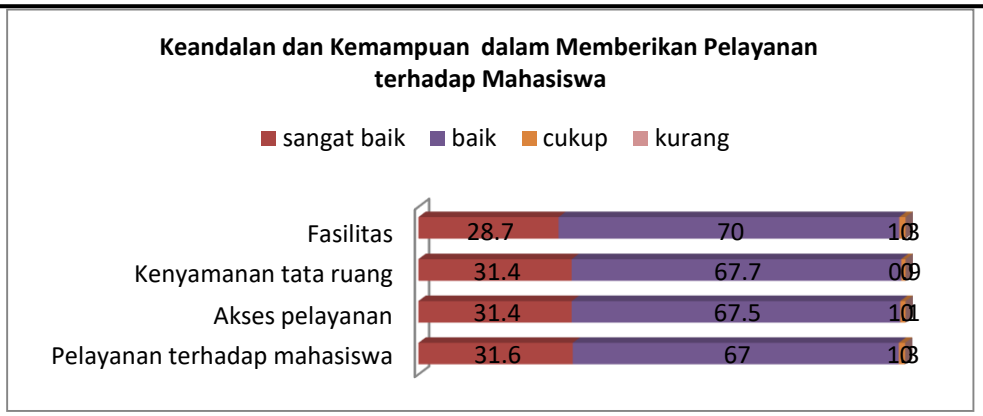
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan Bimbingan Konseling mahasiswa sehingga masalah yang dimilki oleh mahasiswa bisa terselesaikan dan tidak mengganggu kegiatan akademik non akademik mereka. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling adalah sebagai berikut: sebanyak 29,95% mahasiswa menyatakan sanagt puas/sangat baik terhadap layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng, 68,25% menyatakan puas/baik, 1,80% menyatakan cukup dan sebanyak 0,67% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng.



Gambar 27 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling

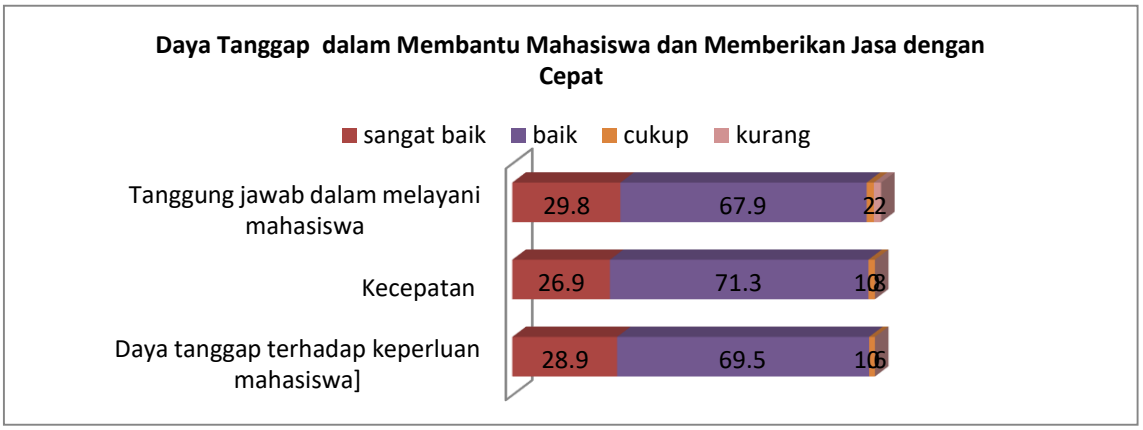
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan dan konseling di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Dosen pembimbing memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kegiatan akademik dan non akademik mahasiswa
2) Pelayanan terhadap pemberian bimbingan dosen mudah untuk di akses baik secara tatap muka maupun online
3) Kenyamanan dalam proses bimbingan
4) Fasilitas sarana dan prasarana dalam melakukan pelayanan bimbingan dan konseling memadai



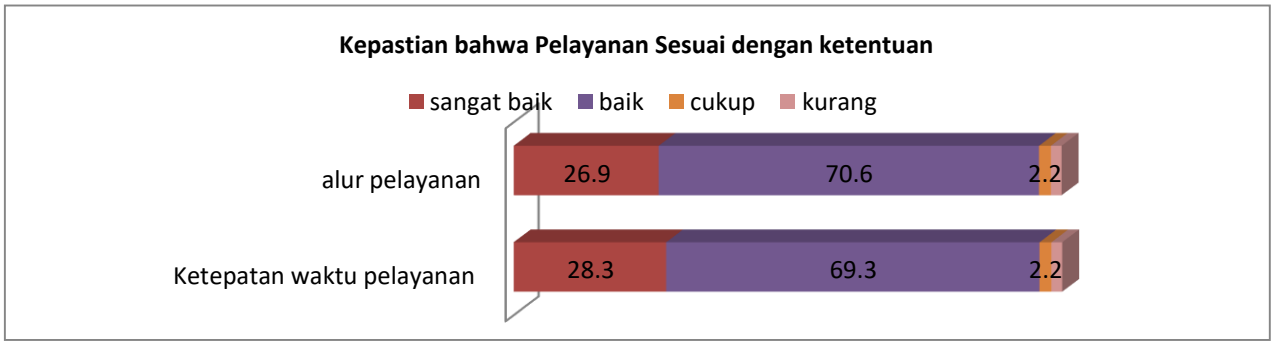
Gambar 28 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan bimbingan dan konseling
6) Kecepatan dalam memberikan pelayanan
7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



Gambar 29 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan bimbingan dan konseling

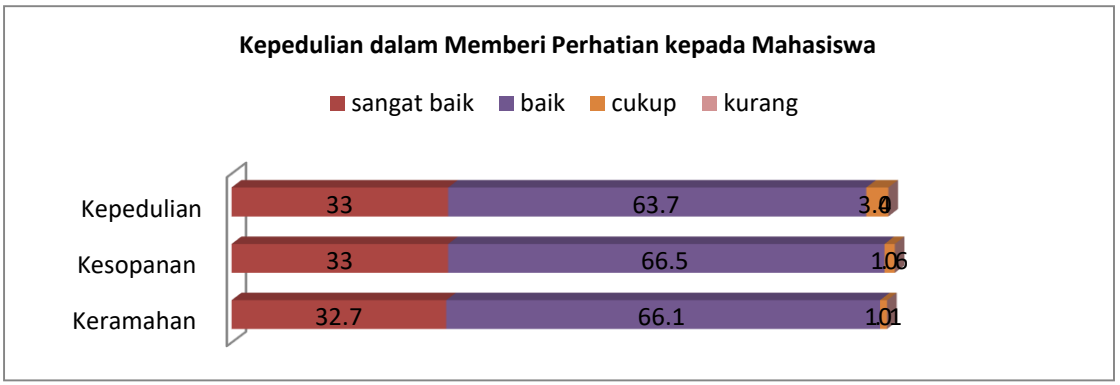
8) Pelayanan bimbingan dan konseling dilakukan tepat waktu, sesuai kebutuhan mahasiswa dan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan
9) Alur pelayanan mudah



Gambar 30 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan

Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan dosen/staf pembimbing
11) Kesopanan dosen/staf pembimbing
12) Kepedulian dosen/staf pembimbing



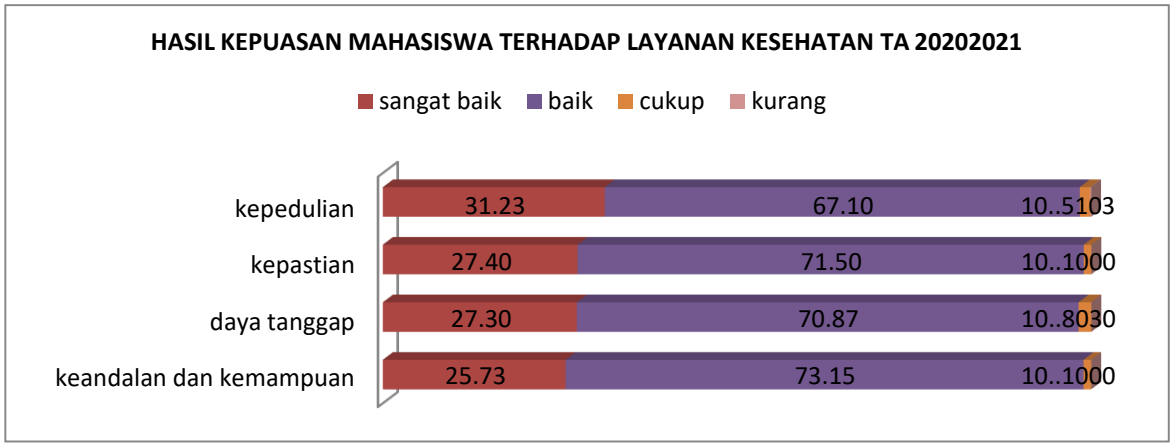
Gambar 31 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan bimbingan konseling perlu ditingkatkan lagi dalam hal proses bimbingan sehingga mahasiswa dapat menyelesikan masalah yang dihadapi dan tidak mengganggu proses pembelajarannya serta kerjasama dengan pakar psikologis

Rencana Tindak Lanjut:
1) perlu adanya kerja sama dengan pihak psikologis sehingga masalah mahasiswa yang berkaitan dengan psikologis dapat teratasi

c) Layanan Kesehatan

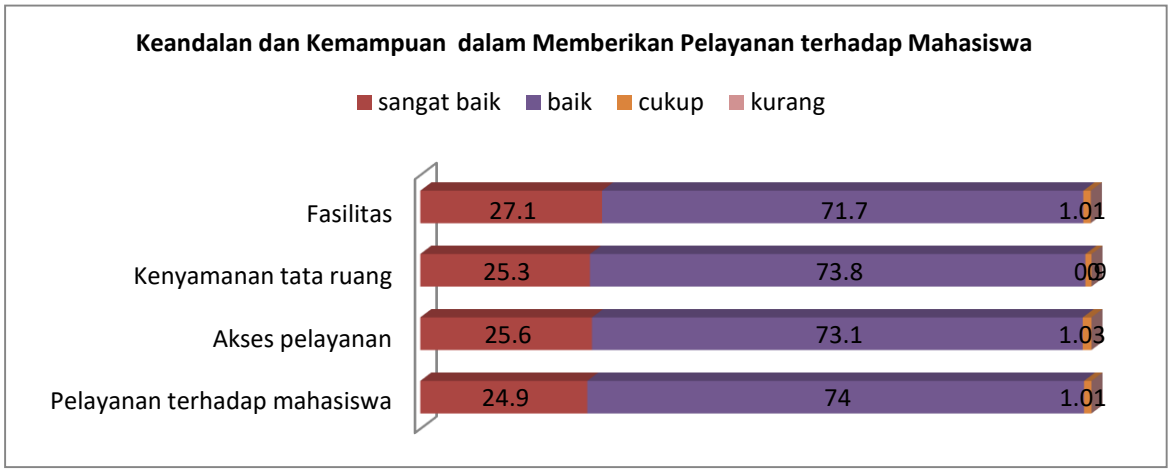
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kesehatan pada mahasiswa STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan layanan kesehatan meskipun dalam hal ini mahasiswa masih diberikan rujukan jika kesehatan yang dimiliki tidak dapat ditangani. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kesehatan adalah sebagai berikut: : sebanyak 27,91% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng, sebanyak 70,65% mahasiswa menyatakan puas/baik terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng, sebanyak 1,38% menyatkan cukup dan hanya 0,03% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng.



Gambar 32 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan TA 2020/2021

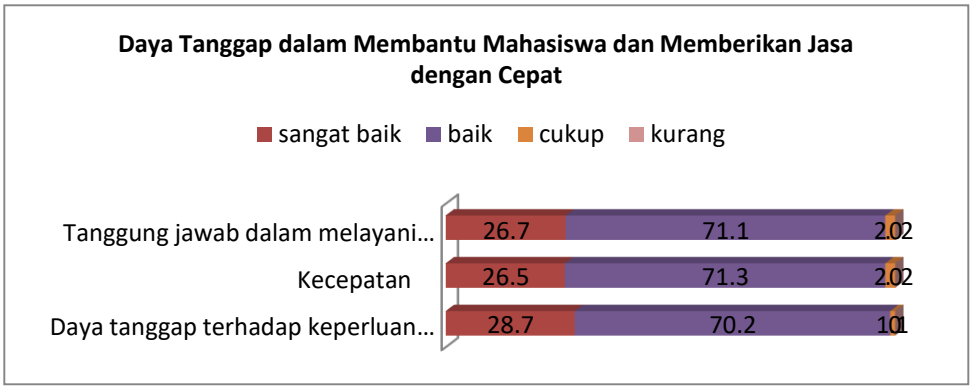
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kesehatan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa selama berada di dalam proses pembelajaran akademik dan non akademik di kampus
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan akses pelayanan yang baik, cekatan dan tepat
3) Kenyamanan tata ruang pelayanan kesehatan
4) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan fasilitas pelayanan kesehatan yang baik seperti iuran suka duka atau asuransi/santunan kecelakan bagi mahasiswa yang diberikan dan pelayanan rujukan bagi mahasiswa



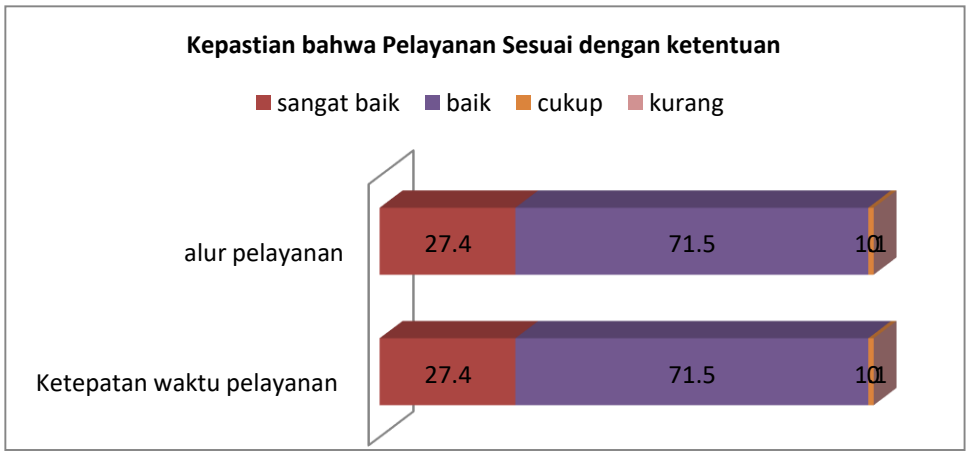
Gambar 33 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan kesehatan
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan kesehatan baik di kampus ataupun rujukan ke fasilitas kesehatan
7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



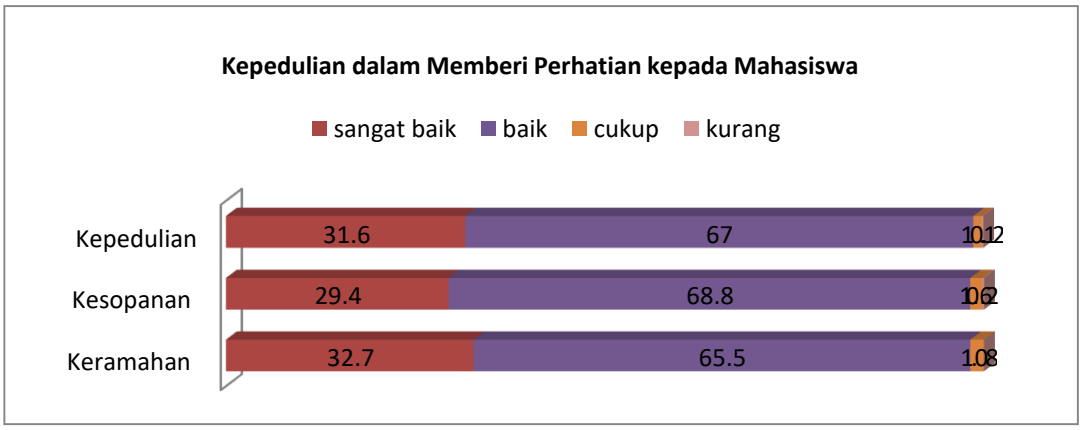
Gambar 34 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Ketepatan waktu pelayanan kesehatan
9) Alur pelayanan kesehatan yang tepat



Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



Gambar 36 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Petugas

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

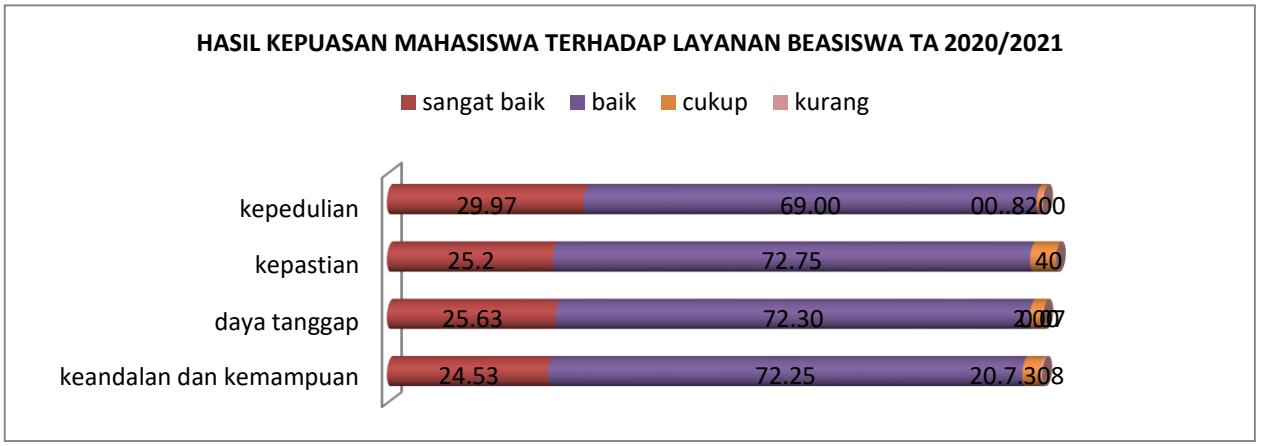
Layanan Kesehatan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal pengadaan asuransi/santunan kecelakaan bagi mahasiswa

Rencana Tindak Lanjut:

1. Unit Kemahasiswaan perlu melakukan terobosan baru berupa kerjasama dengan lembaga asuransi untuk memberikan jaminan kesehatan dan kecelakaan kepada mahasiswa STIKes Buleleng, tentunya dengan cara-cara yang tidak memberatkan mahasiswa

d) Layanan Beasiswa

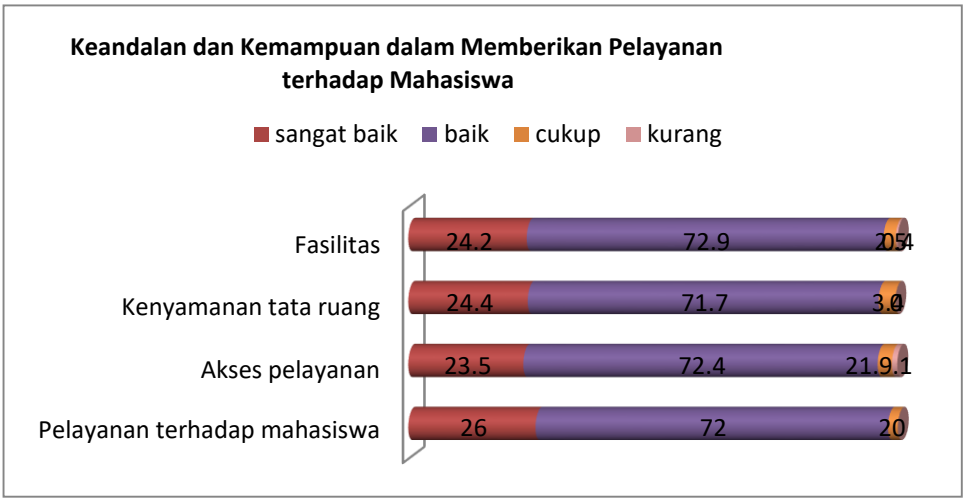
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas laanan beasiswa sehingga mhasiswa yang memiliki prestasi baik atau kurang mampu bisa mendapatkan beasiswa. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa adalah sebagai berikut: sebanyak 26,33% mahasiswa menyatakan sangat puas/ sangat baik terhadap layanan Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng, 71,58% menyatkan puas atau baik, 2,38% menyatakan cukup dan hanya 0,16% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng.



Gambar 37 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Beasiswa TA 2020/2021

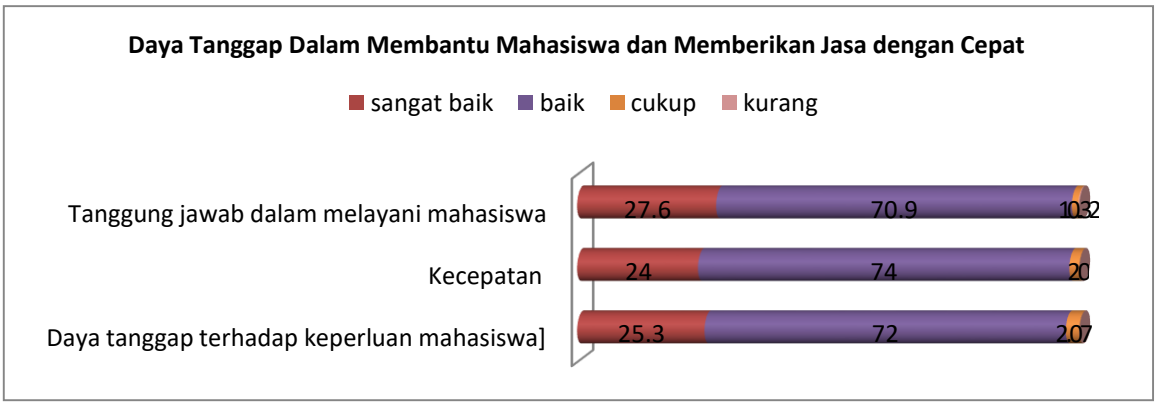
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa secara tepat sasaran
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu
3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pengajuan dan pemberian beasiswa
4) Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses pemberian beasiswa



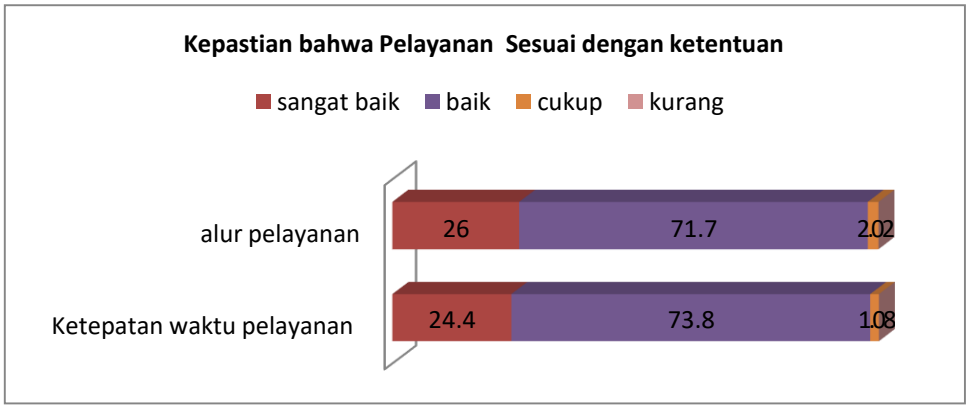
Gambar 37 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan beasiswa
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan beasiswa
7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



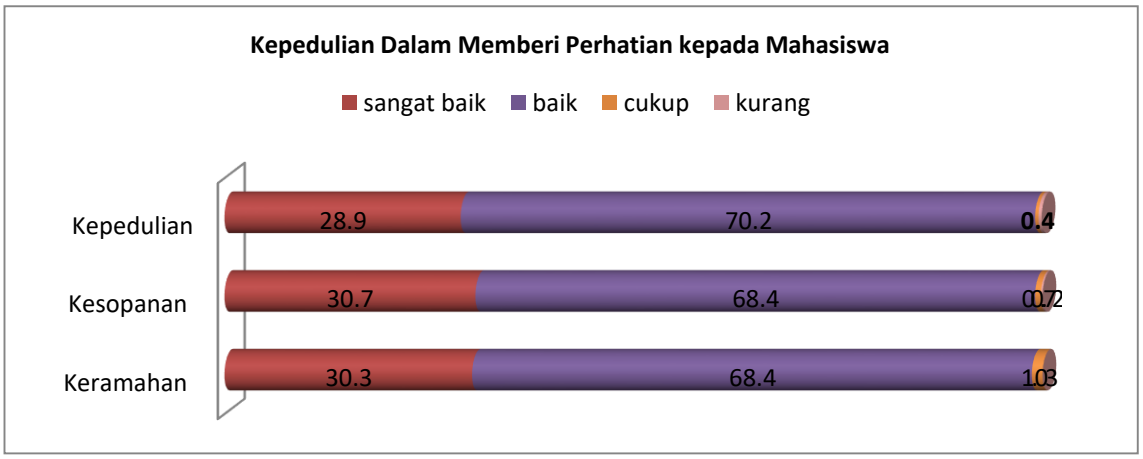
Gambar38 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu
9) Alur pelayanan beasiswa mulai dari pengajuan, dan pemberian beasiswa



Gambar 39 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



Gambar 40 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kepedulian pelayanan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan beasiswa perlu ditingkatkan lagi dalam hal kerjasama dengan pihak lain untuk pemberian beasiswa selain dari pemerintah.

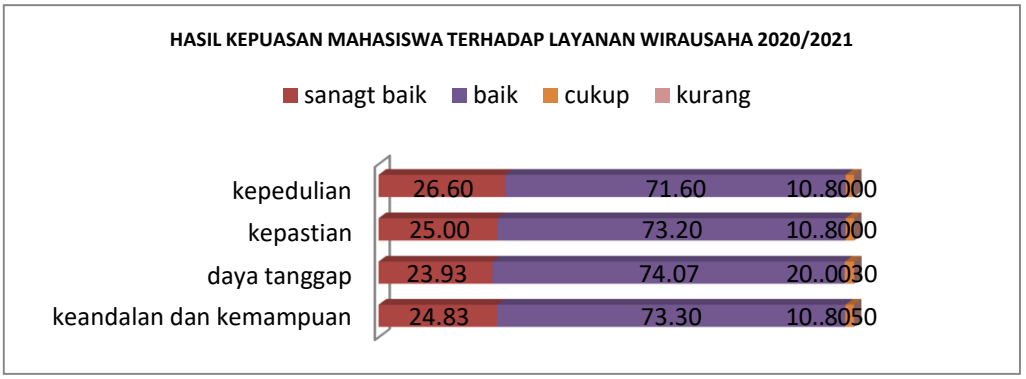
Rencana Tindak Lanjut:
1) Perlu adanya kerjasama terkait pemberian beasiswa selain beasiswa pemerintah sehingga hal ini dapat meningkatkan animo masyarakat dan meningkatkan jumlah mahasiswa baru yang mendaftarakan diri di stikes Bulelng

e) Layanan Asrama

Survey terhadap layanan asrama tidak dilakukan Karena asrama tidak beroperasi disebabkan pandemi covid-19. Perlu dirancang terkait pengelolaan asrama di masa pandemi dengan mengutamakan protokol kesehatan sehingga asrama tetap bisa dibuka.

f) Layanan Kewirausahaan

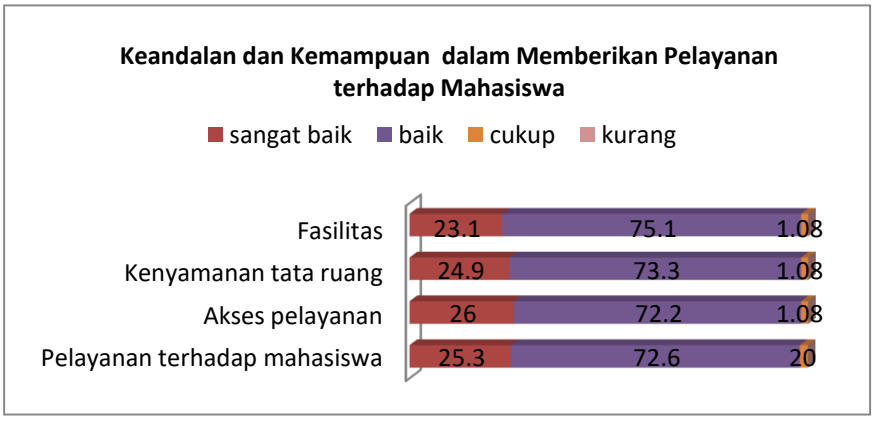
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kewirausahaan di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan wirausaha mahasiswa sehingga potensi mahasiswa bisa tersalurkan. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan wirausaha adalah sebagai berikut: sebanyak 25,09% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan Layanan Wirausaha di STIKEs Buleleng, sebanyak 73,04% menyatkan puas/baik, sebanyak 1,87% menyatkan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan wirausaha di STIKEs Buleleng.



Gambar 41 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Wirausaha 2020/2021

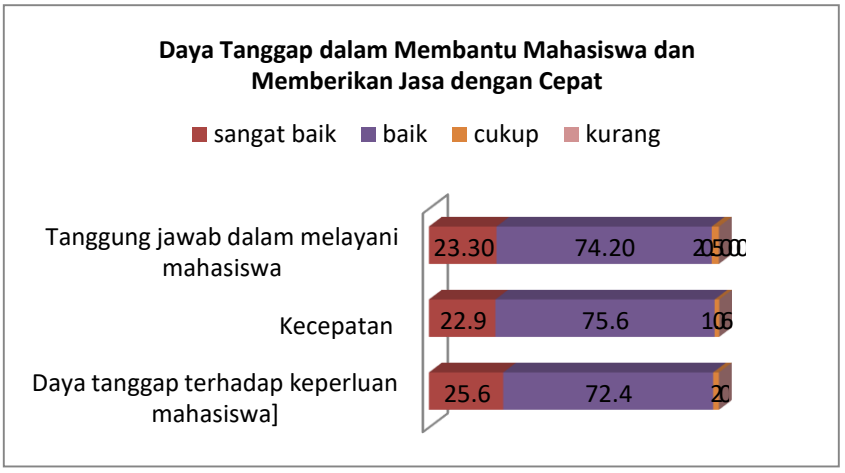
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kewirausahaan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan terkait wirausaha mahasiswa
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses terhadap bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha bagi mahasiswa
3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses kegiatan wirausaha mahasiswa
4) Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses kegiatan wirausaha



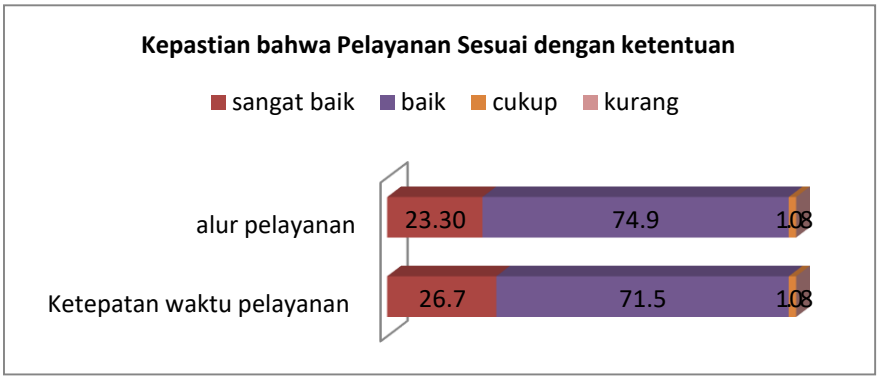
Gambar 42 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas terkait Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan dan menyelenggaran kegiatan wirausaha mahasiswa
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan
7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



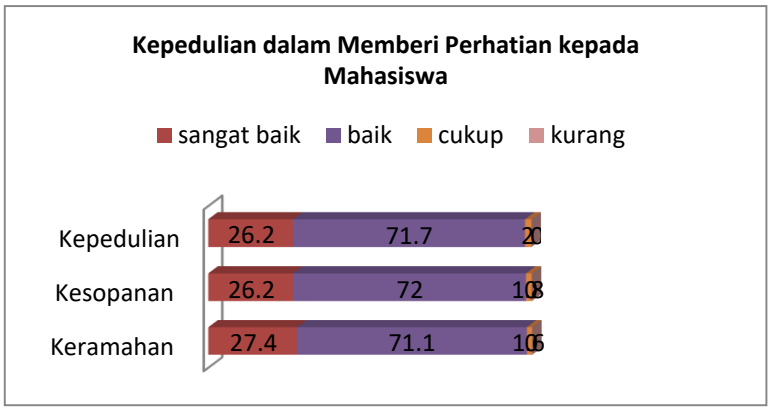
Gambar 43 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan tepat sasaran
9) Alur pelayanan kegiatan wirausaha mahasiswa jelas dan pasti



Gambar 43 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



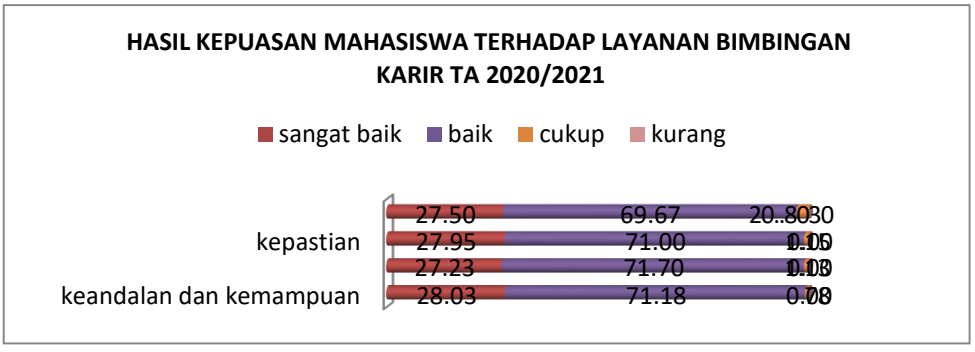
Gambar 44 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kepedulian petugas

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan wirausaha mahasiswa perlu ditingkatkan lagi dalam hal jumlah bimbingan dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti.

Rencana Tindak Lanjut:
1) Perlu ditingkatkannya dukungan lembaga dalam hal peningkatan jumlah anggaran untuk kegiatan wirausaha mahasiswa
2) Perlu dibautkan aturan baku terkait dengan reward yang diberikan untuk mahasiswa jika seandainya mendapatkan prestasi di bidang wirausaha
3) Perlu dirancang terkait pemebentukan inkubatir bisnis

g) Layanan Pengembangan dan Bimbingan Karir

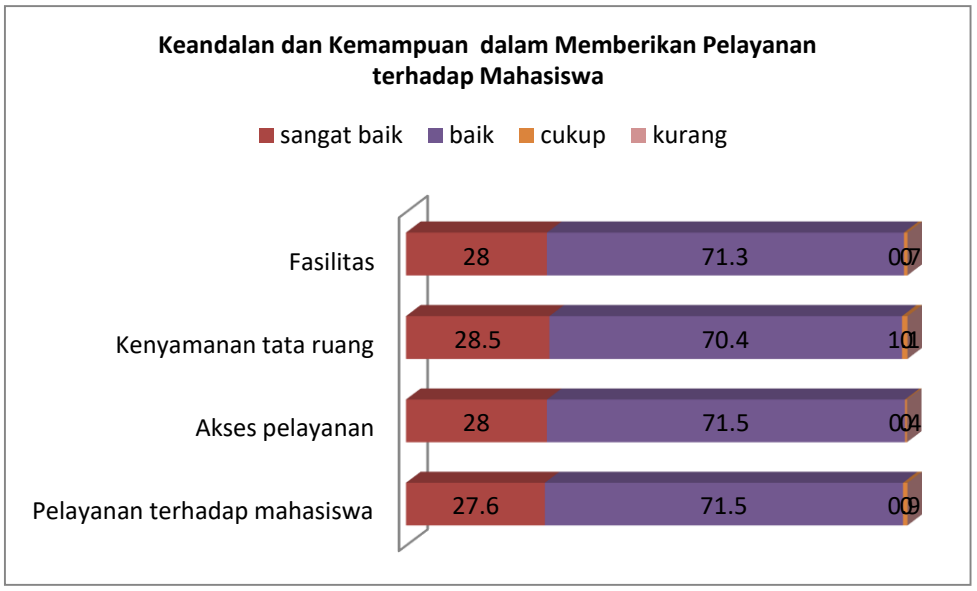
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan bimbingan karir misal pelatihan dan workshop sehingga mahasiswa kan memilki keterampilan lebih sehingga kompetensi kesehata yang mereka miliki bisa meningktkan animo dari pengguna lulusan atau stakeholder. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir adalah sebagai berikut : sebanyak 27,68% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng, 70,89% menyatkan puas/baik, 1,47% menyatkan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng.



Gambar 45 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Karir TA 2020/2021

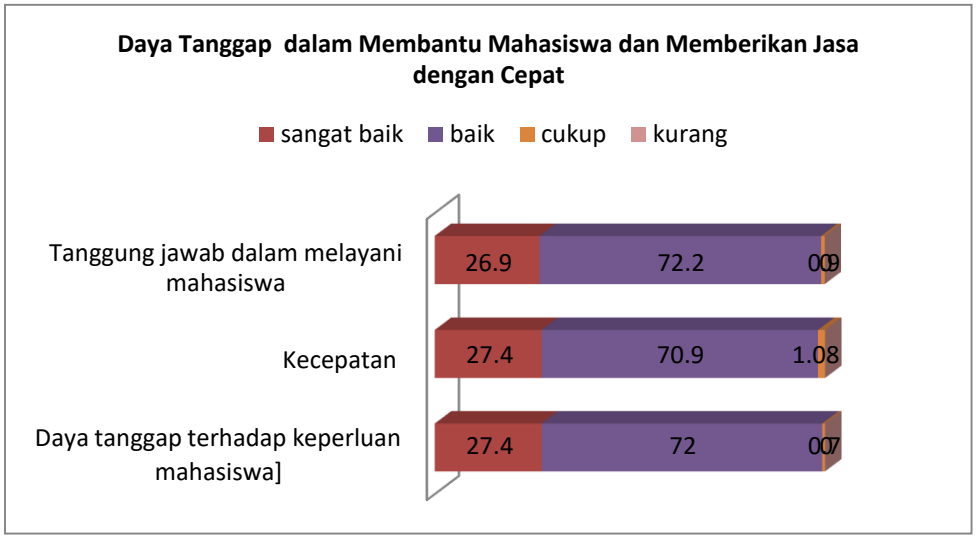
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online
3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir
4) Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan



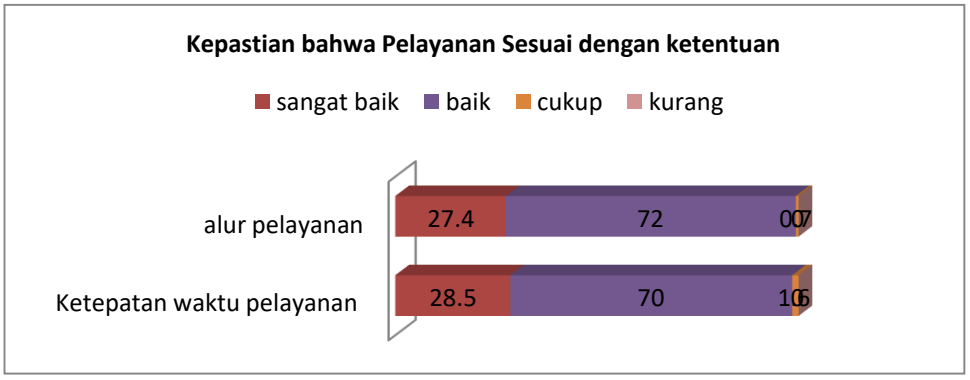
Gambar 46 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan
7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



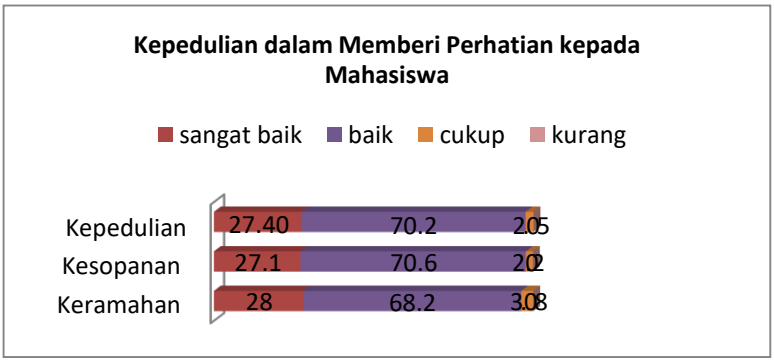
Gambar 47 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan
9) Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah



Gambar 48 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian pelayanan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



Gambar 49 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Petugas

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan Pengembangan dan bimbingan karir perlu ditingkatkan lagi dalam hal jenis kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti. Hal ini bisa menjadi masukan untuk pihak terkait dalam hal melakukan kerjasama dengan institusi dan instansi lain serta meningktka koordinasi antar unit dan mahasiswa serta alumni

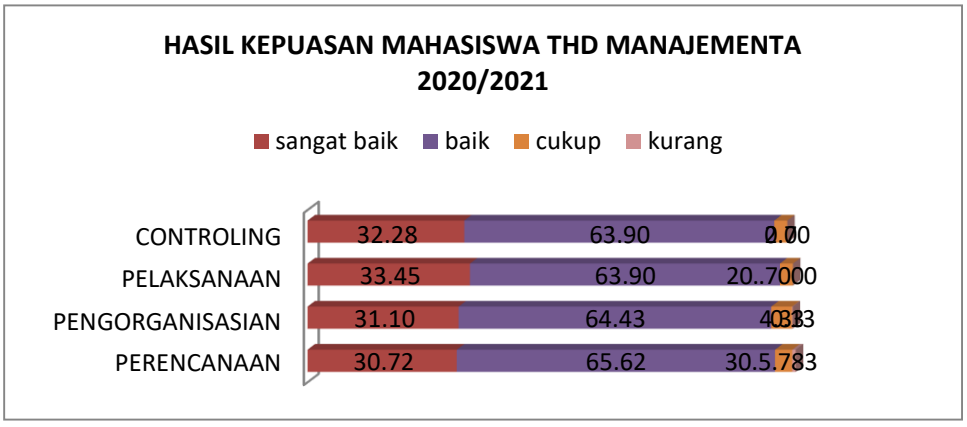
Rencana Tindak Lanjut:

1) Perlu ditingkatkannya MOU atau kerjasama dengan *user* atau pengguna lulusan atau lembaga pelatihan sehingga kompeensi yang dimilki mahasiswa lebih baik lagi dan dibutuhkan oleh *user*

2) Membantuk Unit Pusat Karir Mahasiswa dan Alumni sehingga memduahkan untuk mengadakan webinar atau pelatihan serta lebih mampu untuk menjaring alumni Stikes Buleleng

6. MENEJEMEN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap menejemen di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas menejemen yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak 31,89% mahasiswa menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 64,46% menyatakan puas atau baik, sebanyak 3,33% menyatakan cukup dan hanya 0,22% mahasiswa yang merasa tidak puas atau kurang terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.



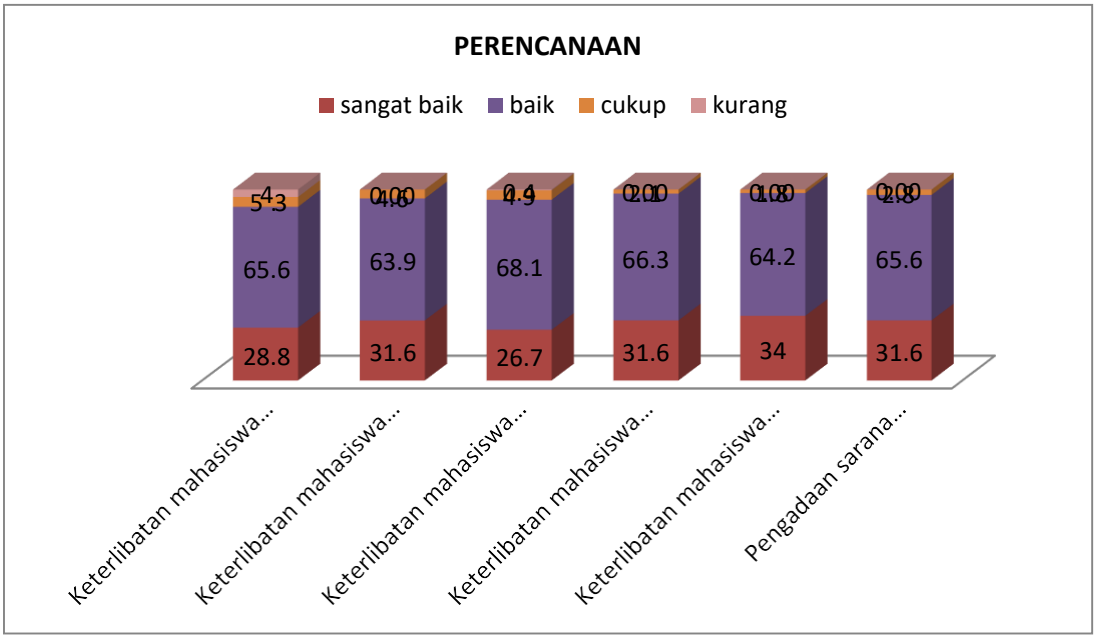
Gambar 105 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Menejemen

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Menejemen di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yng dinilai :

a) PERENCANAAN

Merupakan penilaian kepuasan dari Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan strategi promosi

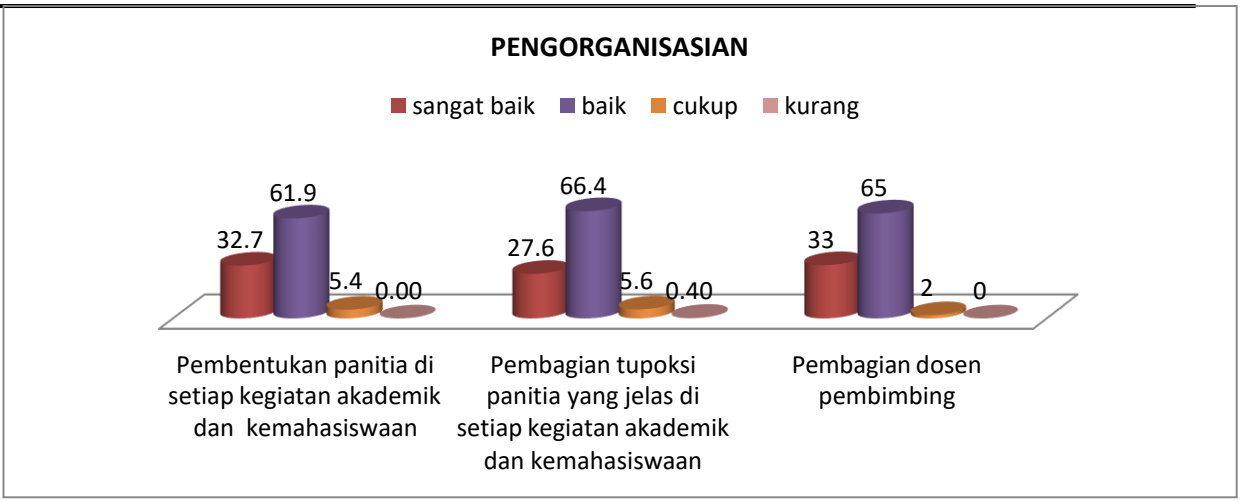
penerimaan mahasiswa baru; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan metode pembelajaran; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan penelitian; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan pengabdian masyarakat; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan kemahasiswaan; Pengadaan sarana prasarana sesuai dengan kebutuhan pembelajaran mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek perencanaan sebagai berikut :



Gambar 106 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perencanaan

b) PENGORGANISASIAN

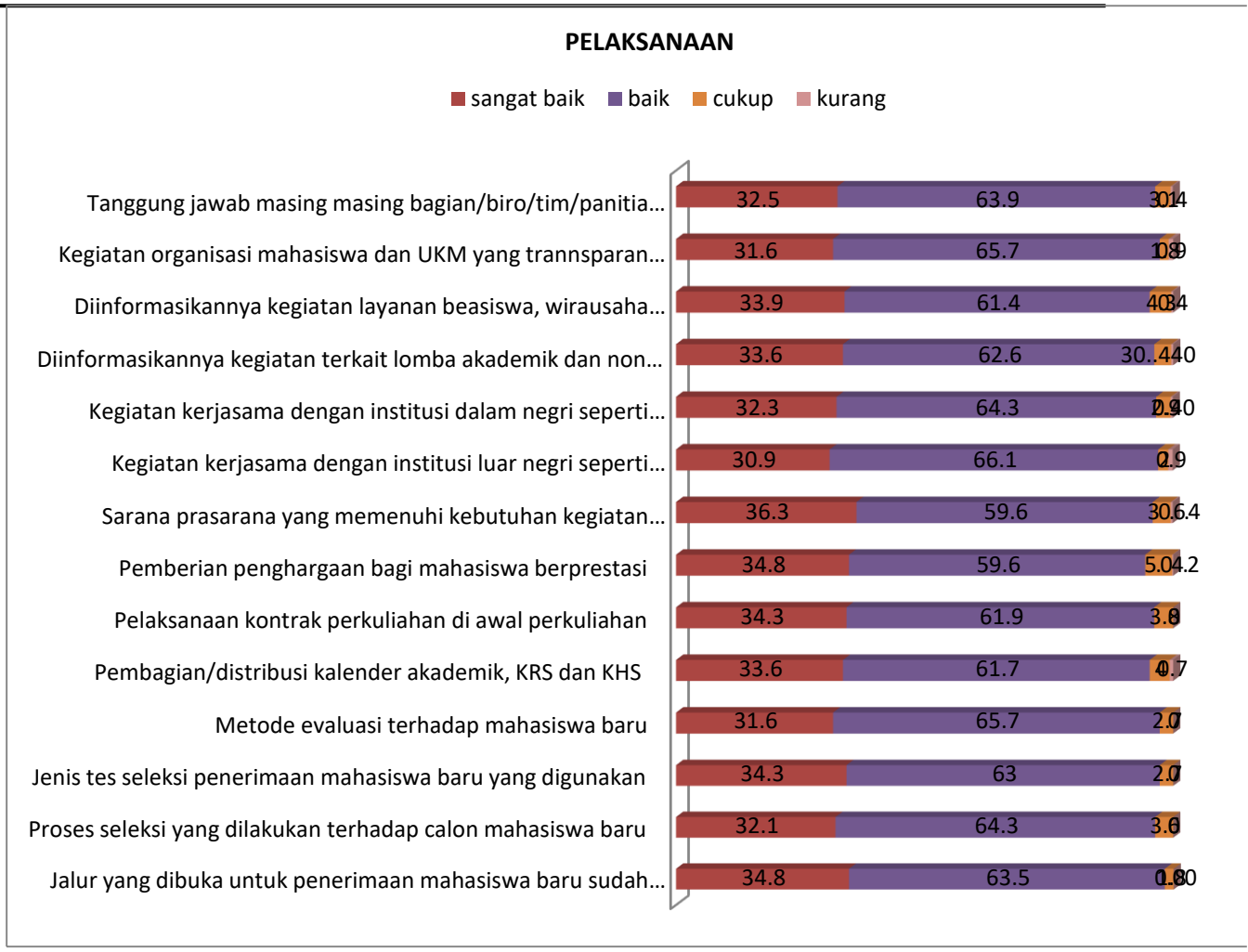
Merupakan penilaian kepuasan dari Pembentukan panitia di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan; Pembagian tupoksi panitia yang jelas di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan; Pembagian dosen pembimbing. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut :



Gambar 107 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengorganisasian

c) PELAKSANAAN

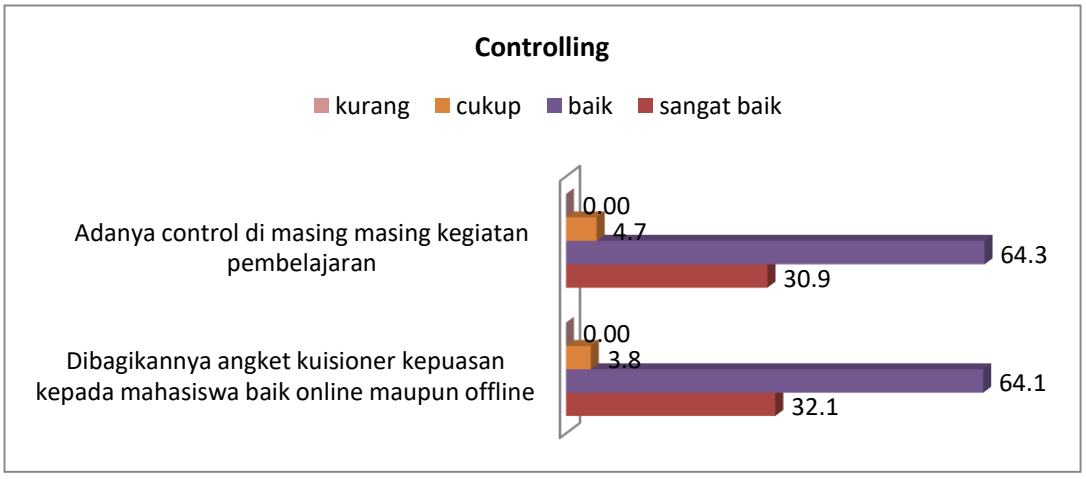
Merupakan penilaian kepuasan dari Jalur yang dibuka untuk penerimaan mahasiswa baru sudah memenuhi kebutuhan calon mahasiswa baru; Proses seleksi yang dilakukan terhadap calon mahasiswa baru; Jenis tes seleksi penerimaan mahasiswa baru yang digunakan; Metode evaluasi terhadap mahasiswa baru; Pembagian/distribusi kalender akademik, KRS dan KHS; Pelaksanaan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan; Pemberian penghargaan bagi mahasiswa berprestasi; Sarana prasarana yang memenuhi kebutuhan kegiatan pembelajaran mahasiswa seperti lab, perpustakaan, kantin, dan wahana tempat praktik di lapangan/luar institusi sesuai dengan kebutuhan capaian pembeajaran mahasiswa; Kegiatan kerjasama dengan institusi luar negri seperti student exchange, lomba, *English* camp, seminar, workshop dan pelatihan; Kegiatan kerjasama dengan institusi dalam negri seperti student exchange, lomba, *English* camp, seminar, workshop dan pelatihan; Diinformasikannya kegiatan terkait lomba akademik dan non akademik serta hibah baik institusi maupun pemerintah atau swasta dan pelaksanaan kegiatan lomba akademik dan non akademik serta hibah; Diinformasikannya kegiatan layanan beasiswa, wirausaha dan bimbingan karir bagi mahasiswa dan pelaksanaan layanan kemahasiswaan (pengembangan nalar, minat bakat, softskill, beasiswa, bimbingan konseling, kesehatan, wirausaha, karir dan asrama) sesuai dengan ketentuan yang sudah disosialisasikan sebelumnya; Kegiatan organisasi mahasiswa dan UKM yang trannsparan dan akuntabel; Tanggung jawab masing masing bagian/biro/tim/panitia pelaksana kegiatan Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut **:**



Gambar 108 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan

d) CONTROLLING

Merupakan penilaian kepuasan dari Dibagikannya angket kuisioner kepuasan kepada mahasiswa baik online maupun offline; Adanya control di masing masing kegiatan pembelajaran mahasiswa baik akademik maupun kemahasiswaan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut :



Gambar 109 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Controling

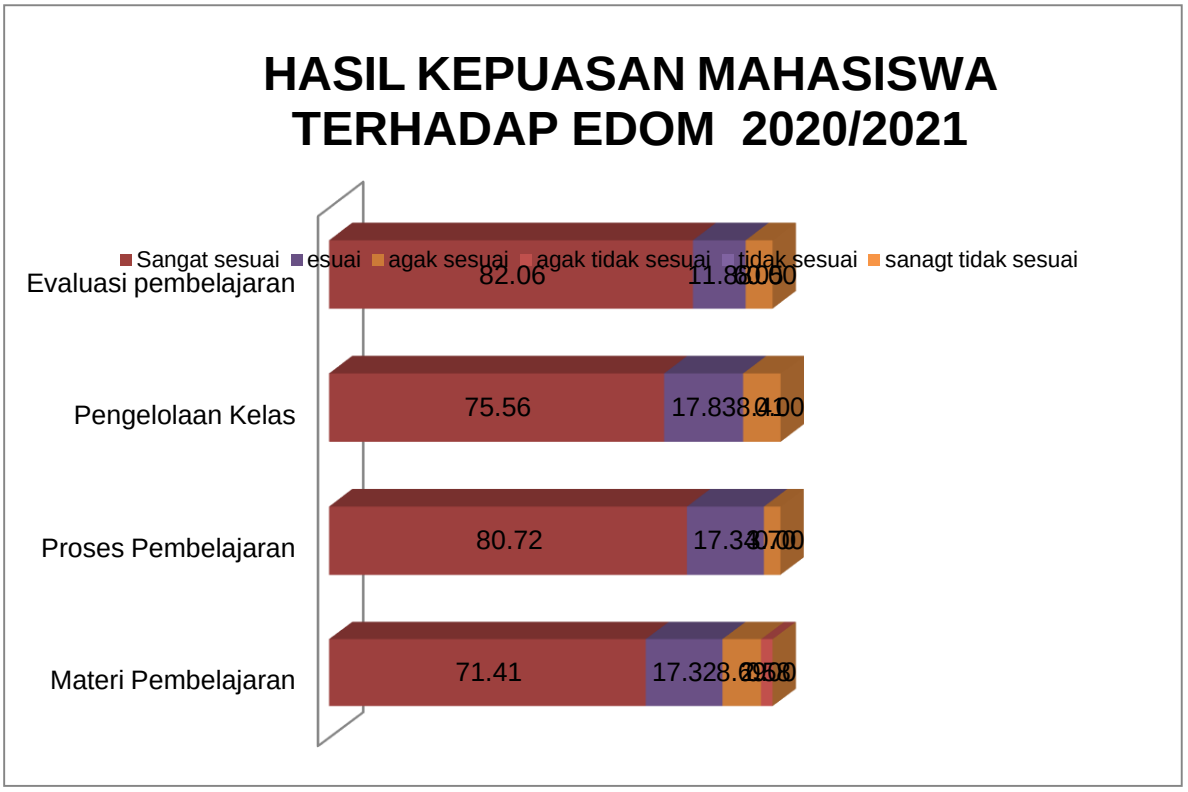
Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Menejemen Stikes Buleleng perlu ditingkatkan lagi. dalam hal proses menejemen penerimaan mahasiswa baru dan upaya sosialisasi kampus

Rencana Tindak Lanjut:

1) Perlu adanya menejemen baik dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan serta controling dari kegiatan penerimaan mahasiswa baru dan promosi kampus sehingga di tahun akademik mendatang lebih banyak lagi mahasiswa baru yang mendaftar
2) Perlu adanya menejemen yang baik terkait reward terhadap dosen dan mahasiswa yang membawa prestasi dan mengharumkan nama kampus

7. EVALUASI DOSEN MENGAJAR (EDOM)

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengajar di kelas STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dosen dalam mengajar sehingga mahasiswa lebih bisa paham dan tidak bosan dengan cara mengajar dosen. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap evaluasi dosen mengajar (edom) adalah sebagai berikut : sebanyak 77.44% mahasiswa menyatakan sangat sesuai terhadap evaluasi dosen mengajar yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 16.09% menyatakan sesuai, agak sesaui 6.71%, agak tidak sesuai 2,58% dan tidak ada yang menyatakan tidak sesuai dan sangat tidak sesuai terhadap edom di STIKEs Buleleng. Adapun nilai mean dari analisis hasil setiap dosen adalah 5,34 sampai dengan 5,37 dimana hal ini berrati dosen dalam mengajar sudah sesuai denagn apa yang direncanakan di awal.

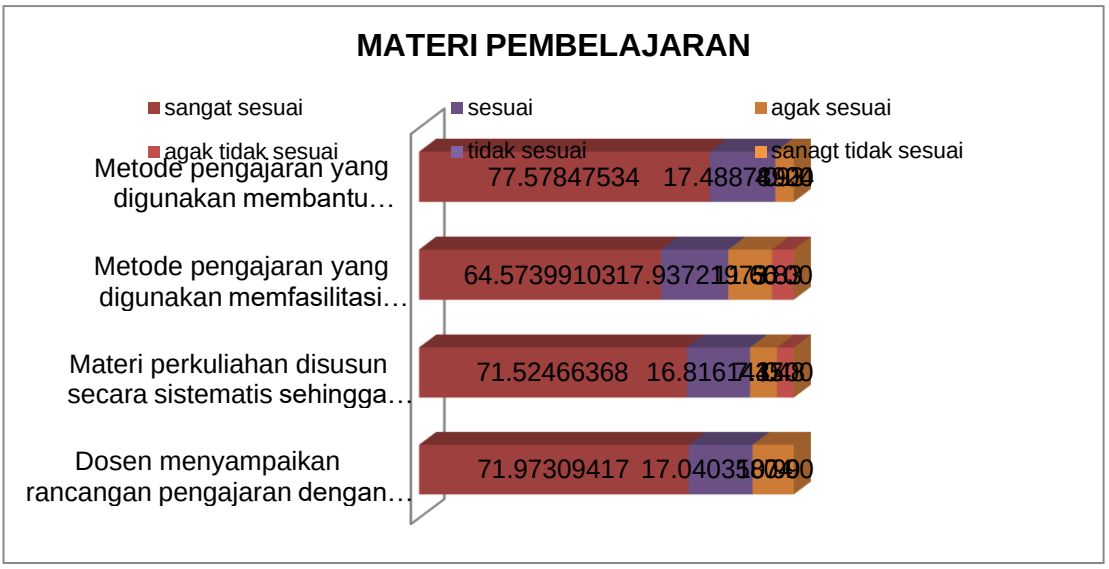


Gambar 110 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap EDOM

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap EDOM di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Materi Pembelajaran

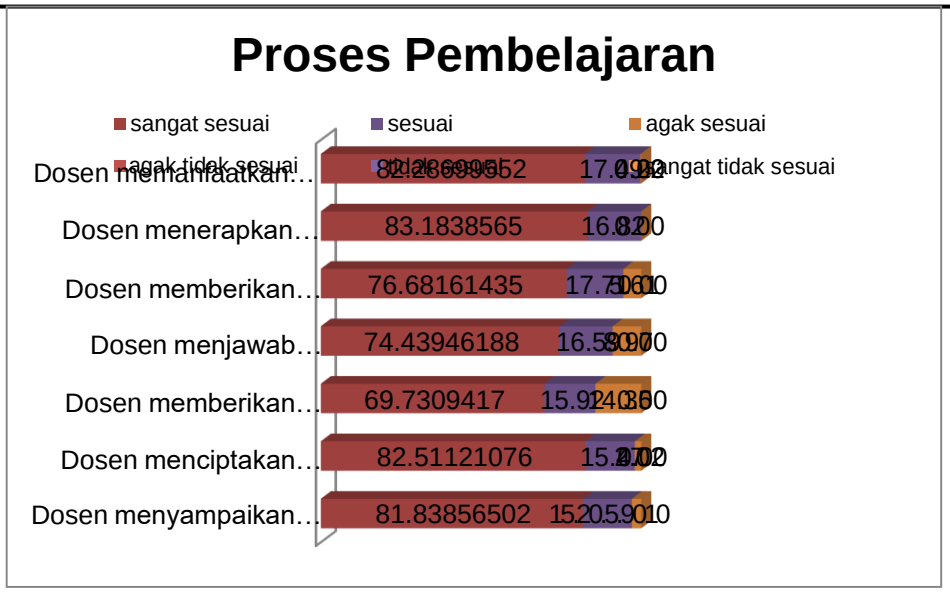
Merupakan penilaian kepuasan dari Dosen menyampaikan rancangan pengajaran dengan jelas di awal perkuliahan; Materi perkuliahan disusun secara sistematis sehingga mahasiswa dapat melihat kaitan antarmaterinya; Metode pengajaran yang digunakan memfasilitasi mahasiswa untuk aktif berfartisipasi dalam perkuliahan; Metode pengajaran yang digunakan membantu mahasiswa memahami materi perkuliahan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek materi pembelajaran sebagai berikut :



Gambar 110 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Materi Pembelajaran

b) Proses Pembelajaran

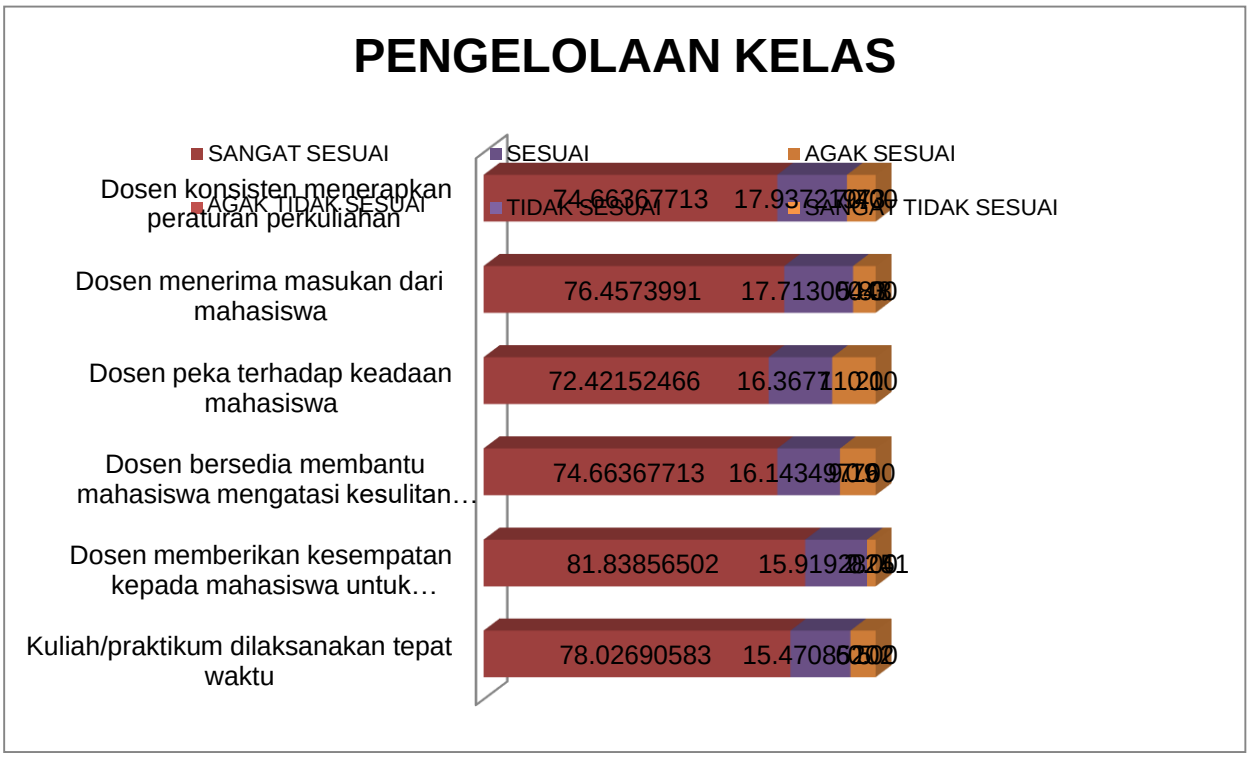
Merupakan penilaian kepuasan dari Dosen menyampaikan materi perkuliahan dengan jelas; Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif untuk belajar; Dosen memberikan contoh yang membantu memahami konsep yang sulit; Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas; Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif; Dosen menerapkan pembelajaran sesuai rancangan; Dosen memanfaatkan alat bantu (misal LCD Proyektor/OHP/Papan Tulis/dll) secara efektif. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Proses pembelajaran sebagai berikut :



Gambar 111 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

c) Pengelolaan Kelas

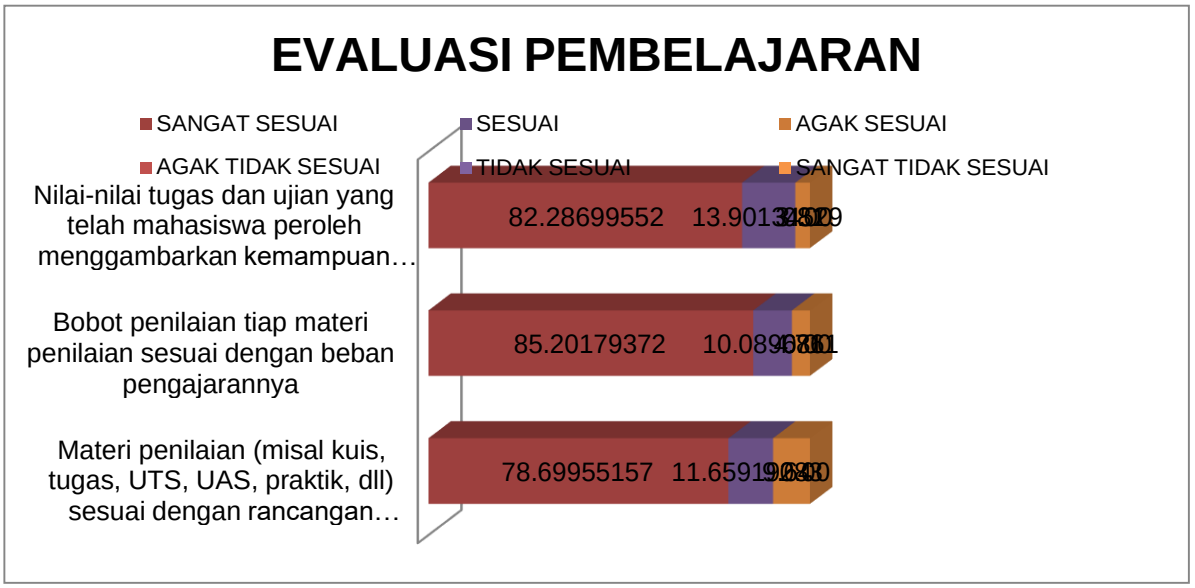
Merupakan penilaian kepuasan dari Kuliah/praktikum dilaksanakan tepat waktu; Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pendapat; Dosen bersedia membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam perkuliahan; Dosen peka terhadap keadaan mahasiswa; Dosen menerima masukan dari mahasiswa; Dosen konsisten menerapkan peraturan perkuliahan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pngelolaan kelas sebagai berikut :



Gambar 112 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengeolaan Kelas

d) Evaluasi Pembelajaran

Merupakan penilaian kepuasan dari Materi penilaian (misal kuis, tugas, UTS, UAS, praktik, dll) sesuai dengan rancangan pengajaran; Bobot penilaian tiap materi penilaian sesuai dengan beban pengajarannya; Nilai-nilai tugas dan ujian yang telah mahasiswa peroleh menggambarkan kemampuan dosen secara akurat. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek evaluasi pembelajaran sebagai berikut :



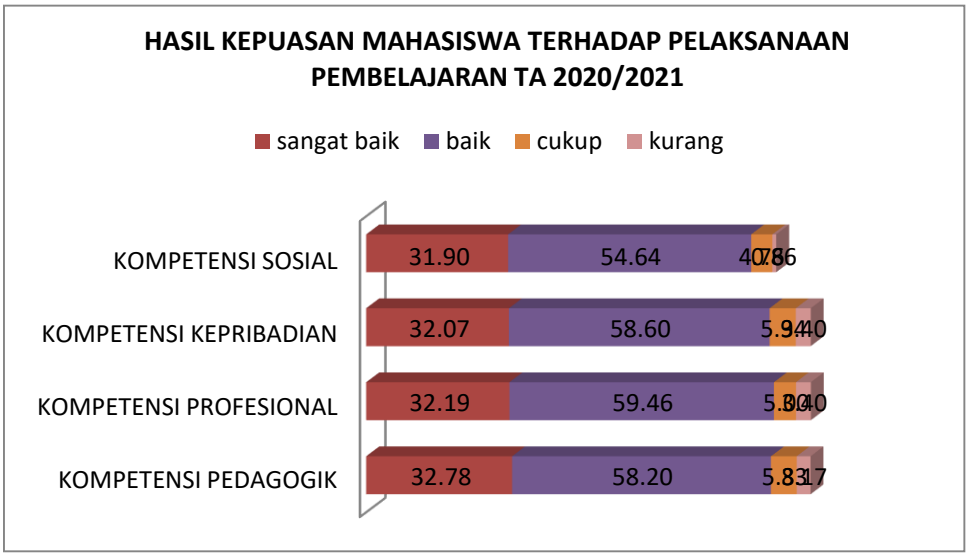
Gambar 113 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Evaluasi Pembelajaran

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Cara mengajar dosen perlu lebih ditingkatkan lagi dengan metode yang lebih inovatif

Rencana Tindak Lanjut:
1) Perlu diadakannya wokshop untuk dosen terkait cara mengajar dengan memanfaatkan teknologi terkini apalagi dengan situasi pandemic covid-19 yang sebagain besar pembelajaran dilakukan secara daring atau dalam jaringan

8. PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 32,24% mahasiswa menyatakan sanagt puas/ sangat baik terhadap pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 57,72% menyatakan puas/baik. 5,38% menyatak cukup dan hanya 2,71% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap pelaksanaan pembelajaran di STIKEs Buleleng.

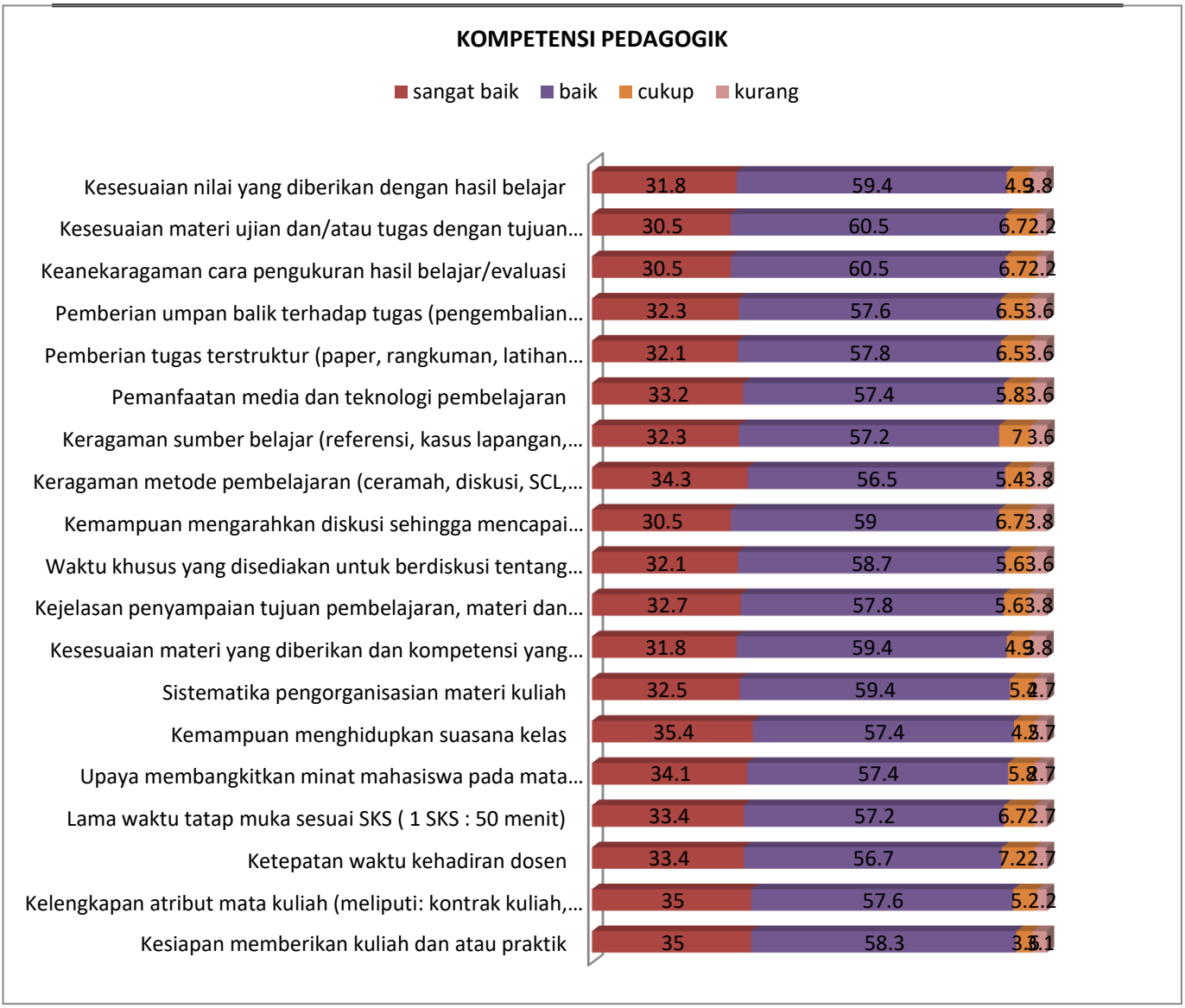


Gambar 114 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Kompetensi Pedagogik

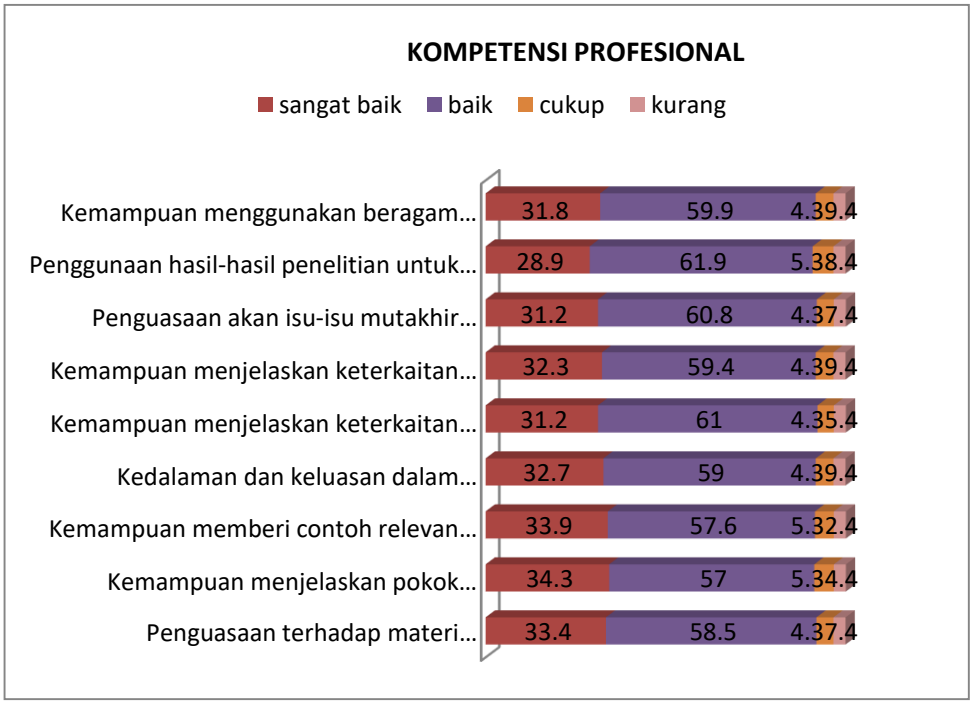
Merupakan penilaian kepuasan dari Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik, Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, *problem solving*, e-learning) Ketepatan waktu kehadiran dosen; Lama waktu tatap muka sesuai SKS (1 SKS : 50 menit); Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah; Kemampuan menghidupkan suasana kelas; Sistematika pengorganisasian materi kuliah; Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan; Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas; Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah; Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran; Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab); Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll); Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran; Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll); Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas); Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi; Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah; Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi pedagogik sebagai berikut :



Gambar 115 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Pedagogik

b) Kompetensi Prrofesional

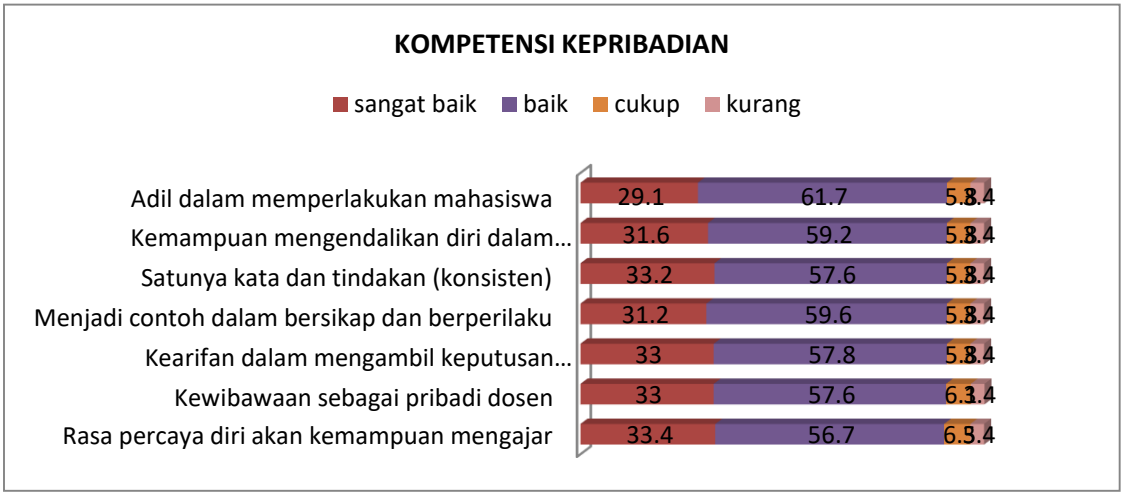
Merupakan penilaian kepuasan dari Penguasaan terhadap materi pembelajaran; Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis; Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan; Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus; Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain; Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan; Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan; Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran; Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi Profesional sebagai berikut :



Gambar 116 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Profesional

c) Kompetensi Kepribadian

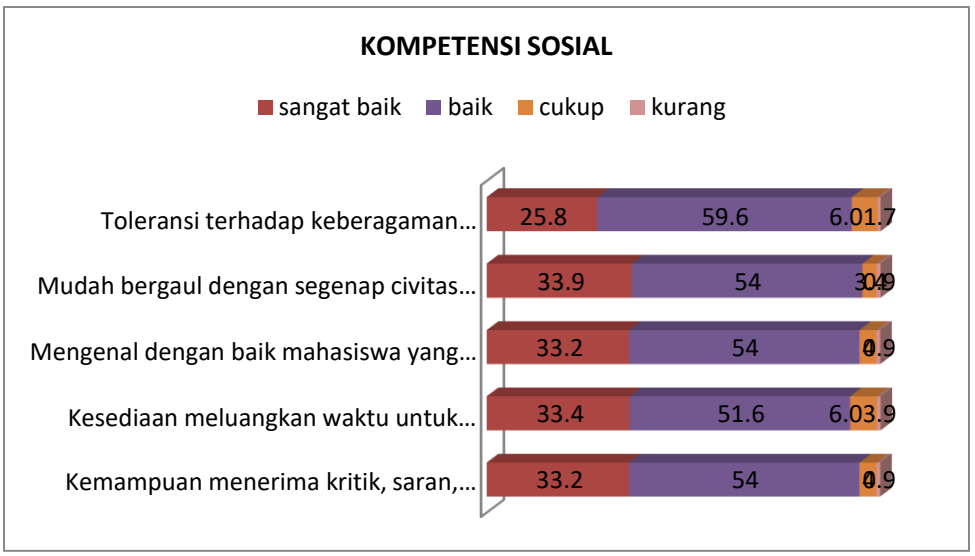
Merupakan penilaian kepuasan dari Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar; Kewibawaan sebagai pribadi dosen; Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa); Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku; Satunya kata dan tindakan (konsisten); Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi; Adil dalam memperlakukan mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi kepribadian sebagai berikut :



Gambar 117 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Kepribadian

d) Kompetensi Sosial

Merupakan penilaian kepuasan dari Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain; Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas; Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya; Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa); Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi Sosial sebagai berikut :



Gambar 118 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Sosial

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Proses pembelajaran di STIKes Buleleng perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal dosen peningkatan kualitas dosen dalam mengajar

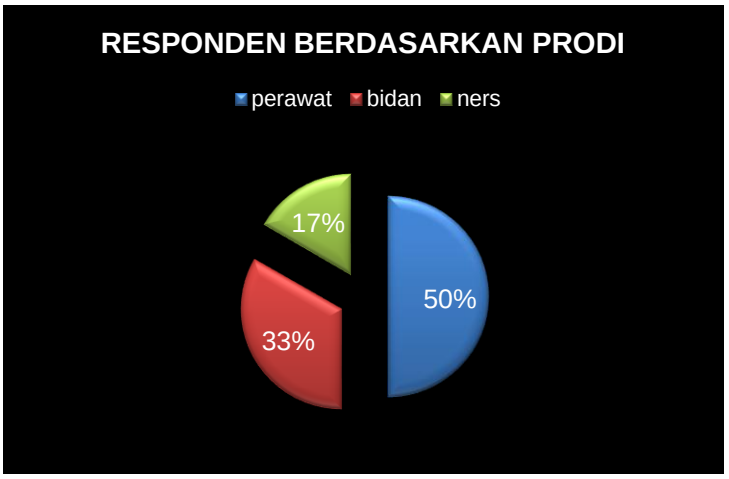
Rencana Tindak Lanjut:

a) Dosen perlu mengikuti pelatiahn pekerti dan AA/*Applied Aproach*

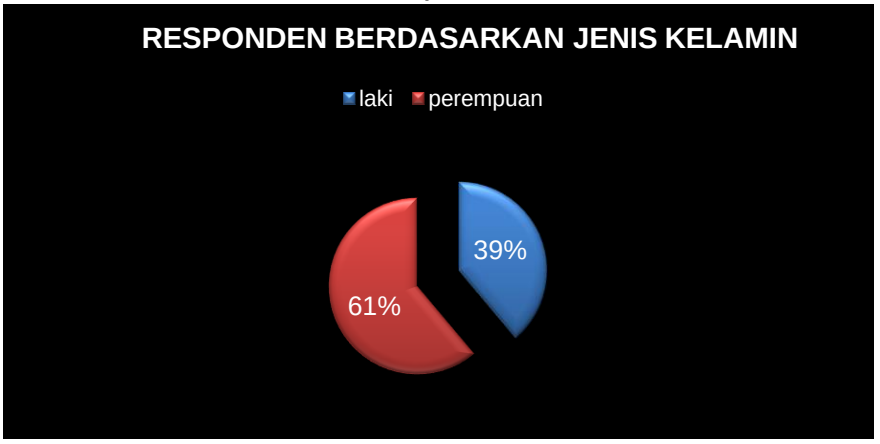
B. Hasil Survei Kepuasan Lulusan

Survei kepuasan lulusan terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari layanan: 1**) menejemen; 2) proses pembelajaran dan kompetensi; 3) pengembangan karir; dan 4) pelaksanaan wisuda** yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa untuk periode Tahun Akademik 2020/2021. Dari sebanyak 305 lulusan STIKes Buleleng sampai dengan di TA 2020/2021 yang terdiri dari 6 program studi diambil sampel sebagai responden sejumlah 180 (59,02%) lulusan.

PROFIL RESPONDEN



Gambar 119 Responden Berdasarkan Prodi



Gambar 120 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

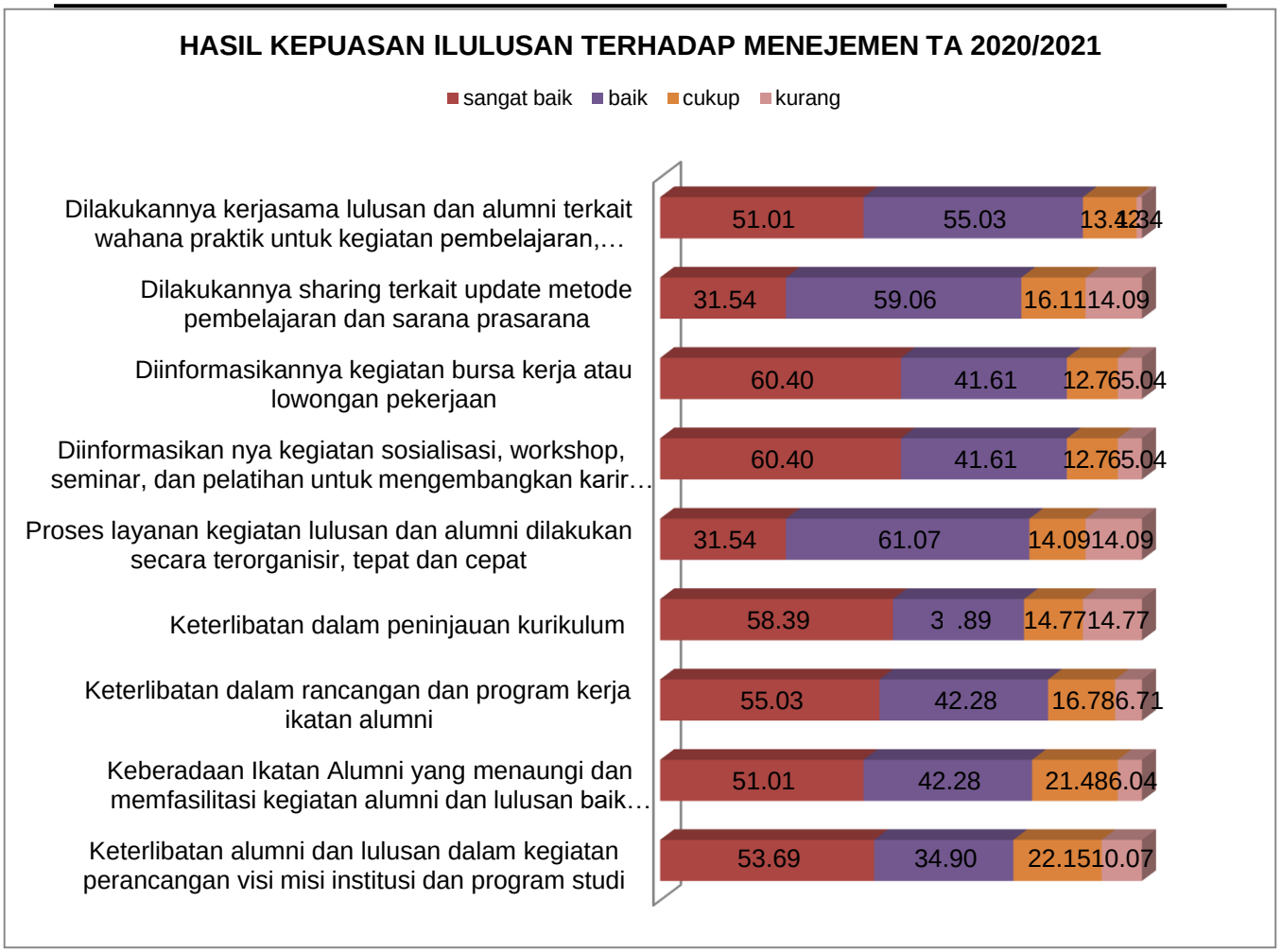
Jumlah responden lulusan sebanyak 180 mahasiswa terdiri dari 39 % laki-laki dan 61% perempuan. Responden yang diambil berdasarkan prodi adalah 33 % dari prodi Profesi Bidan, dan S1 Kebidanan; 80 % dari prodi Ners dan 17% dari prodi S1 Keperawatan.

1. MENEJEMEN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap menejemen lulusan di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada lulusan STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan menjemen adalah sebagai berikut: sebanyak 50,34 % mahasiswa menyatakan sanagt puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 45,64% menyatakan puas/baik. 16,03% menyatakan cukup dan hanya 8,80% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Keterlibatan alumni dan lulusan dalam kegiatan perancangan visi misi institusi dan program studi
b) Keberadaan Ikatan Alumni yang menaungi dan memfasilitasi kegiatan alumni dan lulusan
c) Keterlibatan dalam rancangan dan program kerja ikatan alumni
d) Keterlibatan dalam peninjauan kurikulum
e) Proses layanan kegiatan lulusan dan alumni dilakukan secara terorganisir, tepat dan cepat
f) Diinformasikan nya kegiatan sosialisasi, workshop, seminar, dan pelatihan untuk mengembangkan karir alumni dan lulusan
g) Diinformasikannya kegiatan bursa kerja atau lowongan pekerjaan
h) Dilakukannya sharing terkait update metode pembelajaran
i) Dilakukannya kerjasama lulusan dan alumni terkait wahana praktik untuk kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat



Gambar 121 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Menejemen

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Pengembangan program lulusan dapat bekerja sama dengan Pusat Karir Mahasiswa dan Alumni Stikes Buleleng sehingga ke depannya kegiatan yang diselenggarakan lebih kreatif dan inovatif , serta adanya bursa kerja yang bekerja sama dengan Disnaker.

RencanaTindak Lanjut:

a) Perlu adanya kerjasama dalam melakukan bursa kerja
b) Perlu peningkatan pemanfaatan dari Pusat Karir Mahasiswa dan Alumni Stikes Buleleng dalam pengembangan karir alumni dan mahasiswa dalam penyelenggaraan kegiatan yang lebih kreatif dan inovatif

2. PROSES PEMBELAJARAN DAN KOMPETENSI

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Secara umum hasil kepuasan lulusan terhadap metode pembelajaran dan kompetensi terhadap keutuhan pasar kerja ada;ah sebanayk

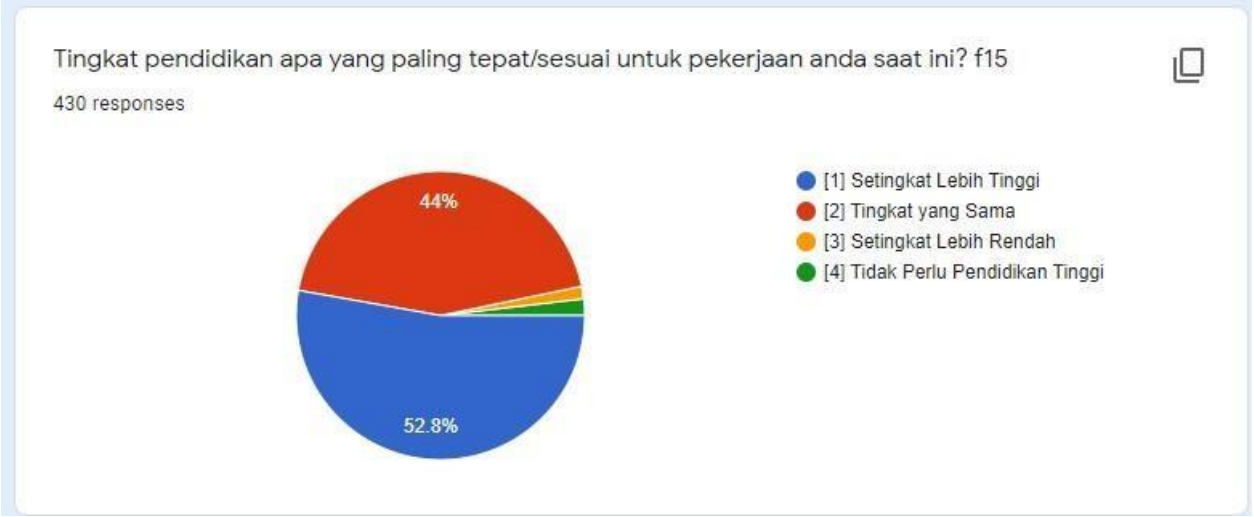
70,7 % bidang studi alumni dengan pekerjaan memiliki hubungan sangat erat, pendidikan yang disesuai untuk pekerjaan saat ini sebanyak 52,8% setingkat lebih tinggi, serta kompetensi lulusan yang diperlukan adalah dapat dilihat pada diagram berikut ini

a) Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan alumni



Gambar 122 Hubungan Antara Bidang Studi Dengan Pekerjaan Alumni

b) Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan saat ini

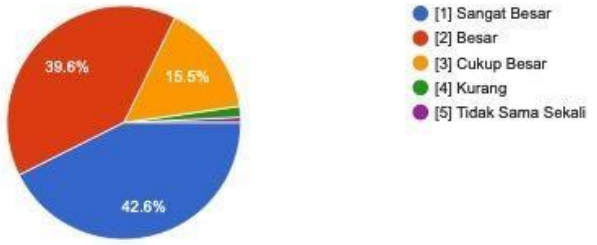


Gambar 123 Tingkat pendidikan yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan saat ini

c) Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran di bawah ini dilaksanakan di program studi anda (perkuliahan, demonstrasi, partisipasi dalam proyek riset, magang, praktikum, kerja lapangan, diskusi)

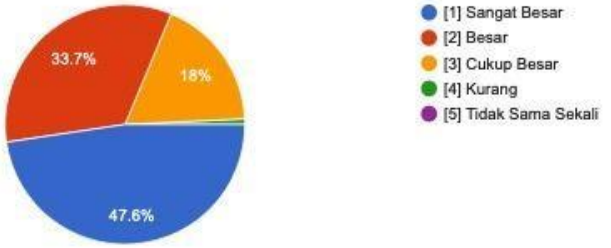
Demonstrasi f22

399 responses



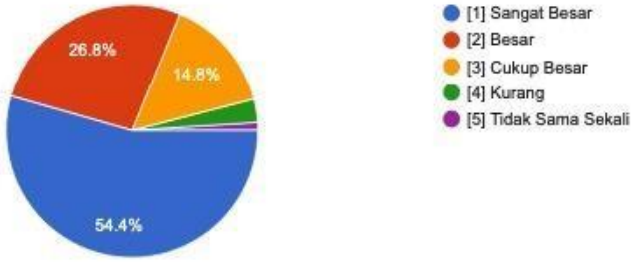
Diskusi f27

401 responses



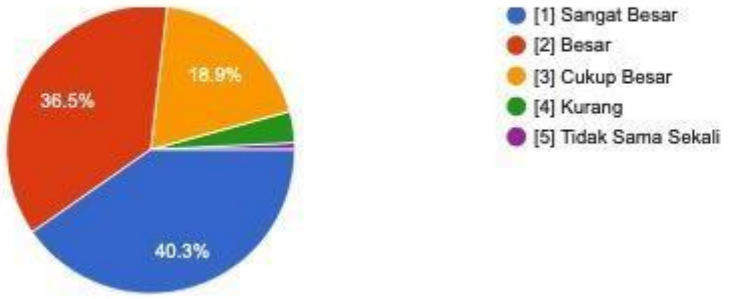
Magang f24

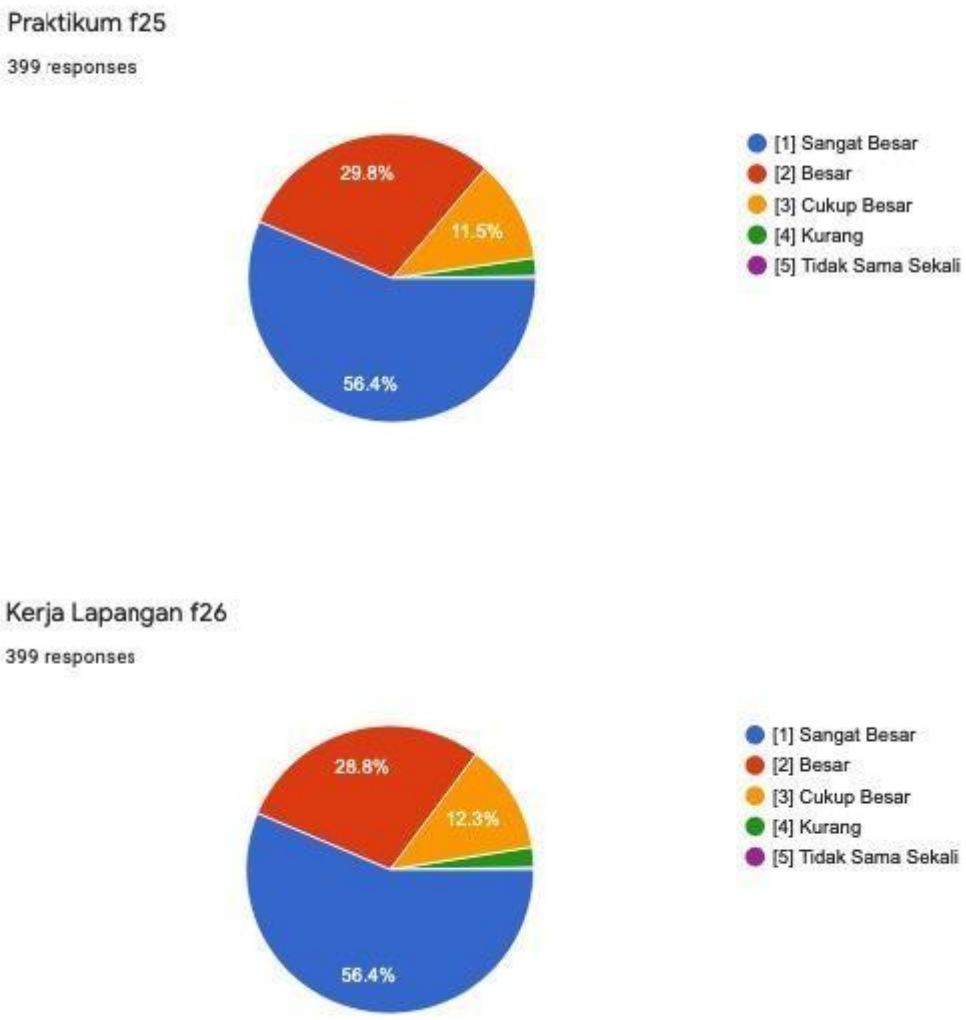
399 responses



Partisipasi dalam proyek riset f23

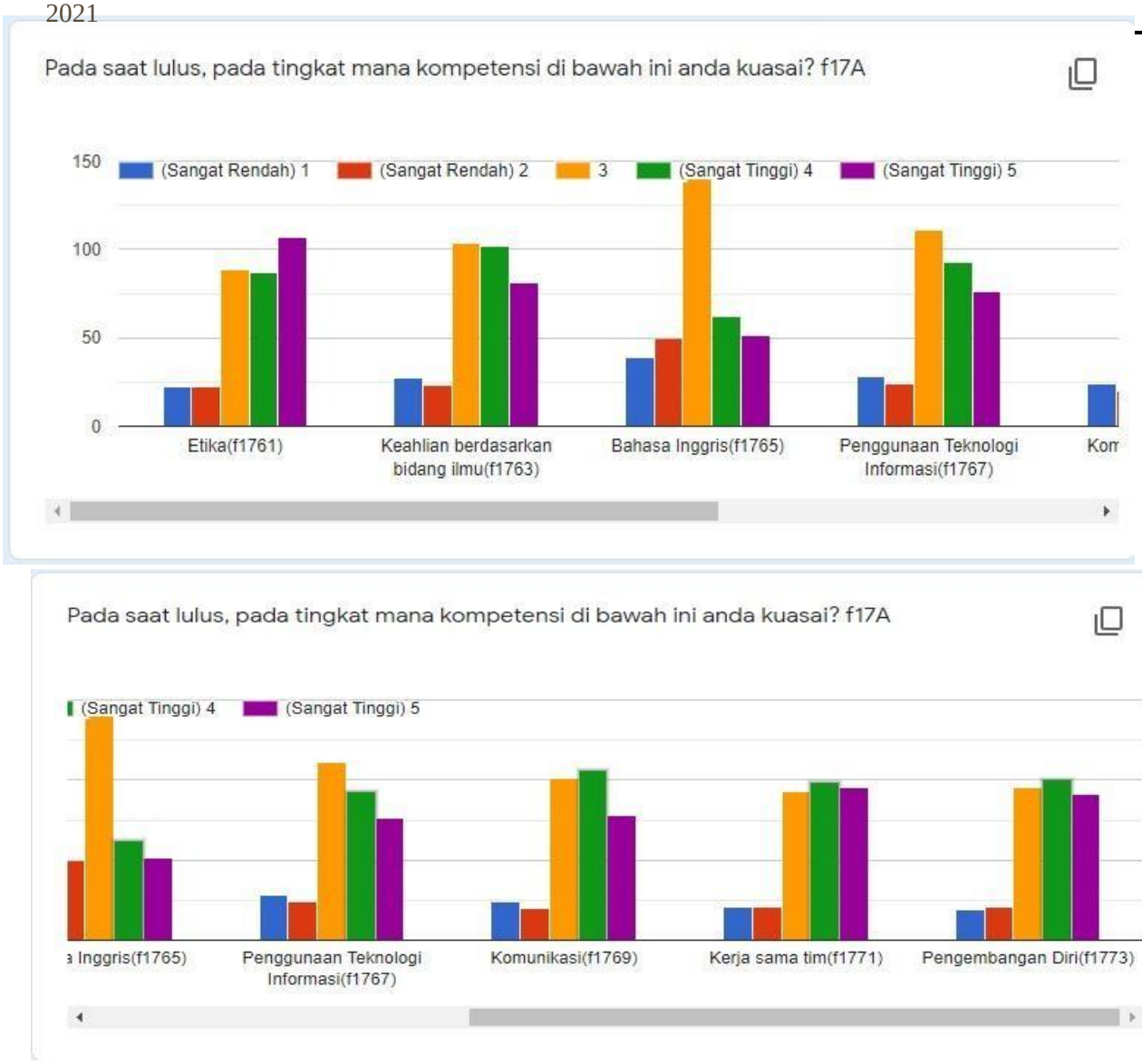
397 responses





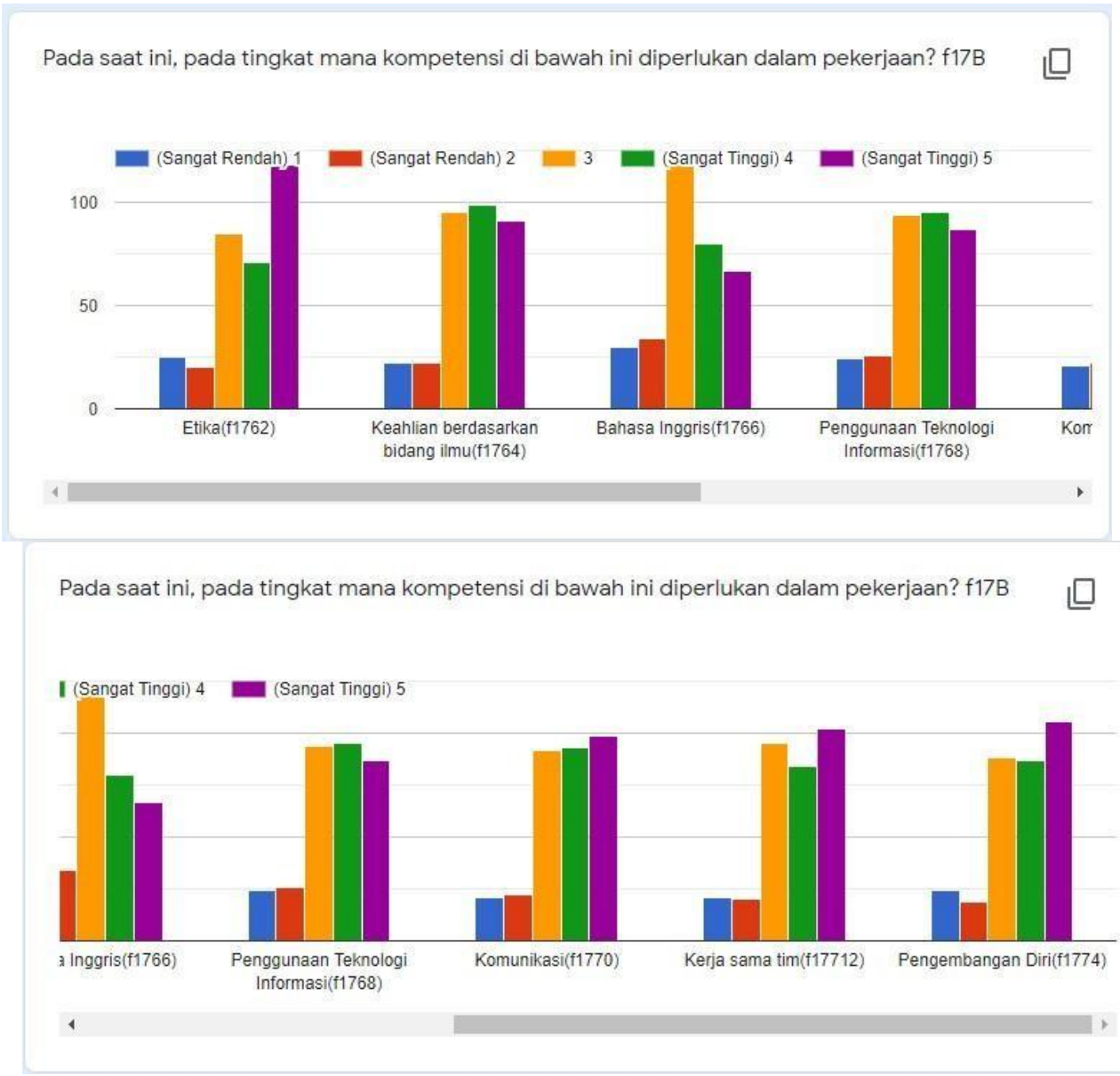
Gambar 124 Metode Pembelajaran yag ada di program studi yang paling berpengaruh

d) Pada saat lulus, kompetensi yang dikuasai (bahasa inggris, keterampilan riset, kemampuan berkomunikasi, bekerja secara mandiri, kemampuan dalam emmecahkan masalah, negosiasi, kemampuan analisis, teleransi, loyalitas, integritas, kepemimpinan, inisiatif, kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen, kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat)



Gambar 125 kompetensi yang dikuasai

e) Pada saat ini pada tingkat mana kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan (pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda, pengetahuan di luar bidan disiplin atau ilmu anda, pengetahuan umum, bahasa inggris, keterapilan internet, keterampilan computer, berpikir kritis, keterampilan riset, kemampuan belajar, kemampuan berkomunikasi, bekerja di bawah tekanan, menejemen waktu, bekerja secara mandiri, bekerja dalam tim/bekerja sama dengan orang lain, kemampuan dalam memecahkan masalah, negosiasi, kemampuan analisis, toleransi, kemampuan adaptasi, loyalitas, integritas, bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang, kepemimpinan, kemampuan dalam memegang tanggung jawab, inisiatif, menejemen proyek/program, kemampuan untuk mempresentasikan ide,/produk/laporan, kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen, kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat)



Gambar 126 kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Pelaksanaan proses pembelajaran di STIKes Buleleng pdisesuaikan dengan kebutuhan pasar kerja di kesehatan sehingga lulusan dan alumni Stikes Buleleng memilki kompetensi yang mampu bersaing di dunia kerja seusai dengan visi misi institusi.

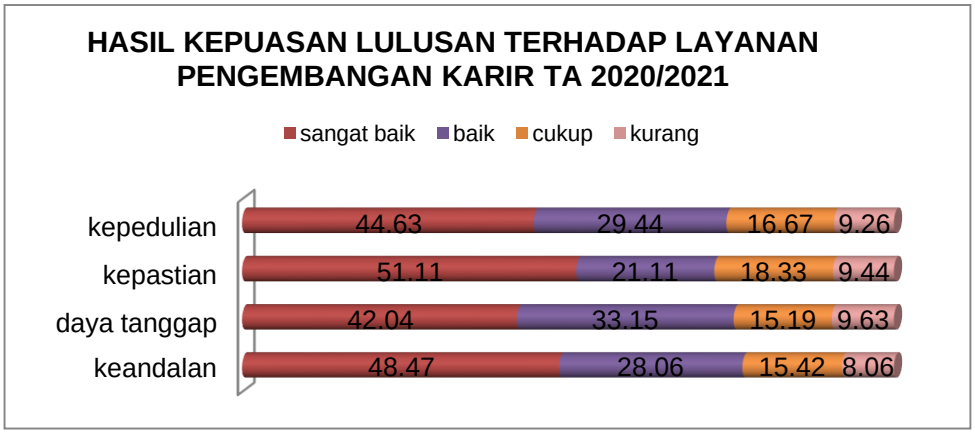
Rencana Tindak Lanjut:

a) Perlu adanya perencanaan dengan melibatkan lulusan dan alumni serta stakeholder sehngga dapat meningkatkan kompetensi lulusan dan alumni nantinya sesuai dengan kebutuhan pangsa pasar

3. PENGEMBANGAN KARIR

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan lulusan terhadap layanan pengembangan dan informasi karir lulusan STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan

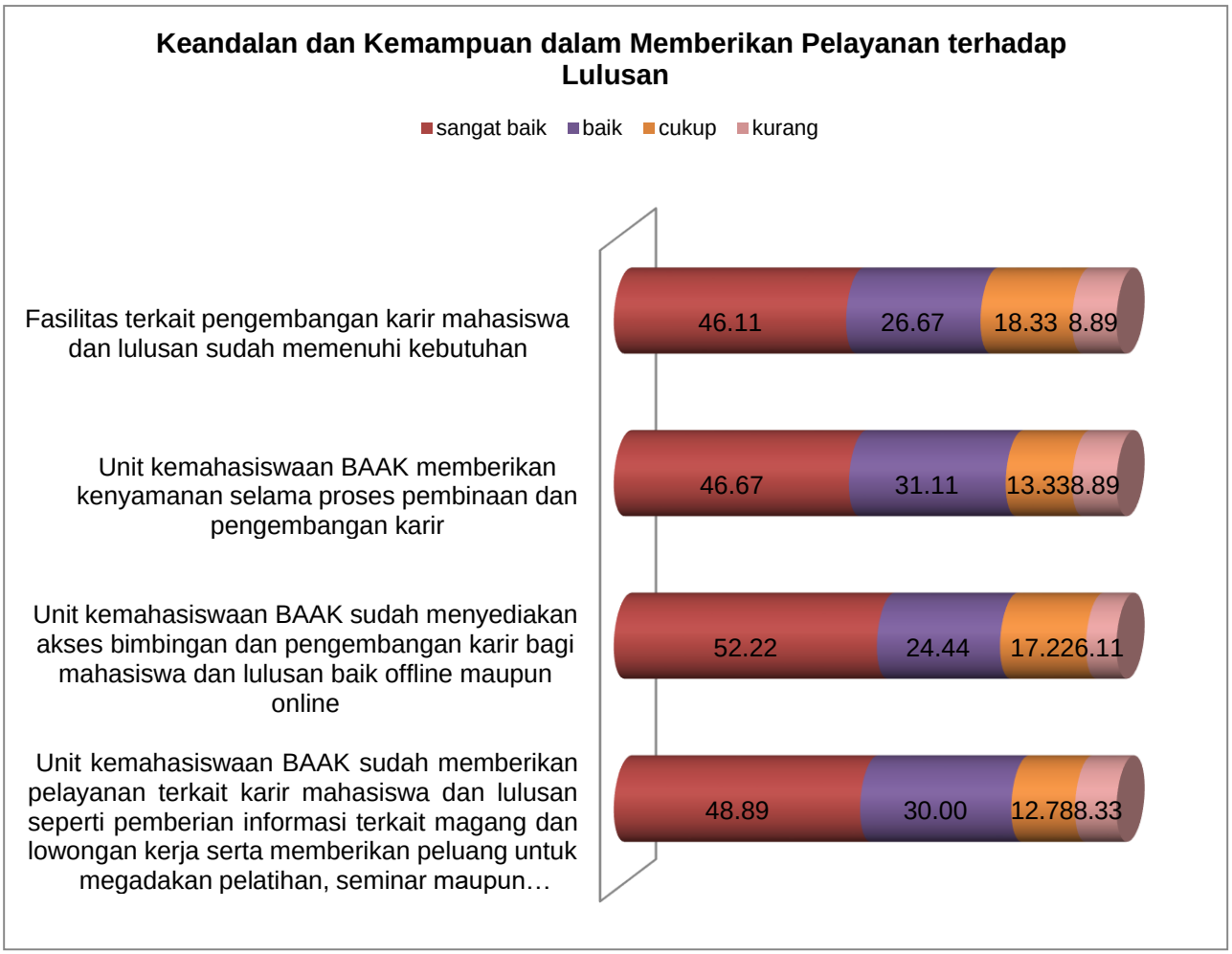
digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada lulusan STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir adalah sebagai berikut: sebanyak 46,56% lulusan menyatakan sangat puas terhadap layanan pengembanagn karir yang dilakukan STIKEs Buleleng, sebanyak 27,94% menyatakan puas/baik, sebanyak 16,40% menyatakan cukup dan hanya 9,10% lulusan yang merasa tidak puas/kurang terhadap layanan pengembangan karir STIKEs Buleleng.



Gambar 126 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan Pengembangan Karir TA 2020/2021

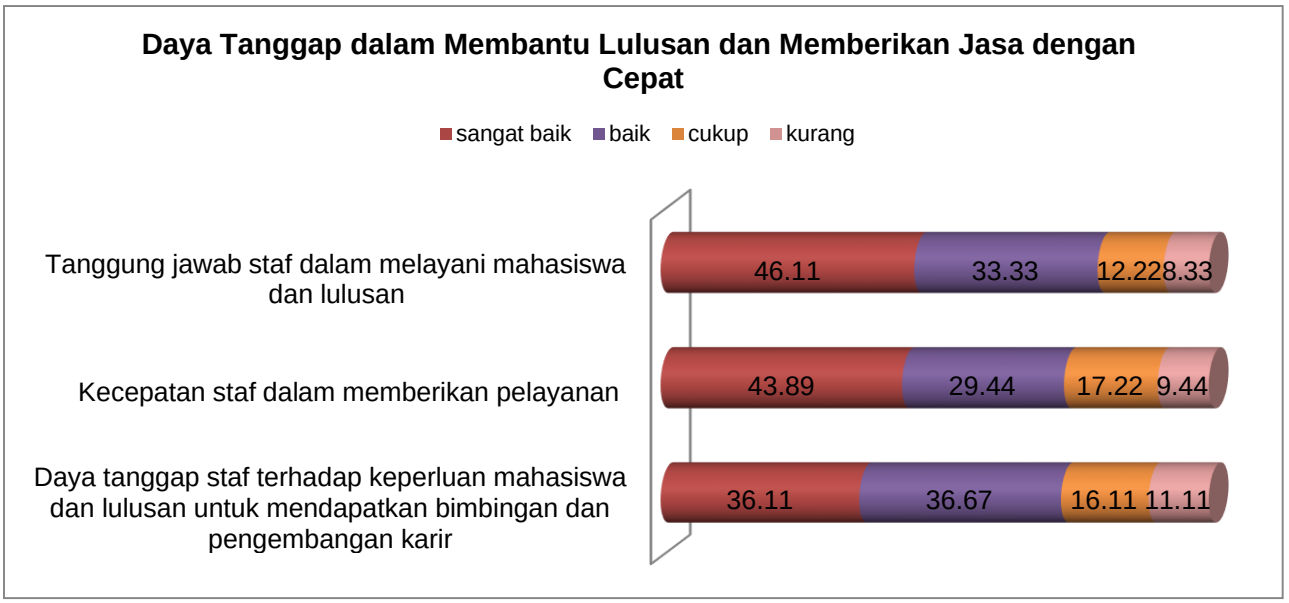
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan lulusan terhadap pengembangan karir di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan
b) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online
c) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir
d) Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan



Gambar 127 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Lulusan

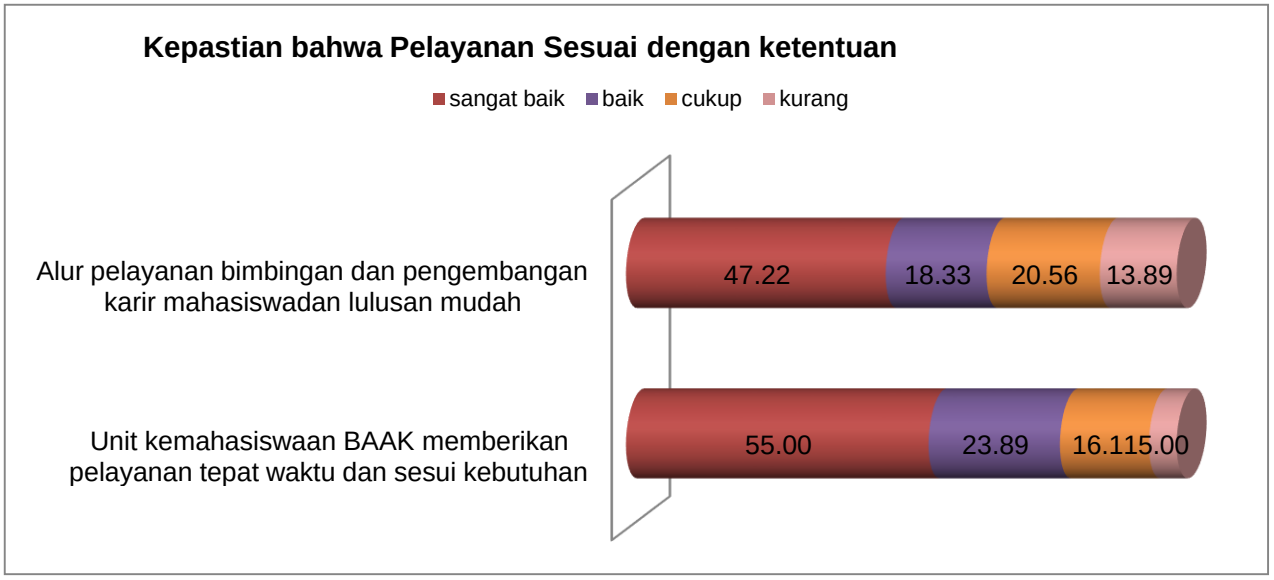
e) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir
f) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan
g) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa dan lulusan



Gambar 128 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Lulusan dan Memberikan Jasa dengan Cepat

h) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan

i) Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah

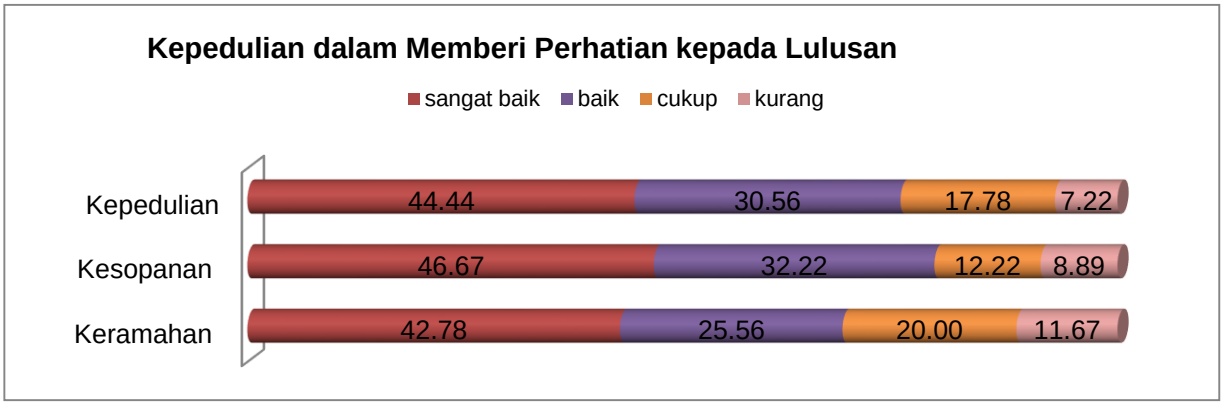


Gambar 129 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

j) Keramahan

k) Kesopanan

l) Kepedulian



Gambar 130 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Lulusan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Perlu dioptimalkan dan dicantumkan dalam SK penetapan ketua stikes terkait kepengurusan Pusat Karir mahasiswa dan alumni, sehingga bisa merencanakan dan meneyelenggarakan kegiatan peningkatan karir mahasiswa dan alumni

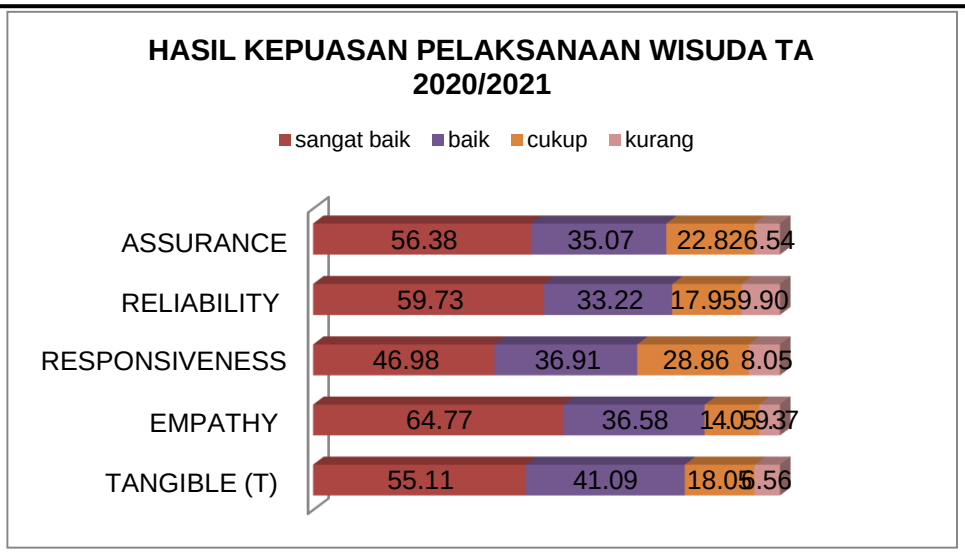
Rencana Tindak Lanjut:

a) perlu ditingkatkannya kegiatan pelatihan maupun workshop yang menunjang keterapilan lulusan dan alumni

b) perlu adanya peningkatan inerja pusat karir dan alumni

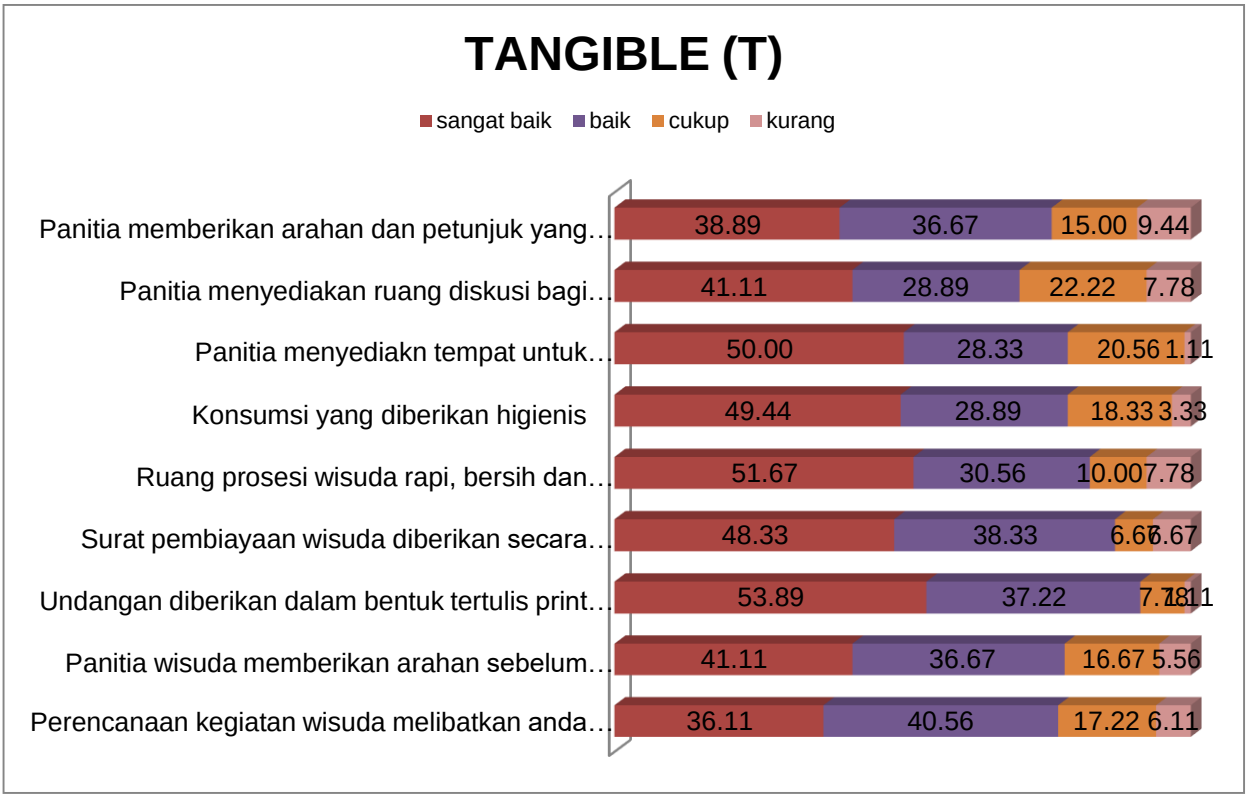
4. PELAKSANAAN WISUDA

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 56,59% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan wisuda yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 36,57% menyatakan puas, sebanyak 20,35% menyatakan cukup dan hanya 7,29% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap pelaksanaan wisuda di STIKEs Buleleng.

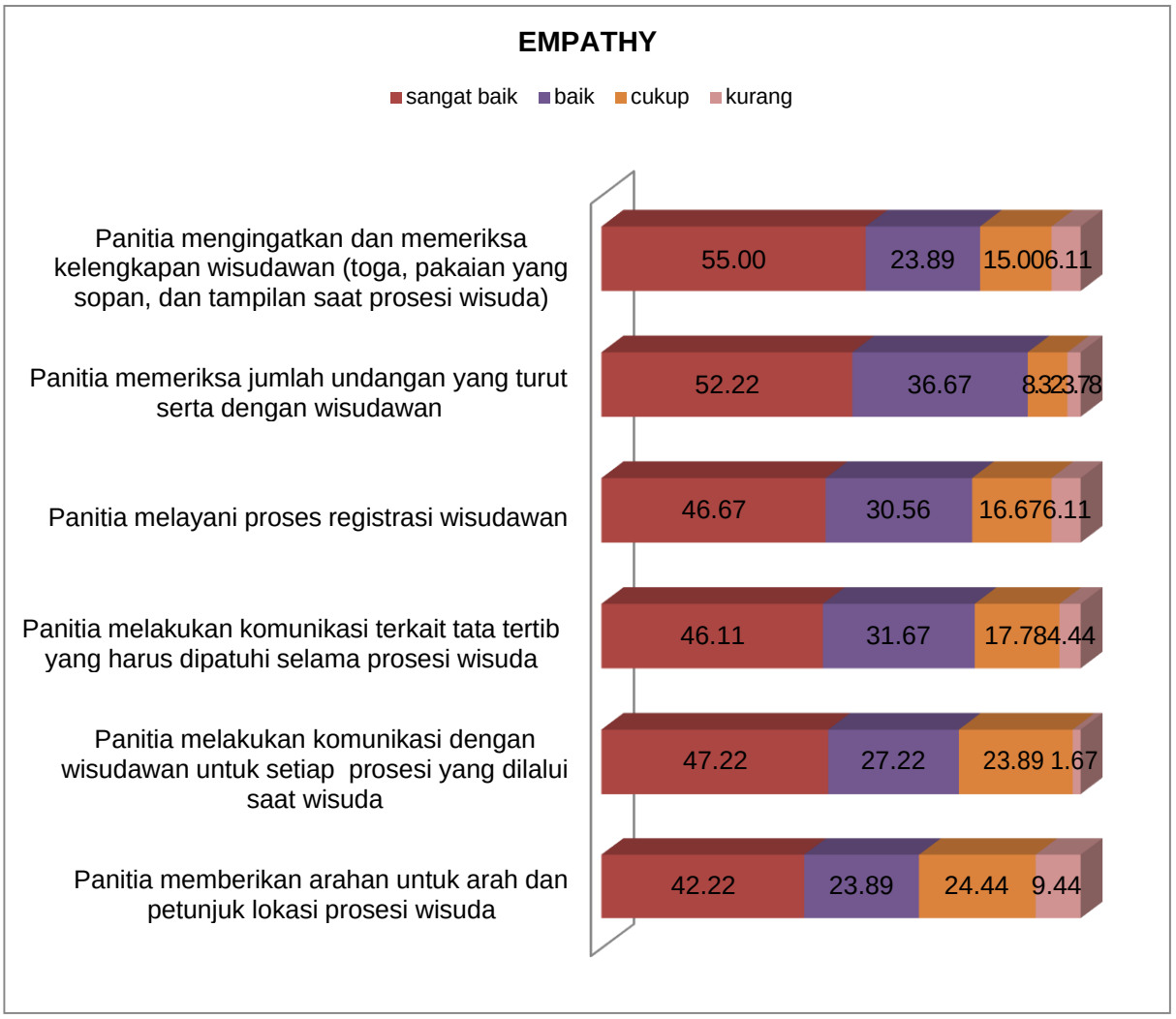


Gambar 131 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Pelaksanaan Wisuda TA 2020/2021

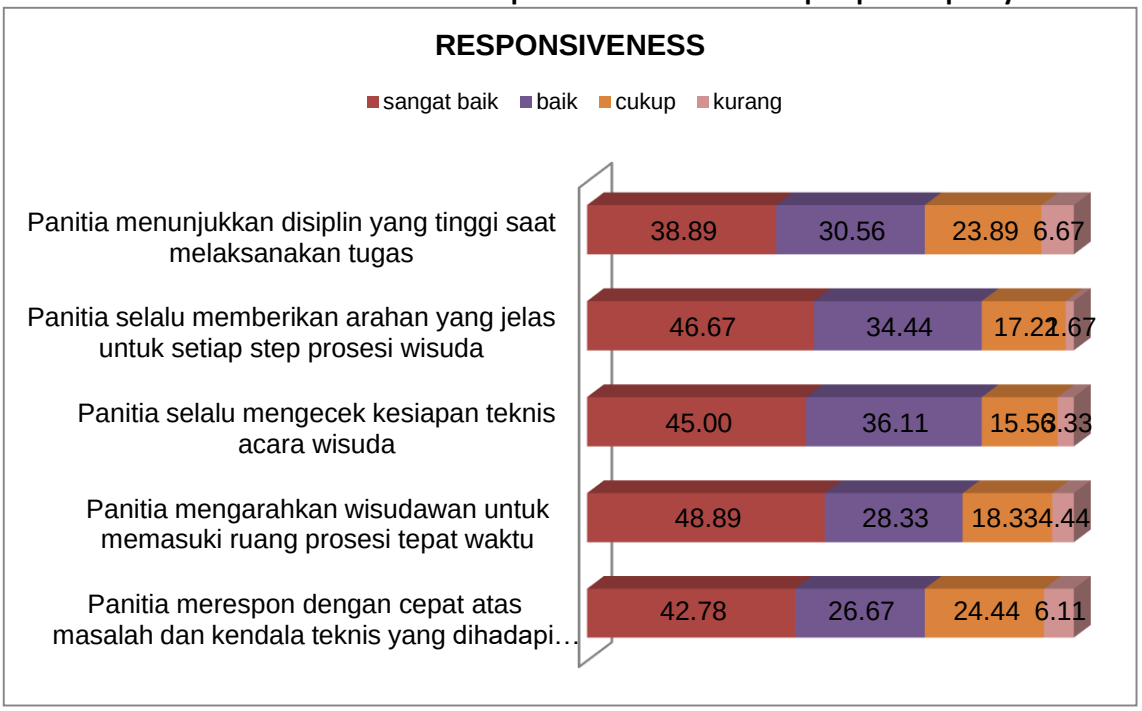
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :



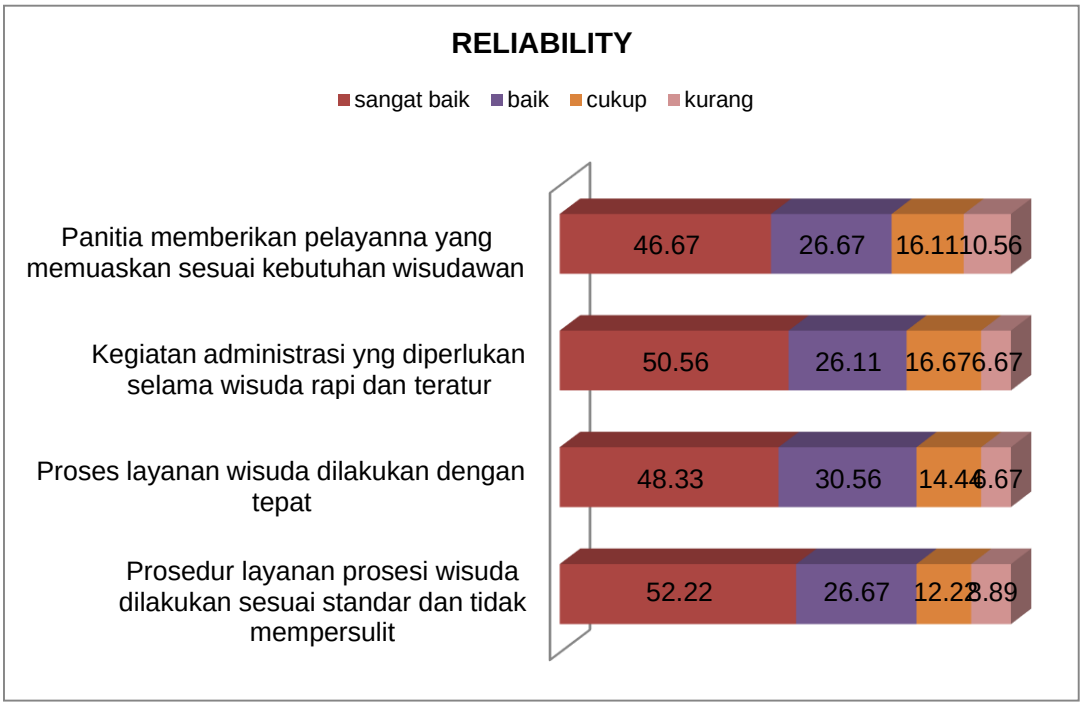
Gambar 132 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Tangible



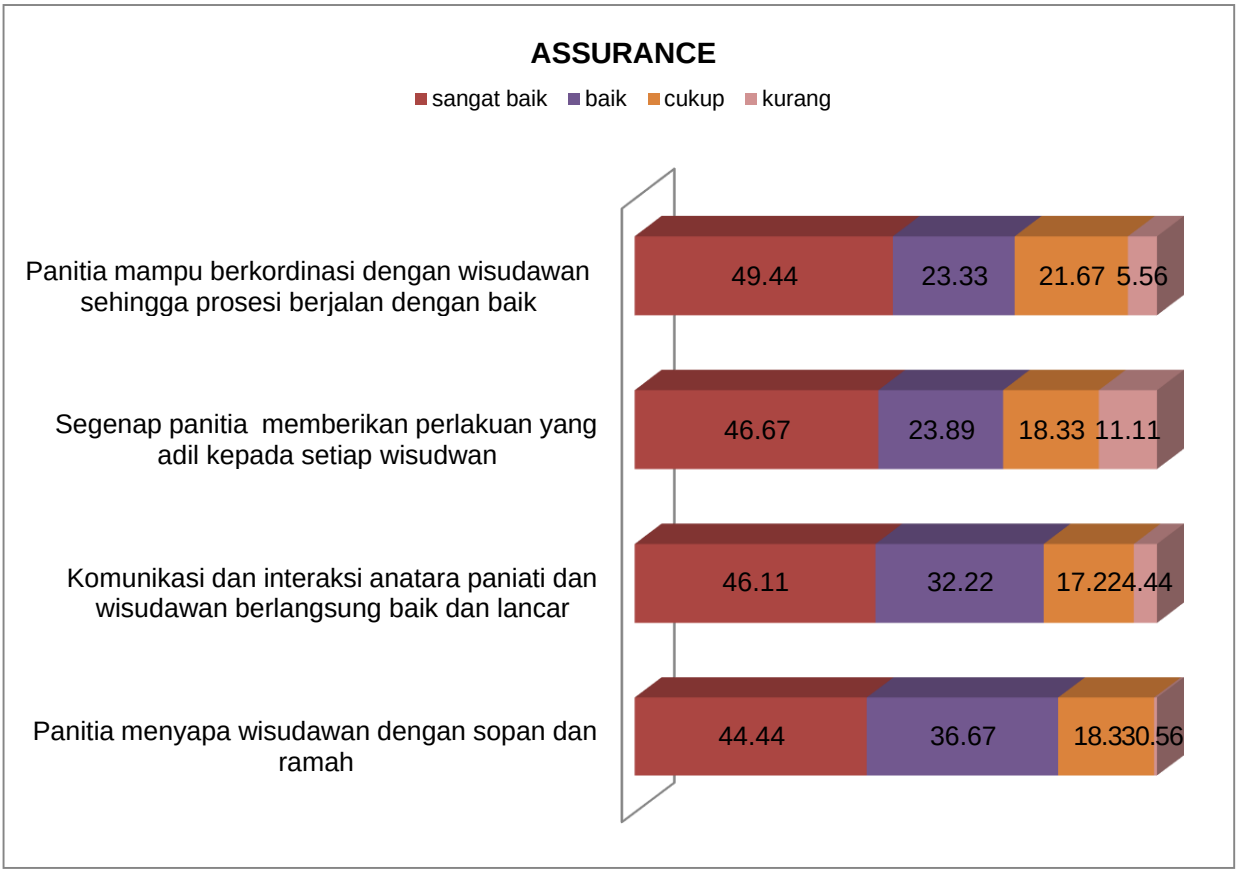
Gambar 133 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Empathy



Gambar 134 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Resposiveness



Gambar 135 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Reliability



Gambar 136 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Assurance

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng sudah baik dan perlu ditingkatkan lagi dengan melaksanakan wisuda sesuai dengan keinginan dan kebutuhan wisudawan

Rencana Tindak Lanjut:

a) perlu melakukan survey terkait keinginan lulusan untuk pelaksanaan wisuda misal dengan membuat dan menyebarkan angket sebelum pelaksanaan wisuda

C. Hasil Survei Kepuasan Penggun Lulusan

Survei kepuasan lulusan terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan pengguna lulusan untuk periode Tahun Akademik 2020/2021. Adapun dalam penyebaran kuisioner kepuasan terhadap pengguna lulusan terdapat 12 responden yang tersebar dalam instansi berikut ini :

1. RSU KDH
2. Klinik Utama Anugrah
3. Rumah Sakit Giri Mas
4. RS Bali Med Buleleng
5. Puskesmas Seririt 3
6. RSUD Tangguwisia
7. Puskesmas Buleleng 1
8. RSU Santi Graha

Secara umum Hasil survey kepuasan pengguna lulusan atau stakeholder didapatkan jika pengguna sanagt baik/sanagt puas (50%) terhadap kemampuan keemimpinan dan kerjasama tim, cukup puas (41,67%) terhadap pengembangan diri alumni, sangat puas (41,67%) terhadap kemampuan berkomunikasi alumni, puas/baik (58,33%) terhadap kemampuan teknologi informasi, cukup puas (41,67%) terhadap kemampuan berbahasa asing, dan sangat puas (41,67%) terhadap etika dan integritas alumni.

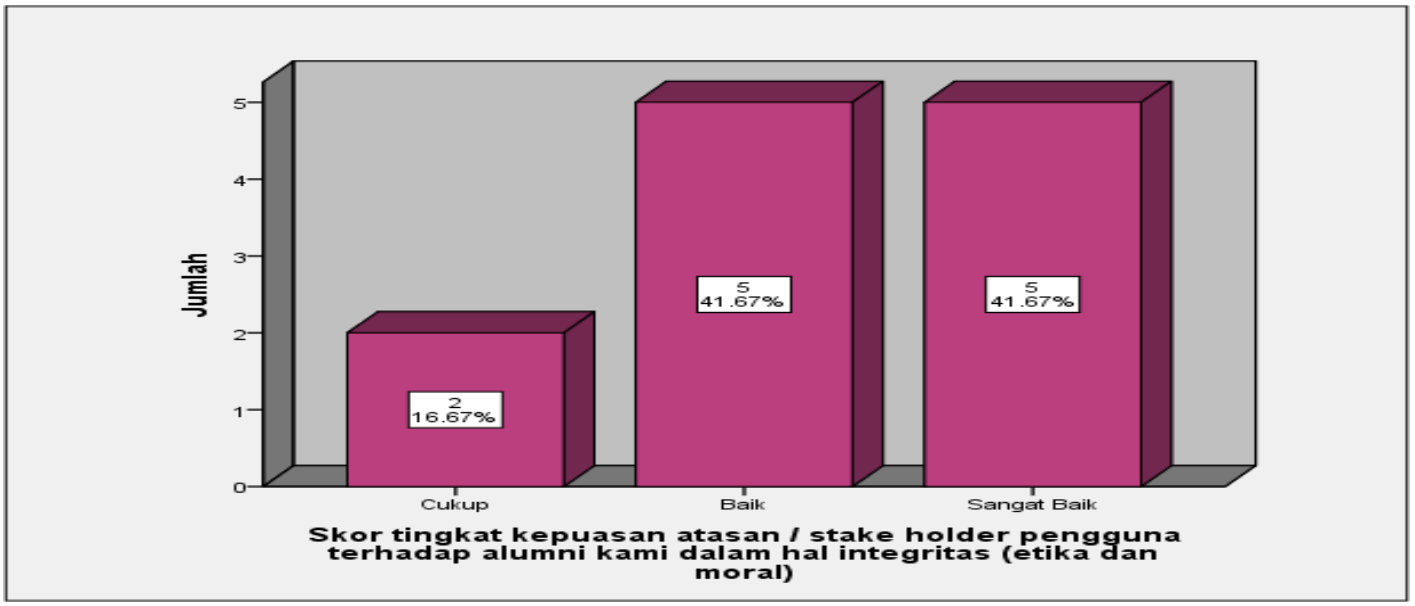
PROFIL RESPONDEN

Jabatan

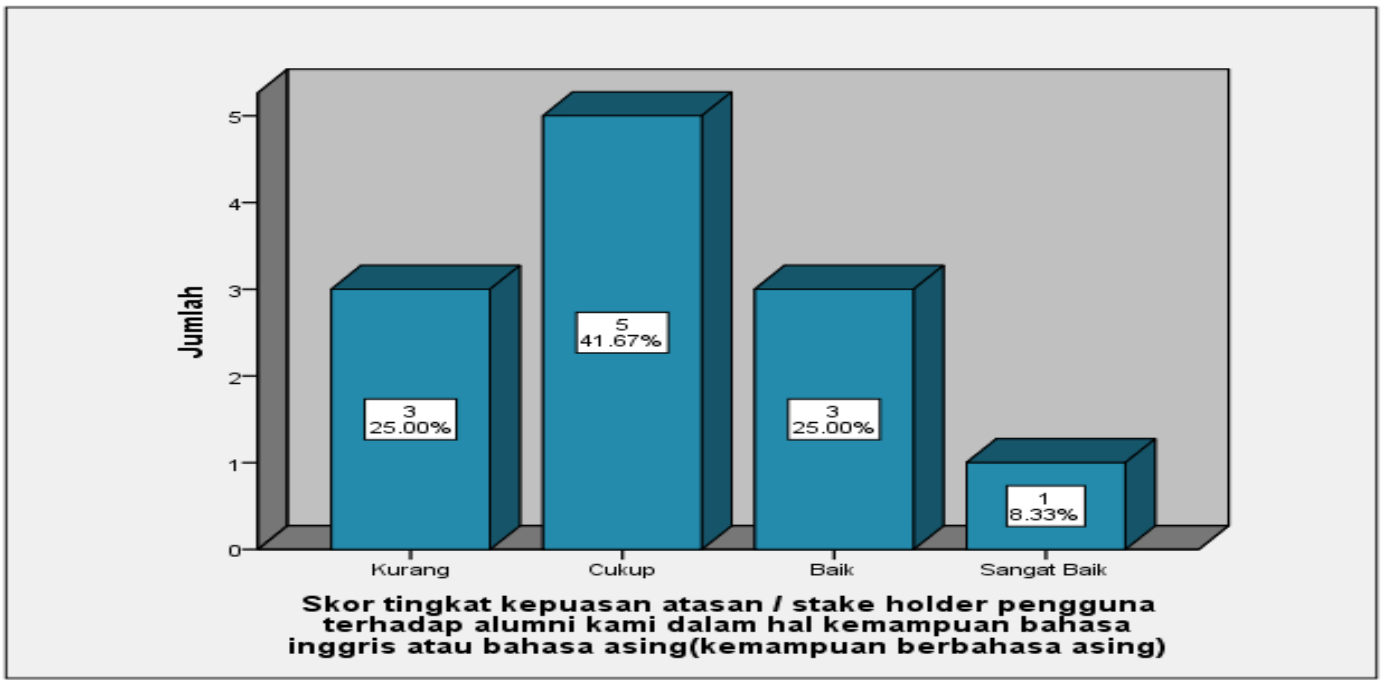
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bidan Praktek Profesional	1	8.3	8.3	8.3
	Dokter praktek	1	8.3	8.3	16.7
	Kabid. Adm.Umum, Kepegawaian	1	8.3	8.3	25.0
	Kepala Bidang Keperawatan	1	8.3	8.3	33.3
	Kepala puskesmas	1	8.3	8.3	41.7
	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	2	16.7	16.7	58.3
	Kepegawaian	1	8.3	8.3	66.7
	Komite keperawatan	1	8.3	8.3	75.0
	Komite PMKP	1	8.3	8.3	83.3
	Staf	1	8.3	8.3	91.7
	Supervisior keperwatan	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Gambar 137 Jabatan Responden

Berikut hasil survey dari setiap komponen pertanyaan :



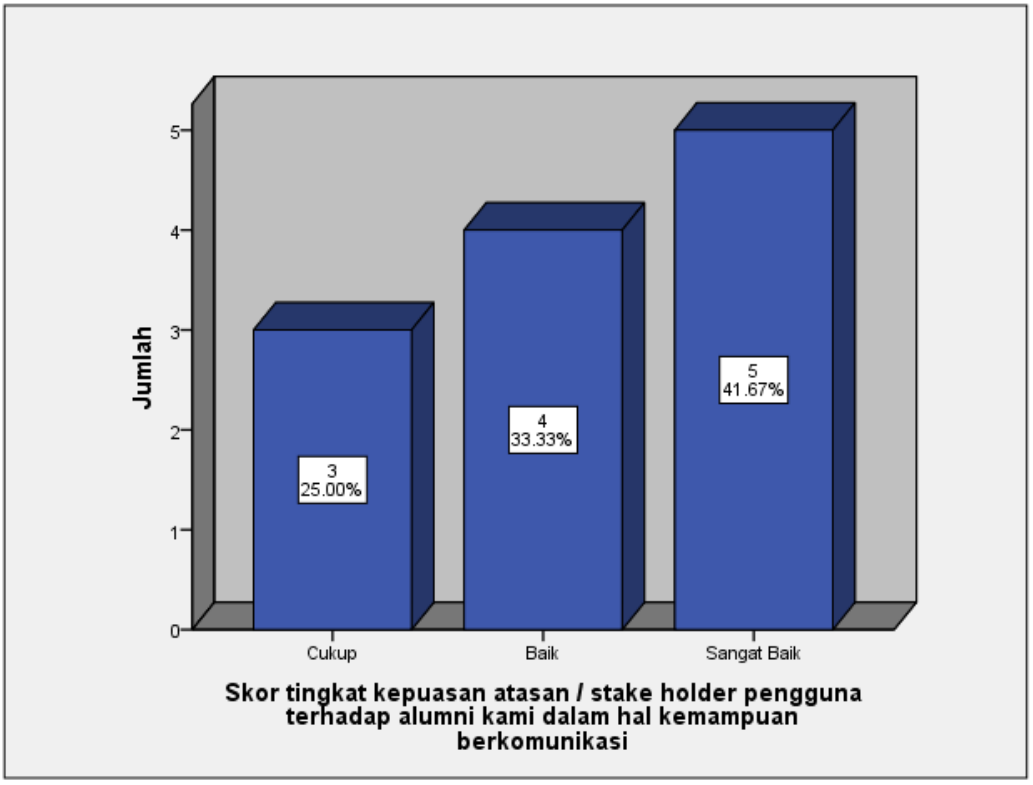
Gambar 138 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap integritas (etika dan moral) alumni



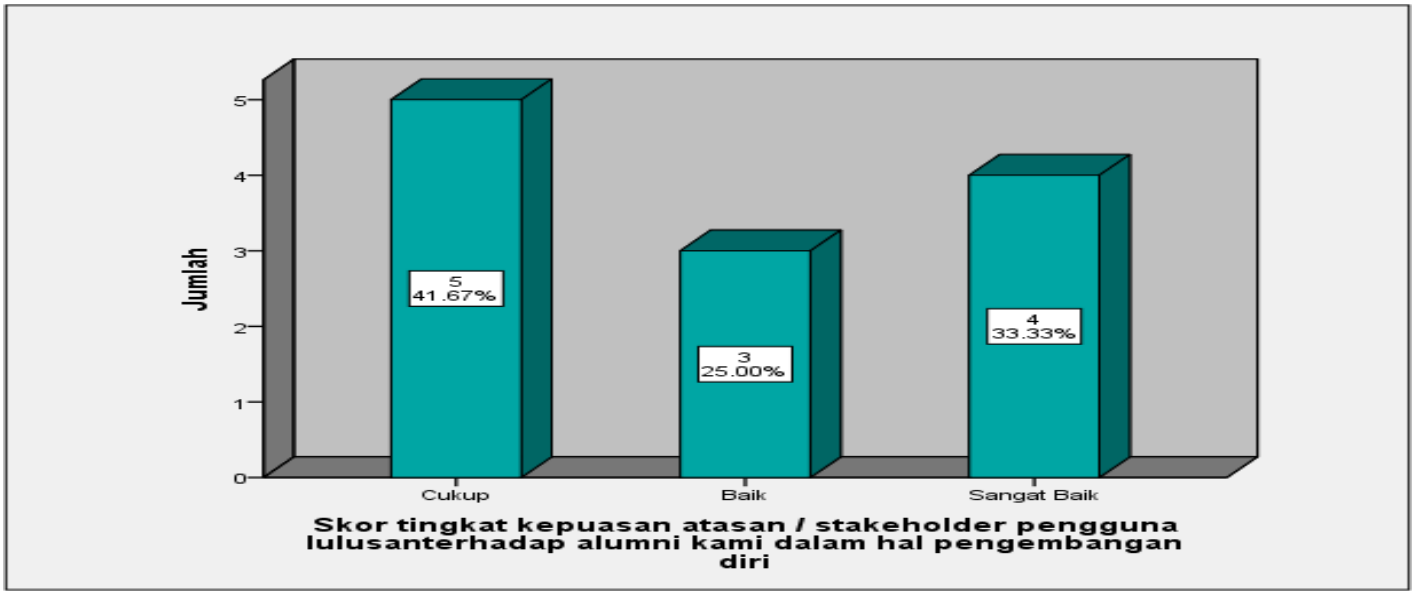
Gambar 139 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kemampuan berbahasa asing alumni



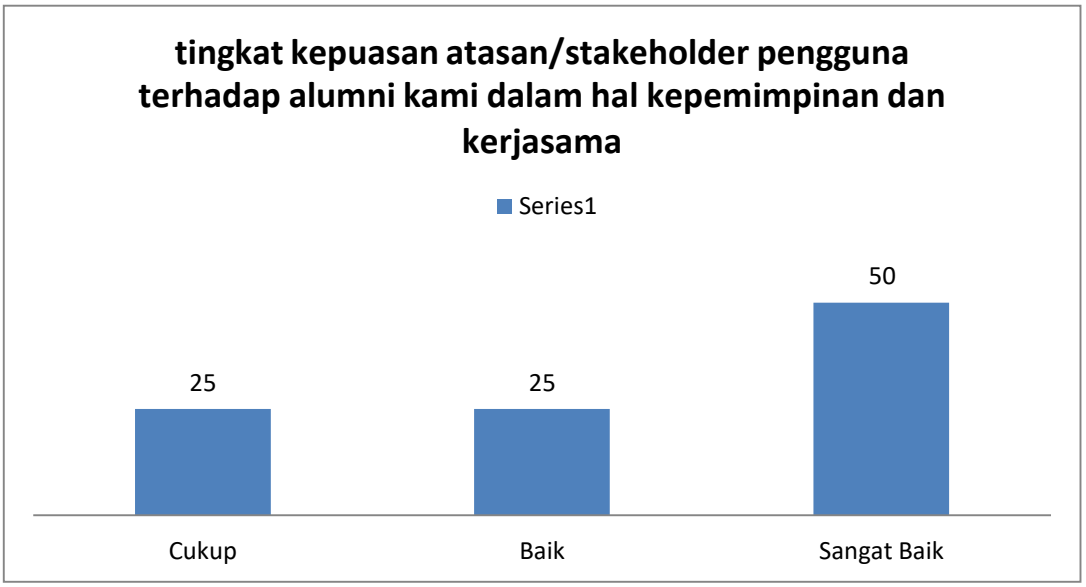
Gambar 140 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kemampuan teknologi informasi alumni



Gambar 141 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kemampuan berkomunikasi alumni



Gambar 142 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap pengembangan diri alumni



Gambar 142 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kepemimpinan dan kerjasama tim alumni

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

perlu kerjasamam untuk pengadaan pelatihan dan pengembangan softskill mahasiswa sehingga output lebih berkualitas dan sesuai kebutuhan stakeholder

Tindak Lanjut:

1. perlu diprogramkan terkait pemberian tes TOEFL atau IELTS

2. perlu adanya pelatihandan workshop untuk mahasiswa dan alumni untuk pengembangan kompetensi

BAB III
TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan maka didapatkan hasil jika beberapa poin atau aspek di dalam pelayanan terhadap mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Adapun rangkuman rekomendasi tindak lanjut yang akan dilakukan diantarnya :

1. Layanan Dosen di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilakukan dalam hal pemberian bimbingan kepada mahasiswa dimana perlu dibuatkan SK dosen pembimbing kegiatan lomba mahasiswa dan dibuatkan logbook bimbingan dosen terutama dosen pembimbing lomba
2. Layanan tenaga kepedidikan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal prosedur pelayanan yang terstruktur dan mudah dipahami.
3. Layanan Penglola di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilaukan dalam hal meningkatkan proses pelaksanaan menejemen kegiatan yang ada kepada mahasiswa
4. Layanan Sarana dan Prasarana yang diberikan oleh STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal fasilitas internet, ketersediaan buku wajib dan referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar mahasiswa terutama e-library serta kuantitas dan kualitas dari alat laboratorium. Peningkatan dapat dilakukan dalam hal meningkatkan kuantitas sarana prasarana laboratorium dengan alat laboratorium sesuai dengan fungsi dan kebutuhan prodi serta peningkatan ketersediaan buku wajib dan referensi pada e-library dan terintegrasi antara prodi dan perpustakaan sehingga mahasiswa bisa mengetahui teknologi dan sumber buku yang *update*, dan mampu digunakan untuk menunjang pembelajaran.
5. Layanan pengembangan nalar, minat bakat dan *softskills* perlu ditingkatkan lagi dalam hal jumlah kegiatan terutama lomba kademik dan non akademik yang dilaksanakan dan diikuti. hal ini bisa menjdai masukan untuk pihak terkait dalam hal melakukan kerjasama dengan institusi dan instansi lain serta meningktka koordinasi antar unit dan mahasiswa
6. Layanan bimbingan konseling perlu ditingkatkan lagi dalam hal proses bimbingan sehingga mahasiswa dapat menyelesikan masalah yang dihadapi dan tidak mengganggu proses pembelajarannya serta kerjasama dengan pakar psikologis
7. Layanan Kesehatan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal pengadaan asuransi/santunan kecelakaan bagi mahasiswa
8. Layanan beasiswa perlu ditingkatkan lagi dalam hal kerjasama dengan pihak lain untuk pemberian beasiswa selain dari pemerintah.
9. Layanan wirausaha mahasiwa perlu ditingkatkan lagi dalam hal jumlah bimbingan dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti
10. Layanan Pengembangan dan bimbingan karir perlu ditingkatkan lagi dalam hal jenis kegiatan yang

dilaksanakan dan diikuti. Hal ini bisa menjadi masukan untuk pihak terkait dalam hal melakukan kerjasama dengan institusi dan instansi lain serta meningktka koordinasi antar unit dan mahasiswa serta alumni

11. Menejemen Stikes Buleleng perlu ditingkatkan lagi. dalam hal proses menejemen penerimaan mahasiswa baru dan upaya sosialisasi kampus
12. Cara mengajar dosen perlu lebih ditingkatkan lagi dengan metode yang lebih inovatif
13. Proses pembelajaran di STIKes Buleleng perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal dosen peningkatan kualitas dosen dalam mengajar
14. Pengembangan program lulusan dapat bekerja sama dengan Pusat Karir Mahasiswa dan Alumni Stikes Buleleng sehingga ke depannya kegiatan yang diselenggarakan lebih kreatif dan inovatif , serta adanya bursa kerja yang bekerja sama dengan Disnaker
15. Pelaksanaan proses pembelajaran di STIKes Buleleng pdisesuaikan dengan kebutuhan pasar kerja di kesehatan sehingga lulusan dan alumni Stikes Buleleng memilki kompetensi yang mampu bersaing di dunia kerja seusai dengan visi misi institusi.
16. Perlu dioptimalkan dan dicantumkan dalam SK penetapan ketua stikes terkait kepengurusan Pusat Karir mahasiswa dan alumni, sehingga bisa merencanakan dan meneyelenggarakan kegiatan peningkatan karir mahasiswa dan alumni
17. Pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng sudah baik dan perlu ditingkatkan lagi dengan melaksanakan wisuda sesuai dengan keinginan dan kebutuhan wisudawan
18. perlu kerjasamam untuk pengadaan pelatihan dan pengembangan softskill mahasiswa sehingga output lebih berkualitas dan sesuai kebutuhan stakeholder

BAB IV
PENUTUP

A. SIMPULAN

Adapun simpulan yang dapat diambil :

1. Sebanyak 892 mahasiswa aktif STIKes Buleleng yang terdiri mahasiswa reguler dan non reguler dari 6 program studi diambil sampel sebagai responden di masing masing layanan, responden terhadap layanan dosen, layanan tenaga pendidik, pengelola dan sarana prasarana, layanan kemahasiswaan, terhadap menejemen, terhadap evaluasi pelaksanaan pembelajaran, dan terhadap evaluasi dosen mengajar sebanyak 446 (50%).
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen : sebanyak 31,23 % mahasiswa menyatakan sangat puas/sanagt baik terhadap layanan dosen, sebanyak 67,18% mahasiswa menyatakan puas atau baik dan tidak ada mahasiswa yang mengatakan cukup dan kurang atau tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng
3. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut: sebanyak 26,51% mahasiswa menyatakan sanagt puas/ sangat baik terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, sebesar 69.00% menyatakan baik, sebanyak 2.73% menyatakan cukup dan hanya 0,28% mahasiswa yang merasa tidak puas atau kurang terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng
4. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola adalah sebagai berikut: sebanyak 26,83 % mahasiswa menyatakan sangat puas atau sanagt baik terhadap layanan pegelola di STIKEs Buleleng, sebanyak 68,25% mahasiswa menyatakan baik, sebanyak 2,01% mahasiswa menyatakan cukup dan hanya 0,083333% mahasiswa yang merasa tidak puas atau kurang terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng
5. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana adalah sebagawi berikut: sebanyak 23,83 % mahasiswa menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng, sebnayak 71,78 % menyatkan baik atau puas, sebanyak 2,45% menyatakan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas atau kurang terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng
6. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah sebagai berikut: sebanyak 26,78 % mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng, 71,09% mahasiswa menyatakan puas/baik, 1.97% mahasiswa menyatakan cukup dan hanya 0,35 % mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng
7. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* adalah sebagai berikut: sebanyak 24,49% mahasiswa menyatakan sangat puas/sanagt baik terhadap layanan Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng, sebanyak 74,26% mahasiswa menyatakan puas/baik terhadap layanan Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng, sebanyak 1,19% menyatan cukup dan hanya 0,11% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng
8. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling adalah sebagai berikut: sebanyak 29,95% mahasiswa menyatakan sanagt puas/sangat baik terhadap layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng, 68,25% menyatakan puas/baik, 1,80% menyatakan cukup dan sebanyak 0,67% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng
9. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kesehatan adalah sebagai berikut: : sebanyak 27,91% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng, sebanyak 70,65% mahasiswa menyatakan puas/baik terhadap Layanan Kesehatan di

STIKEs Buleleng, sebanyak 1,38% menyatkan cukup dan hanya 0,03% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng.

10. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa adalah sebagai berikut: sebanyak 26,33% mahasiswa menyatakan sangat puas/ sangat baik terhadap layanan Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng, 71,58% menyatkan puas atau baik, 2,38% menyatakan cukup dan hanya 0,16% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng
11. Survey terhadap layanan asrama tidak dilakukan Karena asrama tidak beroperasi disebabkan pandemi covid-19.
12. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan wirausaha adalah sebagai berikut: sebanyak 25,09% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan Layanan Wirausaha di STIKEs Buleleng, sebanyak 73,04% menyatkan puas/baik, sebanyak 1,87% menyatkan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan wirausaha di STIKEs Buleleng
13. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir adalah sebagai berikut : sebanyak 27,68% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng, 70,89% menyatkan puas/baik, 1,47% menyatkan cukup dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng
14. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak **31,89**% mahasiswa menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak **64,46**% menyatakan puas atau baik, sebanyak **3,33**% menyatakan cukup dan hanya 0,2**2**% mahasiswa yang merasa tidak puas atau kurang terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.
15. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap evaluasi dosen mengajar (edom) adalah sebagai berikut : sebanyak 77.44% mahasiswa menyatakan sangat sesuai terhadap evaluasi dosen mengajar yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 16.09% menyatakan sesuai, agak sesaui 6.71%, agak tidak sesuai 2,58% dan tidak ada yang menyatakan tidak sesuai dan sangat tidak sesuai terhadap edom di STIKEs Buleleng. Adapun nilai mean dari analisis hasil setiap dosen adalah 5,34 sampai dengan 5,37 dimana hal ini berrati dosen dalam mengajar sudah sesuai denagn apa yang direncanakan di awal
16. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 32,24% mahasiswa menyatakan sanagt puas/ sangat baik terhadap pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 57,72% menyatakan puas/baik. 5,38% menyatak cukup dan hanya 2,71% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap pelaksanaan pembelajaran di STIKEs Buleleng
17. Responden lulusan sebanyak 180 mahasiswa terdiri dari 39 % laki-laki dan 61% perempuan. Responden yang diambil berdasarkan prodi adalah 33 % dari prodi **Profesi** Bidan, dan S1 Kebidanan; 80 % dari prodi Ners dan 17% dari prodi S1 Keperawatan
18. Hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan menjemen adalah sebagai berikut: sebanyak 50,34 % mahasiswa menyatakan sanagt puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 45,64% menyatakan puas/baik. 16,03% menyatakan cukup dan hanya 8,80% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.
19. Hasil kepuasan lulusan terhadap metode pembelajaran dan kompetensi terhadap keutuhan pasar kerja adalah sebanayk 70,7 % bidang studi alumni dengan pekerjaan memiliki hubungan sangat erat, pendidikan yang disesuai untuk pekerjaan saat ini sebanyak 52,8% setingkat lebih tinggi
20. Hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir adalah sebagai berikut: sebanyak 46,56% lulusan menyatakan sangat puas terhadap layanan pengembanagn karir yang dilakukan STIKEs Buleleng, sebanyak 27,94% menyatakan puas/baik, sebanyak 16,40% menyatakan cukup dan

hanya 9,10% lulusan yang merasa tidak puas/kurang terhadap layanan pengembangan karir STIKEs Buleleng

21. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 56,59% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan wisuda yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 36,57% menyatakan puas, sebanyak 20,35% menyatakan cukup dan hanya 7,29% mahasiswa yang merasa tidak puas/kurang terhadap pelaksanaan wisuda di STIKEs Buleleng
22. Hasil survey kepuasan pengguna lulusan atau stakeholder didapatkan jika pengguna sanagt baik/sanagt puas (50%) terhadap kemampuan keemimpinan dan kerjasama tim, cukup puas (41,67%) terhadap pengembangan diri alumni, sangat puas (41,67%) terhadap kemampuan berkomunikasi alumni, puas/baik (58,33%) terhadap kemampuan teknologi informasi, cukup puas (41,67%) terhadap kemampuan berbahasa asing, dan sangat puas (41,67%) terhadap etika dan integritas alumni

B. SARAN

1. Hasil survey kepuasan tersebut dapat digunakan sebagai hasil evaluasi terhadap layanan yang diberikan kepada mahasiswa, lulusan dan stakeholder serta dapat digunakan sebagai bahan menetapkan rencana tindak lanjut pada tahun akademik berikutnya.

LAMPIRAN

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 359/ SK-SB / II.d / VIII/ 2021
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Mahasiswa TA 2020/2021

Kepada
Ysh. Mahasiswa STIKes Buleleng
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada mahasiswa di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan adik-adik mahasiswa meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan mahasiswa ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan layanan mahasiswa serta kurikulum di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada mahasiswa STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di link yng tertera pada website Stikes Buleleng http://www.stikesbuleleng.ac.id. Pengisian paling lambat kami terima 2 hari setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan Mahasiswa TA 2020/2021 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 6 Agustus 2021
a.n Ketua Stikes Buleleng
Waka III

Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 360/ SK-SB / II.d / VIII/ 2021

Lampiran : -

Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Lulusan/Alumni TA 2020/2021

Kepada

Ysh. Lulusan/Alumni STIKes Buleleng

di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada Lulusan/Alumni di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan adik-adik Lulusan/Alumni meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan Lulusan/Alumni ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan layanan Lulusan/Alumni serta kurikulum di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada mahasiswa STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di link yng tertera pada website Stikes Buleleng http://www.stikesbuleleng.ac.id maupun pada website http://www.pusatkarir.stikesbuleleng.ac.id. Pengisian paling lambat kami terima 2 hari setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan lulusan/alumni TA 2020/2021 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 3 Juli 2021

Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 530/SK-SB/ I.f /XI/ 2021
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan/Stakeholder TA 2020/2021

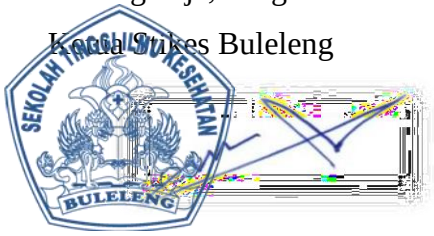
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Stakeholder/Pengguna Alumni STIKes Buleleng
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan adik-adik Lulusan/Alumni meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan layanan pengguna lulusan serta kurikulum di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada mahasiswa STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di link yang tertera pada link https://forms.gle/1QvsXFox84JFULkeA. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan lulusan/alumni TA 2020-2021 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 1 Agustus 2021
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

1. LINK

a) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap dosen: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3gmnOJG-vlFIfSGPI4gUYdCinh09JFRRIfqQh9dQbKp2f4g/viewform?usp=sf_link

b) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan, pengelola, dan sarana prasarana: https://docs.google.com/forms/d/1m_zwZrVrEgHrDmrzhnEh9NjqhvB9YrRCfcukjIYCxqg/edit

c) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap manajemen: https://docs.google.com/forms/d/13eEMH8sRhqRZkz4rTOuOFFNvIP1Yk6jG8JXQQZoxf0M/edit

d) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxOtYyiStWlnyCW7w0EU1VG_BiqI0SMA1RNCHb4W6qYwUcTA/viewform?usp=sf_link

e) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap EDOM: www.simak.stikesbuleleng.ac.id.

f) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran: https://docs.google.com/forms/d/1fDyBMXAof_VCeVhLu0LxXwsKEtJhZXLy1g8MRWjTd-g/edit

g) Link analisis kepuasan lulusan terhadap manajemen lulusan: https://forms.gle/RJ7QhePk9Xv33PdF6

h) Link analisis kepuasan lulusan terhadap pelaksanaan pembelajaran dan kompetensi: www.pusatkarir.stikesbuleleng.ac.id

i) Link analisis kepuasan lulusan terhadap wisuda: https://forms.gle/5EFtHgG3cmpgDke7A

j) Link analisis kepuasan lulusan terhadap bimbingan karir: https://forms.gle/qSqGhm3RJErGd9NTA

k) Link analisis kepuasan stakeholder : https://forms.gle/1QvsXFox84JFULkeA.

2. DATA ANALISIS

a) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap dosen

pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	3	1.72	1.72	1.72
	baik	298	5.17	5.17	67.5
	sangat baik	145	93.10	93.10	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

akses

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	2	5	1.72	1.72	1.1
	3	310	5.17	5.17	70.6
	4	131	93.10	93.10	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

kenyamanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	1.72	1.72	1.1
	3	307	5.17	5.17	70.0
	4	134	93.10	93.10	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

daya_tanggap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	0	0.00	0.00	0.00
	3	131	5.17	5.17	5.17
	4	300	94.83	94.83	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

kecepatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	0.00	0.00	1.8
	3	297	5.17	5.17	68.4
	4	141	94.83	94.83	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

tanggung_jawab

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	.9	.9	.9
	3	302	67.7	67.7	68.6
	4	140	31.4	31.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ketepatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	0.00	0.00	5.17
	3	311	5.17	5.17	94.83
	4	126	94.83	94.83	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

alur_pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	0.00	0.00	5.17
	3	310	5.17	5.17	94.83
	4	127	94.83	94.83	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

keramahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	0.00	0.00	5.17
	3	288	5.17	5.17	94.83
	4	153	94.83	94.83	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

kesopanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	0	0	3.45
	3	289	3.45	3.45	96.55
	4	155	96.55	96.55	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

b) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan

keandalan_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	3	1.00	1.00	1.72
	Baik, Kurang	2	0.72	0.72	0
	Cukup	0	0	0	89.55
	Sangat Baik	439	89.55	89.55	.7
	Sangat Baik,	3	.7	.7	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

keandalan_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	5	1.72	1.72	1.72
	Cukup	0	.0	.0	96.55
	Sangat Baik	442	96.55	96.55	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

keandalan_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	5	1.72	1.72	1.72
	Cukup	0	.0	.0	96.55
	Sangat Baik	442	96.55	96.55	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

keandalan_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	3	1.00	1.00	1.72
	Cukup	2	0.72	0.72	89.55
	Sangat Baik	0	0	0	.7
	Sangat Baik,	439	89.55	89.55	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

daya_tanggap_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	310	69.4	69.4	69.4
	Cukup	14	3.1	3.1	72.5
	Kurang	2	.4	.4	72.9
	Sangat Baik	118	26.4	26.4	99.3
	Sangat Baik,	3	.7	.7	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

daya_tanggap_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	310	69.4	69.4	69.4
	Cukup	14	3.1	3.1	72.5
	Kurang	2	.4	.4	72.9
	Sangat Baik	118	26.4	26.4	99.3
	Sangat Baik,	3	.7	.7	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

daya_tanggap_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	310	69.4	69.4	69.4
	Baik, Kurang	14	3.1	3.1	72.5
	Cukup	2	.4	.4	72.9
	Kurang	0	0	0	0
	Sangat Baik	118	26.4	26.4	99.3
	Sangat Baik,	3	.7	.7	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kepastian_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	310	69.4	69.4	69.4
	Baik, Cukup	14	3.1	3.1	72.5
	Cukup	2	.4	.4	72.9
	Kurang	0	0	0	0
	Sangat Baik	118	26.4	26.4	99.3
	Sangat Baik,	3	.7	.7	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kepastian_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	312	69.8	69.8	69.8
	Cukup	5	1.1	1.1	70.9
	Cukup, Kur	1	.2	.2	71.1
	Sangat Bai	129	28.9	28.9	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kepedulian_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	297	66.4	66.4	66.4
	Baik, Cuku	2	.4	.4	66.9
	Cukup	6	1.3	1.3	68.2
	Kurang	2	.4	.4	68.7
	Sangat Bai	140	31.3	31.3	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kepedulian_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	300	67.1	67.1	67.1
	Baik, Cuku	2	.4	.4	67.6
	Cukup	3	.7	.7	68.2
	Kurang	2	.4	.4	68.7
	Sangat Bai	140	31.3	31.3	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kepedulian_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	309	69.1	69.1	69.1
	Cukup	5	1.1	1.1	70.2
	Kurang	2	.4	.4	70.7
	Sangat Baik	3	.7	.7	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

c) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap pengelola

keandalan_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	7	5.17	5.17	5.17
	Cukup	0	0	0	94.83
	Sangat Baik	440	94.83	94.83	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

keandalan_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	7	5.17	5.17	5.17
	Cukup	0	0	0	94.83
	Sangat Baik	440	94.83	94.83	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

keandalan_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	303	67.8	67.8	67.8
	Baik, Cukup	2	.4	.4	68.2
	Cukup	6	1.3	1.3	69.6
	Kurang	1	.2	.2	69.8
	Sangat Baik	130	29.1	29.1	98.9
	Sangat Baik,	5	1.1	1.1	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

daya_tanggap_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	Baik	314	70.2	70.2	70.2
	Cukup	15	3.4	3.4	73.6
	Kurang	2	.4	.4	74.0
	Sangat Baik	116	26.0	26.0	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

daya_tanggap_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Valid	Baik	7	5.17	5.17
		Cukup	0	0	0
		Sangat Baik	440	94.83	94.83
		Total	447	100.0	100.0
	Valid	Baik	7	5.17	5.17

daya_tanggap_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	7	5.17	5.17	5.17
	Cukup	0	0	0	94.83
	Sangat Baik	440	94.83	94.83	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kepastian_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	10	6.30	6.30	6.30
	Cukup	0	0	0	93.10
	Sangat Baik	439	93.10	93.10	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kepastian_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	10	6.30	6.30	6.30
	Cukup	0	0	0	93.10
	Sangat Baik	439	93.10	93.10	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kepedulian_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	10	6.30	6.30	6.30
	Cukup	0	0	0	93.10
	Sangat Baik	439	93.10	93.10	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kepedulian_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	10	6.30	6.30	6.30
	Cukup	0	0	0	93.10
	Sangat Baik	439	93.10	93.10	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kepedulian_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	10	6.30	6.30	6.30
	Cukup	0	0	0	93.10
	Sangat Baik	439	93.10	93.10	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

d) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana

e) kecukupan_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	0	0	0	1.72
	Cukup	8	1.72	1.72	3.45
	Baik	15	3.45	3.45	94.83
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kecukupan_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	0	0	0	1.72
	Cukup	8	1.72	1.72	3.45
	Baik	15	3.45	3.45	94.83
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kecukupan_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	0	0	0	1.72
	Cukup	8	1.72	1.72	3.45
	Baik	15	3.45	3.45	94.83
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kecukupan_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	0	0	0	1.72
	Cukup	8	1.72	1.72	3.45
	Baik	15	3.45	3.45	94.83
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kecukupan_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	0	0	0	1.72
	Cukup	8	1.72	1.72	3.45
	Baik	15	3.45	3.45	94.83
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kecukupan_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	0	0	0	1.72
	Cukup	8	1.72	1.72	3.45
	Baik	15	3.45	3.45	94.83
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kecukupan_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	0	0	0	1.72
	Cukup	8	1.72	1.72	3.45
	Baik	15	3.45	3.45	94.83
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	100.0

kecukupan_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	306	68.5	68.5	68.5
	Baik, Cukup	3	.7	.7	69.1
	Cukup	20	4.5	4.5	73.6
	Sangat Baik	118	26.4	26.4	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

aksesibilitas_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	0	0	0	0
	Cukup	0	0	0	6.90
	Baik	30	6.90	6.90	93.10
	Sangat Bai	417	93.10	93.10	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

aksesibilitas_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	0	0	0	0
	Cukup	0	0	0	6.90
	Baik	30	6.90	6.90	93.10
	Sangat Bai	417	93.10	93.10	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

aksesibilitas_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	0	0	0	0
	Cukup	0	0	0	6.90
	Baik	30	6.90	6.90	93.10
	Sangat Bai	417	93.10	93.10	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

aksesibilitas_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	0	0	0	0
	Cukup	0	0	0	6.90
	Baik	30	6.90	6.90	93.10
	Sangat Bai	417	93.10	93.10	100.0
	Total	447	100.0	100.0	

kualitas_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	23	5.17	5.17	
	Cukup	0	0	0	5.17
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	94.83
	Total	447	100.0	100.0	100.0

kualitas_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	23	5.17	5.17	
	Cukup	0	0	0	5.17
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	94.83

Total	447	100.0	100.0	100.0

kualitas_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	23	5.17	5.17	
	Cukup	0	0	0	5.17
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	94.83
	Total	447	100.0	100.0	100.0

kualitas_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	23	5.17	5.17	
	Cukup	0	0	0	5.17
	Sangat Baik	424	94.83	94.83	94.83
	Total	447	100.0	100.0	100.0

f) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan

ukm_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	2	.4	.4	.4
	baik	309	69.3	69.3	69.7
	sangat baik	135	30.3	30.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	6	1.3	1.3	1.3
	baik	311	69.7	69.7	71.1

	sangat baik	129	28.9	28.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	313	70.2	70.2	71.3
	sangat baik	128	28.7	28.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	1	.2	.2	.2
	baik	318	71.3	71.3	71.5
	sangat baik	127	28.5	28.5	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	361	80.9	80.9	82.1
	sangat baik	80	17.9	17.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	6	1.3	1.3	1.3
	baik	354	79.4	79.4	80.7
	sangat baik	86	19.3	19.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	7	1.6	1.6	1.6
	baik	328	73.5	73.5	75.1
	sangat baik	111	24.9	24.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	348	78.0	78.0	79.1
	sangat baik	93	20.9	20.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	6	1.3	1.3	1.3
	baik	335	75.1	75.1	76.5
	sangat baik	105	23.5	23.5	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	6	1.3	1.3	1.3
	baik	319	71.5	71.5	72.9
	sangat baik	121	27.1	27.1	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8
	baik	325	72.9	72.9	74.7
	sangat baik	113	25.3	25.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

ukm_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	6	1.3	1.3	1.3
	baik	325	72.9	72.9	74.2
	sangat baik	115	25.8	25.8	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

beasiswa_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	9	2.0	2.0	2.0
	baik	321	72.0	72.0	74.0
	sangat baik	116	26.0	26.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

beasiswa_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	5	1.1	1.1	1.1
	cukup	13	2.9	2.9	4.0
	baik	323	72.4	72.4	76.5
	sangat baik	105	23.5	23.5	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

beasiswa_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	15	3.4	3.4	3.4
	baik	320	71.7	72.1	75.5
	sangat baik	109	24.4	24.5	100.0
	Total	444	99.6	100.0	
Missing	System	2	.4		
Total		446	100.0		

beasiswa_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	2	.4	.4	.4
	cukup	11	2.5	2.5	2.9
	baik	325	72.9	72.9	75.8
	sangat baik	108	24.2	24.2	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

beasiswa_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	12	2.7	2.7	2.7
	baik	321	72.0	72.0	74.7
	sangat baik	113	25.3	25.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

beasiswa_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	9	2.0	2.0	2.0
	baik	330	74.0	74.0	76.0
	sangat baik	107	24.0	24.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

l asiswa_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	1	.2	.2	.2
	cukup	6	1.3	1.3	1.6
	baik	316	70.9	70.9	72.4
	sangat baik	123	27.6	27.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

beasiswa_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8
	baik	329	73.8	73.8	75.6
	sangat baik	109	24.4	24.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

beasiswa_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	10	2.2	2.2	2.2
	baik	320	71.7	71.7	74.0
	sangat baik	116	26.0	26.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

beasiswa_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	6	1.3	1.3	1.3
	baik	305	68.4	68.4	69.7
	sangat baik	135	30.3	30.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

beasiswa_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	1	.2	.2	.2
	cukup	3	.7	.7	.9
	baik	305	68.4	68.4	69.3
	sangat baik	137	30.7	30.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

beasiswa_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	2	.4	.4	.4
	cukup	2	.4	.4	.9
	baik	313	70.2	70.2	71.1
	sangat baik	129	28.9	28.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	330	74.0	74.0	75.1
	sangat baik	111	24.9	24.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	6	1.3	1.3	1.3
	baik	326	73.1	73.1	74.4
	sangat baik	114	25.6	25.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	4	.9	.9	.9
	baik	329	73.8	73.8	74.7
	sangat baik	113	25.3	25.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	320	71.7	71.7	72.9
	sangat baik	121	27.1	27.1	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	313	70.2	70.2	71.3
	sangat baik	128	28.7	28.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	10	2.2	2.2	2.2
	baik	318	71.3	71.3	73.5
	sangat baik	118	26.5	26.5	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	10	2.2	2.2	2.2

	baik	317	71.1	71.1	73.3
	sangat baik	119	26.7	26.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	319	71.5	71.5	72.6
	sangat baik	122	27.4	27.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	319	71.5	71.5	72.6
	sangat baik	122	27.4	27.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8
	baik	292	65.5	65.5	67.3
	sangat baik	146	32.7	32.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	1	.2	.2	.2
	cukup	7	1.6	1.6	1.8
	baik	307	68.8	68.8	70.6

	sangat baik	131	29.4	29.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

layanan_kes_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	1	.2	.2	.2
	cukup	5	1.1	1.1	1.3
	baik	299	67.0	67.0	68.4
	sangat baik	141	31.6	31.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	6	1.3	1.3	1.3
	baik	299	67.0	67.0	68.4
	sangat baik	141	31.6	31.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	301	67.5	67.5	68.6
	sangat baik	140	31.4	31.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	4	.9	.9	.9
	baik	302	67.7	67.7	68.6
	sangat baik	140	31.4	31.4	100.0

bimbingan_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	4	.9	.9	.9
	baik	302	67.7	67.7	68.6
	sangat baik	140	31.4	31.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	6	1.3	1.3	1.3
	baik	312	70.0	70.0	71.3
	sangat baik	128	28.7	28.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	7	1.6	1.6	1.6
	baik	310	69.5	69.5	71.1
	sangat baik	129	28.9	28.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8
	baik	318	71.3	71.3	73.1
	sangat baik	120	26.9	26.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	kurang	1	.2	.2	.2
	cukup	9	2.0	2.0	2.2
	baik	303	67.9	67.9	70.2
	sangat baik	133	29.8	29.8	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	1	.2	.2	.2
	cukup	10	2.2	2.2	2.5
	baik	309	69.3	69.3	71.7
	sangat baik	126	28.3	28.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	1	.2	.2	.2
	cukup	10	2.2	2.2	2.5
	baik	315	70.6	70.6	73.1
	sangat baik	120	26.9	26.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	295	66.1	66.1	67.3
	sangat baik	146	32.7	32.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	7	1.6	1.6	1.6
	baik	292	65.5	65.5	67.0
	sangat baik	147	33.0	33.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

bimbingan_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	15	3.4	3.4	3.4
	baik	284	63.7	63.7	67.0
	sangat baik	147	33.0	33.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	9	2.0	2.0	2.0
	baik	324	72.6	72.6	74.7
	sangat baik	113	25.3	25.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8
	baik	322	72.2	72.2	74.0
	sangat baik	116	26.0	26.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8

	baik	327	73.3	73.3	75.1
	sangat baik	111	24.9	24.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8
	baik	335	75.1	75.1	76.9
	sangat baik	103	23.1	23.1	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	9	2.0	2.0	2.0
	baik	323	72.4	72.4	74.4
	sangat baik	114	25.6	25.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	7	1.6	1.6	1.6
	baik	337	75.6	75.6	77.1
	sangat baik	102	22.9	22.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	11	2.5	2.5	2.5
	baik	331	74.2	74.2	76.7
	sangat baik	104	23.3	23.3	100.0

wirausaha_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	11	2.5	2.5	2.5
	baik	331	74.2	74.2	76.7
	sangat baik	104	23.3	23.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8
	baik	319	71.5	71.5	73.3
	sangat baik	119	26.7	26.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8
	baik	334	74.9	74.9	76.7
	sangat baik	104	23.3	23.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	7	1.6	1.6	1.6
	baik	317	71.1	71.1	72.6
	sangat baik	122	27.4	27.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8
	baik	321	72.0	72.0	73.8
	sangat baik	117	26.2	26.2	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

wirausaha_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	9	2.0	2.0	2.0
	baik	320	71.7	71.7	73.8
	sangat baik	117	26.2	26.2	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	4	.9	.9	.9
	baik	319	71.5	71.5	72.4
	sangat baik	123	27.6	27.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	2	.4	.4	.4
	baik	319	71.5	71.5	72.0
	sangat baik	125	28.0	28.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	5	1.1	1.1	1.1
	baik	314	70.4	70.4	71.5

	sangat baik	127	28.5	28.5	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	3	.7	.7	.7
	baik	318	71.3	71.3	72.0
	sangat baik	125	28.0	28.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	3	.7	.7	.7
	baik	321	72.0	72.0	72.6
	sangat baik	122	27.4	27.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	8	1.8	1.8	1.8
	baik	316	70.9	70.9	72.6
	sangat baik	122	27.4	27.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	4	.9	.9	.9
	baik	322	72.2	72.2	73.1
	sangat baik	120	26.9	26.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	7	1.6	1.6	1.6
	baik	312	70.0	70.0	71.5
	sangat baik	127	28.5	28.5	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	3	.7	.7	.7
	baik	321	72.0	72.0	72.6
	sangat baik	122	27.4	27.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	17	3.8	3.8	3.8
	baik	304	68.2	68.2	72.0
	sangat baik	125	28.0	28.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	10	2.2	2.2	2.2
	baik	315	70.6	70.6	72.9

	sangat baik	121	27.1	27.1	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

karier_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup	11	2.5	2.5	2.5
	baik	313	70.2	70.2	72.6
	sangat baik	122	27.4	27.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

g) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap manajemen

PromoMaba1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	187	65.6	65.6	65.6
	Cukup (2)	15	5.3	5.3	70.9
	Kurang (1)	1	.4	.4	71.2
	Sangat Baik (4)	82	28.8	28.8	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

MetodeBelajar2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	182	63.9	63.9	63.9
	Cukup (2)	13	4.6	4.6	68.4
	Sangat Baik (4)	90	31.6	31.6	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Penelitian3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	194	68.1	68.1	68.1
	Cukup (2)	14	4.9	4.9	73.0
	Kurang (1)	1	.4	.4	73.3
	Sangat Baik (4)	76	26.7	26.7	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pengmas4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	189	66.3	66.3	66.3
	Cukup (2)	6	2.1	2.1	68.4
	Sangat Baik (4)	90	31.6	31.6	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Kegiatanmhs5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	183	64.2	64.2	64.2
	Cukup (2)	5	1.8	1.8	66.0
	Sangat Baik (4)	97	34.0	34.0	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

KebutuhanBelajar6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	187	65.6	65.6	65.6
	Cukup (2)	8	2.8	2.8	68.4
	Sangat Baik (4)	90	31.6	31.6	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pengorganisasi7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	184	64.6	64.6	64.6
	Cukup (2)	6	2.1	2.1	66.7
	Sangat Baik (4)	95	33.3	33.3	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pengorganisasi8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	191	67.0	67.0	67.0
	Cukup (2)	6	2.1	2.1	69.1
	Sangat Baik (4)	88	30.9	30.9	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

PengorganisasiDospem9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	178	62.5	62.5	62.5

	Cukup (2)	11	3.9	3.9	66.3
	Kurang (1)	2	.7	.7	67.0
	Sangat Baik (4)	94	33.0	33.0	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	181	63.5	63.5	63.5
	Cukup (2)	9	3.2	3.2	66.7
	Sangat Baik (4)	95	33.3	33.3	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	175	61.4	61.4	61.4
	Cukup (2)	13	4.6	4.6	66.0
	Kurang (1)	1	.4	.4	66.3
	Sangat Baik (4)	96	33.7	33.7	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	173	60.7	60.7	60.7
	Cukup (2)	10	3.5	3.5	64.2
	Kurang (1)	1	.4	.4	64.6
	Sangat Baik (4)	101	35.4	35.4	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

PelaksanaanMABA13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	192	67.4	67.4	67.4
	Cukup (2)	6	2.1	2.1	69.5
	Kurang (1)	2	.7	.7	70.2
	Sangat Baik (4)	85	29.8	29.8	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	Baik (3)	189	66.3	66.3	66.3
	Cukup (2)	7	2.5	2.5	68.8
	Kurang (1)	1	.4	.4	69.1
	Sangat Baik (4)	88	30.9	30.9	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	185	64.9	64.9	64.9
	Cukup (2)	8	2.8	2.8	67.7
	Kurang (1)	1	.4	.4	68.1
	Sangat Baik (4)	91	31.9	31.9	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	182	63.9	63.9	63.9
	Cukup (2)	10	3.5	3.5	67.4
	Kurang (1)	1	.4	.4	67.7
	Sangat Baik (4)	92	32.3	32.3	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	190	66.7	66.7	66.7
	Cukup (2)	6	2.1	2.1	68.8
	Kurang (1)	2	.7	.7	69.5
	Sangat Baik (4)	87	30.5	30.5	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	186	65.3	65.3	65.3
	Cukup (2)	9	3.2	3.2	68.4
	Kurang (1)	1	.4	.4	68.8
	Sangat Baik (4)	89	31.2	31.2	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	184	64.6	64.6	64.6
	Cukup (2)	9	3.2	3.2	67.7
	Sangat Baik (4)	92	32.3	32.3	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	186	65.3	65.3	65.3
	Cukup (2)	13	4.6	4.6	69.8
	Sangat Baik (4)	86	30.2	30.2	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	182	63.9	63.9	63.9
	Cukup (2	10	3.5	3.5	67.4
	Kurang (	1	.4	.4	67.7
	Sangat B	92	32.3	32.3	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	190	66.7	66.7	66.7
	Cukup (2	6	2.1	2.1	68.8
	Kurang (	2	.7	.7	69.5
	Sangat B	87	30.5	30.5	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Pelaksanaan23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	186	65.3	65.3	65.3
	Cukup (2	9	3.2	3.2	68.4
	Kurang (	1	.4	.4	68.8
	Sangat B	89	31.2	31.2	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Controling24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	184	64.6	64.6	64.6
	Cukup (2	184	64.6	3.2	67.7
	Sangat B	92	32.3	32.3	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

Controling25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik (3)	186	65.3	65.3	65.3
	Cukup (2	13	4.6	4.6	69.8
	Sangat B	86	30.2	30.2	100.0
	Total	285	100.0	100.0	

h) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap manajemen

controling_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	286	64.1	64.1	64.1
	Cukup	17	3.8	3.8	67.9
	Sangat	143	32.1	32.1	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

controling_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	287	64.3	64.3	64.3
	Cukup	21	4.7	4.7	69.1
	Sangat B	138	30.9	30.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaann_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	Baik	283	63.5	63.5	63.5
	Cukup	8	1.8	1.8	65.2
	Sangat	155	34.8	34.8	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaann_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	287	64.3	64.3	64.3
	Cukup	16	3.6	3.6	67.9
	Sangat	143	32.1	32.1	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	281	63.0	63.0	63.0
	Cukup	12	2.7	2.7	65.7
	Sangat	153	34.3	34.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	293	65.7	65.7	65.7
	Cukup	12	2.7	2.7	68.4
	Sangat	141	31.6	31.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	275	61.7	61.7	61.7
	Cukup	18	4.0	4.0	65.7
	Kurang	3	.7	.7	66.4
	Sangat	150	33.6	33.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	276	61.9	61.9	61.9
	Cukup	17	3.8	3.8	65.7
	Sangat	153	34.3	34.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	266	59.6	59.6	59.6
	Cukup	24	5.4	5.4	65.0
	Kurang	1	.2	.2	65.2
	Sangat	155	34.8	34.8	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	266	59.6	59.6	59.6
	Cukup	16	3.6	3.6	63.2
	Kurang	2	.4	.4	63.7

	Sangat	162	36.3	36.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	295	66.1	66.1	66.1
	Cukup	9	2.0	2.0	68.2
	Kurang	4	.9	.9	69.1
	Sangat	138	30.9	30.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	287	64.3	64.3	64.3
	Cukup	13	2.9	2.9	67.3
	Kurang	2	.4	.4	67.7
	Sangat	144	32.3	32.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	279	62.6	62.6	62.6
	Cukup	15	3.4	3.4	65.9
	Kurang	2	.4	.4	66.4
	Sangat	150	33.6	33.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	274	61.4	61.4	61.4
	Cukup	19	4.3	4.3	65.7
	Kurang	2	.4	.4	66.1
	Sangat	151	33.9	33.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	293	65.7	65.7	65.7
	Cukup	8	1.8	1.8	67.5
	Kurang	4	.9	.9	68.4
	Sangat	141	31.6	31.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pelaksanaan_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	285	63.9	63.9	63.9
	Cukup	14	3.1	3.1	67.0
	Kurang	2	.4	.4	67.5
	Sangat	145	32.5	32.5	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pengorganisasian_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	276	61.9	61.9	61.9
	Cukup	24	5.4	5.4	67.3

	Sangat	146	32.7	32.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pengorganisasian_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	296	66.4	66.4	66.4
	Cukup	25	5.6	5.6	72.0
	Kurang	2	.4	.4	72.4
	Sangat	123	27.6	27.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pengorganisasian_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	290	65.0	65.0	65.0
	Cukup	9	2.0	2.0	67.0
	Sangat	147	33.0	33.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

i) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap EDOM

	MATERI PEMBELAJARAN						
	Butir pertanyaan	sangat sesuai	sesuai	agak sesuai	agak tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai
	Dosen menyampaikan rancangan pengajaran dengan jelas di awal perkuliahan	71.97	17.04	10.99	0.00	0.00	0.00
	Materi perkuliahan disusun secara sistematis sehingga mahasiswa	71.52	16.82	7.17	4.48	0.00	0.00

dapat melihat kaitan antarmaterinya						
Metode pengajaran yang digunakan memfasilitasi mahasiswa untuk aktif berfartisipasi dalam perkuliahan	64.57	17.94	11.66	5.83	0.00	0.00
Metode pengajaran yang digunakan membantu mahasiswa memahami materi perkuliahan	77.58	17.49	4.93	0.00	0.00	0.00
TOTAL	71.41	17.32	8.69	2.58	0.00	0.00
PROSES PEMBELAJARAN						
Butir pertanyaan	sangat sesuai	sesuai	agak sesuai	agak tidak sesaui	tidak sesaui	sangat tidak sesuai
Dosen menyampaikan materi perkuliahan dengan jelas	81.84	15.25	2.91	0.00	0.00	0.00
Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif untuk belajar	82.51	15.47	2.02	0.00	0.00	0.00
Dosen memberikan contoh yang membantu memahami konsep yang sulit	69.73	15.92	14.35	0.00	0.00	0.00
Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas	74.44	16.59	8.97	0.00	0.00	0.00
Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif	76.68	17.71	5.61	0.00	0.00	0.00

Dosen menerapkan pembelajaran sesuai rancangan	83.18	16.82	0.00	0.00	0.00	0.00
Dosen memanfaatkan alat bantu (misal LCD Proyektor/OHP/ Papan Tulis/dll) secara efektif	82.29	17.49	0.22	0.00	0.00	0.00
TOTAL	80.72	17.34	3.70	0.00	0.00	0.00
PENGELOLAAN KELAS						
Butir pertanyaan	sangt sesuai	sesuai	agak sesuai	agak tidak sesaui	tidak sesaui	sangt tidak sesuai
Kuliah/praktikum dilaksanakan tepat waktu	78.03	15.47	6.50	0.00	0.00	0.00
Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pendapat	81.84	15.92	2.24	0.00	0.00	0.00
Dosen bersedia membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam perkuliahan	74.66	16.14	9.19	0.00	0.00	0.00
Dosen peka terhadap keadaan mahasiswa	72.42	16.37	11.21	0.00	0.00	0.00
Dosen menerima masukan dari mahasiswa	76.46	17.71	5.83	0.00	0.00	0.00
Dosen konsisten menerapkan peraturan perkuliahan	74.66	17.94	7.40	0.00	0.00	0.00
TOTAL	75.56	17.83	8.41	0.00	0.00	0.00
EVALUASI PEMBELAJARAN						

	Butir pertanyaan	sangat sesuai	sesuai	agak sesuai	agak tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai
	Materi penilaian (misal kuis, tugas, UTS, UAS, praktik, dll) sesuai dengan rancangan pengajaran	78.70	11.66	9.64	0.00	0.00	0.00
	Bobot penilaian tiap materi penilaian sesuai dengan beban pengajarannya	85.20	10.09	4.71	0.00	0.00	0.00
	Nilai-nilai tugas dan ujian yang telah mahasiswa peroleh menggambarkan kemampuan dosen secara akurat	82.29	13.90	3.81	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	82.06	11.88	6.05	0.00	0.00	0.00

j) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran

k) pedagogik_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	14	3.1	3.1	3.1
	2	16	3.6	3.6	6.7
	3	260	58.3	58.3	65.0
	4	156	35.0	35.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	2.2	2.2	2.2
	2	23	5.2	5.2	7.4

	3	257	57.6	57.6	65.0
	4	156	35.0	35.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	2.7	2.7	2.7
	2	32	7.2	7.2	9.9
	3	253	56.7	56.7	66.6
	4	149	33.4	33.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	2.7	2.7	2.7
	2	30	6.7	6.7	9.4
	3	255	57.2	57.2	66.6
	4	149	33.4	33.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	2.7	2.7	2.7
	2	26	5.8	5.8	8.5
	3	256	57.4	57.4	65.9
	4	152	34.1	34.1	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	2.7	2.7	2.7
	2	20	4.5	4.5	7.2
	3	256	57.4	57.4	64.6
	4	158	35.4	35.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	2.7	2.7	2.7
	2	24	5.4	5.4	8.1
	3	265	59.4	59.4	67.5
	4	145	32.5	32.5	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	3.8	3.8	3.8
	2	22	4.9	4.9	8.7
	3	265	59.4	59.4	68.2
	4	142	31.8	31.8	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	3.8	3.8	3.8

	2	25	5.6	5.6	9.4
	3	258	57.8	57.8	67.3
	4	146	32.7	32.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	16	3.6	3.6	3.6
	2	25	5.6	5.6	9.2
	3	262	58.7	58.7	67.9
	4	143	32.1	32.1	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	3.8	3.8	3.8
	2	30	6.7	6.7	10.5
	3	263	59.0	59.0	69.5
	4	136	30.5	30.5	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	3.8	3.8	3.8
	2	24	5.4	5.4	9.2
	3	252	56.5	56.5	65.7
	4	153	34.3	34.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	16	3.6	3.6	3.6
	2	31	7.0	7.0	10.5
	3	255	57.2	57.2	67.7
	4	144	32.3	32.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	16	3.6	3.6	3.6
	2	26	5.8	5.8	9.4
	3	256	57.4	57.4	66.8
	4	148	33.2	33.2	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	16	3.6	3.6	3.6
	2	29	6.5	6.5	10.1
	3	258	57.8	57.8	67.9
	4	143	32.1	32.1	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	1	16	3.6	3.6	3.6
	2	29	6.5	6.5	10.1
	3	257	57.6	57.6	67.7
	4	144	32.3	32.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	2.2	2.2	2.2
	2	30	6.7	6.7	9.0
	3	270	60.5	60.5	69.5
	4	136	30.5	30.5	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	3.8	3.8	3.8
	2	22	4.9	4.9	8.7
	3	265	59.4	59.4	68.2
	4	142	31.8	31.8	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

pedagogik_19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	3.8	3.8	3.8
	2	27	6.1	6.1	9.9
	3	256	57.4	57.4	67.3
	4	146	32.7	32.7	100.0

pedagogik_19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	3.8	3.8	3.8
	2	27	6.1	6.1	9.9
	3	256	57.4	57.4	67.3
	4	146	32.7	32.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

kepribadian_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	29	6.5	6.5	9.9
	Baik	253	56.7	56.7	66.6
	Sangat baik	149	33.4	33.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

kepribadian_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	27	6.1	6.1	9.4
	Baik	257	57.6	57.6	67.0
	Sangat baik	147	33.0	33.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

kepribadian_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	26	5.8	5.8	9.2

	Baik	258	57.8	57.8	67.0
	Sangat baik	147	33.0	33.0	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

kepribadian_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	26	5.8	5.8	9.2
	Baik	266	59.6	59.6	68.8
	Sangat baik	139	31.2	31.2	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

kepribadian_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	26	5.8	5.8	9.2
	Baik	257	57.6	57.6	66.8
	Sangat baik	148	33.2	33.2	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

kepribadian_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	26	5.8	5.8	9.2
	Baik	264	59.2	59.2	68.4
	Sangat baik	141	31.6	31.6	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

kepribadian_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	26	5.8	5.8	9.2
	Baik	275	61.7	61.7	70.9
	Sangat baik	130	29.1	29.1	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

sosial_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	4	.9	1.0	1.0
	Cukup	18	4.0	4.4	5.4
	Baik	241	54.0	58.6	64.0
	Sangat baik	148	33.2	36.0	100.0
	Total	411	92.2	100.0	
Missing	System	35	7.8		
Total		446	100.0		

sosial_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	4	.9	1.0	1.0
	Cukup	28	6.3	6.8	7.8
	Baik	230	51.6	56.0	63.7
	Sangat baik	149	33.4	36.3	100.0
	Total	411	92.2	100.0	
Missing	System	35	7.8		
Total		446	100.0		

sosial_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	4	.9	1.0	1.0
	Cukup	18	4.0	4.4	5.4
	Baik	241	54.0	58.6	64.0
	Sangat baik	148	33.2	36.0	100.0
	Total	411	92.2	100.0	
Missing	System	35	7.8		
Total		446	100.0		

sosial_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	4	.9	1.0	1.0
	Cukup	15	3.4	3.6	4.6
	Baik	241	54.0	58.6	63.3
	Sangat baik	151	33.9	36.7	100.0
	Total	411	92.2	100.0	
Missing	System	35	7.8		
Total		446	100.0		

sosial_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	3	.7	.7	.7
	Cukup	27	6.1	6.6	7.3
	Baik	266	59.6	64.7	72.0
	Sangat baik	115	25.8	28.0	100.0
	Total	411	92.2	100.0	
Missing	System	35	7.8		
Total		446	100.0		

profesional_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	21	4.7	4.7	8.1
	Baik	261	58.5	58.5	66.6
	Sangat baik	149	33.4	33.4	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

profesional_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	24	5.4	5.4	8.7
	Baik	254	57.0	57.0	65.7
	Sangat baik	153	34.3	34.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

profesional_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	23	5.2	5.2	8.5
	Baik	257	57.6	57.6	66.1
	Sangat baik	151	33.9	33.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

profesional_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4

	Cukup	22	4.9	4.9	8.3
	Baik	263	59.0	59.0	67.3
	Sangat baik	146	32.7	32.7	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

profesional_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	20	4.5	4.5	7.8
	Baik	272	61.0	61.0	68.8
	Sangat baik	139	31.2	31.2	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

profesional_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	22	4.9	4.9	8.3
	Baik	265	59.4	59.4	67.7
	Sangat baik	144	32.3	32.3	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

profesional_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	21	4.7	4.7	8.1
	Baik	271	60.8	60.8	68.8
	Sangat baik	139	31.2	31.2	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

profesional_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	26	5.8	5.8	9.2
	Baik	276	61.9	61.9	71.1
	Sangat baik	129	28.9	28.9	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

profesional_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	3.4	3.4	3.4
	Cukup	22	4.9	4.9	8.3
	Baik	267	59.9	59.9	68.2
	Sangat baik	142	31.8	31.8	100.0
	Total	446	100.0	100.0	

l) Hasil kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen

Butir Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Keterlibatan alumni dan lulusan dalam kegiatan perancangan visi misi institusi dan program studi	53.69	34.90	22.15	10.07
Keberadaan Ikatan Alumni yang menaungi dan memfasilitasi kegiatan alumni dan lulusan	51.01	42.28	21.48	6.04
Keterlibatan dalam rancangan dan program kerja ikatan alumni	55.03	42.28	16.78	6.71
Keterlibatan dalam peninjauan kurikulum	58.39	32.89	14.77	14.77
Proses layanan kegiatan lulusan dan alumni dilakukan secara terorganisir, tepat dan cepat	31.54	61.07	14.09	14.09
Diinformasikan nya kegiatan sosialisasi, workshop, seminar, dan pelatihan untuk mengembangkan karir alumni dan lulusan	60.40	41.61	12.75	6.04
Diinformasikannya kegiatan bursa kerja atau lowongan pekerjaan	60.40	41.61	12.75	6.04
Dilakukannya sharing terkait update metode pembelajaran	31.54	59.06	16.11	14.09
Dilakukannya kerjasama lulusan dan alumni	51.01	55.03	13.42	1.34

terkait wahana praktik untuk kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat				
TOTAL	**50.34**	**45.64**	**16.03**	**8.80**

m) Hasil kepuasan lulusan terhadap wisuda

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Sesuai	Sesuai	Cukup Sesuai	Kurang Sesuai
1.	Tangible (T)	55.11	41.09	18.05	6.56
2.	Emphaty	64.77	36.58	14.09	5.37
3.	Responsiveness	46.98	36.91	28.86	8.05
4.	Reliability	59.73	33.22	17.95	9.90
5.	Assurance	56.38	35.07	22.82	6.54
Total		56.59	36.57	20.35	7.29

Tangible (T)				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Perencanaan kegiatan wisuda melibatkan anda sebagai calon wisudawan	**36.11**	**40.56**	**17.22**	**6.11**
Panitia wisuda memberikan arahan sebelum dan selama kegiatan berlangsung	**41.11**	**36.67**	**16.67**	**5.56**
Undangan diberikan dalam bentuk tertulis print out dan softcopy	**53.89**	**37.22**	**7.78**	**1.11**
Surat pembiayaan wisuda diberikan secara tertulis paling lambat 2 minggu sebelum kegiatan wisuda	**48.33**	**38.33**	**6.67**	**6.67**
Ruang prosesi wisuda rapi, bersih dan representative sebagai tempat wisuda	**51.67**	**30.56**	**10.00**	**7.78**
Konsumsi yang diberikan higienis	**49.44**	**28.89**	**18.33**	**3.33**
Panitia menyediakn tempat untuk mendokumentasikan moment melalui stand foto	**50.00**	**28.33**	**20.56**	**1.11**
Panitia menyediakan ruang diskusi bagi wisudawan untuk merespon kendala sebelum dan selama kegiatan wisuda	**41.11**	**28.89**	**22.22**	**7.78**
Panitia memberikan arahan dan petunjuk yang jelas selama proses wisuda berlangsung	**38.89**	**36.67**	**15.00**	**9.44**
Total	**45.62**	**34.01**	**14.94**	**5.43**
Emphaty				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia memberikan arahan untuk arah dan petunjuk lokasi prosesi wisuda	42.22	23.89	24.44	9.44
Panitia melakukan komunikasi dengan wisudawan untuk setiap prosesi yang dilalui saat wisuda	47.22	27.22	23.89	1.67
Panitia melakukan komunikasi terkait tata tertib yang harus dipatuhi selama prosesi wisuda	46.11	31.67	17.78	4.44
Panitia melayani proses registrasi wisudawan	46.67	30.56	16.67	6.11
Panitia memeriksa jumlah undangan yang turut serta dengan wisudawan	52.22	36.67	8.33	2.78
Panitia mengingatkan dan memeriksa kelengkapan wisudawan (toga, pakaian yang sopan, dan tampilan saat prosesi wisuda)	55.00	23.89	15.00	6.11
Total	53.61	30.28	11.67	4.4444
Responsiveness				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia merespon dengan cepat atas masalah dan	42.78	26.67	24.44	6.11

kendala teknis yang dihadapi wisudawan sebelum dan selama proses berlangsung				
Panitia mengarahkan wisudawan untuk memasuki ruang prosesi tepat waktu	48.89	28.33	18.33	4.44
Panitia selalu mengecek kesiapan teknis acara wisuda	45.00	36.11	15.56	3.33
Panitia selalu memberikan arahan yang jelas untuk setiap step prosesi wisuda	46.67	34.44	17.22	1.67
Panitia menunjukkan disiplin yang tinggi saat melaksanakan tugas	38.89	30.56	23.89	6.67
Total	38.89	30.56	23.89	6.67
Reliability				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia merespon dengan cepat atas masalah dan kendala teknis yang dihadapi wisudawan sebelum dan selama proses berlangsung	52.22	26.67	12.22	8.89
Panitia mengarahkan wisudawan untuk memasuki ruang prosesi tepat waktu	48.33	30.56	14.44	6.67
Panitia selalu mengecek kesiapan teknis acara wisuda	50.56	26.11	16.67	6.67
Panitia selalu memberikan arahan yang jelas untuk setiap step prosesi wisuda	46.67	26.67	16.11	10.56
Panitia menunjukkan disiplin yang tinggi saat melaksanakan tugas	49.44	27.50	14.86	8.19
Total	52.22	26.67	12.22	8.89
Assurance				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia menyapa wisudawan dengan sopan dan ramah	44.44	36.67	18.33	0.56
Komunikasi dan interaksi anatara paniati dan wisudawan berlangsung baik dan lancar	46.11	32.22	17.22	4.44
Segenap panitia memberikan perlakuan yang adil kepada setiap wisudwan	46.67	23.89	18.33	11.11
Panitia mampu berkordinasi dengan wisudawan sehingga prosesi berjalan dengan baik	49.44	23.33	21.67	5.56
Total	46.67	29.03	18.89	5.42

n) Hasil kepuasan lulusan terhadap pembelajaran dan kompetensi
Hasil tertera pada link
https://docs.google.com/file/d/1C6wxXNEP21Byu0dA_07UvRWMrFzPGnGA/edit?usp=docslist_api&filetype=msexcel

o) Hasil kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan kemampuan	**48.47**	**28.06**	**15.42**	**8.06**
2.	Daya tanggap	**42.04**	**33.15**	**15.19**	**9.63**
3.	Kepastian	**51.11**	**21.11**	**18.33**	**9.44**
4.	Kepedulian	**44.63**	**29.44**	**16.67**	**9.26**
Total		**46.56**	**27.94**	**16.40**	**9.10**

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

Butir Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan	48.89	30.00	12.78	8.33
Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online	52.22	24.44	17.22	6.11
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir	46.67	31.11	13.33	8.89
Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan	46.11	26.67	18.33	8.89
Total	**48.47**	**28.06**	**15.42**	**8.06**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir	36.11	36.67	16.11	11.11
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan	43.89	29.44	17.22	9.44
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa dan lulusan	46.11	33.33	12.22	8.33
Total	**42.04**	**33.15**	**15.19**	**9.63**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan	55.00	23.89	16.11	5.00
Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah	47.22	18.33	20.56	13.89
Total	**51.11**	**21.11**	**18.33**	**9.44**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	42.78	25.56	20.00	11.67
Kesopanan	46.67	32.22	12.22	8.89
Kepedulian	44.44	30.56	17.78	7.22
Total	**44.63**	**29.44**	**16.67**	**9.26**

p) Hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan

Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bidan Praktek Profesional	1	8.3	8.3	8.3
	Dokter praktek	1	8.3	8.3	16.7
	Kabid. Adm.Umum, Kepegawaian	1	8.3	8.3	25.0

	Kepala Bidang Keperawatan	1	8.3	8.3	33.3
	Kepala puskesmas	1	8.3	8.3	41.7
	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	2	16.7	16.7	58.3
	Kepegawaian	1	8.3	8.3	66.7
	Komite keperawatan	1	8.3	8.3	75.0
	Komite PMKP	1	8.3	8.3	83.3
	Staf	1	8.3	8.3	91.7
	Supervisior keperwatan	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

NamaInstansi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RSU KDH	3	25.0	25.0	25.0
	Klinik Utama Anugerah	1	8.3	8.3	33.3
	Rumah Sakit Giri Emas	1	8.3	8.3	41.7
	RS BaliMed Buleleng	1	8.3	8.3	50.0
	Puskesmas seririt 3	2	16.7	16.7	66.7
	RSUD Tangguwisia	1	8.3	8.3	75.0
	Puskesmas Buleleng 1	2	16.7	16.7	91.7
	RSU Shanti Graha	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Stk1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	2	16.7	16.7	16.7
	Baik	5	41.7	41.7	58.3
	Sangat Baik	5	41.7	41.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Stk2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	4	33.3	33.3	33.3
	Baik	2	16.7	16.7	50.0
	Sangat Baik	6	50.0	50.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Stk3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	3	25.0	25.0	25.0
	Cukup	5	41.7	41.7	66.7
	Baik	3	25.0	25.0	91.7
	Sangat Baik	1	8.3	8.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Stk4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	1	8.3	8.3	8.3
	Baik	7	58.3	58.3	66.7
	Sangat Baik	4	33.3	33.3	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Stk5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	3	25.0	25.0	25.0
	Baik	4	33.3	33.3	58.3
	Sangat Baik	5	41.7	41.7	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Stk6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	3	25.0	25.0	25.0
	Baik	3	25.0	25.0	50.0
	Sangat Baik	6	50.0	50.0	100.0
	Total	12	100.0	100.0	

Stk7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	5	41.7	41.7	41.7
	Baik	3	25.0	25.0	66.7

Sangat Baik	4	33.3	33.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	