LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2023

Kode Dokumen	**:**	**SPMI/Lap/BAAK/012/VIII/2023**
Tanggal	**:**	**24 AGUSTUS 2023**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BULELENG

2023

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
Nomor :563 /SK-SB/IV.d/VIII/2023

TENTANG
TIM PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN AKADEMIK 2022-2023
STIKES BULELENG

KETUA STIKES BULELENG

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, pembelajaran dan kompetensi mahasiswa dan lulusan/alumni maka dipandang perlu untuk melakukan evaluasi dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa;
2. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas mahasiswa sehingga siap pakai di dunia kerja, maka dipandang perlu untuk menetapkan hasil analisis atau evaluasi berdasarkan kepuasan mahasiswa, untuk mendapatkan rencana tindak lanjut;
3. Bahwa dalam rangka mensukseskan proses monitoring dan evaluasi kegiatan layanan mahasiswa maka dipandang perlu untuk menetapkan tim penyusun dan survey kepuasan mahasiswa.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1984 tentang Wabah Penyakit Menular;
2. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1991 tentang Penanggulangan Wabah Penyakit Menular;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
8. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
9. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;

10. Keputusan Presiden Nomor 12 tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) sebagai bencana Nasional;
11. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
12. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
13. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta;
14. Keputusan Bersama 4 Menteri Nomor 01/KB/2020 tanggal 15 Juni 2020 tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran pada Tahun Ajaran 2020/2021 dan Tahun Akademik 2020/2021 di Masa Pandemi Corona Virus Disease (Covid-19);
15. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
16. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
17. Manual Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Laporan Kepuasan Mahasiswa yang naskahnya tercantum dalam lampiran keputusan merupakan laporan dari hasil survey kepuasan mahasiswa TA 2022/2023 yang merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan;

Kedua : Nama-nama yang tercantum dalam laporan ini merupakan Tim Penyusun Laporan Kepuasan Mahasiswa dan merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan;

Ketiga **:** Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dikemudian hari akan dilakukan perbaikan sebagaimanamestinya;

Keempat **:** Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Singaraja
Pada tanggal : 24 Agustus 2023
Ketua,



(Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi)

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Yayasan Kesejahteraan Warga Kesehatan Singaraja
2. Ka LPM Stikes Buleleng
3. Wakil Ketua I Stikes Buleleng
4. Wakil Ketua II Stikes Buleleng
5. Wakil Ketua III Stikes Buleleng
6. Kaprodi Stikes Buleleng
7. Ka Biro Stikes Buleleng
8. Arsip

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Lampiran : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Buleleng
Nomor : **563 /SK-SB/IV.d/VIII/2023**
Tanggal : 24 Agustus 2023

TIM PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN, DAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN AKADEMIK 2022-2023
STIKES BULELENG

1. Pengarah : Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si
2. Penanggungjawab : Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep
   : Ns. Made Yos Kresnayana, S.Kep.,M.Kep
   : Bdn. Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.ST., MH
3. Penyusun : Bdn. Putu Dian Prima Kusuma Dewi, S.ST., M.Kes
4. Anggota Penyusun : Luh Yenny Armayanti, S.ST.,M.Biomed
   Putu Windi Ridayanti, SPd.,M.Si
   Bdn. Luh Ayu Purnami, SST.,MTr.Keb
   Ns. Yunica Astriani, S.Kep.,M.Kep
   Ns. Putu Indah Sintya Dewi, S.Kep.,Msi
   Apt. Iyan Hardiyana, S.Farm.M.Farm
   Bdn. Kadek Ayu Suarmini, SST.,M.Tr.Keb
   Aditha Angga Pratama, S.Kep.,M.Kes
   Bdn. Putu Sukma Megaputri, SST.,M.Kes

Ditetapkan di : Singaraja
Pada tanggal : 24 Agustus 2023
Ketua,

(Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi)

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
Nomor : 564 /SK-SB/IV.d/VIII/2023

TENTANG

LAPORAN KEPUASAN MAHASISW TAHUN AKADEMIK 2022-2023
STIKES BULELENG

KETUA STIKES BULELENG

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, pembelajaran dan kompetensi mahasiswai maka dipandang perlu untuk melakukan evaluasi dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa;
2. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas mahasiswa sehingga siap pakai di dunia kerja, maka dipandang perlu untuk menetapkan hasil analisis atau evaluasi berdasarkan kepuasan mahasiswa, untuk mendapatkan rencana tindak lanjut;
3. Bahwa dalam rangka mensukseskan proses monitoring dan evaluasi kegiatan layanan mahasiswa maka dipandang perlu untuk menetapkan tim penyusun dan survey kepuasan mahasiswa.

Mengingat :

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
5. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 045/U/2002 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor: 32 tahun 2013 tentang Standar Nasional Pendidikan.
7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor : 04 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi dan pengelolaan perguruan tinggi.
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 49 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM-PT)
9. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44

Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;

10. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
11. Keputusan Presiden Nomor 12 tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) sebagai bencana Nasional;
12. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
13. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
14. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta;
15. Keputusan Bersama 4 Menteri Nomor 01/KB/2020 tanggal 15 Juni 2020 tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran pada Tahun Ajaran 2020/2021 dan Tahun Akademik 2020/2021 di Masa Pandemi Corona Virus Disease (Covid-19);
16. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
17. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
18 Manual Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Laporan Kepuasan Mahasiswa yang naskahnya tercantum dalam lampiran keputusan merupakan laporan dari hasil survey kepuasan mahasiswa TA 2022-2023 merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari laporan ini;

Kedua : Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dikemudian hari akan dilakukan perbaikan sebagaimanamestinya;

Ketiga **:** Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Singaraja
Pada tanggal : 24 Agustus 2023
Ketua,



(Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi)

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Yayasan Kesejahteraan Warga Kesehatan Singaraja
2. Ka LPM Stikes Buleleng
3. Wakil Ketua I Stikes Buleleng
4. Wakil Ketua II Stikes Buleleng
5. Wakil Ketua III Stikes Buleleng
6. Kaprodi Stikes Buleleng
7. Ka Biro Stikes Buleleng
8. Arsip

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kepuasan Mahasiswa Stikes Buleleng 2023 ini telah direvisi dan disahkan penggunaannya pada tanggal:

24 Agustus 2023

Judul : Laporan Kepuasan Mahasiswa Stikes Buleleng Tahun 2023

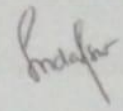
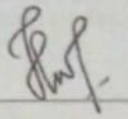
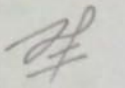
Pembina dan Penanggungjawab : Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si
Dr. I Dewa Ayu Rismayanti, S.Kep.,M.Kep

Pengarah : Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep
Ns. Made Yos Kresnayana, S.Kep.,M.Kep
Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.ST., MH

Penyusun : Luh Yenny Armayanti, SST.,M.Biomed

NO.	NAMA	JABATAN	TTD
01	Dr.Ns. I Made Sundayana, MSi	Ketua STIKes, sebagai Pembina	
02	Dr. I Dewa Ayu Rismayanti, S.Kep.,M.Kep	Ketua Senat Stikes Buleleng sebagai Pembina	
03	Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep	Wakil Ketua I sebagai Pengaruh	
04	Ns. Made Yos Kresnayana, S.Kep.,M.Kep	Wakil Ketua II sebagai Pengaruh	
05	Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.S.T., MH	Wakil Ketua III sebagai Pengaruh	
06	Putu Dian Prima Kusuma Dewi, SST.,M.Kes	Kepala LPM sebagai Penyusun dan Pengendali Mutu	
07	Luh Yenny Armayanti, SST.,M.Biomed	Kepala BAAK sebagai penyusun	
08	Bdn. Luh Ayu Purnami, SST.,M.Tr.Keb	Kaprodi Sarjana Kebidanan	
09	Bdn. Kadek Ayu Suarmini, SST.,M.Tr.Keb	Kaprodi Pendidikan Profesi Bidan	

ix

10	Ns. Indah Sintia Dewi, S.Kep.M.Kes	Kaprodi Sarjana Keperawatan	
11	Ns. Made Dwi Yunica Astriani, S.Kep.,M.Kep.	Kaprodi Pendidikan Profesi Ners	
12	apt. Iyan Hardiyana, S.Farm.,M.Farm	Kaprodi Sarjana Farmasi	

x

KATA PENGANTAR

Puji syukur tim penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa, karena berkat rahmat-Nya laporan ini dapat dirampungkan tepat waktu. Berbagai usaha dan upaya telah dilakukan penyusun beserta tim untuk merancang sebuah laporan kegiatan yang pada nantinya dapat di manfaatkan oleh seluruh civitas akademika STIKes Buleleng. Laporan ini merupakan laporan hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan dengan judul "Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa STIKes Buleleng Tahun Akademik 2022-2023". Laporan ini dapat digunakan sebagai acuan untuk perencanaan di tahun akademik berikutnya.

Laporan ini adalah bentuk hasil penyebaran kuisioner kepuasan kepada mahasiswa, lulusan atau alumni serta pengguna lulusan terkait layanan mahasiswa dan lulusan, pembelajaran dan kompetensi serta terhadap kinerja alumni Stikes Buleleng. Laporan ini merupakan bentuk dari bagian kegiatan monitoring dan evaluasi LPM dengan bekerja sama dengan Waka III dan BAAK. Penyusunan laporan kegiatan ini bertujuan untuk memberikan gambaran, pemahaman, dan koreksi kepada seluruh civitas akademika terkait ketercapaiann peningkatan hasil dari layanan yang sudah diberikan berdasarkan indikator dan program kerja yang ada. Selanjutnya laporan ini diharapkan dapat menjadi tindak lanjut dan referensi pada perencanaan kegiatan di tahun akadmeik berikutnya.

Penyusunan laporan ini juga tentunya tidak terlepas dari arahan, bimbingan, dan dukungan dari jajaran rektorat maupun tim STIKes Buleleng. Berkaitan dengan hal tersebut maka pada kesempatan ini penyusun dan tim mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ketua STIKes Buleleng, Dr. Ns.I Made Sundayana, M.Si yang telah memberikan dukungan penuh, arahan, dan masukan atas penyempurnaan laporan kegiatan ini
2. Waka III, Bdn. Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH sekaligus ketua tim survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun laporan ini. Banyak koreksi, revisi dan arahan yang telah diberikan sebagai penyempurnaan terutama pada tahapan validasi dan visitasi
3. Tim Survey Kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan yang selalu solid, kompak dan penuh kerja keras pada setiap rangkaian kegiatan suvey hingga penyusunan laporan ini.
4. Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM), Himpunan Mahasiswa (HIMA) Kebidanan, HMF (Himpunan Mahasiswa Farmasi) dan HMIK (Himpunan Mahasiswa Ilmu Keperawatan) yang juga turut membantu dalam proses survey kepuasan serta dalam penyempurnaan dokumentasi kegiatan survey
5. Seluruh civitas akademika STIKes Buleleng, stakeholder, LSM (lembaga sosial masyarakat) dan NGO (*Non Government Organication)* yang sangat mendukung dan membantu kegiatan ini dari awal hingga tahap penyusunan laporan kegiatan

Demikian penyusunan laporan kegiatan ini tentunya tidak luput dari kekurangan dan ketidaksempurnaan sehingga penyusun bersama tim juga sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran atas laporan yang telah disusun ini. Tentunya masukan, kritik dan saran yang diberikan dapat menjadi acuan untuk penyempurnaan laporan ini.

Singaraja, 24 Agustus 2023

Kepala LPM

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM.....i
SK TIM PENYUSUN LAPORAN..... ii
SK LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN... vii
HALAMAN PENGESAHAN.....ix
KATA PENGANTAR.....x
DAFTAR ISI..... xii
BAB I : PENDAHULUAN..... 1
A..... Latar Belakang..... 1
B..... Maksud dan Tujuan..... 1
C..... Sasaran 2
D..... Waktu dan tempat.....2
E..... Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Mahasiswa 2
BAB II : CAPAIAN HASIL KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA,.....6
A..... Hasil Survei Mahasiswa..... 7
BAB III : TINDAK LANJUT 86
A..... Tindak Lanjut.....87
BAB IV : PENUTUP..... 88
A.....Simpulan …….....88
B.....Saran…….....88
Lampiran

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik kepada mahasiswa dan lulusan, sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa dan user. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), dan evaluasi perbaikan layanan di STIKes Buleleng, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi kepuasan semua komponen dari mahasiswa dan lulusan sebagai pengguna jasa layanan di STIKes Buleleng. Laporan ini dibuat secara terintegrasi mencakup mahasiswa dan lulusan dimana setiap komponen memiliki survey masing-masing. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa dan lulusan adalah Survey Kepuasan Mahasiswa sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan di STIKes Buleleng. Laporan ini menjadi dasar dan pertimbangan dalam penyusunan Laporan Evaluasi Diri per Tahun dan penyusunan Analisis SWOT tingkat STIKes.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan mahasiswa dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang diberikan pada semua komponen.

Indikator yang diukur untuk komponen kepuasan mahasiswa terdiri dari: **1) Menejemen; 2) Layanan mahasiswa** berupa (a) layanan dosen, (b) layanan tenaga kependidikan/tendik, (c) layanan pengelola, (d) sarana prasarana, (e) layanan kemahasiswaan (layanan pengembangan nalar, minat, bakat dan softskill; layanan beasiswa; layanan bimbingan konseling; layanan kesehatan; layanan asrama; layanan kewirausahaan; layanan pengembangan dan bimbingan karir); **3) Proses Pembelajaran** berupa (a) EDOM, (b) Pelaksanaan Pembelajaran, kepada mahasiswa di STIKes Buleleng sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

C. Sasaran

1. Mahasiswa

Sebagai sasaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pengelolaan kemahasiswaan di lingkungan STIKes Buleleng dengan melibatkan sebanyak 800 atau 70,4% dari jumlah total mahasiswa (*student body*) dengan status aktif pada tahun 2023 yaitu sebanyak 1.137 mahasiswa.

D. Waktu danTempat

1. **Mahasiswa**
   a) Waktu, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dilakukan antara tanggal 10 Juli – 20 Juli 2023 (10 hari).
   b) Tempat, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dilaksanakan di

seluruh Program Studi di STIKes Buleleng.

E. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Mahasiswa

Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan pelayanan akademik kepada mahasiswa. Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei tingkat kepuasan mahasiswa. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan mahasiswa, Lembaga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu (tanggal 26 Mei – 16 Juni 2023) dan menghasilkan instrumen kepuasan mahasiswa sebanyak 14 (empat belas) aspek yang tersebar dalam 205 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) menejemen ada 26 butir; (2) Layanan Kemahasiswaan ada 84 butir; (3) Layanan dosen ada 11 butir; (4) Layanan tendik ada 11 butir; (5) Layanan Sarana dan Prasarana ada 16 butir; (6) Layanan pengelola ada 11 butir, (7) EDOM yang terdiri dari 4 indikator dengan 20 pertanyaan dan (8) Pelaksanaan Pembelajaran dengan 40 butir pertanyaan.

(1) Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(2) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 50 orang mahasiswa yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Buleleng pada tanggal 18 Juni 2020.

(3) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 205 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

(4) Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = tidak puas/kurang, nilai 2 = cukup puas/cukup, nilai 3 = puas/baik, dan nilai 4 = sangat puas/sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa.

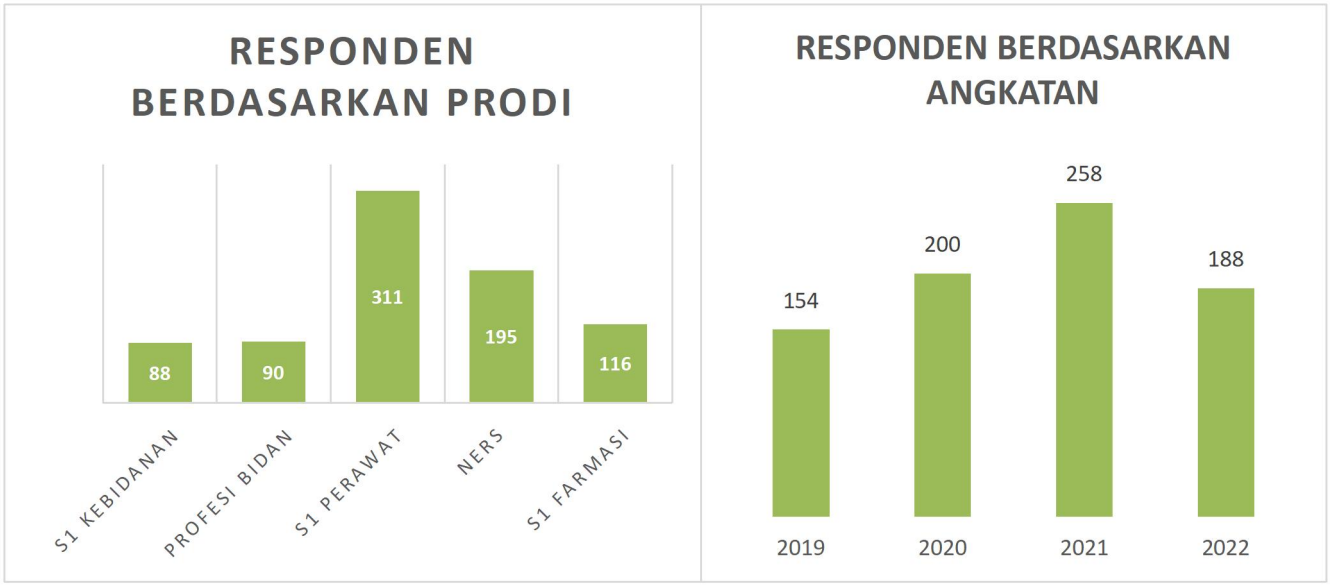
BAB II

CAPAIAN HASIL KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN

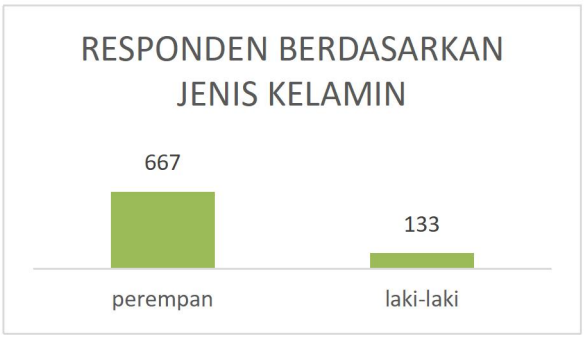
A. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari layanan: 1**) menejemen; 2) dosen; 3) tenaga kependidikan; 4) pengelola; 5) sarana prasaraa; 6) layanan kemahasiswaan** yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa untuk periode Tahun Akademik 2022/2023. Dari sebanyak 1.138 mahasiswa aktif STIKes Buleleng yang terdiri dari 6 program studi diambil sampel sebagai responden sejumlah 800 (70,3%) mahasiswa.

PROFIL RESPONDEN



Gambar 1 Responden Mahasiswa berdasarkan Program Studi dan Angkatan

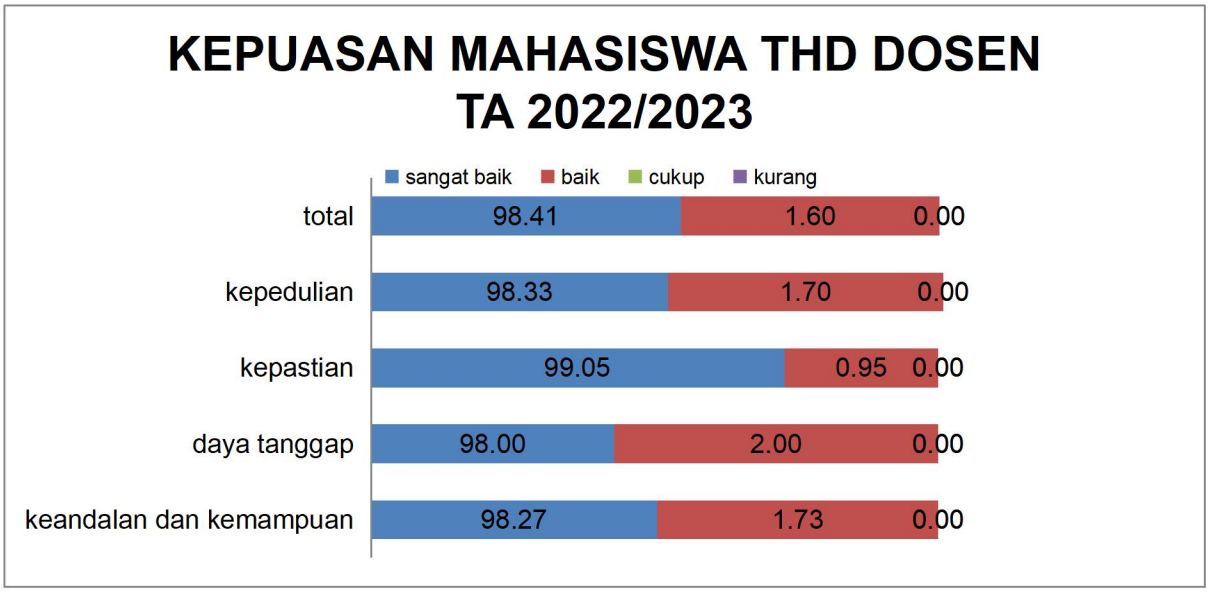


Gambar 2 Responden Mahasiswa berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden kuisioner terhadap layanan dosen, tenaga kependidikan, sarana dan prasarana serta pengelola sebanyak 800 mahasiswa terdiri dari 16,63% laki-laki dan 83,38% perempuan. Responden yang diambil berdasarkan prodi adalah 14,5% dari prodi S1 Farmasi; 11% dari prodi S1 Kebidanan; 38,88% dari prodi S1 Keperawtaan; 24,38% dari prodi Profesi ners , dan 11,25% dari Prodi Profesi Bidan. Sedangkan dilihat berdasarkan angkatan adalah 19,25% dari angkatan 2019, 25% angkatan 2020, 32,25% angkatan 2021, dan 23,5% angkatan 2022. Adapun

1. LAYANAN DOSEN

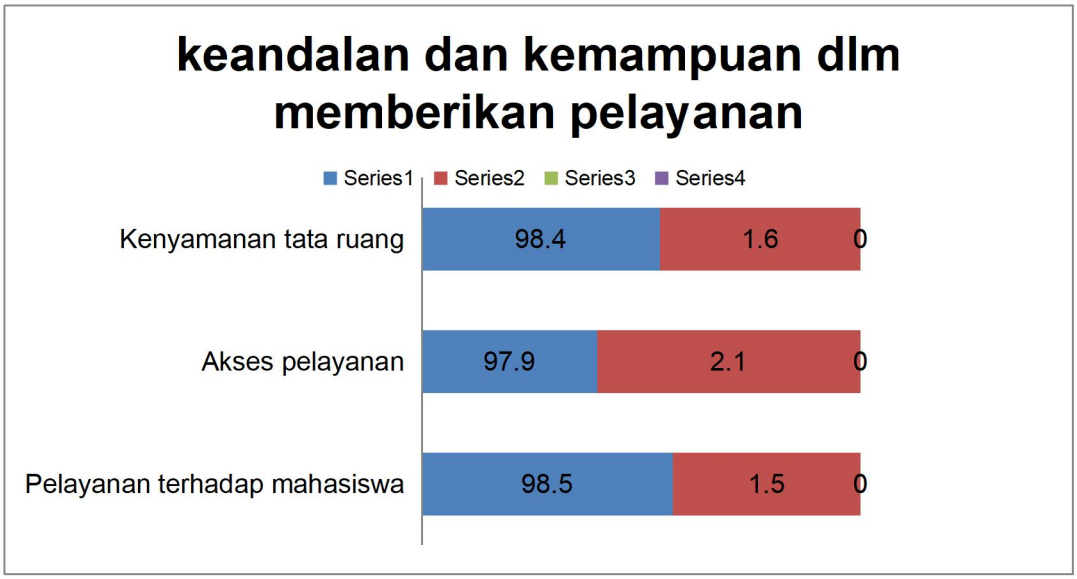
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh dosen yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen adalah sebagai berikut: sebanyak 98,41 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng



Gambar 3 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen

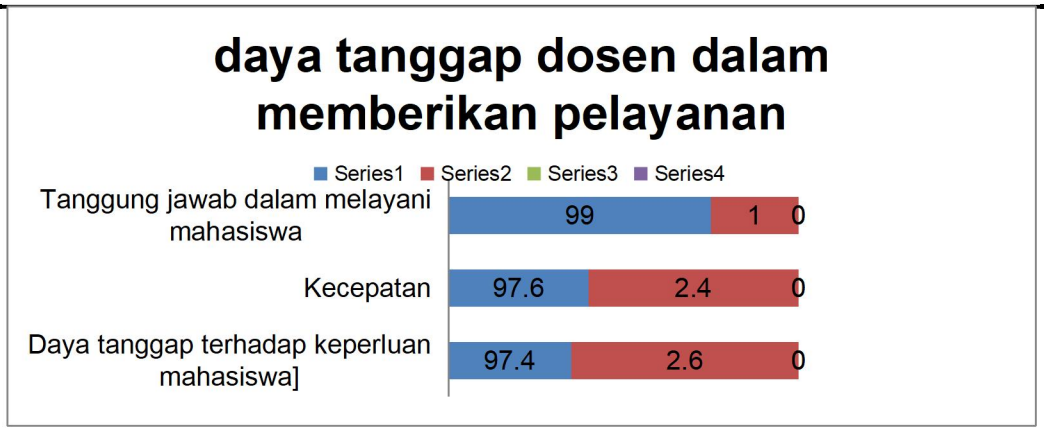
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Keandalan dan Kemampuan dosen dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



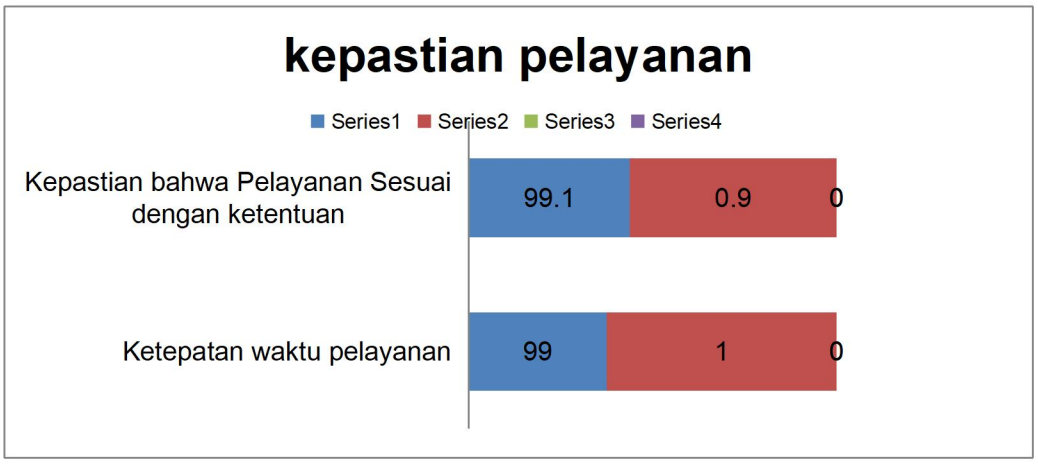
Gambar 4 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Dosen

b) Daya Tanggap Dosen dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



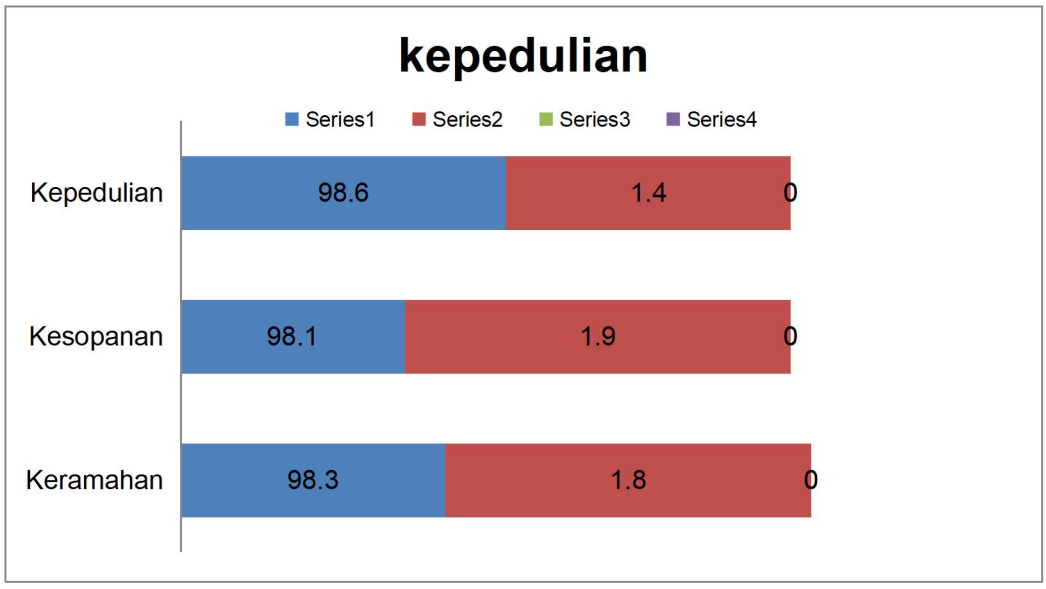
Gambar 5 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Dosen

c) Kepastian bahwa Pelayanan Dosen Sesuai dengan ketentuan



Gambar 6 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

d) Kepedulian Dosen dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 7 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Dosen

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

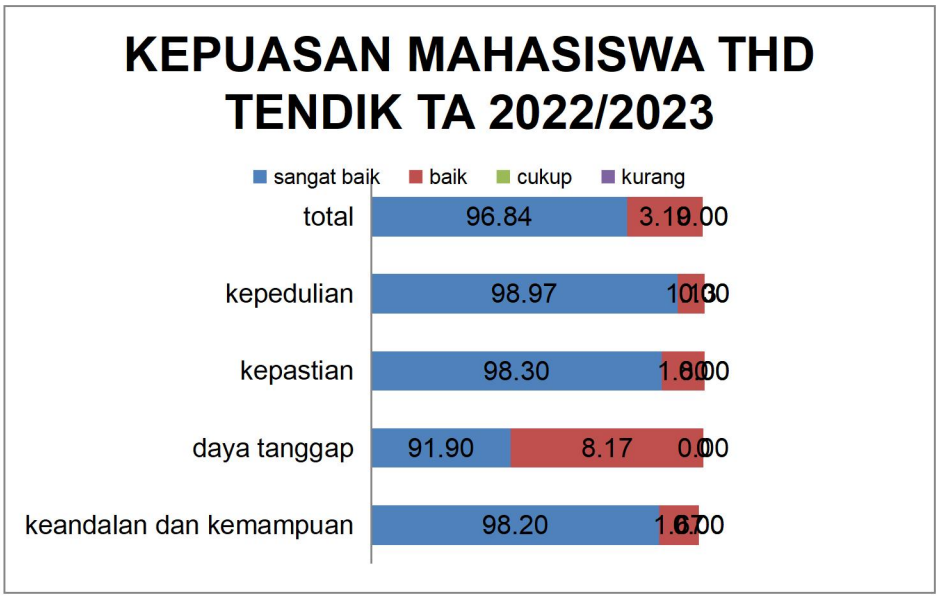
Layanan Dosen di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilaukan dalam hal pemberian bimbingan kepada mahasiswa dimana perlu diperhatikan lagi nilai akademik dari mahasiswa bimbingannya

Tindak Lanjut:

Meningkatkan pemberian penghargaan kepada dosen dalam memberikan layanan kepada mahasiswa terutama bagi mahasiswa yang lolos hibah ataupun prestasi baik nasional maupun internasional

2. LAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN

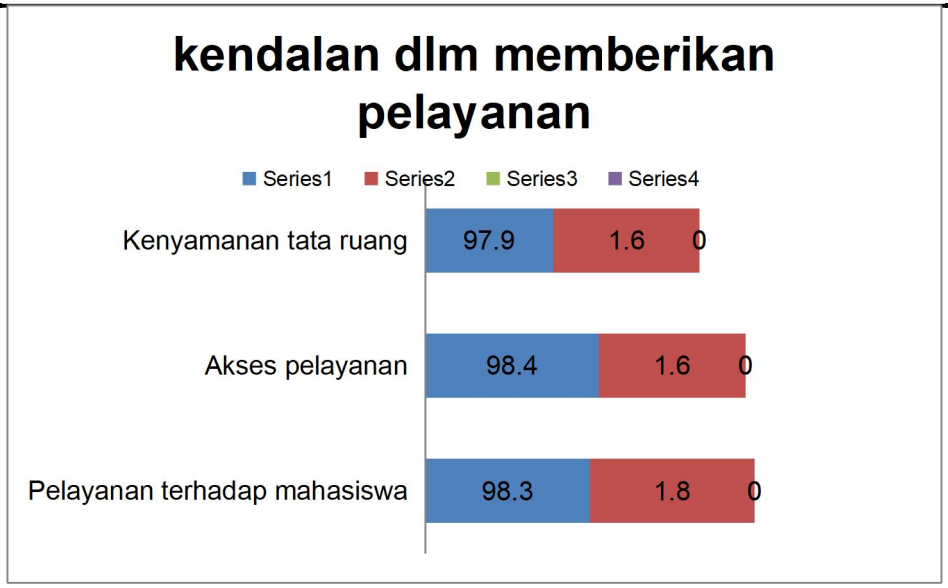
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng. Hasil dari surveyi ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh tenaga kependidikan yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut: sebanyak 96,84 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng



Gambar 8 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Tenaga Kependidikan

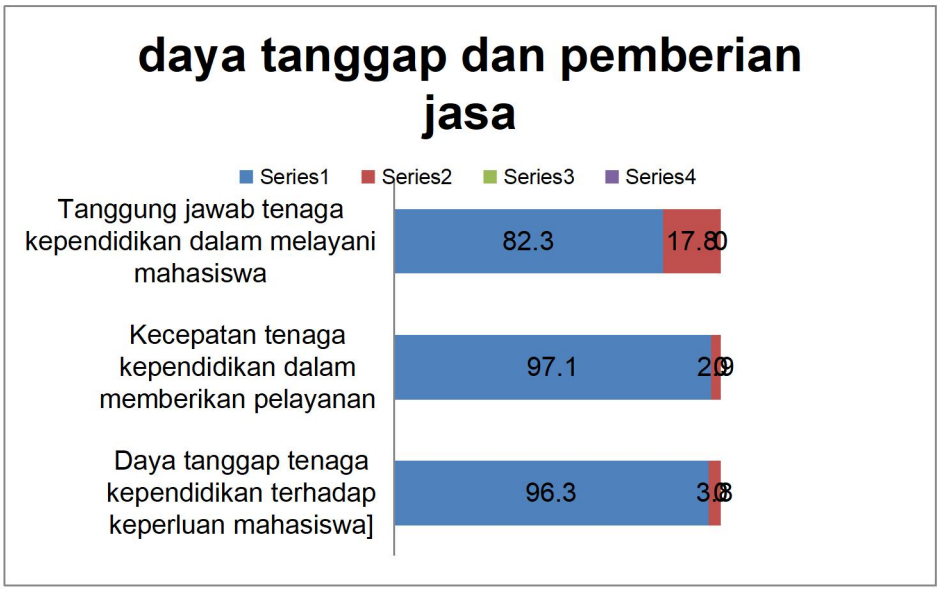
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Keandalan dan Kemampuan tenaga kependidikan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



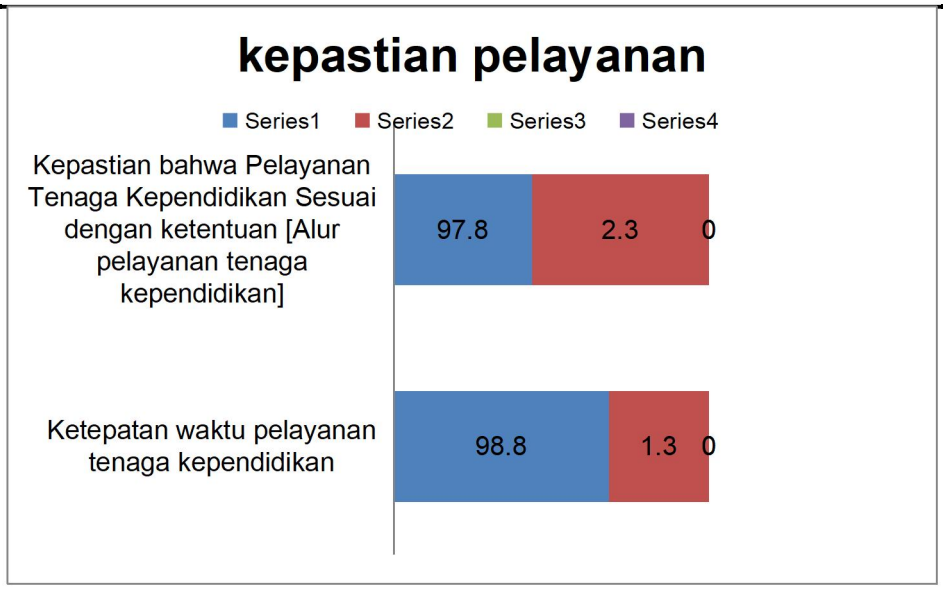
Gambar 9 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Tenaga Kependidikan

b) Daya Tanggap Tenaga Kependidikan dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



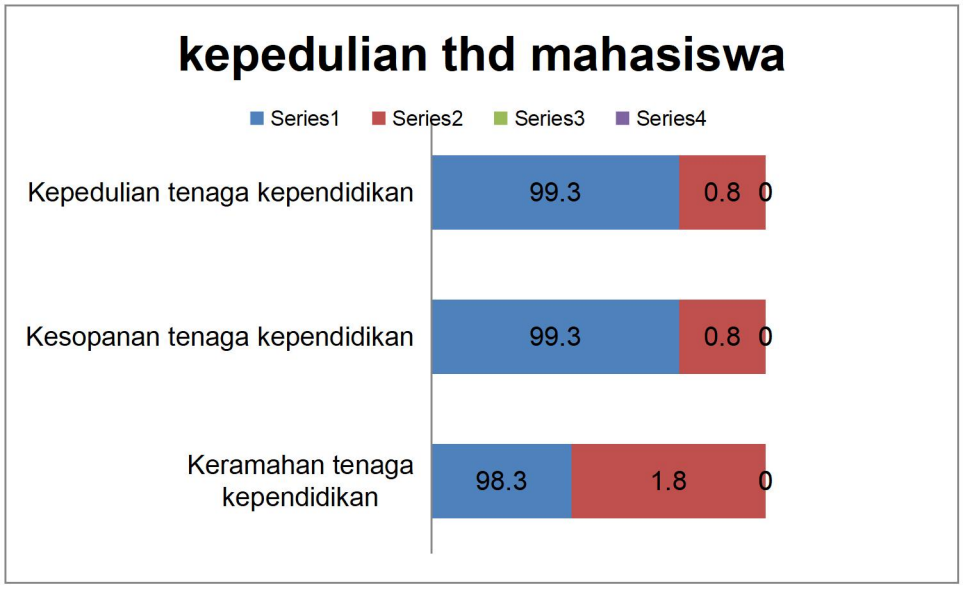
Gambar 10 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Tenaga Kependidikan

c) Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan



Gambar 11 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

d) Kepedulian Tenaga Kependidikan dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 12 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Tenaga Kependidikan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

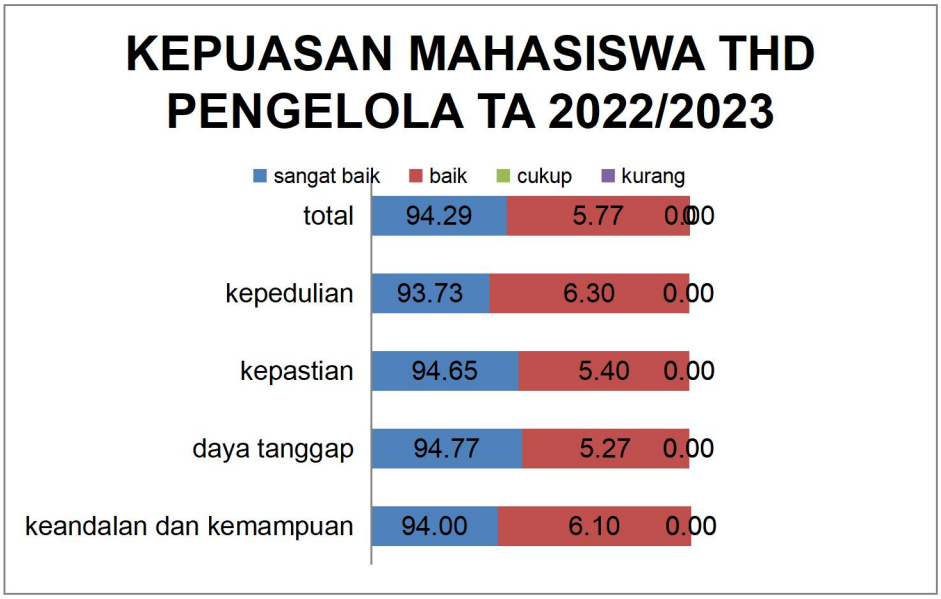
Layanan tenaga kepedidikan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal *service excelent* pada tenaga kependidikan sehingga perlu adanya pelatihan.

Tindak Lanjut:

Meningkatkan kinerja tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan yang cepat tanggap terhadap kebutuhan mahasiswa

3. LAYANAN PENGELOLA

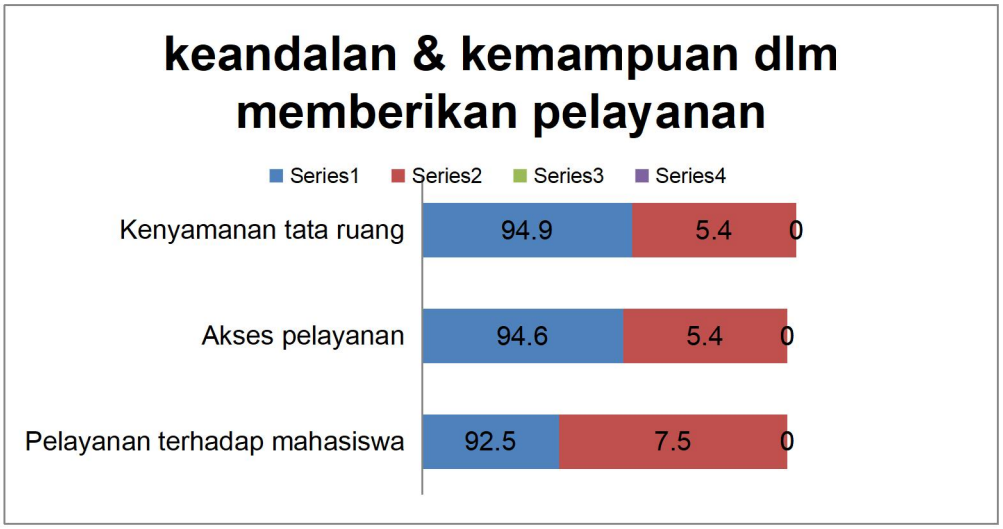
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh pengelola yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola adalah sebagai berikut: sebanyak 94,29 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng



Gambar 13 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengelola

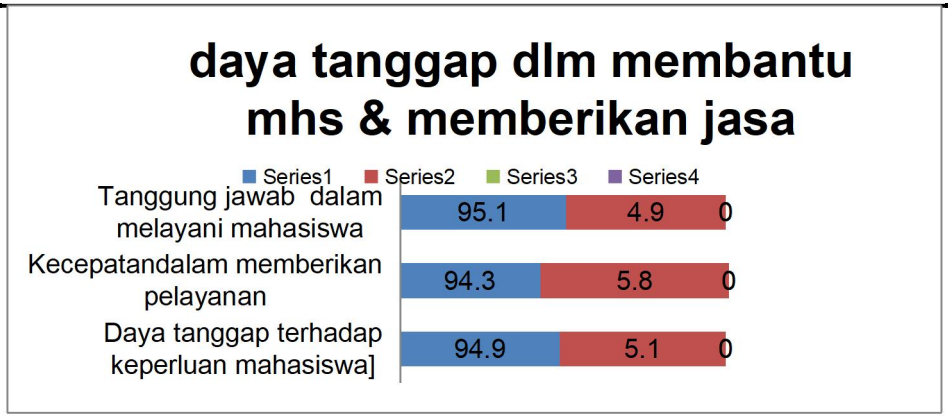
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelola di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Keandalan dan Kemampuan Pengelola dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



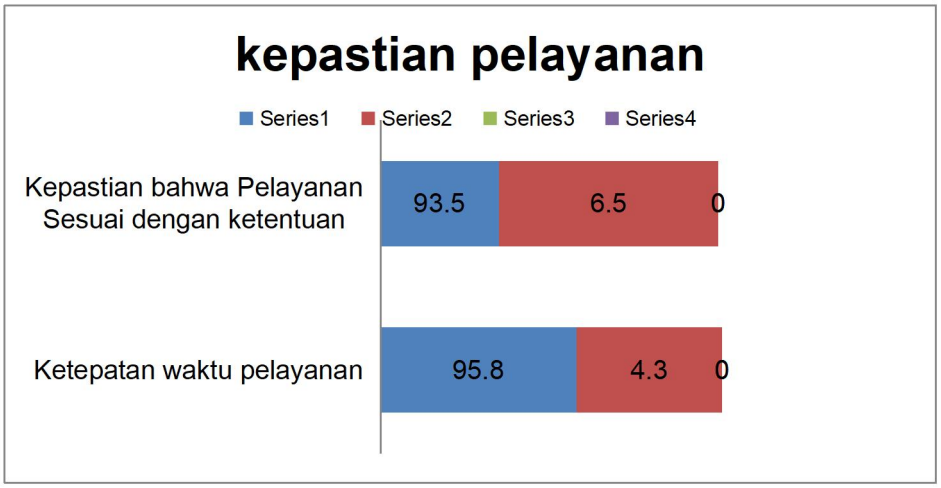
Gambar 14 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Pengelola

2) Daya Tanggap Pengelola dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



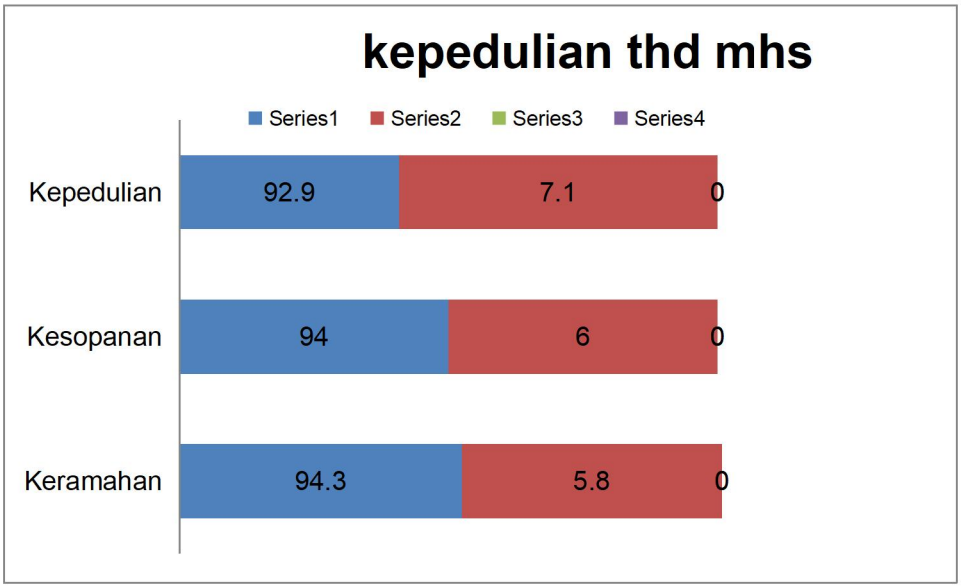
Gambar 15 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Pengelola

3) Kepastian bahwa Pelayanan Pengelola Sesuai dengan ketentuan



Gambar 16 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

4) Kepedulian Pengelola dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 17 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Pengelola

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

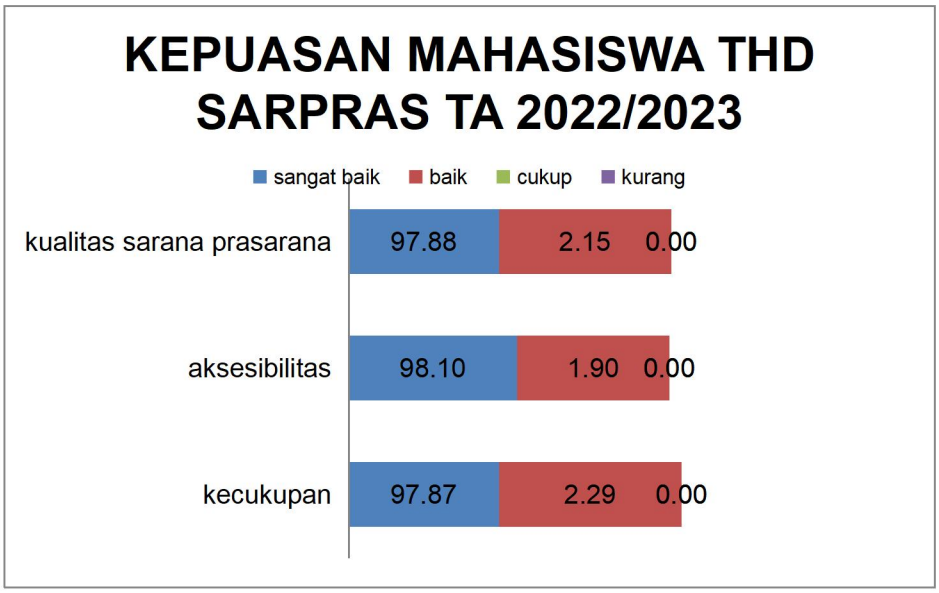
Layanan Penglola di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilaukan dalam hal mendukung pemenuhan kebutuhan sarana prasarana untuk mahasiswa

Tindak Lanjut:

Meningkatkan akses keluhan dan saran mahasiswa melalui survei

4. SARANA PRASARANA

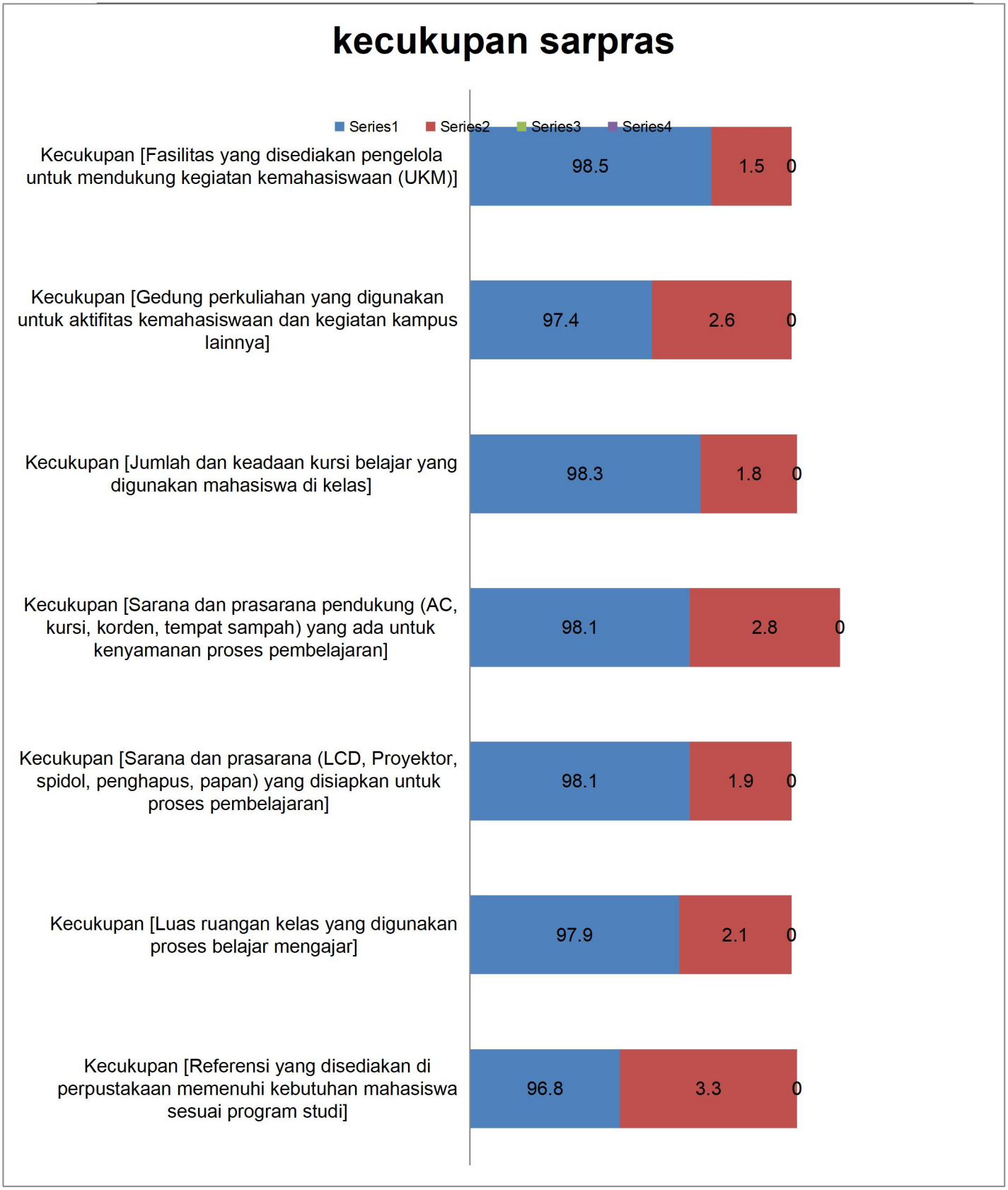
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kantitas sarana dan prasarana pembelajaran mahasiswa. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana adalah sebagai berikut: sebanyak 97,95 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng



Gambar 18 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana

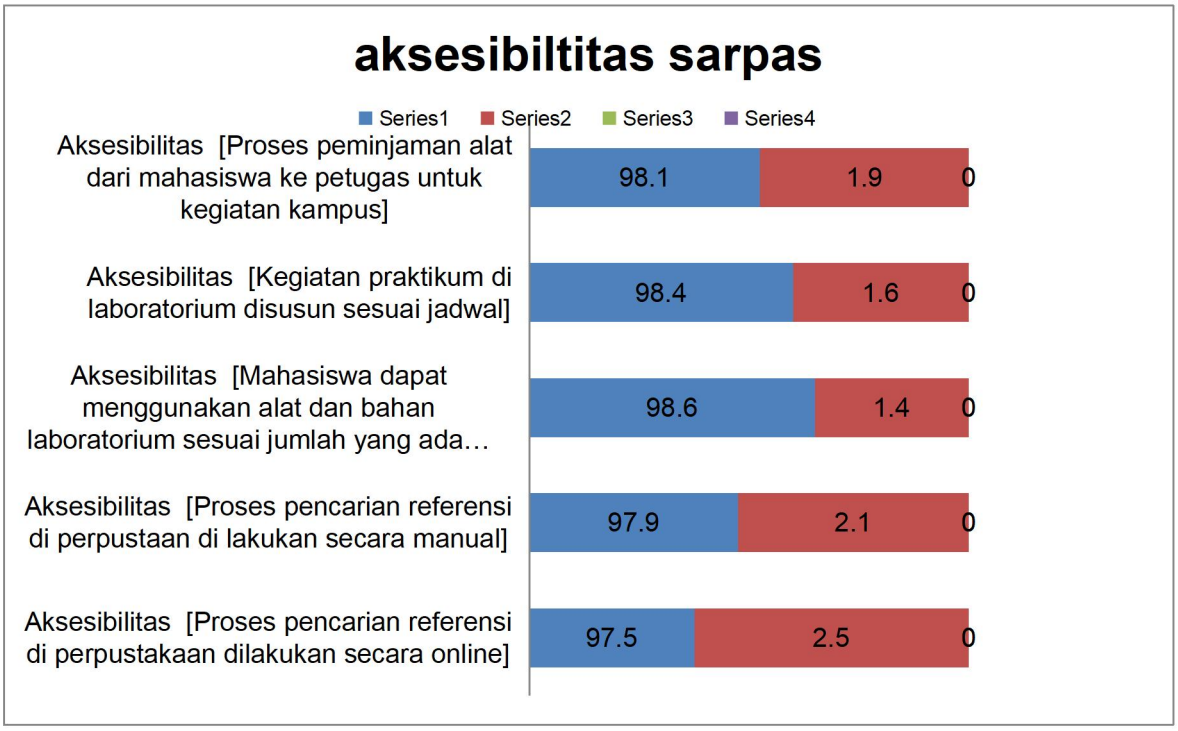
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Kecukupan Sarana Prasarana



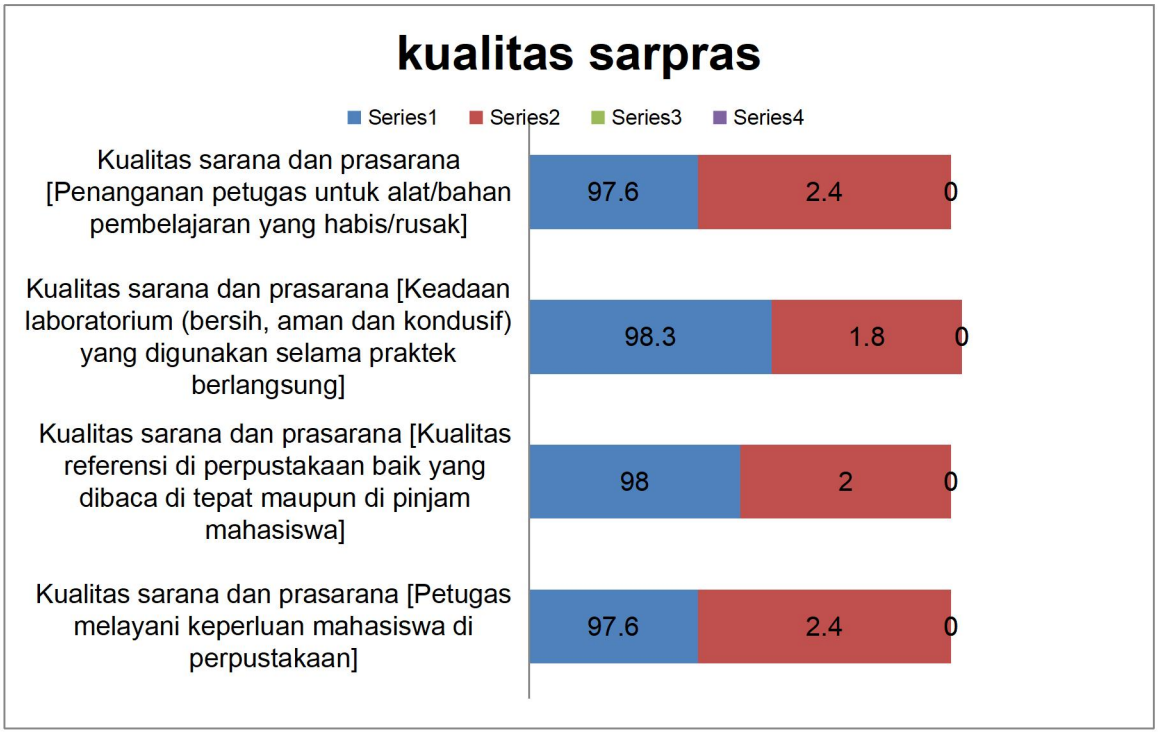
Gambar 19 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kecukupan Sarana Prasarana

b) Aksesibilitas Sarana Prasarana



Gambar 20 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Aksesibilitas Sarana Prasarana

c) Kualitas Sarana Prasarana



Gambar 21 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Sarana Prasarana

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan Sarana dan Prasarana yang diberikan oleh STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana prasarana yang mendukung kegiatan kemahasiswaan

Tindak Lanjut:

Meningkatkan kuantitas dan kualitas sarana prasarana yang dimiliki UPPS

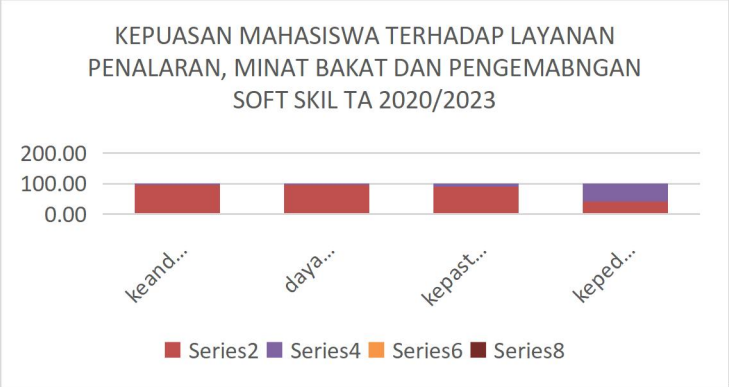
5. LAYANAN KEMAHASISWAAN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang ada di STIKEs Buleleng. Layanan kemahasiswan yang ada di Stikes Buleleng terdiri dari 7 kegiatan diantaranya : a) layanan pengembangan nalar, minat, bakat, dan *softskills*; b) layanan beasiswa; c) layanan bimbingan konseling; d) layanan kesehatan; e) layanan asrama; f) layanan kewirausahaan dan g) layanan pengembangan dan bimbingan karir. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu menrancang tindk lanjut yang akan dilakukan kedepannya sehingga kegiatan kemahasiswaan lebih baik lagi dan mampu untuk meningkatkan potensi, minat, bakat, nalar serta softskills mahasiswa. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah sebagai berikut: sebanyak 94,69 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng, 5,31 % menyatakan puas, dan tidak ada yang menyatakan cukup puas dan tidak puas/kurang terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng.

. Hasil kuisioner per item kegiatan dapat dilihat sebagai berikut :

a) Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills*

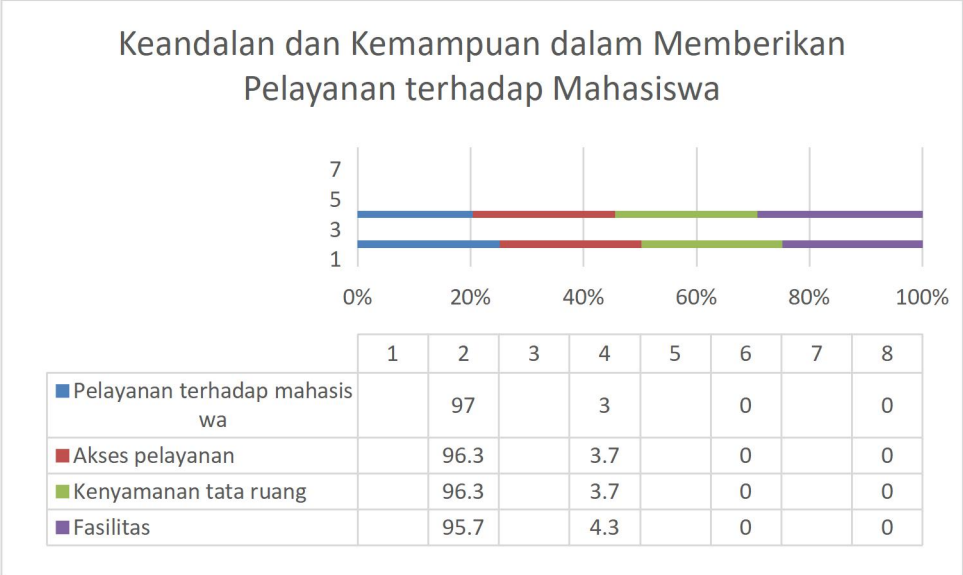
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan pengembangan nalar, minat bakat dan *softskills* mahasiswa sehingga potensi mahasiswa bisa tersalurkan. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* adalah sebagai berikut: sebanyak 81,16 % mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng, dan sebanyak 18,84% mahasiswa yang merasa puas/baik, dan tidak ada yang mengatakan tidak puas atau cukup puas terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng



Gambar 22 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills*

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

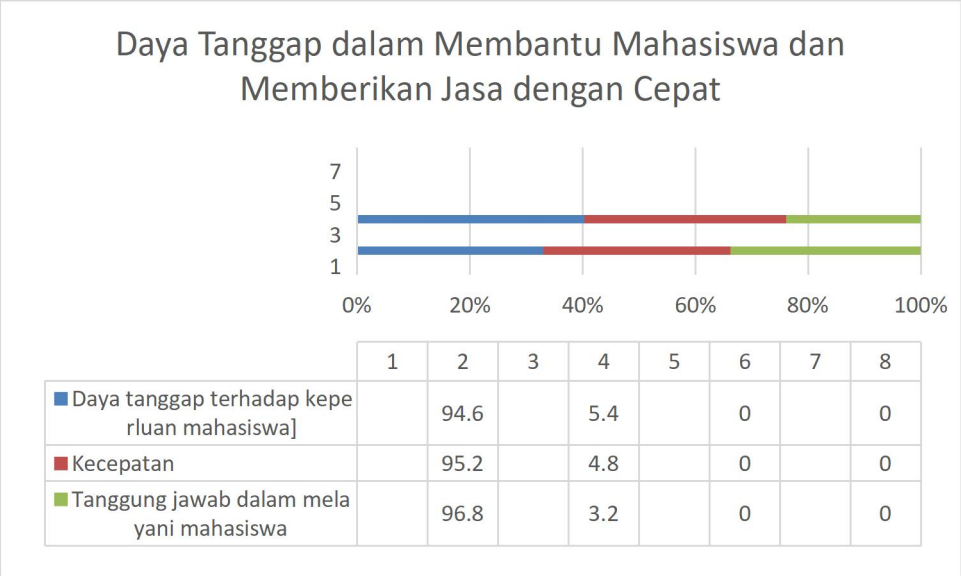
1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa berupa pendampingan dan bimbingan/pembinaan terhadap kegiatan yang dilakukan mahasiswa baik di bidang penalaran, minat bakat, pengembangan *softskills*, pengembangan program kreativitas mahasiswa dan pengabdian masyarakat
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan akses pelayanan kepada mahasiswa dalam melakukan kegiatan kemahasiswaan
3) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan kenyamanan tata ruang
4) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memfasilitasi terkait sarana dan prasarana yang memadai kepada mahasiswa baik dalam kegiatan Program Kreativitas Mahasiswa, pengembangan minat dan bakat di bidang penalaran, seni, olahraga, kerohanian, social serta kompetisi akademik dan non akademik



	1	2	3	4	5	6	7	8
Pelayanan terhadap mahasiswa		97		3		0		0
Akses pelayanan		96.3		3.7		0		0
Kenyamanan tata ruang		96.3		3.7		0		0
Fasilitas		95.7		4.3		0		0

Gambar 23 Hasil Survei kepuasan Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

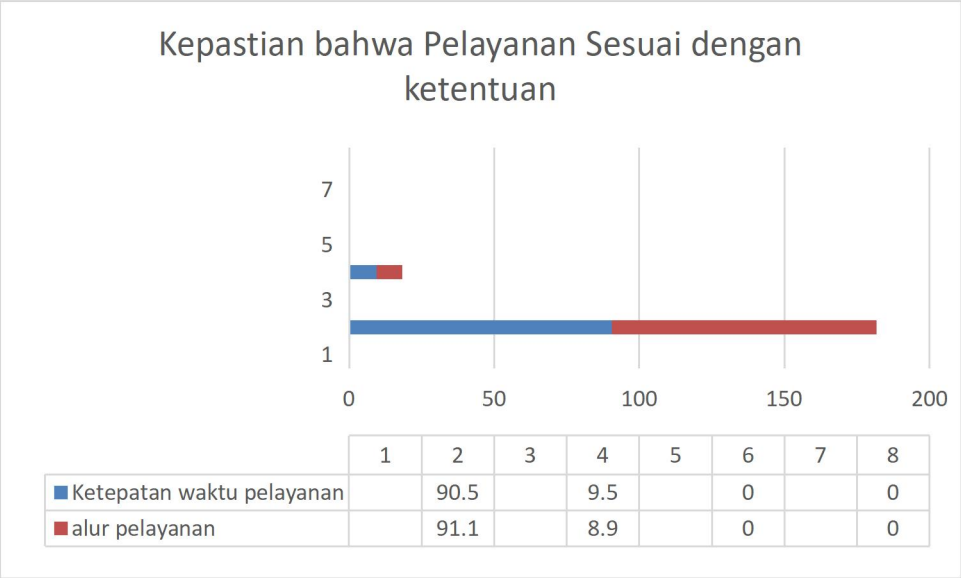
5) Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan organisasi mahasiswa dan UKM untuk mengasah minat dan bakat mahasiswa serta pengembangan softskill mahasiswa
6) Kecepatan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan
7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



	1	2	3	4	5	6	7	8
Daya tanggap terhadap kepe rluan mahasiswa]		94.6		5.4		0		0
Kecepatan		95.2		4.8		0		0
Tanggung jawab dalam mela yani mahasiswa		96.8		3.2		0		0

Gambar 24 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

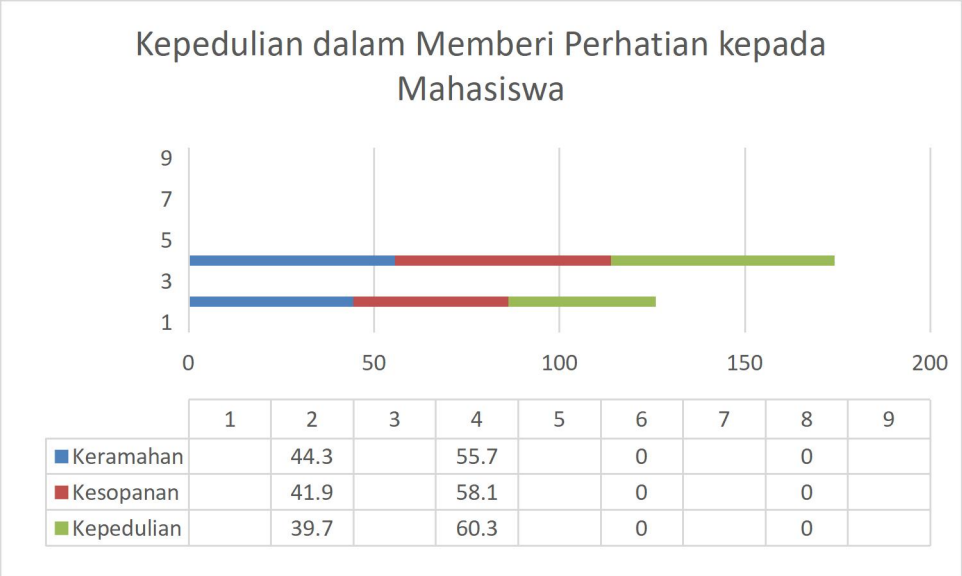
8) Unit kemahasiswaan BAAK sudah melakukan pelayanan secara tepat waktu, tepat sasaran dan sesuai kebutuhan mahasiswa
9) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan sesuai dengan alur pelayanan yang sudah disosialisasikan



	1	2	3	4	5	6	7	8
Ketepatan waktu pelayanan		90.5		9.5		0		0
alur pelayanan		91.1		8.9		0		0

Gambar 25 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketepatan Alur Pelayanan

10) Keramahan pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan
11) Kesopanan pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan
12) Kepedulian pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan



Gambar 26 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

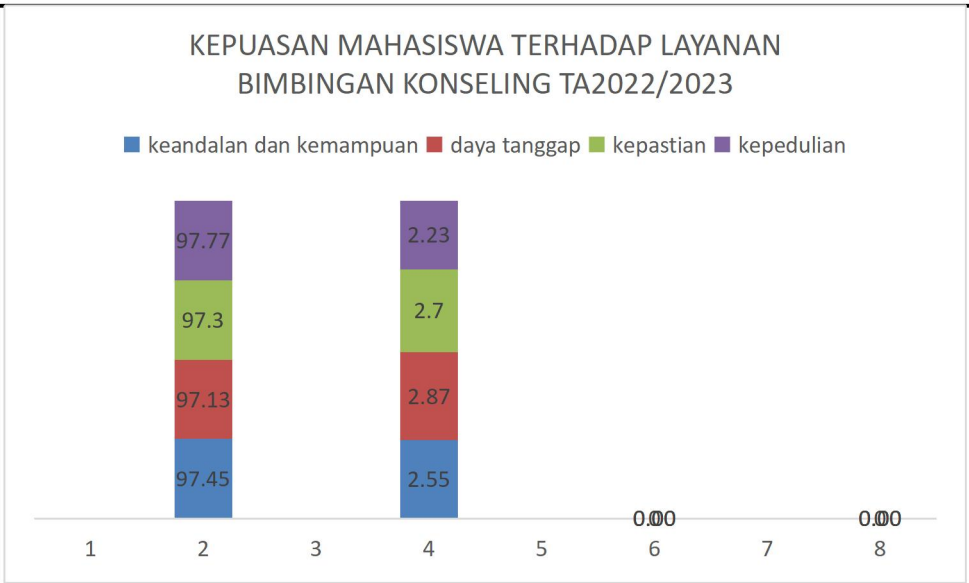
Layanan pengembangan nalar, minat bakat dan *softskills* sudah baik namun perlu ditingkatkan lagi dalam hal jumlah kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti. hal ini bisa menjdai masukan untuk pihak terkait dalam hal melakukan kerjasama dengan institusi dan instansi lain serta meningkatkan koordinasi antar unit dan mahasiswa

Tindak Lanjut:

1) Dipertahankan dan ditingkan dalam kegiatan mahasiswa baik lokal, provinsi, nasional bahkan internasional

b) Layanan Bimbingan Konseling

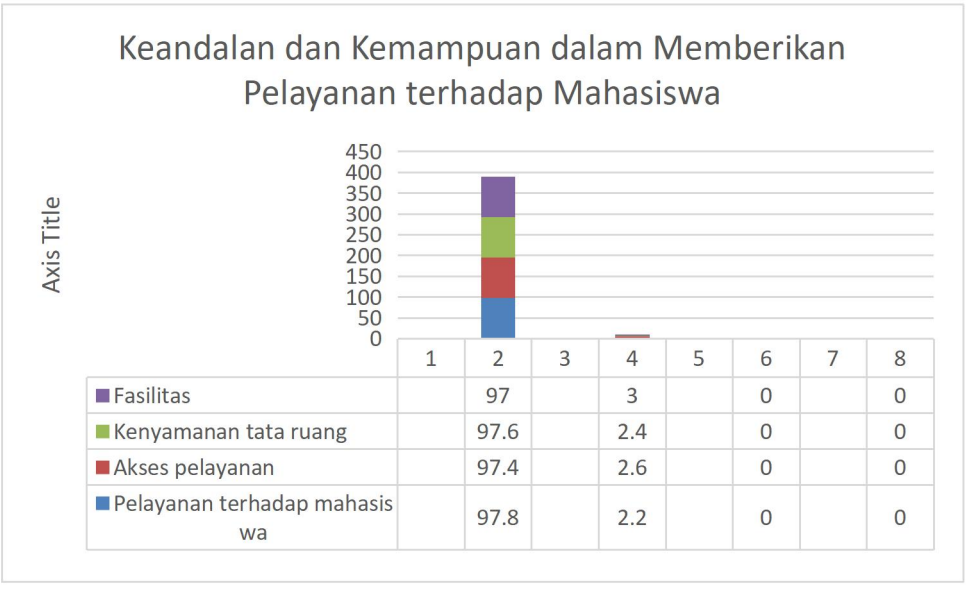
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan Bimbingan Konseling mahasiswa sehingga masalah yang dimilki oleh mahasiswa bisa terselesaikan dan tidak mengganggu kegiatan akademik non akademik mereka. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling adalah sebagai berikut: sebanyak 97,41% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng, 2,59% mahasiswa merasa puas, dan tidak ada mahasiswa yang merasa cukup dan tidak puas terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng.



Gambar 27 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling

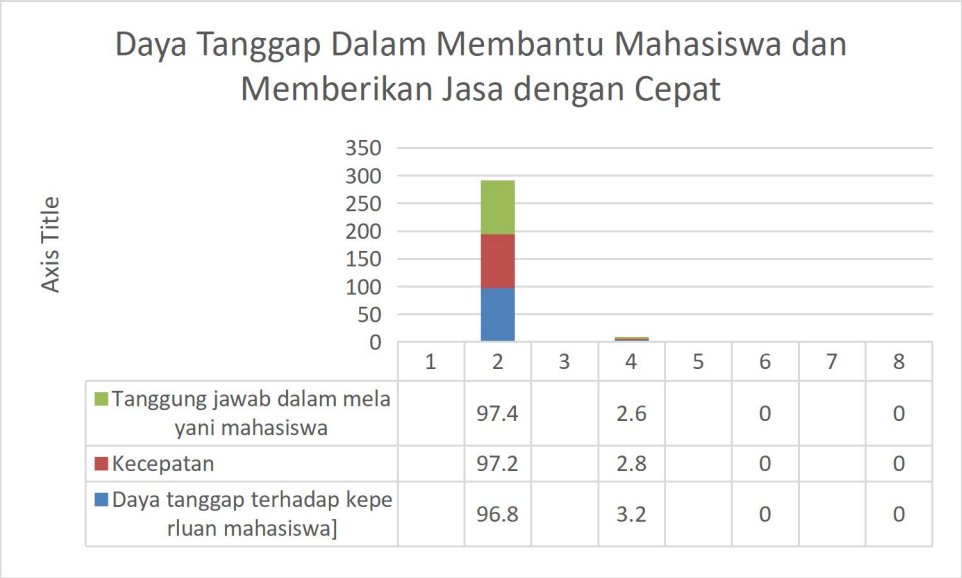
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan dan konseling di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Dosen pembimbing memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kegiatan akademik dan non akademik mahasiswa
2) Pelayanan terhadap pemberian bimbingan dosen mudah untuk di akses baik secara tatap muka maupun online
3) Kenyamanan dalam proses bimbingan
4) Fasilitas sarana dan prasarana dalam melakukan pelayanan bimbingan dan konseling memadai



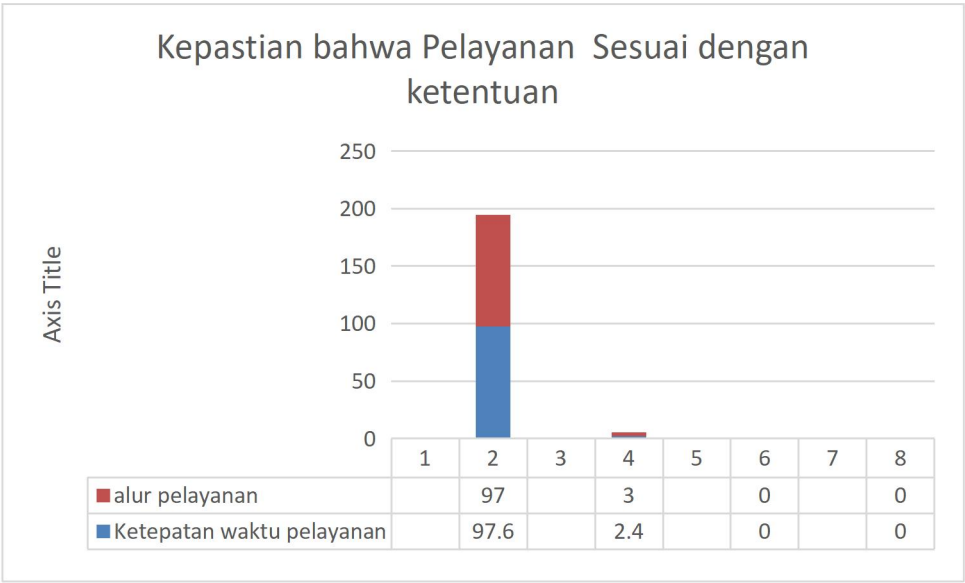
Gambar 28 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan bimbingan dan konseling
6) Kecepatan dalam memberikan pelayanan
7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



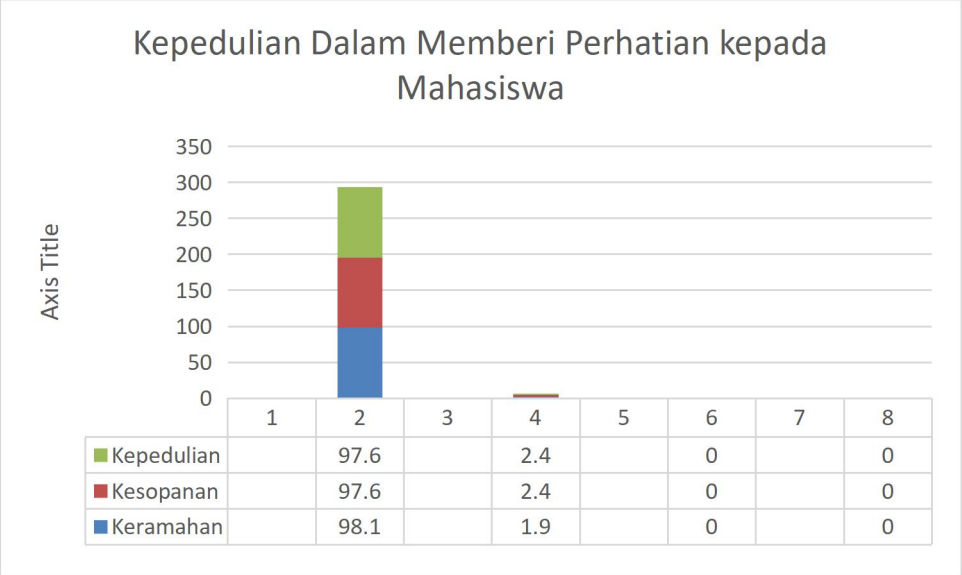
Gambar 29 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan

8) Pelayanan bimbingan dan konseling dilakukan tepat waktu, sesuai kebutuhan mahasiswa dan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan
9) Alur pelayanan mudah



Gambar 30 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan

10) Keramahan dosen/staf pembimbing
11) Kesopanan dosen/staf pembimbing
12) Kepedulian dosen/staf pembimbing



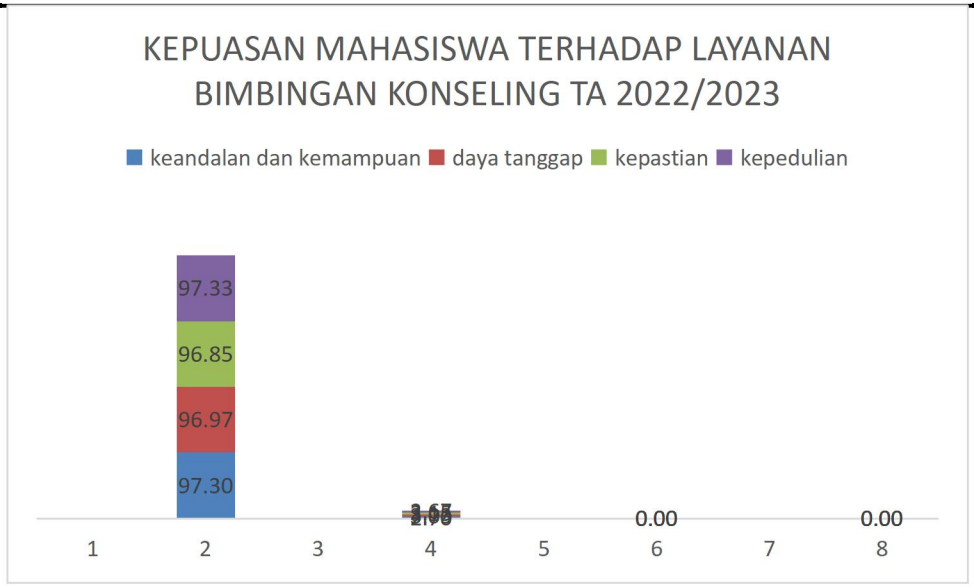
Gambar 31 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan bimbingan konseling perlu ditingkatkan lagi dalam hal proses bimbingan sehingga mahasiswa dapat menyelesikan masalah yang dihadapi dan tidak mengganggu proses pembelajarannya serta kerjasama dengan pakar psikologis

Tindak Lanjut:
1) Pertahankan dan tingkatkan pelayanan dengan kerjasama bersama pihak psikologis pradnyagama

c) Layanan Kesehatan

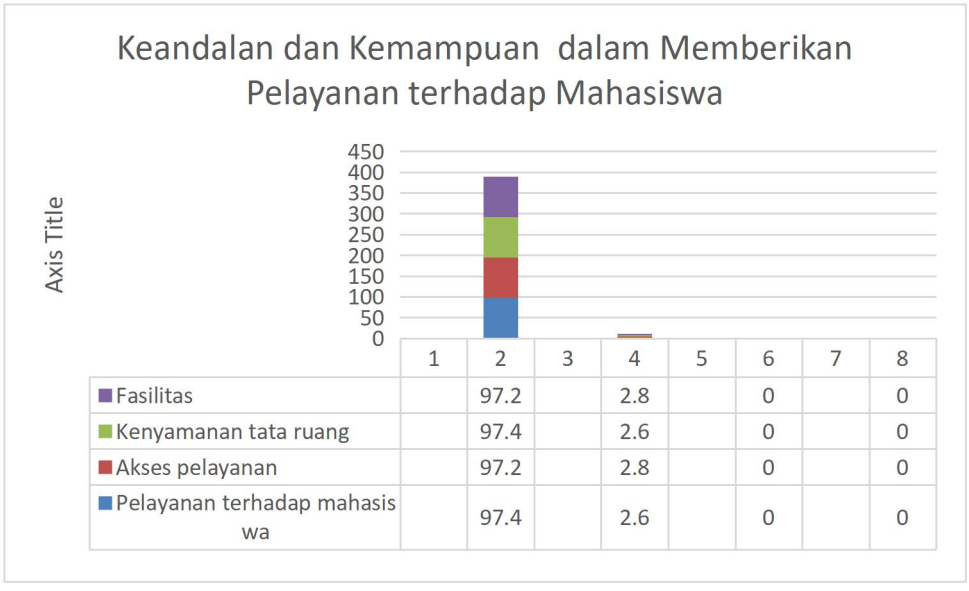
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kesehatan pada mahasiswa STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan layanan kesehatan meskipun dalam hal ini mahasiswa masih diberikan rujukan jika kesehatan yang dimiliki tidak dapat ditangani. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kesehatan adalah sebagai berikut: sebanyak 97,11% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng, 2,89% mahasiswa puas dan hanya tidak ada mahasiswa yang merasa cukup dan tidak puas terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng.



Gambar 31 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan

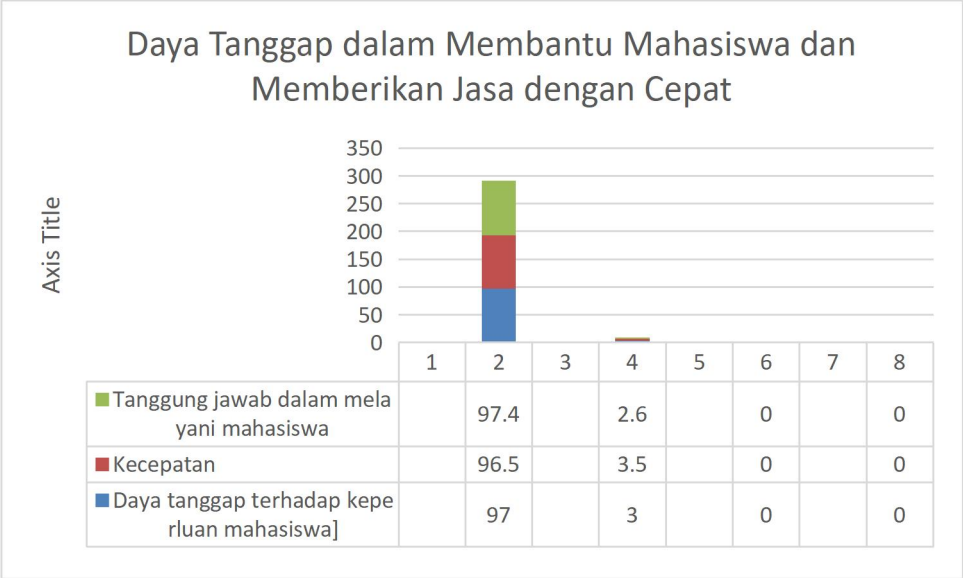
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kesehatan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa selama berada di dalam proses pembelajaran akademik dan non akademik di kampus
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan akses pelayanan yang baik, cekatan dan tepat
3) Kenyamanan tata ruang pelayanan kesehatan
4) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan fasilitas pelayanan kesehatan yang baik seperti iuran suka duka atau asuransi/santunan kecelakan bagi mahasiswa yang diberikan dan pelayanan rujukan bagi mahasiswa



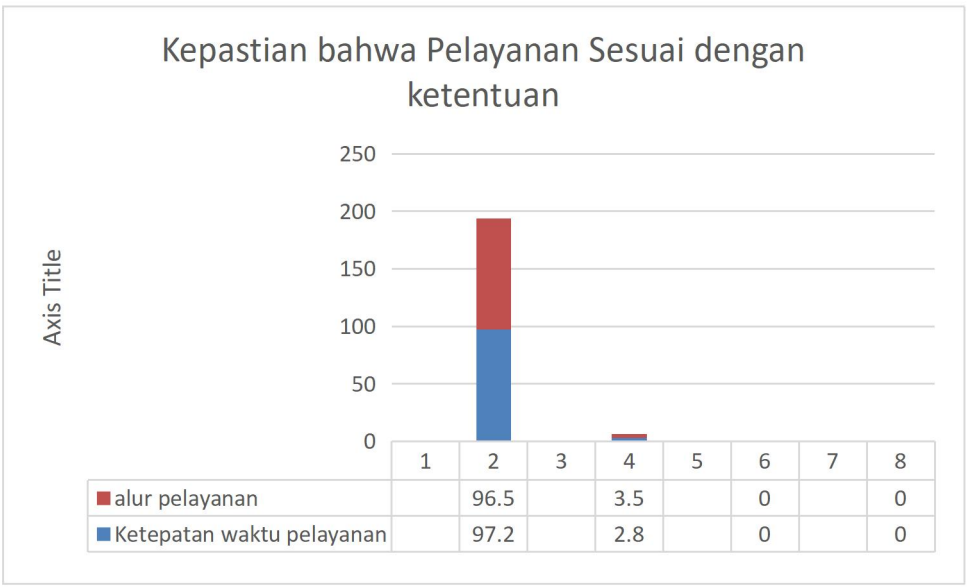
Gambar 32 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan kesehatan
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan kesehatan baik di kampus ataupun rujukan ke fasilitas kesehatan
7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



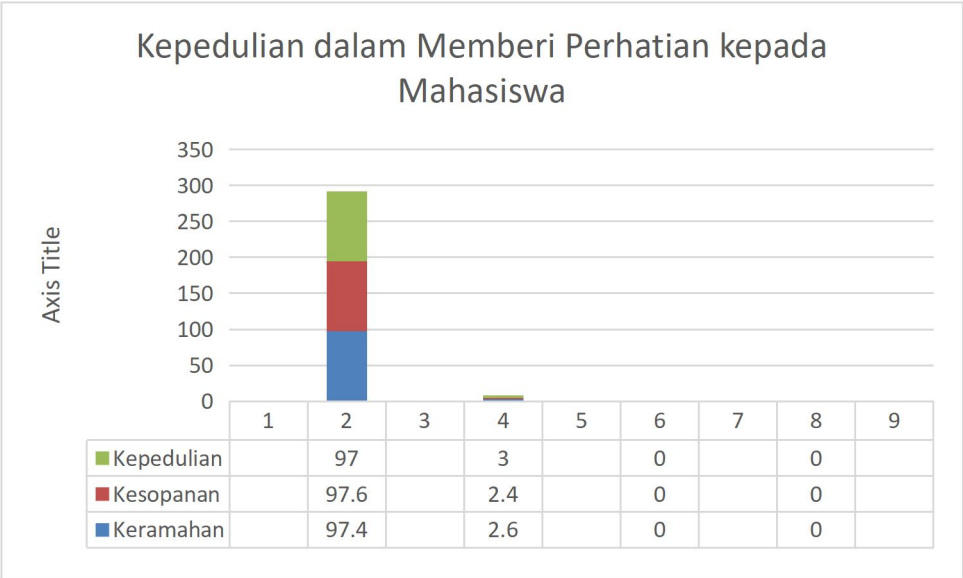
Gambar 32 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Ketepatan waktu pelayanan kesehatan
9) Alur pelayanan kesehatan yang tepat



Gambar 33 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketepatan Alur pelayanan kesehatan yang tepat

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



Gambar 34 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

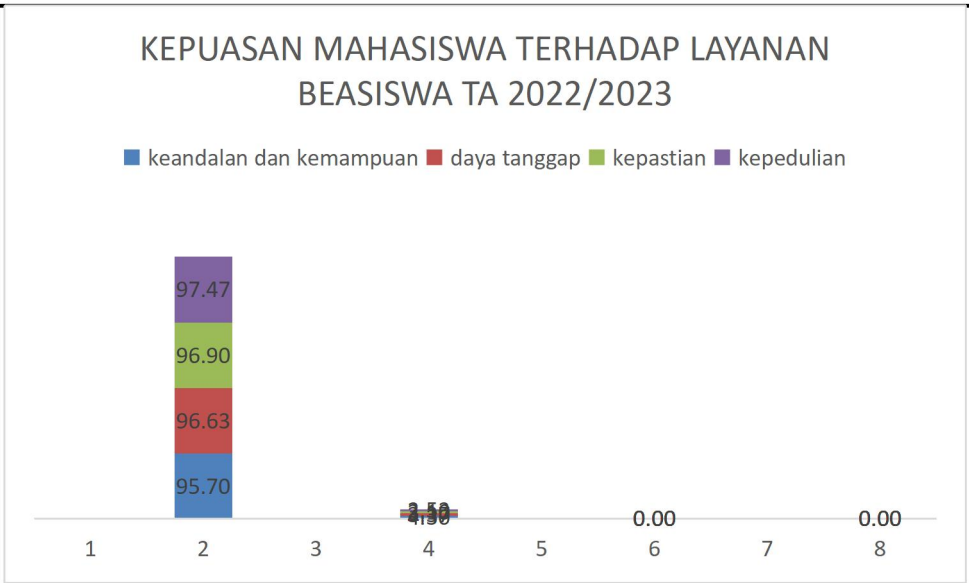
Layanan Kesehatan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal pengadaan asuransi/santunan kecelakaan bagi mahasiswa

Tindak Lanjut:

1. Pertahankan dan tingkatkan layanan kemahasisawaan dalam hal kesehatan

d) Layanan Beasiswa

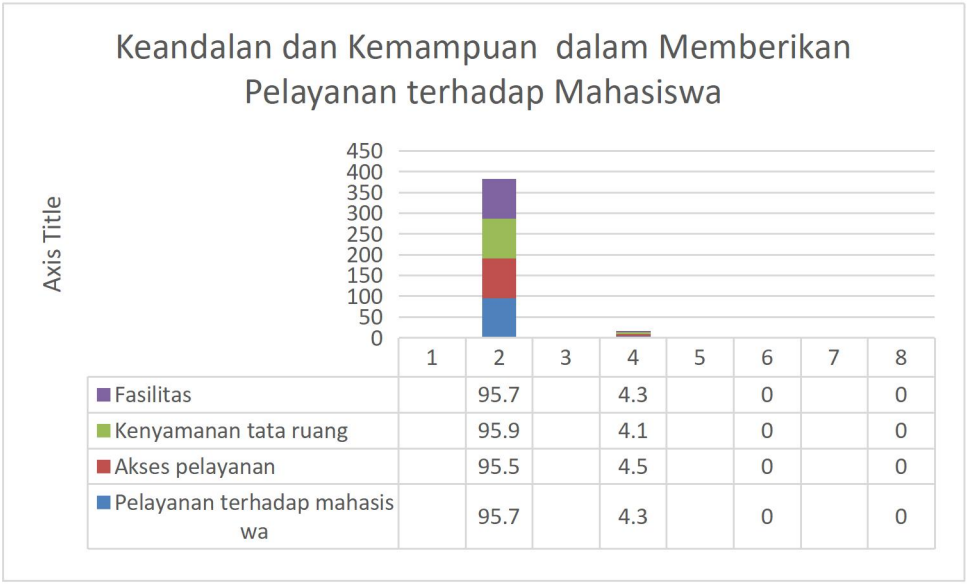
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas laanan beasiswa sehingga mhasiswa yang memiliki prestasi baik atau kurang mampu bisa mendapatkan beasiswa. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa adalah sebagai berikut: sebanyak 96,68% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng, 3,33% mengatakan puas dan tidak ada yang merasacukup dan tidak puas terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng.



Gambar 35 KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN BEASISWA TA 2022/2023

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

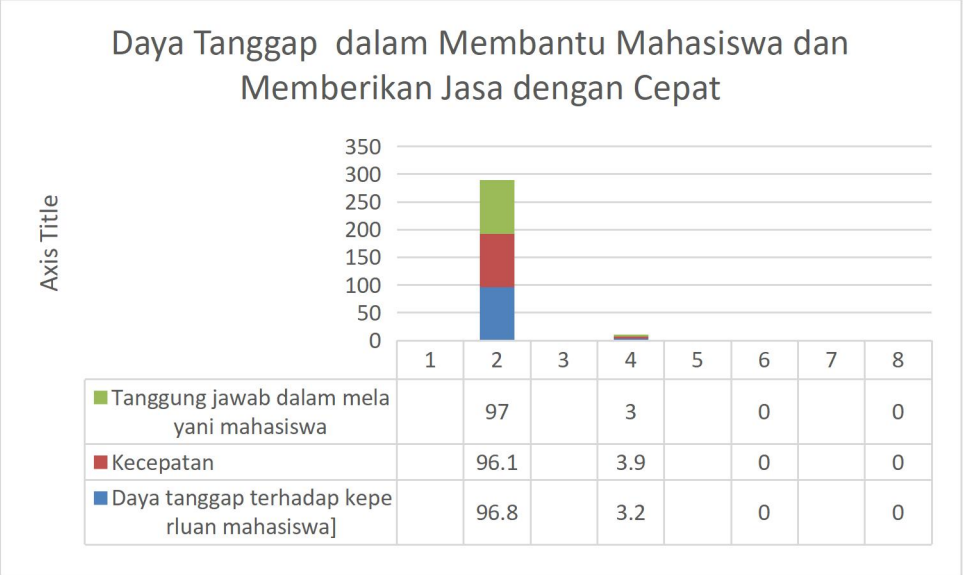
1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa secara tepat sarana
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu
3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pengajuan dan pemberian beasiswa
4) Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses pemberian beasiswa



	1	2	3	4	5	6	7	8
Fasilitas		95.7		4.3		0		0
Kenyamanan tata ruang		95.9		4.1		0		0
Akses pelayanan		95.5		4.5		0		0
Pelayanan terhadap mahasiswa		95.7		4.3		0		0

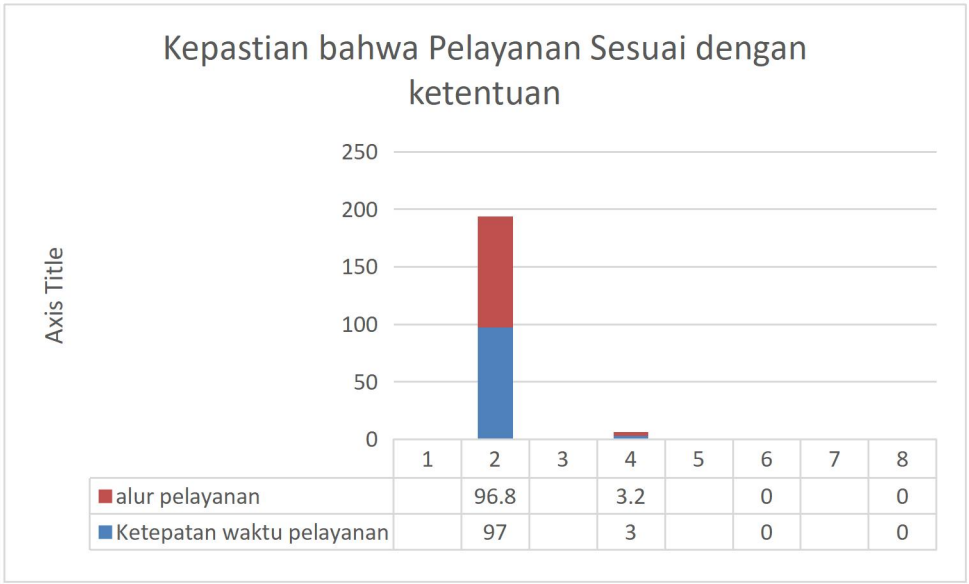
Gambar 36 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan beasiswa
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan beasiswa
7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



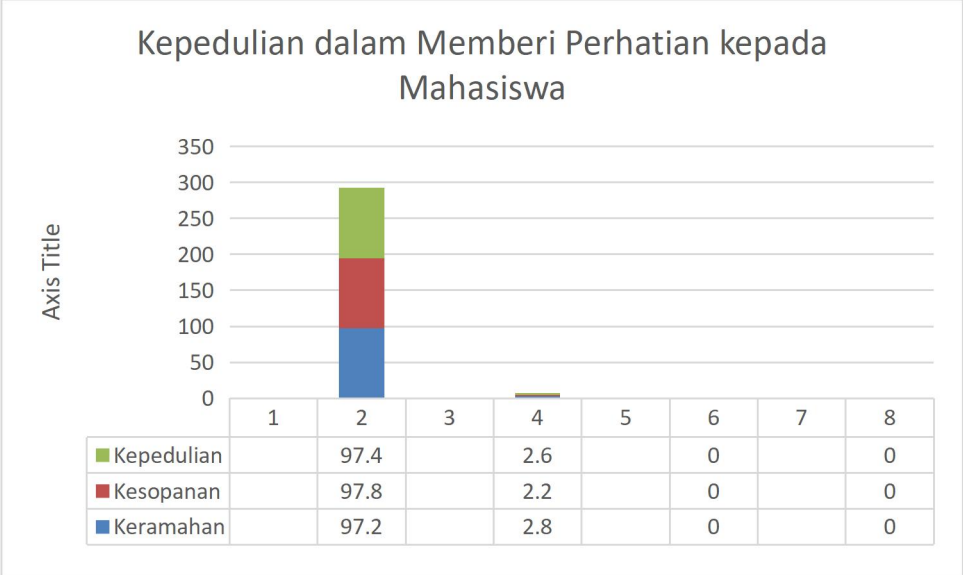
Gambar 37 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu
9) Alur pelayanan beasiswa mulai dari pengajuan, dan pemberian beasiswa



Gambar 38 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



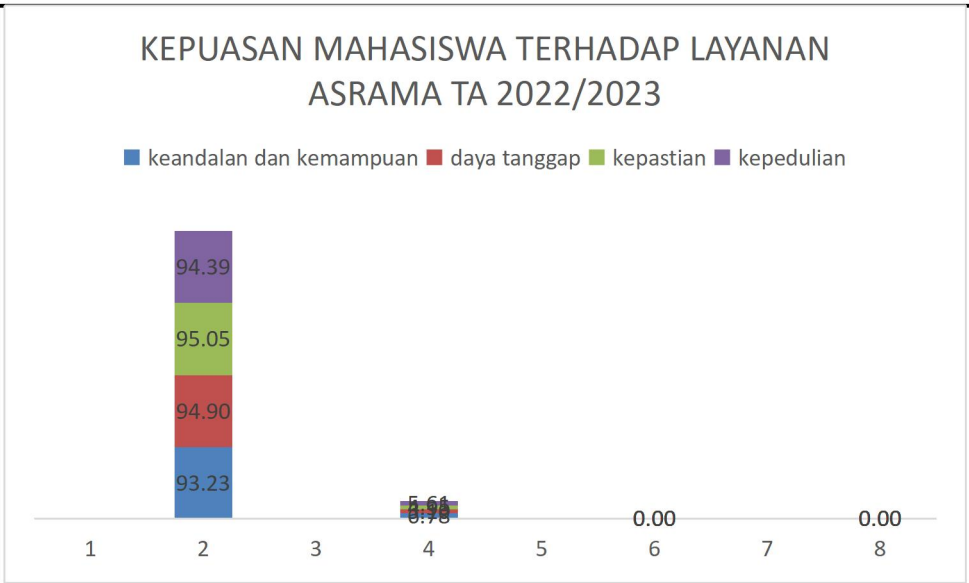
Gambar 39 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan beasiswa perlu ditingkatkan lagi dalam hal kerjasama dengan pihak lain untuk pemberian beasiswa selain dari pemerintah.

Tindak Lanjut:
1) Pertahankan dan tingkatkan kerjasams dengan beasiswa baik pemerintah ataupun swasta

e) Layanan Asrama

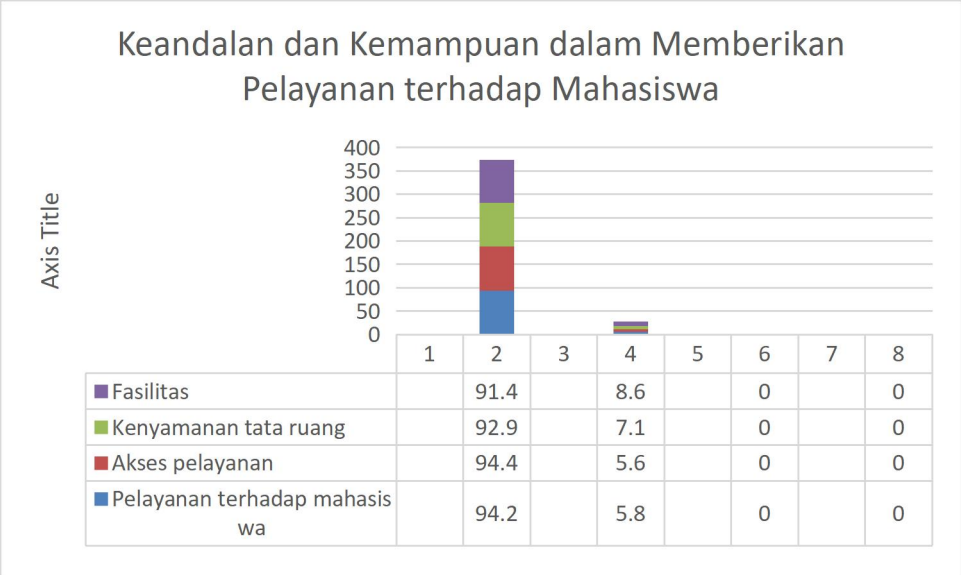
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa yang tinggal di asrama terhadap Layanan asrama di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan asrama sehingga mahasiswa selama tinggal di asrama merasa nyaman. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan asrama adalah sebagai berikut: sebanyak 94,39% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Layanan Asrama di STIKEs Buleleng, 5,61% mengatakan puas dan tidak ada mahasiswa yang merasa cukup dan tidak puas terhadap Layanan Asrama di STIKes Buleleng



Gambar 40 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Asrama

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan asrama di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

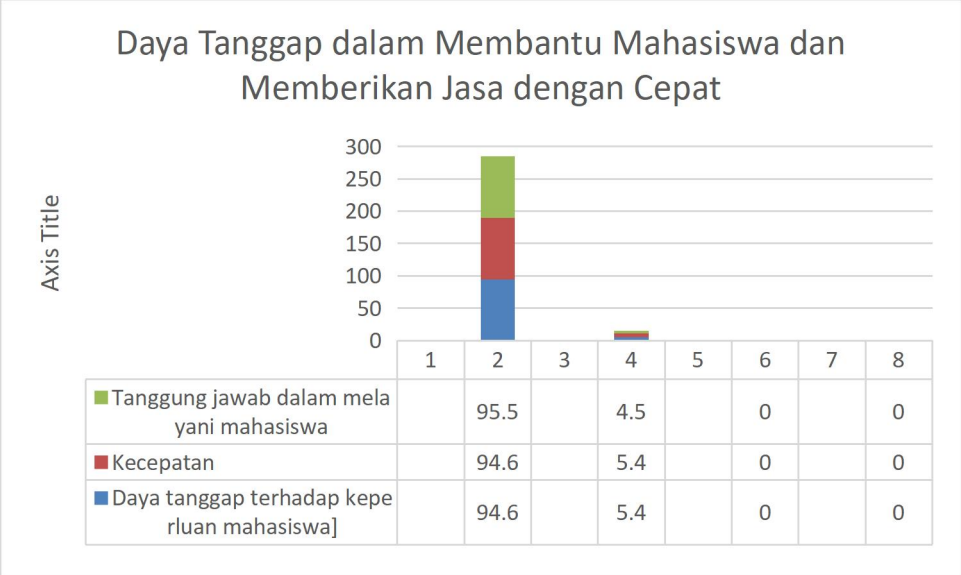
1) Pengelola asrama memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa
2) Akses pelayanan mudah dijangkau baik dari segi jarak dan biaya asrama
3) Kenyamanan tata ruang asrama
4) Fasilitas sarana dan prasarana asrama memadai dan sesuai kebutuhan



	1	2	3	4	5	6	7	8
Fasilitas		91.4		8.6		0		0
Kenyamanan tata ruang		92.9		7.1		0		0
Akses pelayanan		94.4		5.6		0		0
Pelayanan terhadap mahasiswa		94.2		5.8		0		0

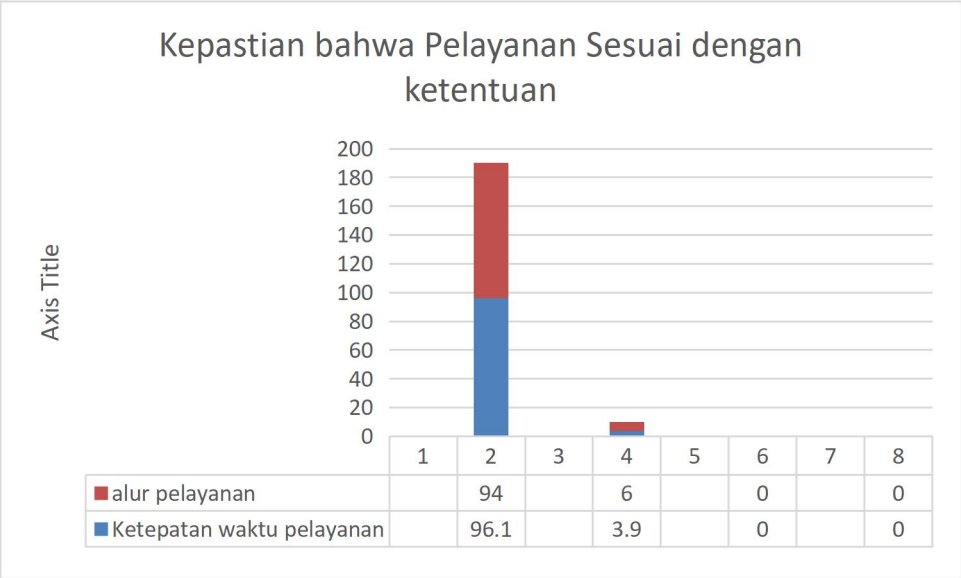
Gambar 41 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap pengelola asrama terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan
6) Kecepatan pengelola asrama dalam memberikan pelayanan
7) Tanggung jawab pengelola asrama dalam melayani mahasiswa



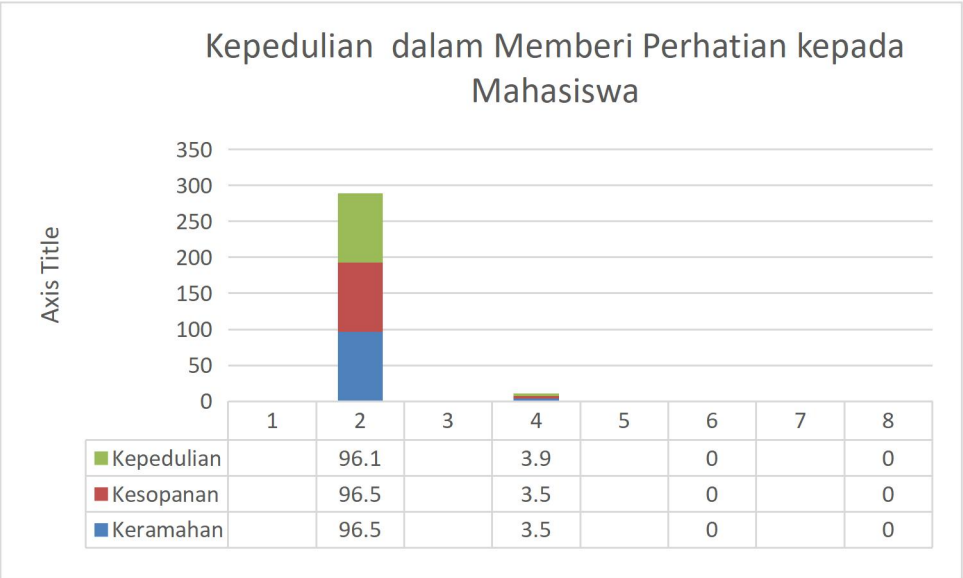
Gambar 42 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Pengelola asrama memberikan pelayanan secara tepat dan pasti
9) Alur pelayanan tidak berbelit belit



Gambar 43 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan pengelola asrama
11) Kesopanan pengelola asrama
12) Kepedulian pengelola asrama



Gambar 44 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa

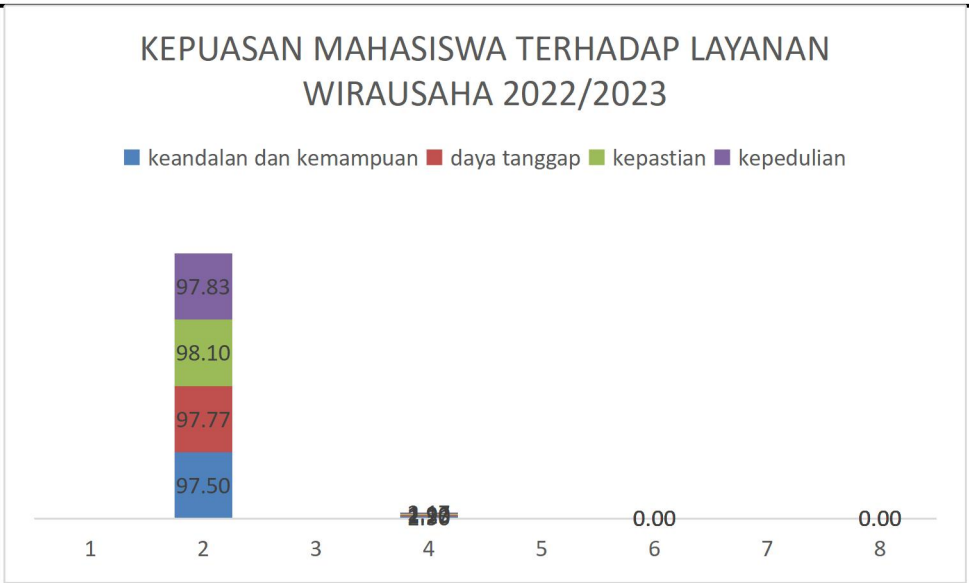
Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan asrama perlu ditingkatkan lagi dalam hal peningkatan kebersihan dan disiplin

Tindak lanjut :

1) Pertahankan dan tingkatkan disiplin dan kebersihan

f) Layanan Kewirausahaan

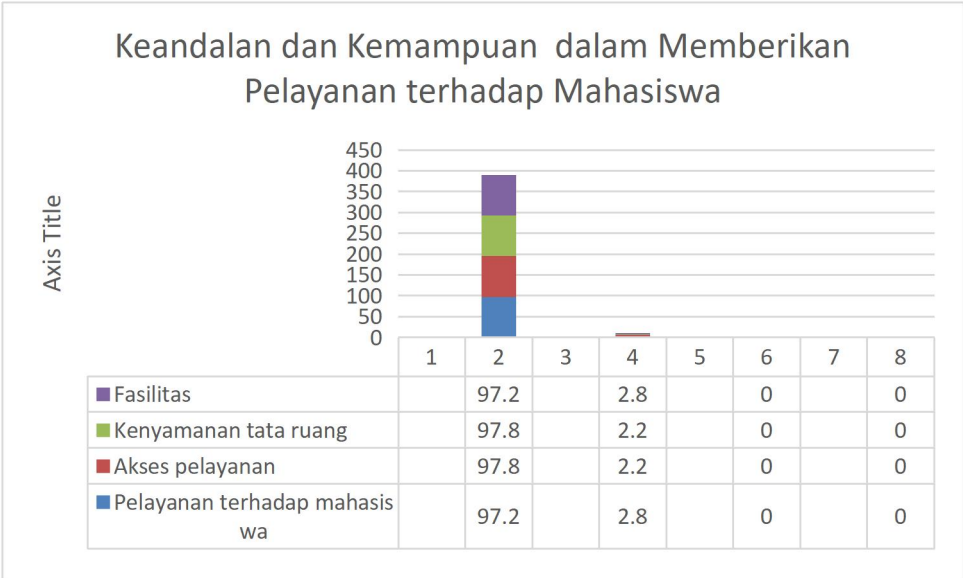
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kewirausahaan di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan wirausaha mahasiswa sehingga potensi mahasiswa bisa tersalurkan. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan wirausaha adalah sebagai berikut: sebanyak 97,87% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Layanan Wirausaha di STIKEs Buleleng, 2,20% mengatakan puas dan tidak ada mahasiswa yang merasa cukup dan tidak puas terhadap Layanan wirausaha di STIKEs Buleleng.



Gambar 45 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Wirausaha

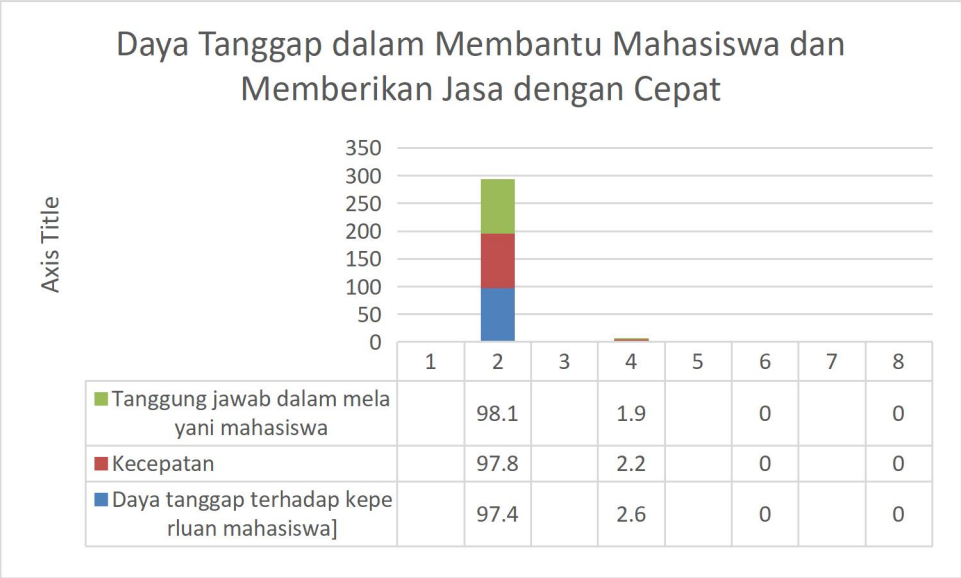
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kewirausahaan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan terkait wirausaha mahasiswa
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses terhadap bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha bagi mahasiswa
3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses kegiatan wirausaha mahasiswa
4) Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses kegiatan wirausaha



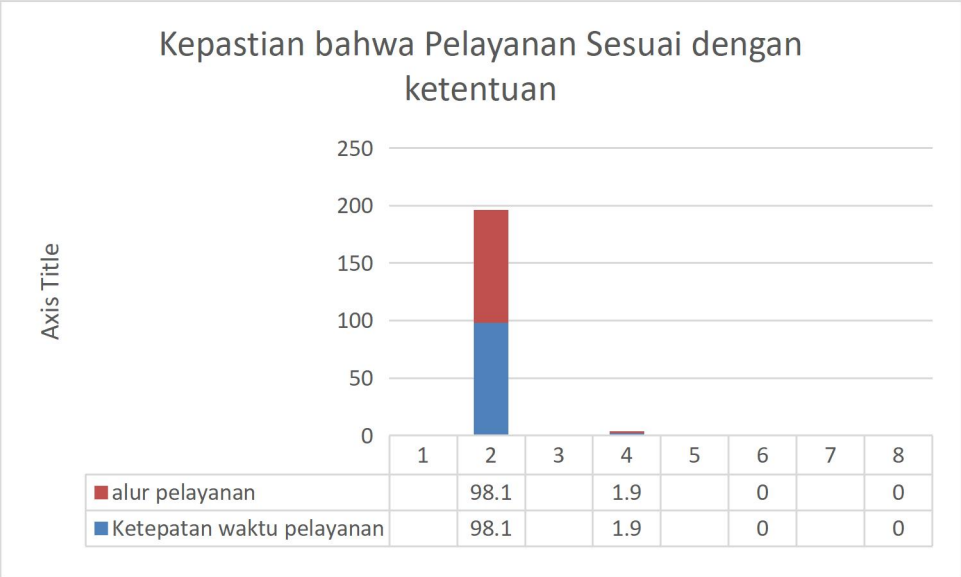
Gambar 46 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan dan menyelenggaran kegiatan wirausaha mahasiswa
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan
7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



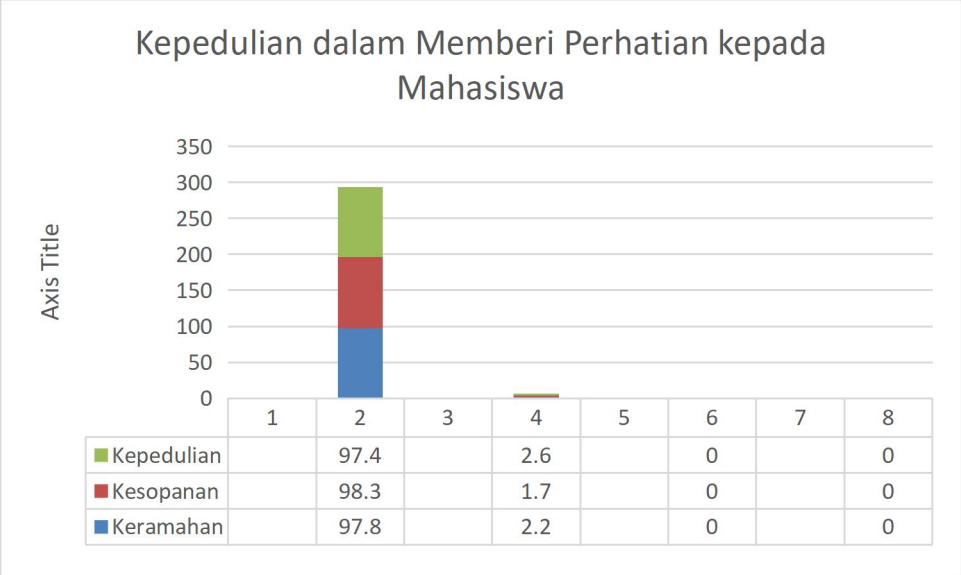
Gambar 47 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan tepat sasaran
9) Alur pelayanan kegiatan wirausaha mahasiswa jelas dan pasti



Gambar 48 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



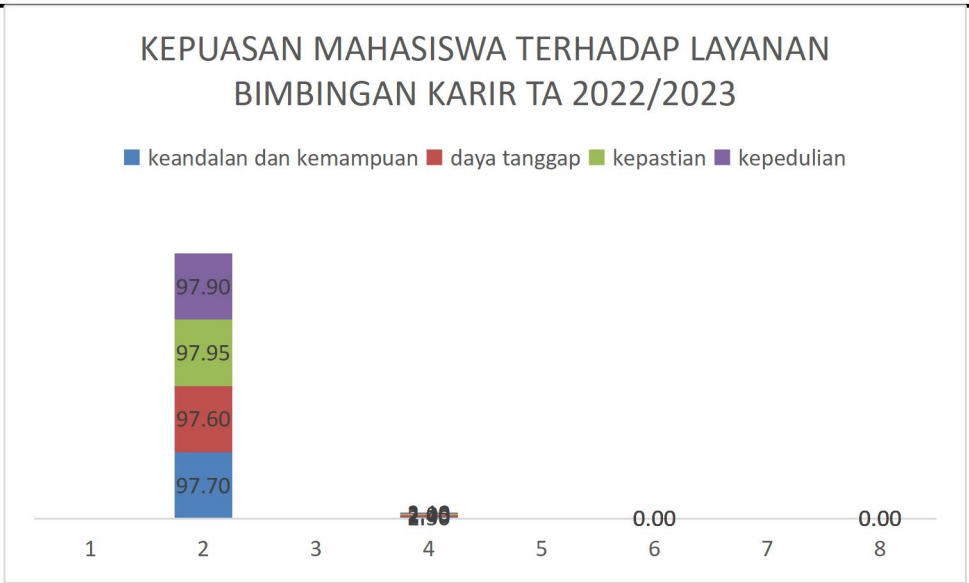
Gambar49 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan wirausaha mahasiswa perlu ditingkatkan lagi dalam hal jumlah kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti.

Tindak Lanjut:
1) Perlu dipertahankan dan ditingkatkan terkait dengan pemberian reward bagi yang mendapatkan hiah kewirausahaan

g) Layanan Pengembangan dan Bimbingan Karir

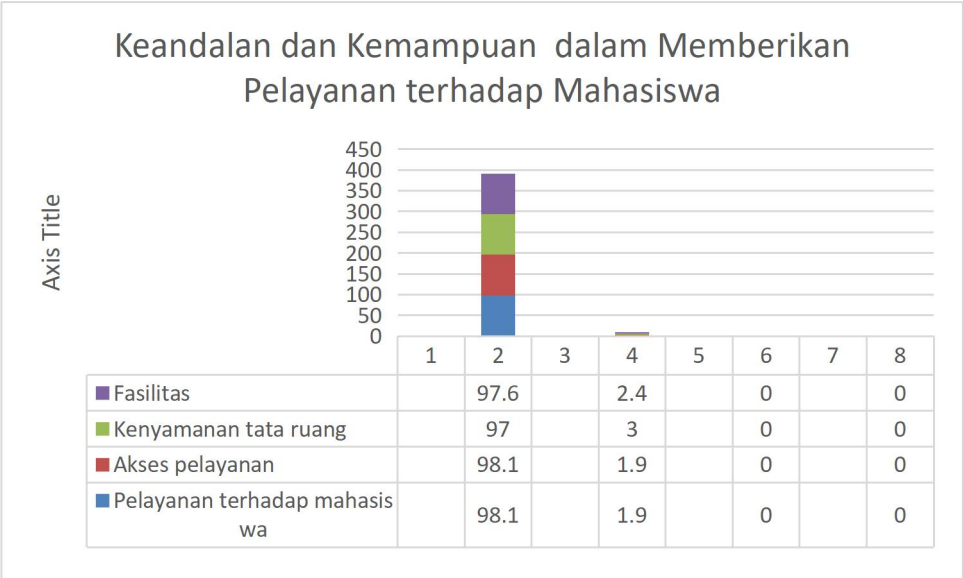
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan bimbingan karir misal pelatihan dan workshop sehingga mahasiswa kan memilki keterampilan lebih sehingga kompetensi kesehata yang mereka miliki bisa meningktkan animo dari pengguna lulusan atau stakeholder. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir adalah sebagai berikut : sebanyak 97,79% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng, 2,21% mengatajan puas dan tidak ada mahasiswa yang merasa cukup dan tidak puas terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng.



Gambar 50 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Karir

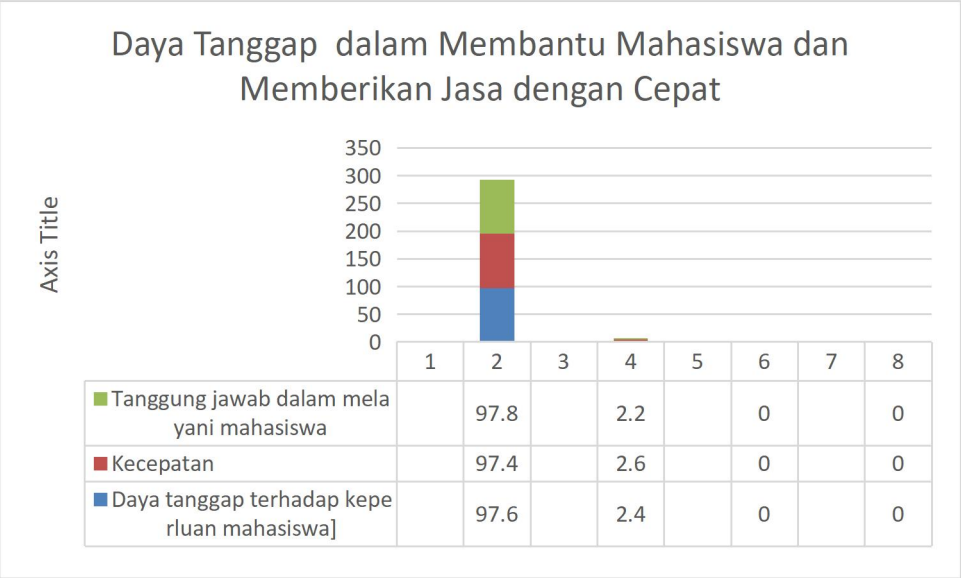
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan
2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online
3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir
4) Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan



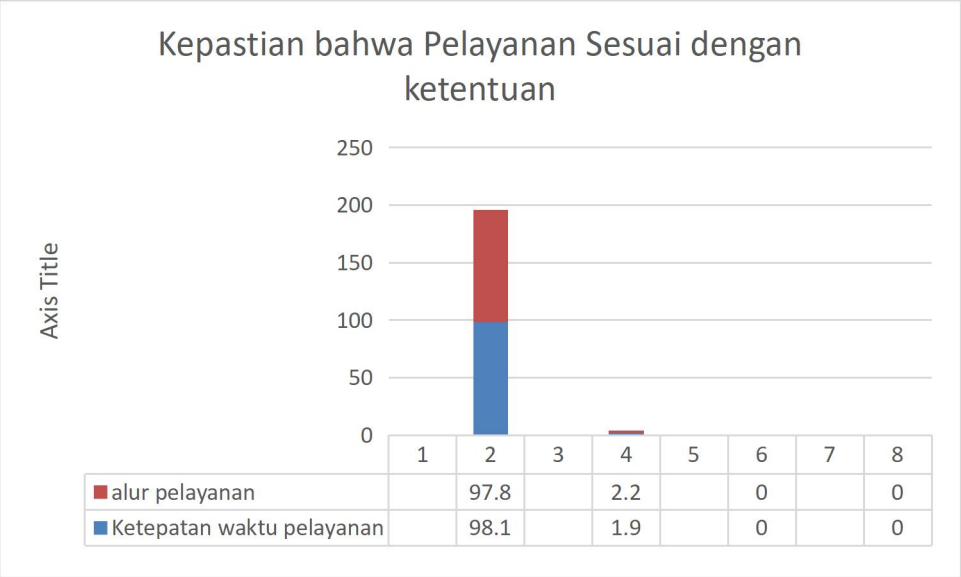
Gambar 51 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir
6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan
7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



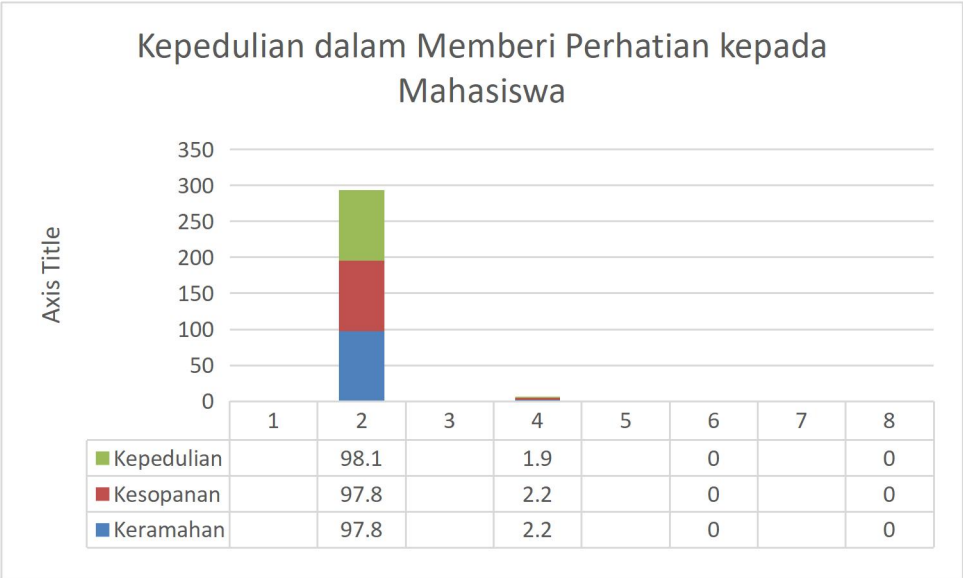
Gambar 52 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan
9) Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah



Gambar 53 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

10) Keramahan
11) Kesopanan
12) Kepedulian



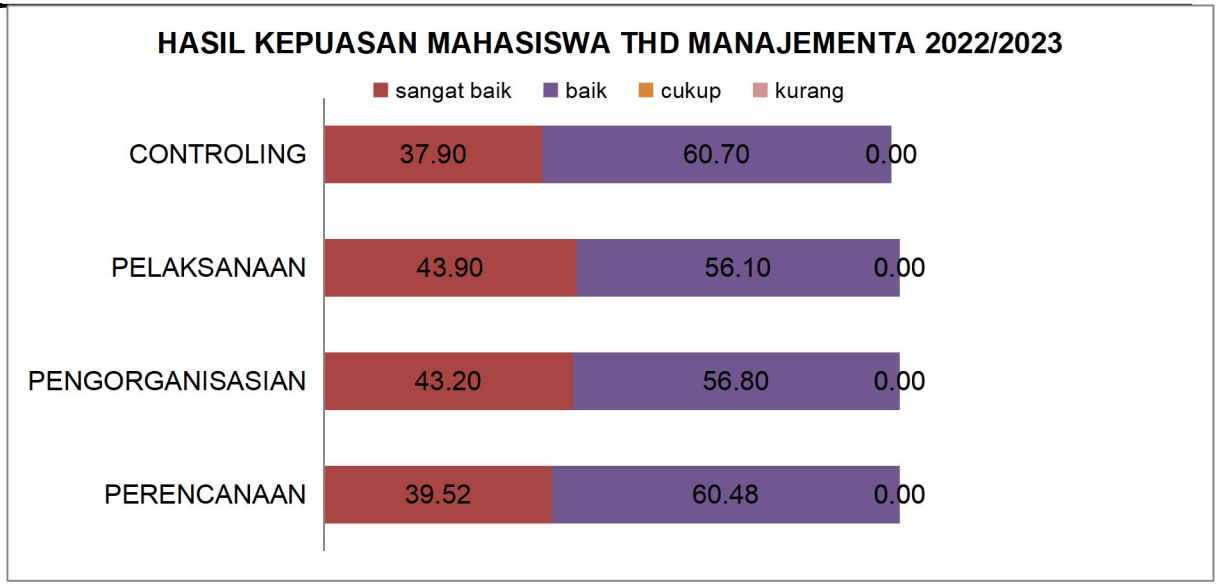
Gambar 54 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan Pengembangan dan bimbingan karir perlu ditingkatkan lagi dalam hal jenis kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti. Hal ini bisa menjadi masukan untuk pihak terkait dalam hal melakukan kerjasama dengan institusi dan instansi lain serta meningktka koordinasi antar unit dan mahasiswa serta alumni

Tindak Lanjut:
1) Perlu ditingkatkannya dalam mengembangkan kerjasama uar negeri

6. MENEJEMEN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap menejemen di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas menejemen yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak 41,13% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 58,52% menyatakan puas, tidak ada yang menyatakan cukup dan tidak puas terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.

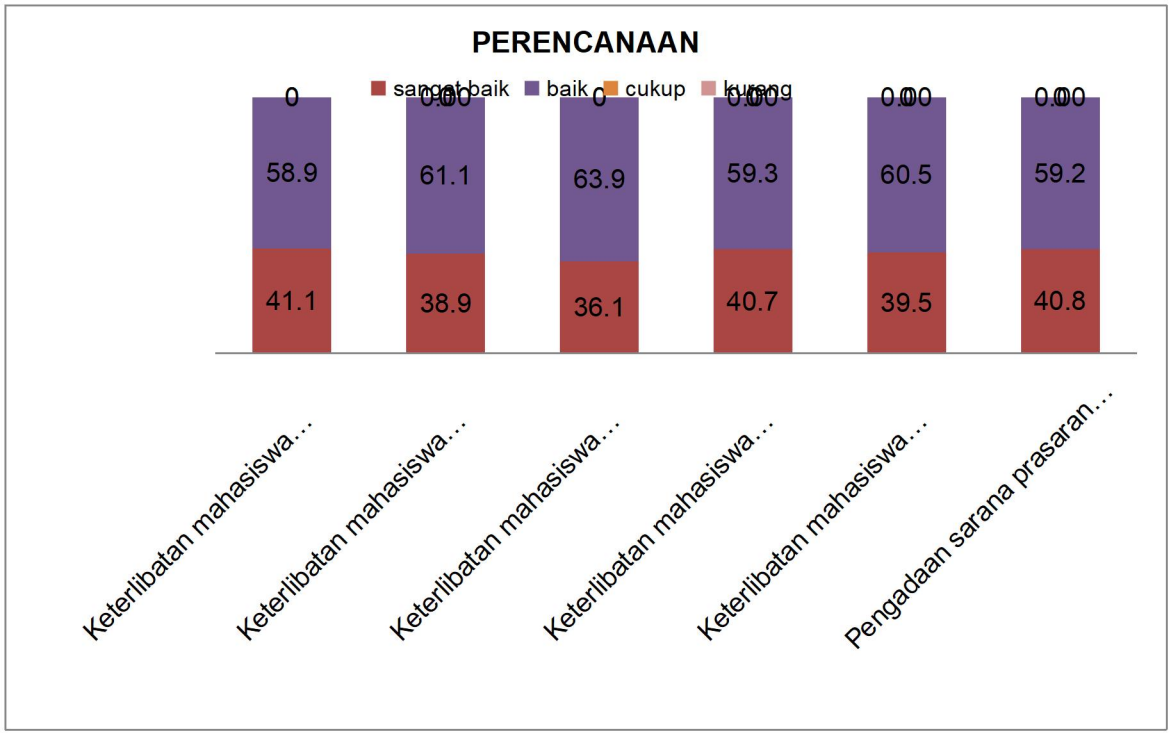


Gambar 55 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Menejemen

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Menejemen di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yng dinilai :

a) **PERENCANAAN**

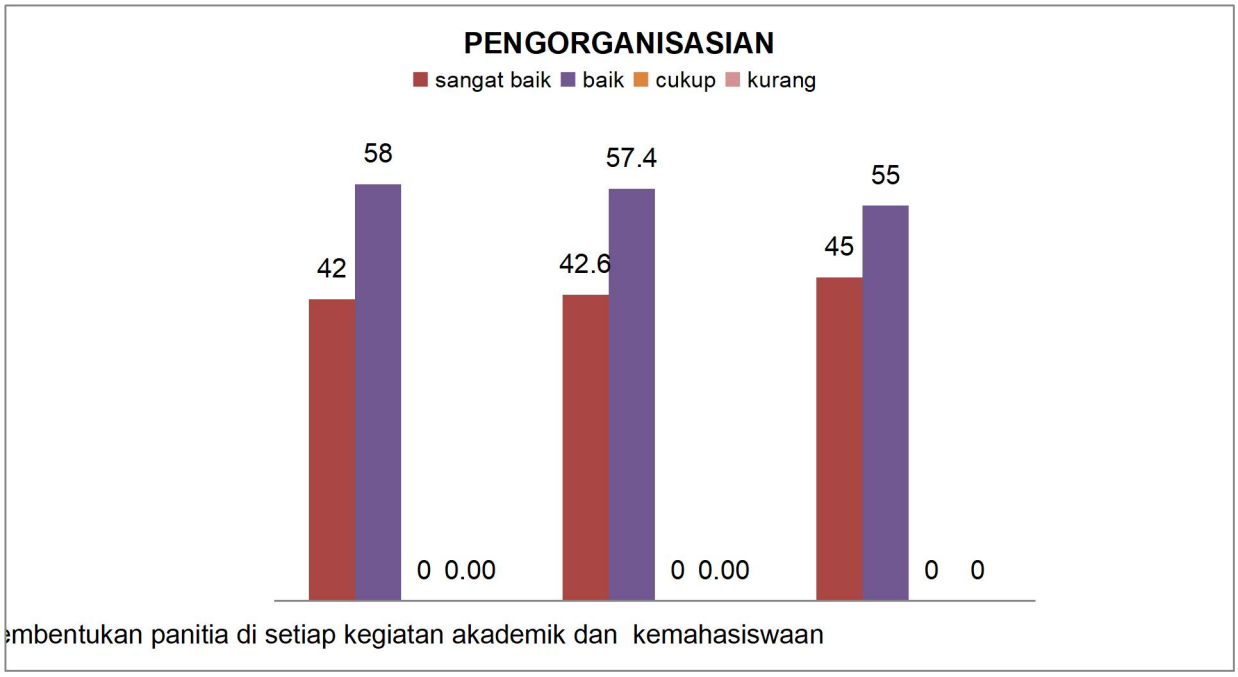
Merupakan penilaian kepuasan dari Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan strategi promosi penerimaan mahasiswa baru; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan metode pembelajaran; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan penelitian; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan pengabdian masyarakat; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan kemahasiswaan; Pengadaan sarana prasarana sesuai dengan kebutuhan pembelajaran mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek perencanaan sebagai berikut :



Gambar 56 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perencanaan

b) **PENGORGANISASIAN**

Merupakan penilaian kepuasan dari Pembentukan panitia di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan; Pembagian tupoksi panitia yang jelas di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan; Pembagian dosen pembimbing. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut :

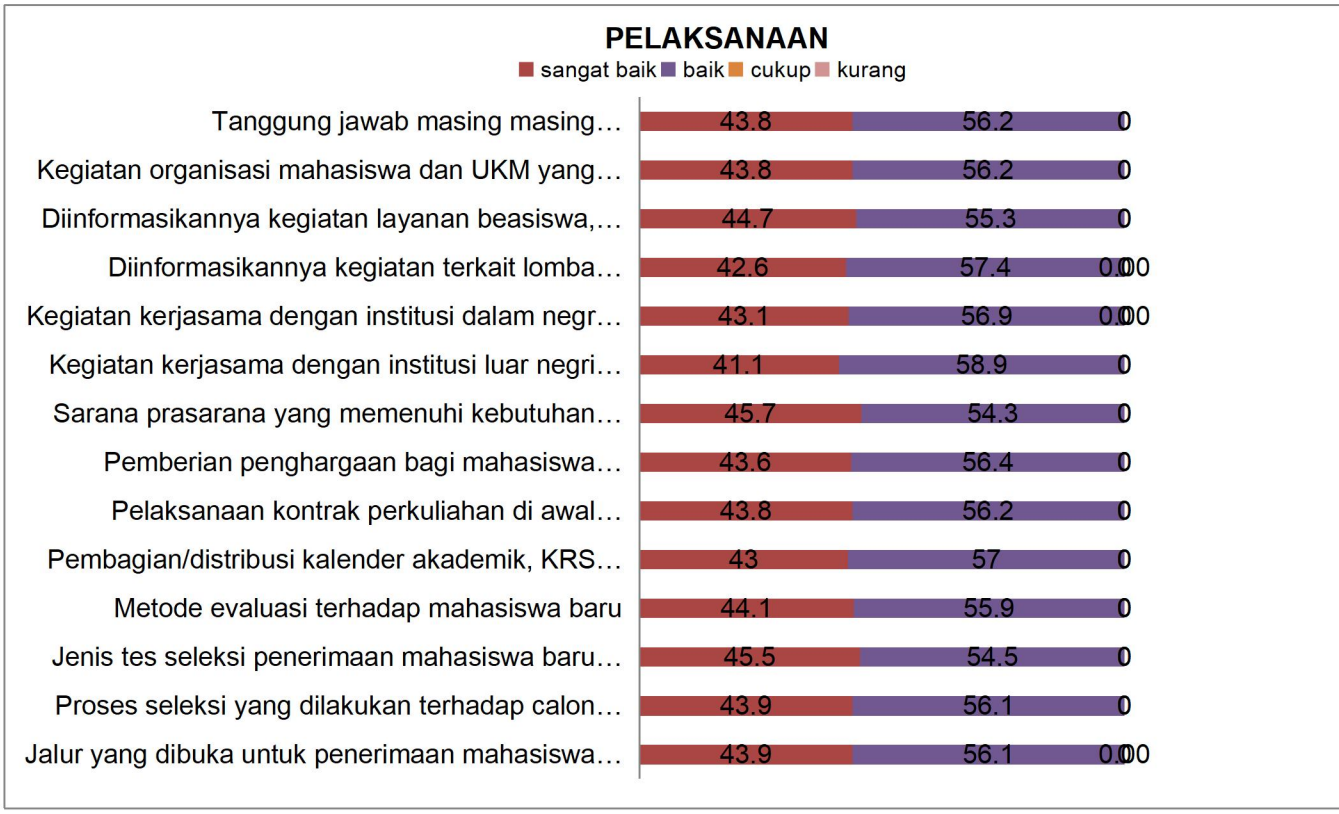


Gambar 57 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengorganisasian

c) **PELAKSANAAN**

Merupakan penilaian kepuasan dari Jalur yang dibuka untuk penerimaan mahasiswa baru sudah memenuhi kebutuhan calon mahasiswa baru; Proses seleksi yang dilakukan terhadap calon mahasiswa baru; Jenis tes seleksi penerimaan mahasiswa baru yang digunakan; Metode evaluasi terhadap mahasiswa baru; Pembagian/distribusi kalender akademik, KRS dan KHS; Pelaksanaan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan; Pemberian penghargaan bagi mahasiswa berprestasi; Sarana prasarana yang memenuhi kebutuhan kegiatan pembelajaran mahasiswa seperti lab, perpustakaan, kantin, dan wahana tempat praktik di lapangan/luar institusi sesuai dengan kebutuhan capaian pembeajaran mahasiswa; Kegiatan kerjasama dengan institusi luar negri seperti student exchange, lomba, *English* camp, seminar, workshop dan pelatihan; Kegiatan kerjasama dengan institusi dalam negri seperti student exchange, lomba, *English* camp, seminar, workshop dan pelatihan; Diinformasikannya kegiatan terkait lomba akademik dan non akademik serta hibah baik institusi maupun pemerintah atau swasta dan pelaksanaan kegiatan lomba akademik dan non akademik serta hibah; Diinformasikannya kegiatan layanan

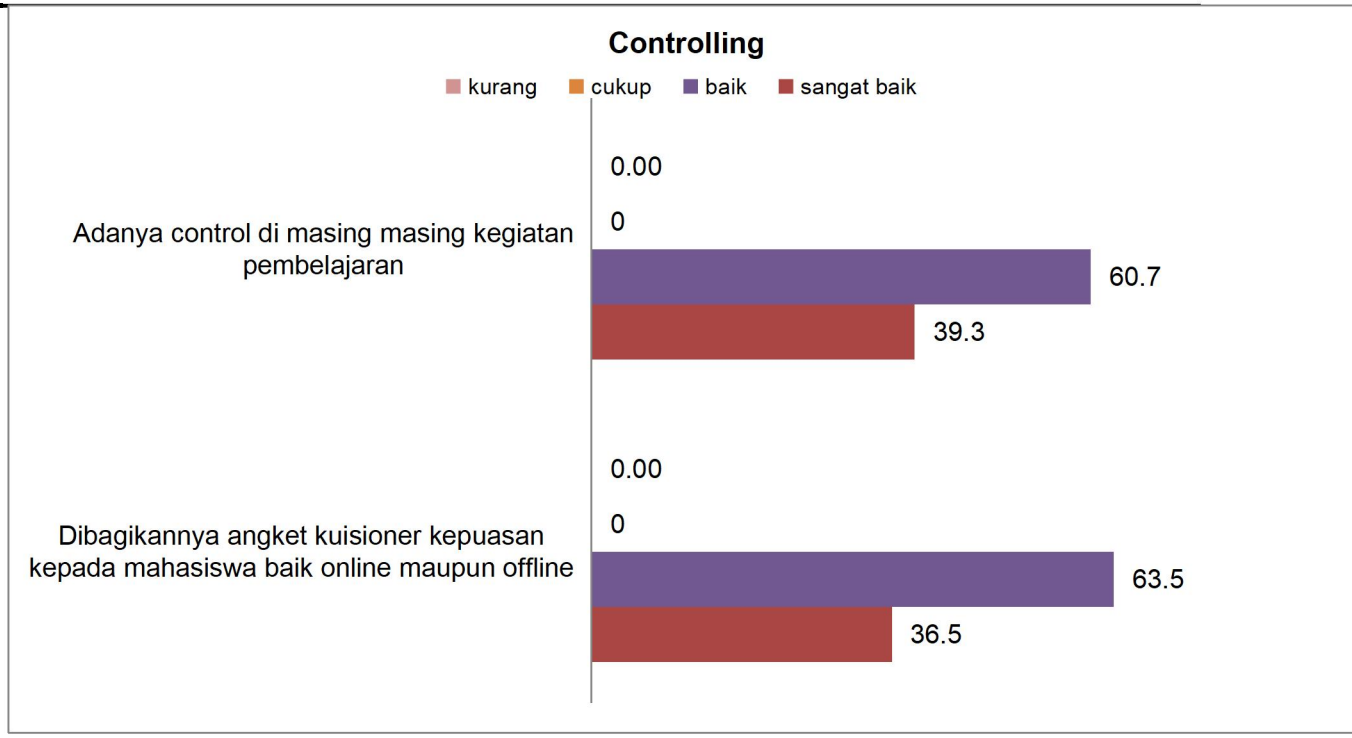
beasiswa, wirausaha dan bimbingan karir bagi mahasiswa dan pelaksanaan layanan kemahasiswaan (pengembangan nalar, minat bakat, softskill, beasiswa, bimbingan konseling, kesehatan, wirausaha, karir dan asrama) sesuai dengan ketentuan yang sudah disosialisasikan sebelumnya; Kegiatan organisasi mahasiswa dan UKM yang trannsparan dan akuntabel; Tanggung jawab masing masing bagian/biro/tim/panitia pelaksana kegiatan Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut **:**



Gambar 58 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan

d) ***CONTROLLING***

Merupakan penilaian kepuasan dari Dibagikannya angket kuisioner kepuasan kepada mahasiswa baik online maupun offline; Adanya control di masing masing kegiatan pembelajaran mahasiswa baik akademik maupun kemahasiswaan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut :



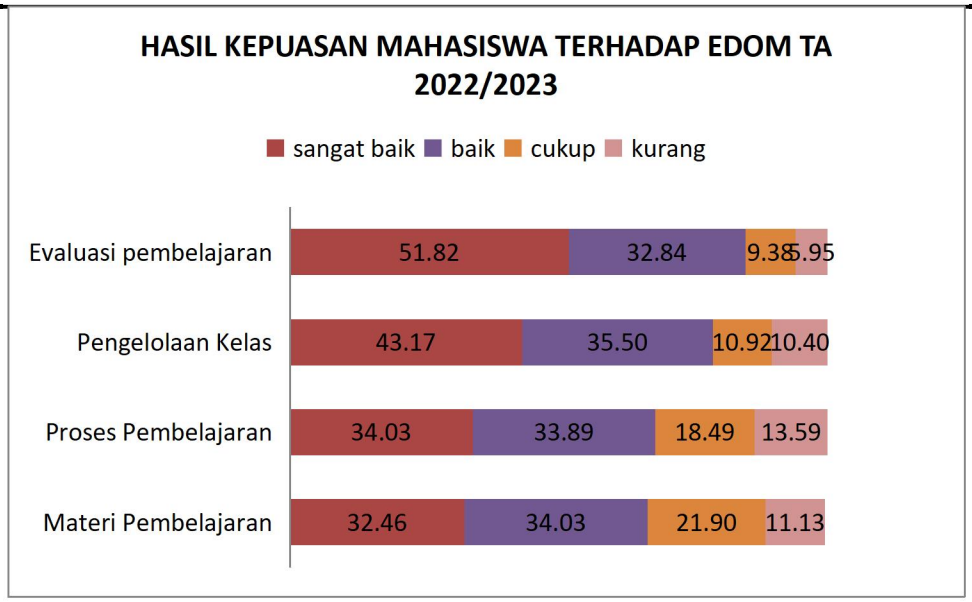
Gambar 59 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Controling

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Menejemen Stikes Buleleng perlu ditingkatkan lagi. dalam hal proses menejemen penerimaan mahasiswa baru dan upaya sosialisasi kampus

Tindak Lanjut:
1) Dipertahankan dan ditingkatkan dengan lebih memperhatikan dan melihat proses penerimaan mahassiswa baru dan menejemen kampus

7. EVALUASI DOSEN MENGAJAR (EDOM)

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengajar di kelas STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dosen dalam mengajar sehingga mahasiswa lebih bisa paham dan tidak bosan dengan cara mengajar dosen. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap evaluasi dosen mengajar (edom) adalah sebagai berikut : sebanyak 40,37% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap edom yang dilakukan di STIKEs Buleleng, dan hanya 10,29% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap edom di STIKEs Buleleng.

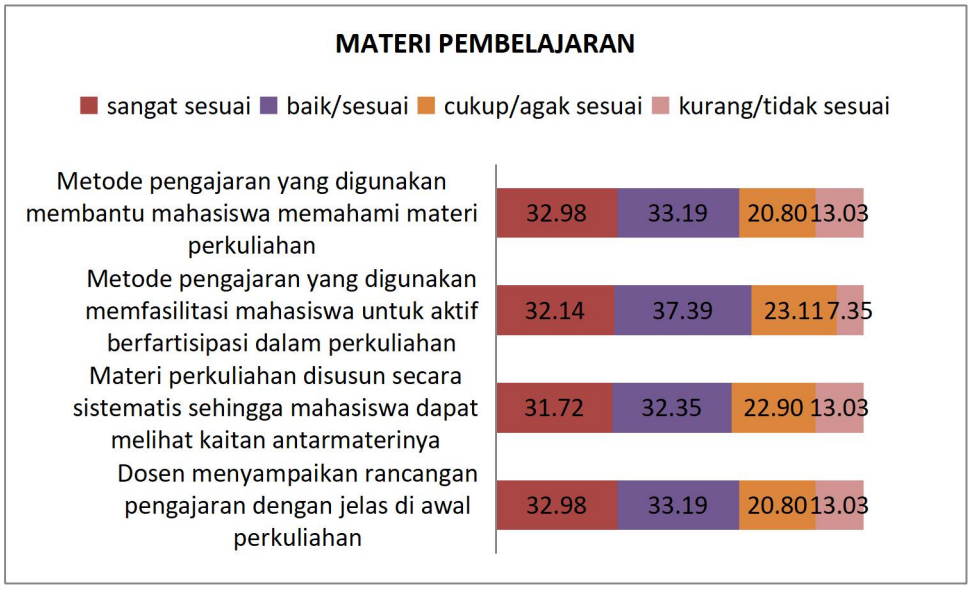


Gambar 60 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap EDOM

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap EDOM di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Materi Pembelajaran

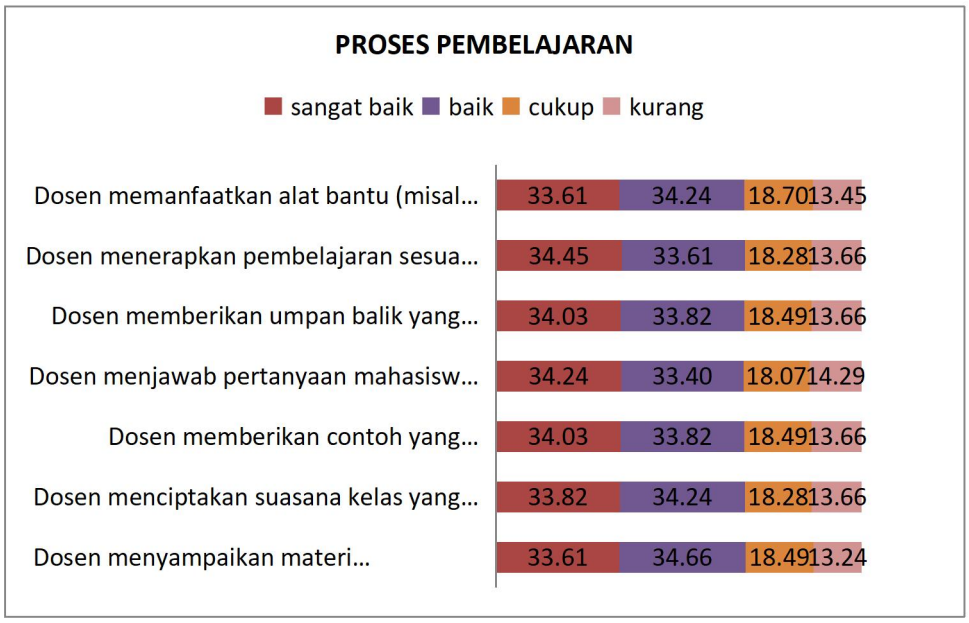
Merupakan penilaian kepuasan dari Dosen menyampaikan rancangan pengajaran dengan jelas di awal perkuliahan; Materi perkuliahan disusun secara sistematis sehingga mahasiswa dapat melihat kaitan antarmaterinya; Metode pengajaran yang digunakan memfasilitasi mahasiswa untuk aktif berfartisipasi dalam perkuliahan; Metode pengajaran yang digunakan membantu mahasiswa memahami materi perkuliahan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek materi pembelajaran sebagai berikut :



Gambar 61 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Materi Pembelajaran

b) Proses Pembelajaran

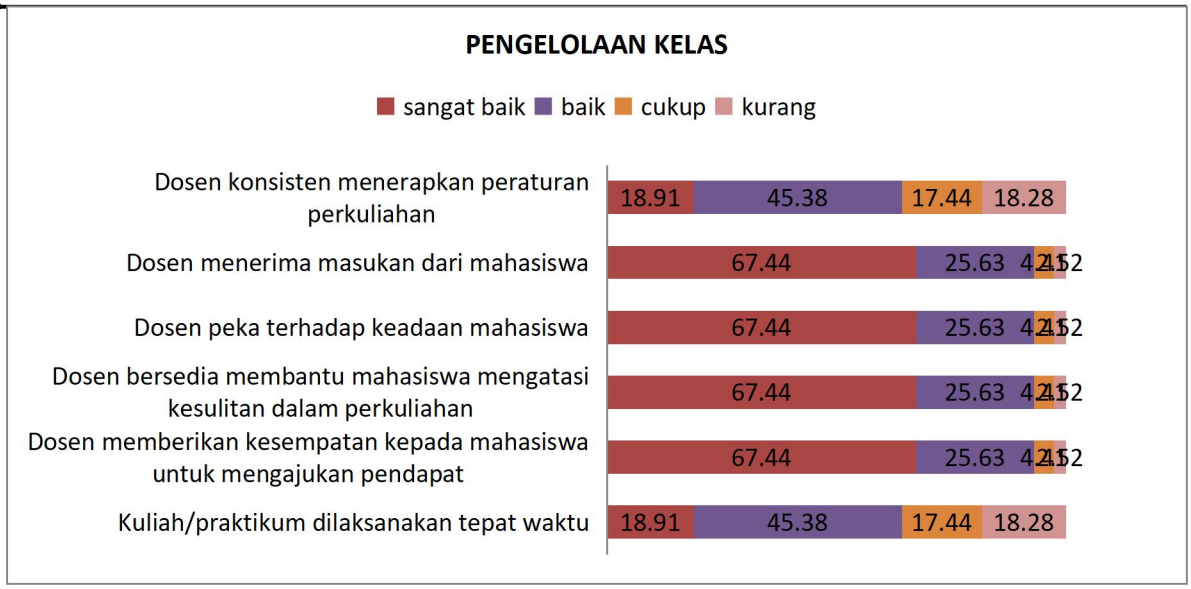
Merupakan penilaian kepuasan dari Dosen menyampaikan materi perkuliahan dengan jelas; Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif untuk belajar; Dosen memberikan contoh yang membantu memahami konsep yang sulit; Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas; Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif; Dosen menerapkan pembelajaran sesuai rancangan; Dosen memanfaatkan alat bantu (misal LCD Proyektor/OHP/Papan Tulis/dll) secara efektif. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Proses pembelajaran sebagai berikut :



Gambar 62 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

c) Pengelolaan Kelas

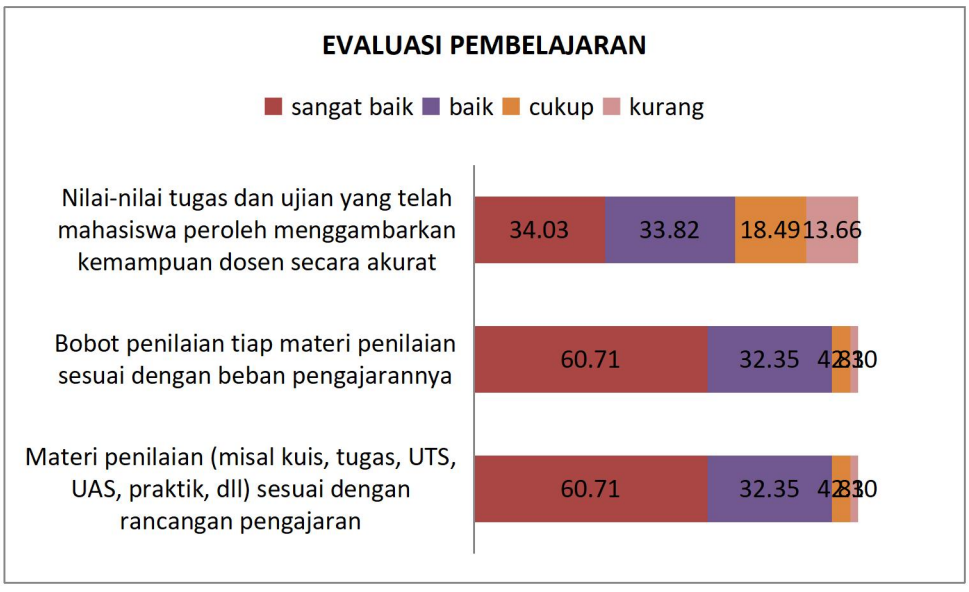
Merupakan penilaian kepuasan dari Kuliah/praktikum dilaksanakan tepat waktu; Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pendapat; Dosen bersedia membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam perkuliahan; Dosen peka terhadap keadaan mahasiswa; Dosen menerima masukan dari mahasiswa; Dosen konsisten menerapkan peraturan perkuliahan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pngelolaan kelas sebagai berikut :



Gambar 63 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengeolaan Kelas

d) Evaluasi Pembelajaran

Merupakan penilaian kepuasan dari Materi penilaian (misal kuis, tugas, UTS, UAS, praktik, dll) sesuai dengan rancangan pengajaran; Bobot penilaian tiap materi penilaian sesuai dengan beban pengajarannya; Nilai-nilai tugas dan ujian yang telah mahasiswa peroleh menggambarkan kemampuan dosen secara akurat. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek evaluasi pembelajaran sebagai berikut :



Gambar 64 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Evaluasi Pembelajaran

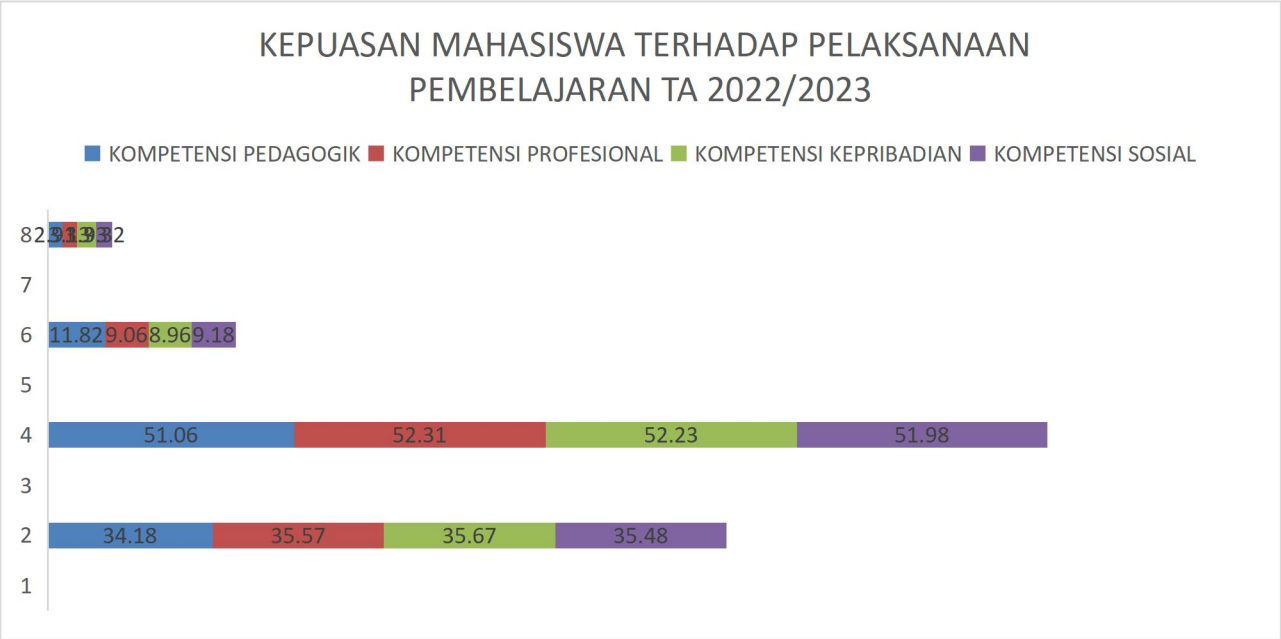
Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Cara mengajar dosen perlu lebih ditingkatkan lagi dengan menambahkan bahan ajar yang lebih *update* dan sesuai dengan *evidence based*

Tindak Lanjut:
1) Dipertahankan dan ditingkatkan dalam pengelolaan elearning

8. PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Adapun responden kuisioner evaluasi pembelajaran ini sebanyak 839 mahasiswa (61,11% dari total mahasiswa).

Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 35,22% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 51,89% menyatakan puas, 9,75% mneyatakan cukup dan hanya 3,32% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap pelaksanaan pembelajaran di STIKEs Buleleng.



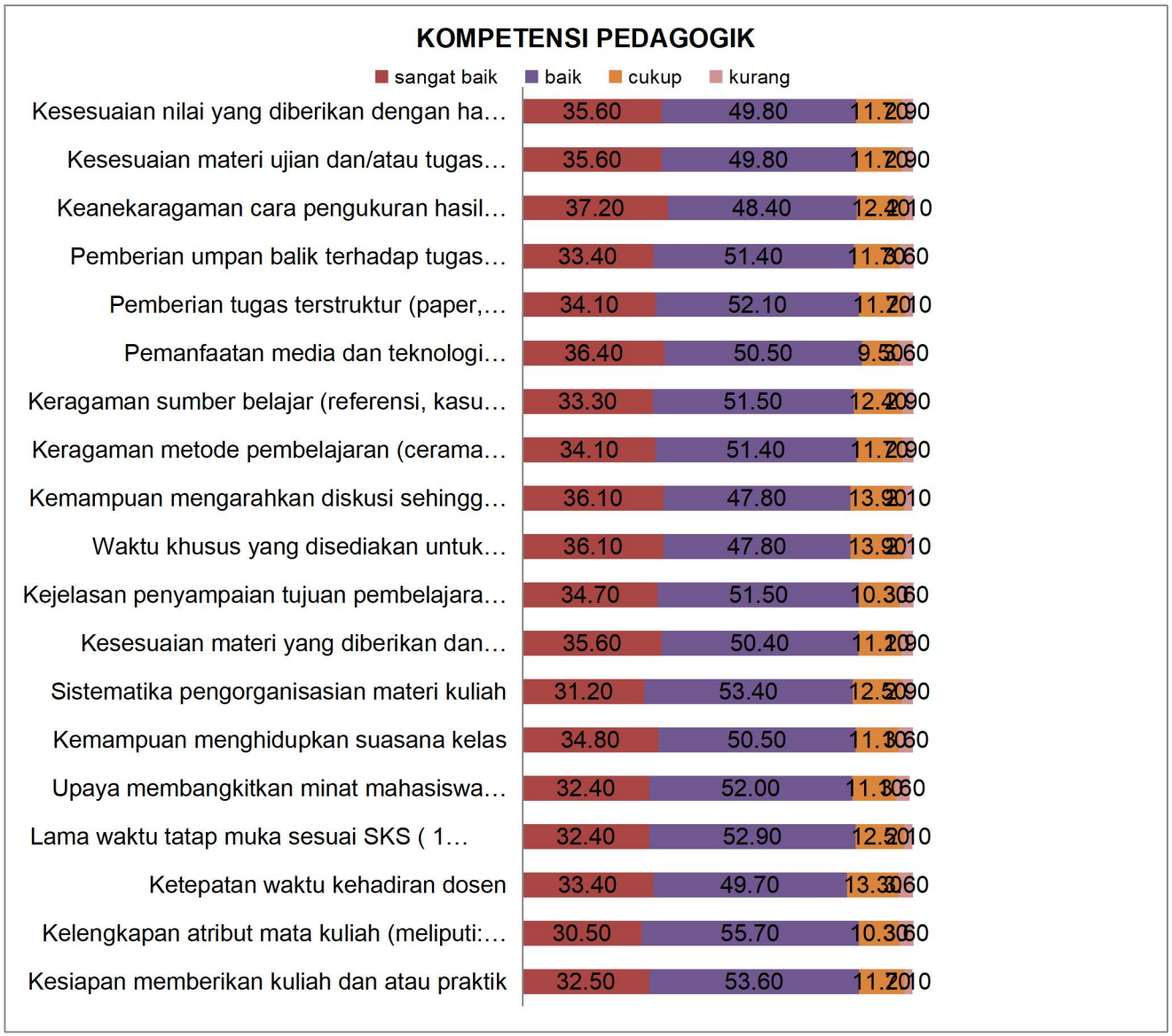
Gambar 65 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Kompetensi Pedagogik

Merupakan penilaian kepuasan dari Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik, Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, *problem solving*, e-learning) Ketepatan waktu kehadiran dosen; Lama waktu tatap muka sesuai SKS (1 SKS : 50 menit); Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah; Kemampuan menghidupkan suasana kelas; Sistematika pengorganisasian materi kuliah; Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang

ditetapkan; Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas; Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah; Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran; Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab); Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll); Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran; Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll); Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas); Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi; Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah; Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi pedagogik sebagai berikut :

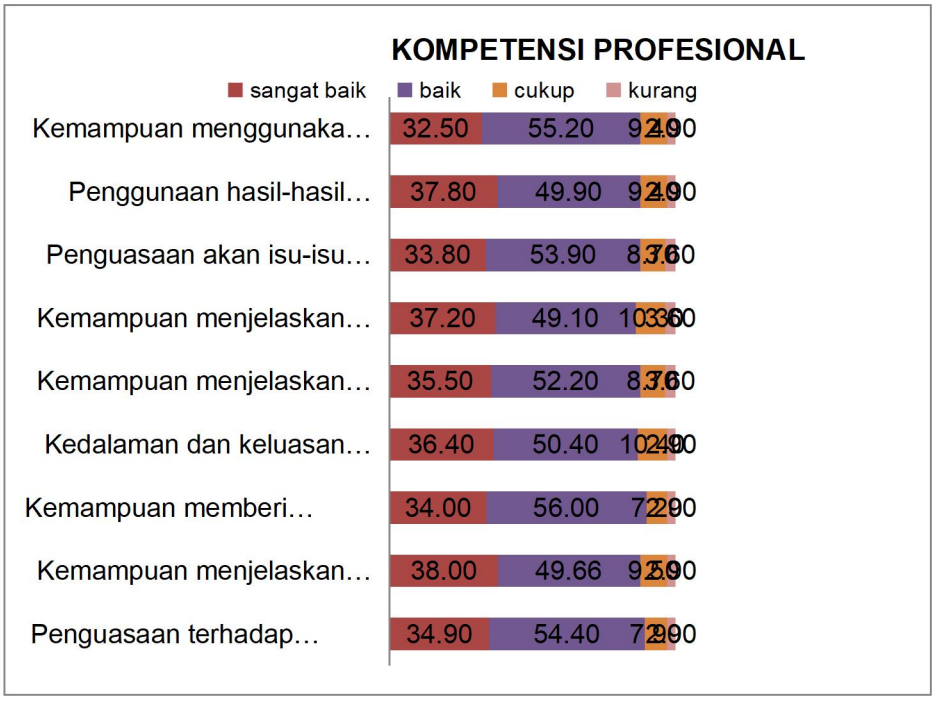


Gambar 66 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Pedagogik

b) Kompetensi Prrofesional

Merupakan penilaian kepuasan dari Penguasaan terhadap materi pembelajaran; Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis; Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep

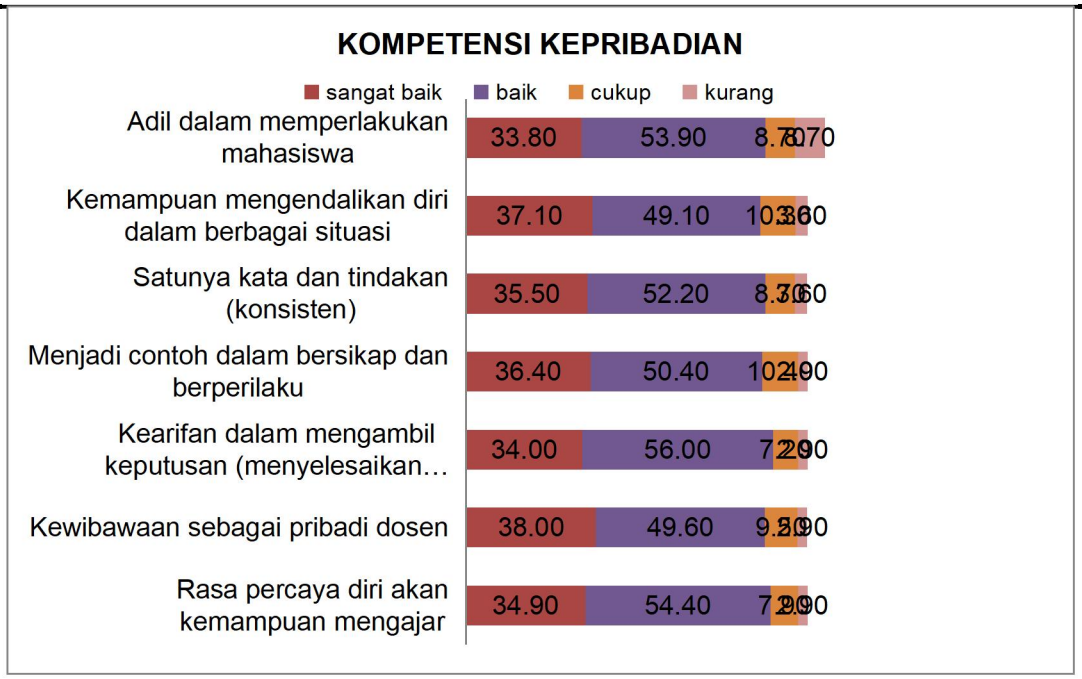
yang diajarkan; Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus; Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain; Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan; Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan; Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran; Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi Profesional sebagai berikut :



Gambar 67 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Profesional

c) Kompetensi Kepribadian

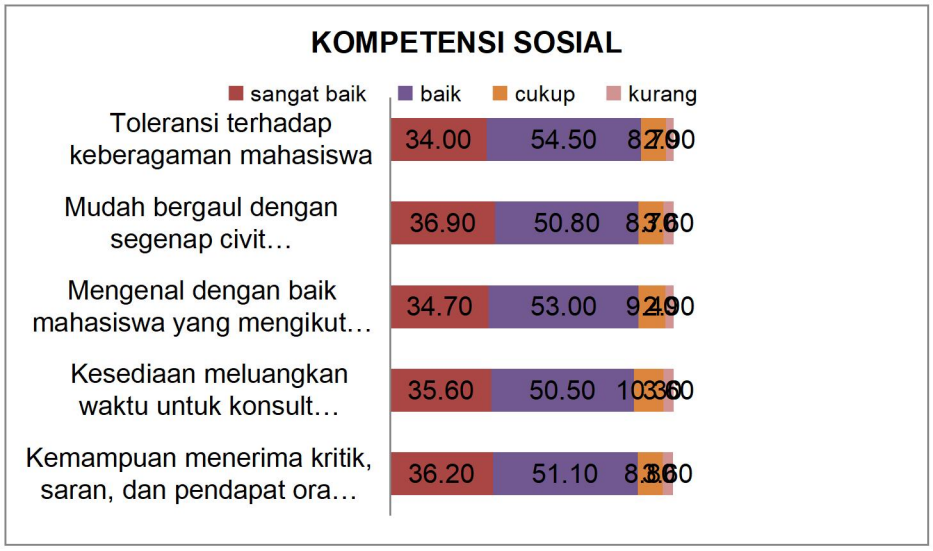
Merupakan penilaian kepuasan dari Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar; Kewibawaan sebagai pribadi dosen; Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa); Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku; Satunya kata dan tindakan (konsisten); Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi; Adil dalam memperlakukan mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi kepribadian sebagai berikut :



Gambar 68 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Kepribadian

d) Kompetensi Sosial

Merupakan penilaian kepuasan dari Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain; Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas; Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya; Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa); Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi Sosial sebagai berikut :



Gambar 69 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Sosial

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Proses pembelajaran di STIKes Buleleng perlu terus ditingkatkan, terutama dalam ha pengelolaan elearning

Tindak Lanjut:

a) Tingkatkan metode pembelajaran dengan elearning

BAB III
TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa maka didapatkan hasil jika beberapa poin atau aspek di dalam pelayanan terhadap mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Adapun rangkuman rekomendasi tindak lanjut yang akan dilakukan diantarnya :

MAHASISWA

1. **DOSEN,** Layanan dosen meningkatkan pemberian penghargaan kepada dosen dalam memberikan layanan kepada mahasiswa terutama bagi mahasiswa yang lolos hibah atau prestasi baik nasional maupun internasional.
2. **TENDIK**, perlu ditingkatkan dengan meningkatkan kinerja tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan yang cepat tanggap terhadap kebutuhan mahasiswa
3. **LAYANAN PENGELOLA,** Sudah bagus, perlu ditingkatkan dengan memberikan akses keluhan dan saran mahasiswa melalui survey
4. **SARANA PRASARANA**, Sudah bagus, perlu ditingkatkan dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana prasarana yang dimiliki institusi untuk mendukung kegiatan kemahasiswaan

5. LAYANAN KEMAHASISWAAN,

a) Bimbingan Konseling, Pertahankan dan tingkatkan pelayanan dengan kerjasama bersama pihak psikologis pradnyagama,

b) Pengembangan nalar, minta bakat dan softskill, Dipertahankan dan ditingkan dalam kegiatan mahasiswa baik lokal, provinsi, nasional bahkan internasional

c) Layanan kesehatan, Pertahankan dan tingkatkan layanan kemahasisawaan dalam hal kesehatan

d) Layanan beasiswa, Pertahankan dan tingkatkan kerjasams dengan beasiswa baik pemerintah ataupun swasta

e) Layanan asrama, Pertahankan dan tingkatkan disiplin dan kebersihan

f) Layanan kewirausahaan, Perlu dipertahankan dan ditingkatkan terkait dengan pemberian reward bagi yang mendapatkan hibah kewirausahaan

g) Karir, Perlu ditingkatkannya dalam mengembangkan kerjasama luar negeri

6. **MENEJEMEN**, Dipertahankan dan ditingkatkan dengan lebih memperhatikan dan melihat proses penerimaan mahassiswa baru dan menejemen kampus
7. **EVALUASI DOSEN MENGAJAR (EDOM),** Dipertahankan dan ditingkatkan dalam pengelolaan elearning
8. **PELAKSANAAN PEMBELAJARAN**, Tingkatkan metode pembelajaran dengan elearning

BAB IV
PENUTUP

A. SIMPULAN

Adapun simpulan yang dapat diambil :

1. Jumlah respoden mahasiswa sebanyak 800 mahasiswa atau 70,3% dari total mahasiswa TA 2022/2023
2. hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen adalah sebagai berikut: sebanyak 98,41 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng
3. hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut: sebanyak 96,84 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng
4. hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola adalah sebagai berikut: sebanyak 94,29 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng
5. hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana adalah sebagai berikut: sebanyak 97,95 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng, dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng
6. hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah sebagai berikut: sebanyak 94,69 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng, 5,31 % menyatakan puas, dan tidak ada yang menyatakan cukup puas dan tidak puas/kurang terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng
7. hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak 41,13% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 58,52% menyatakan puas, tidak ada yang menyatakan cukup dan tidak puas terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.
8. hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap evaluasi dosen mengajar (edom) adalah sebagai berikut : sebanyak 40,37% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap edom yang dilakukan di STIKEs Buleleng, dan hanya 10,29% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap edom di STIKEs Buleleng
9. hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 35,22% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan di STIKEs Buleleng, 51,89% menyatakan puas, 9,75% mneyatakan cukup dan hanya 3,32% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap pelaksanaan pembelajaran di STIKEs Buleleng.

B. SARAN

1. Hasil survey kepuasan tersebut dapat digunakan sebagai hasil evaluasi terhadap layanan yang diberikan

kepada mahasiswa, lulusan dan stakeholder serta dapat digunakan sebagai bahan menetapkan rencana tindak lanjut pada tahun akademik berikutnya.

2. Adapun tindak lanjut yang direkomendasikan diantaranya :

a. Meningkatkan pemberian penghargaan kepada dosen dalam memberikan layanan kepada mahasiswa terutama bagi mahasiswa yang lolos hibah ataupun prestasi baik nasional maupun internasional
b. Meningkatkan kinerja tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan yang cepat tanggap terhadap kebutuhan mahasiswa
c. Meningkatkan akses keluhan dan saran mahasiswa melalui survei
d. Meningkatkan kuantitas dan kualitas sarana prasarana yang dimiliki UPPS
e. lebih memperhatikan dan melihat proses penerimaan mahassiswa baru dan menejemen kampus

LAMPIRAN

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 490/ SK-SB / II.d /VII/ 2023
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Mahasiswa TA 2022/2023

Kepada
Ysh. Mahasiswa STIKes Buleleng
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada mahasiswa di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan adik-adik mahasiswa meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan mahasiswa ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan layanan mahasiswa serta kurikulum di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada mahasiswa STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di link yng tertera pada website Stikes Buleleng http://www.stikesbuleleng.ac.id atau https://linktr.ee/dedexirma04. Pengisian paling lambat kami terima 30 hari setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan Mahasiswa TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 6 Juli 2023
a.n Ketua Stikes Buleleng
Waka III

Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH

1. DATA ANALISIS

a) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap dosen

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	98,27	1,73	0,00	0,00
2.	Daya Tanggap	98,00	2,00	0,00	0,00
3.	Kepastian	99,05	0,95	0,00	0,00
4.	Kepedulian	98,33	1,70	0,00	0,00
Total		98.4	1,60	0,00	0,00

Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Keandalan dan Kemampuan dosen dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	98,5	1,5	0	0
Akses pelayanan	97,9	2,1	0	0
Kenyamanan tata ruang	98,4	1,6	0	0
	98,27	**1,73**	**0,00**	**0,00**
Daya Tanggap Dosen dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa]	97,4	2,6	0	0
Kecepatan	97,6	2,4	0	0
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	99	1	0	0
	98,00	2,00	0,00	0
Kepastian bahwa Pelayanan Dosen Sesuai dengan ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan	99	1	0	0
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan	99,1	0,9	0	0
	99,05	0,95	0	0
Kepedulian Dosen dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan	98,3	1,8	0	0
Kesopanan	98,1	1,9	0	0
Kepedulian	98,6	1,4	0	0
	98,33	1,70	0	0

b) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	98,20	1,67	0,00	0,00
2.	Daya Tanggap	91,90	8,17	0,00	0
3.	Kepastian	98,30	1,80	0,00	0,00
4.	Kepedulian	98,97	1,13	0,00	0,00
Total		96,8	3,2	0,00	0,00

Butir Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Keandalan dan Kemampuan Kependidikan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	98,3	1,8	0	0
Akses pelayanan	98,4	1,6	0	0
Kenyamanan tata ruang	97,9	1,6	0	0
Total	**98,20**	**1,67**	**0,00**	**0,00**
Daya Tanggap Tenaga Kependidikan dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap tenaga kependidikan terhadap keperluan mahasiswa	96,3	3,8	0	0
Kecepatan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	97,1	2,9	0	0
Tanggung jawab tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa	82,3	17,8	0	0
Total	91,90	8,17	0,00	0
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan tenaga kependidikan	98,8	1,3	0	0
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan [Alur pelayanan tenaga kependidikan]	97,8	2,3	0	0
Total	98,3	1,8	0	0
Kepedulian Tenaga Kependidikan dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan tenaga kependidikan	98,3	1,8	0	0
Kesopanan tenaga kependidikan	99,3	0,8	0	0
Kepedulian tenaga kependidikan	99,3	0,8	0	0
Total	98,97	1,13	0,00	0,00

c) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap pengelola

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	94,00	6,10	0,00	0,00
2.	Daya Tanggap	94,77	5,27	0,00	0,00
3.	Kepastian	94,65	5,40	0,00	0,00
4.	Kepedulian	93,73	6,30	0,00	0,00
Total		94,3	5,7	0,00	0,00

Butir Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Keandalan dan Kemampuan Pengelola dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	92,5	7,5	0	0
Akses pelayanan	94,6	5,4	0	0
Kenyamanan tata ruang	94,9	5,4	0	0
Total	**94,00**	**6,10**	**0,00**	**0,00**
Daya Tanggap Pengelola dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap tenaga kependidikan terhadap keperluan mahasiswa	94,9	5,1	0	0
Kecepatan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	94,3	5,8	0	0
Tanggung jawab tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa	95,1	4,9	0	0
Total	94,77	5,27	0,00	0
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Pengelola Sesuai dengan Ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan tenaga kependidikan	95,8	4,3	0	0
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan [Alur pelayanan tenaga kependidikan]	93,5	6,5	0	0
Total	94,65	5,40	0,00	0,00
Kepedulian Pengelola dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan	94,3	5,8	0	0
Kesopanan	94	6	0	0
Kepedulian	92,9	7,1	0	0
Total	93,73	6,30	0,00	0,00

d) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Kecukupan	97,87	2,29	0,00	0,00
2.	Aksesibilitas	98,10	1,90	0,00	0,00
3.	Kualitas sarana prasarana	97,88	2,15	0,00	0,00
Total		97,9	2,1	0,00	0,00

Kecukupan				
Butir Penilaian	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Kecukupan [Referensi yang disediakan di perpustakaan memenuhi kebutuhan mahasiswa sesuai program studi]	96,8	3,3	0	**0**
Kecukupan [Luas ruangan kelas yang digunakan proses belajar mengajar]	97,9	2,1	0	**0**
Kecukupan [Sarana dan prasarana (LCD, Proyektor, spidol, penghapus, papan) yang disiapkan untuk proses pembelajaran]	98,1	1,9	0	**0**
Kecukupan [Sarana dan prasarana pendukung (AC, kursi, korden, tempat sampah) yang ada untuk kenyamanan proses pembelajaran]	98,1	2,8	0	**0**
Kecukupan [Jumlah dan keadaan kursi belajar yang digunakan mahasiswa di kelas]	98,3	1,8	0	**0**
Kecukupan [Gedung perkuliahan yang digunakan	97,4	2,6	0	**0**

untuk aktifitas kemahasiswaan dan kegiatan kampus lainnya]				
Kecukupan [Fasilitas yang disediakan pengelola untuk mendukung kegiatan kemahasiswaan (UKM)]	98,5	1,5	0	**0**
Total	97,9	2,1	0	0
Aksesibilitas				
Butir Penilaian	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Aksesibilitas [Proses pencarian referensi di perpustakaan dilakukan secara online]	97,5	2,5	0	**0**
Aksesibilitas [Proses pencarian referensi di perpustaan di lakukan secara manual]	97,9	2,1	0	**0**
Aksesibilitas [Mahasiswa dapat menggunakan alat dan bahan laboratorium sesuai jumlah yang ada dan fungsinya]	98,6	1,4	0	**0**
Aksesibilitas [Kegiatan praktikum di laboratorium disusun sesuai jadwal]	98,4	1,6	0	**0**
Aksesibilitas [Proses peminjaman alat dari mahasiswa ke petugas untuk kegiatan kampus]	98,1	1,9	0	**0**
Total	98,10	1,90	0,00	0,00
Kualitas sarana dan prasarana				
Butir Penilaian	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Kualitas sarana dan prasarana [Petugas melayani keperluan mahasiswa di perpustakaan]	97,6	2,4	0	0
Kualitas sarana dan prasarana [Kualitas referensi di perpustakaan baik yang dibaca di tepat maupun di pinjam mahasiswa]	98	2	0	0
Kualitas sarana dan prasarana [Keadaan laboratorium (bersih, aman dan kondusif) yang digunakan selama praktek berlangsung]	98,3	1,8	0	0
Kualitas sarana dan prasarana [Penanganan petugas untuk alat/bahan pembelajaran yang habis/rusak]	97,6	2,4	0	0
Total	97,88	2,15	0,00	0,00

e) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan (TOTAL KESELURUHAN LAYANAN)

ASPEK YANG DINILAI	ITEM KEGIATAN	sangat baik	baik	cukup	kurang
keandalan dan kemampuan	Penalaran, minat bakat, pengembangan softskil	96,325	**3,68**	**0,00**	**0,00**
	bimbingan konseling	97,45	2,55	0	0
	layanan kesehatan	97,3	2,7	0	0
	beasiswa	**95,70**	**4,30**	**0,00**	0
	asrama	93,225	6,775	0	0
	wirausaha	97,5	2,5	0	0
	karir	97,7	2,3	0	0
	total	**96,46**	**3,54**	**0,00**	**0,00**
daya tanggap	Penalaran, minat bakat, pengembangan softskil	95,53333	**4,47**	**0,00**	**0,00**
	bimbingan konseling	97,13333	2,866667	0	0
	layanan kesehatan	96,96667	3,033333	0	0

	beasiswa	**96,63**	**3,37**	**0,00**	0
	asrama	94,9	5,1	0	0
	wirausaha	97,76667	2,233333	0	0
	karir	97,6	2,4	0	0
	total	**96,65**	**3,35**	**0,00**	**0,00**
kepastian	Penalaran, minat bakat, pengembangan softskil	90,8	**9,20**	**0,00**	**0,00**
	bimbingan konseling	97,3	2,7	0	0
	layanan kesehatan	96,85	3,15	0	0
	beasiswa	**96,90**	**3,10**	**0,00**	0
	asrama	95,05	4,95	0	0
	wirausaha	98,1	1,9	0	0
	karir	97,95	2,05	0	0
	total	**96,14**	**3,86**	**0,00**	**0,00**
kepedulian	Penalaran, minat bakat, pengembangan softskil	41,96667	**58,03**	**0,00**	**0,00**
	bimbingan konseling	97,76667	2,233333	0	0
	layanan kesehatan	97,33333	2,666667	0	0
	beasiswa	**97,47**	**2,53**	**0,00**	0
	asrama	96,36667	3,633333	0	0
	wirausaha	97,83333	2,166667	0	0
	karir	**97,90**	**2,10**	**0,00**	**0,00**
	total	**89,52**	**10,48**	**0,00**	**0,00**
TOTAL		94,69	5,31	0,00	0,00

f) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan penalaran, minat bakat, dan pengembangan softskills

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	**96,33**	**3,68**	**0,00**	**0,00**
2.	Daya Tanggap	**95,53**	**4,47**	**0,00**	**0,00**
3.	Kepastian	**90,80**	**9,20**	**0,00**	**0,00**
4.	Kepedulian	**41,97**	**58,03**	**0,00**	**0,00**
Total		81,16	18,84	0,00	0,00

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa berupa pendampingan dan bimbingan/pembinaan terhadap kegiatan yang dilakukan mahasiswa baik di bidang penalaran, minat bakat, pengembangan softskil, pengembangan program kreativitas mahasiswa dan pengabdian masyarakat	97	3	0	0
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan akses pelayanan kepada mahasiswa dalam melakukan kegiatan kemahasiswaan	96,3	3,7	0	0
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan kenyamanan tata ruang	96,3	3,7	0	0

Unit kemahasiswaan BAAK sudah memfasilitasi terkait sarana dan prasarana yang memadai kepada mahasiswa baik dalam kegiatan Program Kreativitas Mahasiswa, pengembangan minat dan bakat di bidang penalaran, seni, olahraga, kerohanian, social serta kompetisi akademik dan non akademik	95,7	4,3	0	0
Total	**96,33**	**3,68**	**0,00**	**0,00**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan organisasi mahasiswa dan UKM untuk mengasah minat dan bakat mahasiswa serta pengembangan softskill mahasiswa	94,6	5,4	0	0
Kecepatan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan	95,2	4,8	0	0
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	96,8	3,2	0	0
Total	**95,53**	**4,47**	**0,00**	**0**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK sudah melakukan pelayanan secara tepat waktu, tepat sasaran dan sesuai kebutuhan mahasiswa	90,5	9,5	0	0
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan sesuai dengan alur pelayanan yang sudah disosialisasikan	91,1	8,9	0	0
Total	**90,8**	**9,2**	**0**	**0**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	44,3	55,7	0	0
Kesopanan	41,9	58,1	0	0
Kepedulian	39,7	60,3	0	0
Total	**41,97**	**58,03**	**0,00**	**0,00**

g) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan konseling

No.	**Aspek Yang Dinilai**	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
1.	Keandalan dan Kemampuan	**97,45**	**2,55**	**0,00**	**0,00**
2.	Daya Tanggap	**97,13**	**2,87**	**0,00**	**0,00**
3.	Kepastian	**97,3**	**2,7**	**0**	**0**
4.	Kepedulian	**97,77**	**2,23**	**0,00**	**0,00**
Total		**97,41**	**2,59**	**0,00**	**0,00**

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Dosen pembimbing memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kegiatan akademik dan non akademik mahasiswa	97,8	2,2	0	0
Pelayanan terhadap pemberian bimbingan dosen mudah untuk di akses baik secara tatap muka maupun online	97,4	2,6	0	0
Kenyamanan dalam proses bimbingan	97,6	2,4	0	0

Fasilitas sarana dan prasarana dalam melakukan pelayanan bimbingan dan konseling memadai	97	3	0	0
Total	**97,45**	**2,55**	**0,00**	**0,00**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan bimbingan dan konselingmahasiswa serta pengembangan softskill mahasiswa	96,8	3,2	0	0
Kecepatan dalam memberikan pelayanan	97,2	2,8	0	0
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	97,4	2,6	0	0
Total	**97,13**	**2,87**	**0,00**	**0**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Pelayanan bimbingan dan konseling dilakukan tepat waktu, sesuai kebutuhan mahasiswa dan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan	97,6	2,4	0	0
Alur pelayanan mudah	97	3	0	0
Total	**97,3**	**2,7**	**0**	**0**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	98,1	1,9	0	0
Kesopanan	97,6	2,4	0	0
Kepedulian	97,6	2,4	0	0
Total	**97,77**	**2,23**	**0,00**	**0,00**

h) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan kesehatan

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	**97,30**	**2,70**	**0,00**	**0,00**
2.	Daya Tanggap	**96,97**	**3,03**	**0,00**	**0,00**
3.	Kepastian	**96,85**	**3,15**	**0,00**	**0,00**
4.	Kepedulian	**97,33**	**2,67**	**0,00**	**0,00**
Total		**97,11**	**2,89**	**0,00**	**0,00**

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Pengelola kesehatan sudah memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa selama berada di dalam proses pembelajaran akademik dan non akademik di kampus	97,4	2,6	0	0
Pengelola kesehatan sudah memberikan akses pelayanan yang baik, cekatan dan tepat	97,2	2,8	0	0
Kenyamanan tata ruang pelayanan kesehatan	97,4	2,6	0	0
Pengelola kesehatan sudah memberikan fasilitas pelayanan kesehatan yang baik seperti iuran suka duka atau asuransi/santunan kecelakan bagi mahasiswa yang diberikan dan pelayanan rujukan bagi mahasiswa	97,2	2,8	0	0
Total	**97,30**	**2,70**	**0,00**	**0,00**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa	97	3	0	0

untuk mendapatkan layanan kesehatan				
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan kesehatan baik di kampus ataupun rujukan ke fasilitas kesehatan	96,5	3,5	0	0
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa	97,4	2,6	0	0
Total	**96,97**	**3,03**	**0,00**	**0**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Ketepatan waktu pelayanan kesehatan	97,2	2,8	0	0
Alur pelayanan kesehatan yang tepat	96,5	3,5	0	0
Total	**96,85**	**3,15**	**0**	**0**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	97,4	2,6	0	0
Kesopanan	97,6	2,4	0	0
Kepedulian	97	3	0	0
Total	**97,33**	**2,67**	**0,00**	**0,00**

i) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan beasiswa

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	**95,70**	**4,30**	**0,00**	**0,00**
2.	Daya Tanggap	**96,63**	**3,37**	**0,00**	**0,00**
3.	Kepastian	**96,90**	**3,10**	**0,00**	**0,00**
4.	Kepedulian	**97,47**	**2,53**	**0,00**	**0,00**
Total		**96,68**	**3,33**	**0,00**	**0,00**

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa secara tepat sasaran	95,7	4,3	0	0
Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu	95,5	4,5	0	0
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pengajuan dan pemberian beasiswa	95,9	4,1	0	0
Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses pemberian beasiswa	95,7	4,3	0	0
Total	**95,70**	**4,30**	**0,00**	**0,00**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan beasiswa	96,8	3,2	0	0
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan beasiswa	96,1	3,9	0	0
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa	97	3	0	0
Total	**96,63**	**3,37**	**0,00**	**0**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu	97	3	0	0

Alur pelayanan beasiswa mulai dari pengajuan, dan pemberian beasiswa	96,8	3,2	0	0
Total	**96,9**	**3,1**	**0**	**0**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	97,2	2,8	0	0
Kesopanan	97,8	2,2	0	0
Kepedulian	97,4	2,6	0	0
Total	**97,47**	**2,53**	**0,00**	**0,00**

j) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan asrama

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	**93,23**	**6,78**	**0,00**	**0,00**
2.	Daya Tanggap	**94,90**	**5,10**	**0,00**	**0,00**
3.	Kepastian	**95,05**	**4,95**	**0,00**	**0,00**
4.	Kepedulian	**94,39**	**5,61**	**0,00**	**0,00**
Total		**94,39**	**5,61**	**0,00**	**0,00**

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Pengelola asrama memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa	94,2	5,8	0	0
Akses pelayanan mudah dijangkau baik dari segi jarak dan biaya asrama	94,4	5,6	0	0
Kenyamanan tata ruang asrama	92,9	7,1	0	0
Fasilitas sarana dan prasarana asrama memadai dan sesuai kebutuhan	91,4	8,6	0	0
Total	**93,23**	**6,78**	**0,00**	**0,00**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap pengelola asrama terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan	94,6	5,4	0	0
Kecepatan pengelola asrama dalam memberikan pelayanan	94,6	5,4	0	0
Tanggung jawab pengelola asrama dalam melayani mahasiswa	95,5	4,5	0	0
Total	**94,90**	**5,10**	**0,00**	**0**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Pengelola asrama memberikan pelayanan secara tepat dan pasti	96,1	3,9	0	0
Alur pelayanan tidak berbelit belit	94	6	0	0
Total	**95,05**	**4,95**	**0**	**0**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	96,5	3,5	0	0
Kesopanan	96,5	3,5	0	0
Kepedulian	96,1	3,9	0	0
Total	**96,37**	**3,63**	**0,00**	**0,00**

k) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan wirausaha

aspek yang dinilai	sangat baik	baik	cukup	kurang
keandalan dan kemampuan	**97,50**	**2,50**	**0,00**	**0,00**
daya tanggap	**97,77**	**2,23**	**0,00**	**0,00**
kepastian	**98,10**	**1,90**	**0,00**	**0,00**
kepedulian	**97,83**	**2,17**	**0,00**	**0,00**
	97,80	2,20	0,00	0,00

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan terkait wirausaha mahasiswa	97,2	2,8	0	0
Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses terhadap bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha bagi mahasiswa	97,8	2,2	0	0
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses kegiatan wirausaha mahasiswa	97,8	2,2	0	0
Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses kegiatan wirausaha	97,2	2,8	0	0
Total	**97,50**	**2,50**	**0,00**	**0,00**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan dan menyelenggaran kegiatan wirausaha mahasiswa	97,4	2,6	0	0
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan	97,8	2,2	0	0
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa	98,1	1,9	0	0
Total	**97,77**	**2,23**	**0,00**	**0**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan tepat sasaran	98,1	1,9	0	0
Alur pelayanan kegiatan wirausaha mahasiswa jelas dan pasti	98,1	1,9	0	0
Total	**98,1**	**1,9**	**0**	**0**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	97,8	2,2	0	0
Kesopanan	98,3	1,7	0	0
Kepedulian	97,4	2,6	0	0
Total	**97,83**	**2,17**	**0,00**	**0,00**

l) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan karir

aspek yang dinilai	sangat baik	baik	cukup	kurang
keandalan dan kemampuan	**97,70**	**2,30**	**0,00**	**0,00**
daya tanggap	**97,60**	**2,40**	**0,00**	**0,00**
kepastian	**97,95**	**2,05**	**0,00**	**0,00**

kepedulian	**97,90**	**2,10**	**0,00**	**0,00**
	97,79	**2,21**	**0,00**	**0,00**

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan terkait wirausaha mahasiswa	98,1	1,9	0	0
Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses terhadap bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha bagi mahasiswa	98,1	1,9	0	0
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses kegiatan wirausaha mahasiswa	97	3	0	0
Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses kegiatan wirausaha	97,6	2,4	0	0
Total	**97,70**	**2,30**	**0,00**	**0,00**

Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan dan menyelenggaran kegiatan wirausaha mahasiswa	97,6	2,4	0	0
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan	97,4	2,6	0	0
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa	97,8	2,2	0	0
Total	**97,60**	**2,40**	**0,00**	**0**

Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan tepat sasaran	98,1	1,9	0	0
Alur pelayanan kegiatan wirausaha mahasiswa jelas dan pasti	97,8	2,2	0	0
Total	**97,95**	**2,05**	**0**	**0**

Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	97,8	2,2	0	0
Kesopanan	97,8	2,2	0	0
Kepedulian	98,1	1,9	0	0
Total	**97,90**	**2,10**	**0,00**	**0,00**

m) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap manajemen

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Perencanaan	**39,52**	**60,48**	**0,00**	0,00
2.	Pengorganisasian	43,20	56,80	0,00	0,00
3.	Pelaksanaan	43,90	56,10	0,00	0,00
4.	*Controlling*	37,90	60,70	0,00	0,00
Total		41,13	58,52	0,00	0,00

Perencanaan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan strategi promosi penerimaan mahasiswa baru	41,1	58,9	0	0
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan	38,9	61,1	0	0,00

strategi promosi penerimaan mahasiswa baru				
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan penelitian	36,1	63,9	0	0
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan pengabdian masyarakat	40,7	59,3	0	0,00
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan kemahasiswaan	39,5	60,5	0	0,00
Pengadaan sarana prasarana sesuai dengan kebutuhan pembelajaran mahasiswa	40,8	59,2	0	0,00
Total	**39,52**	**60,48**	**0,00**	**0,00**
Pengorganisasian				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Pembentukan panitia di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan	42	58	0	0,00
Pembagian tupoksi panitia yang jelas di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan	42,6	57,4	0	0,00
Pembagian dosen pembimbing	45	55	0	0
Total	43,20	56,80	0,00	0,00
Pelaksanaan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Jalur yang dibuka untuk penerimaan mahasiswa baru sudah memenuhi kebutuhan calon mahasiswa baru	43,9	56,1	0	0,00
Proses seleksi yang dilakukan terhadap calon mahasiswa baru	43,9	56,1	0	0
Jenis tes seleksi penerimaan mahasiswa baru yang digunakan	45,5	54,5	0	0
Metode evaluasi terhadap mahasiswa baru	44,1	55,9	0	0
Pembagian/distribusi kalender akademik, KRS dan KHS	43	57	0	0
Pelaksanaan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan	43,8	56,2	0	0
Pemberian penghargaan bagi mahasiswa berprestasi	43,6	56,4	0	0
Sarana prasarana yang memenuhi kebutuhan kegiatan pembelajaran mahasiswa seperti lab, perpustakaan, kantin, dan wahana tempat praktik di lapangan/luar institusi sesuai dengan kebutuhan capaian pembeajaran mahasiswa	45,7	54,3	0	0
Kegiatan kerjasama dengan institusi dalam negri seperti student exchange, lomba, English camp, seminar, workshop dan pelatihan	41,1	58,9	0	0
Diinformasikannya kegiatan terkait lomba akademik dan non akademik serta hibah baik institusi maupun pemerintah atau swasta dan pelaksanaan kegiatan lomba akademik dan non akademik serta hibah	43,1	56,9	0	0,00
Diinformasikannya kegiatan layanan beasiswa, wirausaha dan bimbingan karir bagi mahasiswa dan pelaksanaan layanan kemahasiswaan (pengembangan nalar, minat bakat, softskill, beasiswa, bimbingan konseling, kesehatan, wirausaha, karir dan asrama) sesuai dengan ketentuan yang sudah disosialisasikan sebelumnya	42,6	57,4	0	0,00

Kegiatan organisasi mahasiswa dan UKM yang trannsparan dan akuntabel	44,7	55,3	0	0
Tanggung jawab masing masing bagian/biro/tim/panitia pelaksana kegiatan	43,8	56,2	0	0
Total	43,8	56,2	0	0
Controlling				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Dibagikannya angket kuisioner kepuasan kepada mahasiswa baik online maupun offline	36,5	63,5	0	0,00
Adanya control di masing masing kegiatan pembelajaran	39,3	60,7	0	0,00
Total	37,90	60,70	0	0,00

n) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap EDOM

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Sesuai	Sesuai	Cukup Sesuai	Kurang Sesuai
1.	Materi Pembelajaran	32.46	34.03	21.90	11.13
2.	Proses Pembelajaran	34.03	33.89	18.49	13.59
3.	Pengelolaan Kelas	43.17	35.50	10.92	10.40
4.	Evaluasi Pembelajaran	51.82	32.84	9.38	5.95
Total		40.37	34.07	15.17	10.27

Materi Pembelajaran				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Dosen menyampaikan rancangan pengajaran dengan jelas di awal perkuliahan	32.98	33.19	20.80	13.03
Materi perkuliahan disusun secara sistematis sehingga mahasiswa dapat melihat kaitan antarmaterinya	31.72	32.35	22.90	13.03
Metode pengajaran yang digunakan memfasilitasi mahasiswa untuk aktif berfartisipasi dalam perkuliahan	32.14	37.39	23.11	7.35
Metode pengajaran yang digunakan membantu mahasiswa memahami materi perkuliahan	32.98	33.19	20.80	13.03
Total	32.46	34.03	21.90	11.13
Proses Pembelajaran				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Dosen menyampaikan materi perkuliahan dengan jelas	33.61	34.66	18.49	13.24
Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif untuk belajar	33.82	34.24	18.28	13.66
Dosen memberikan contoh yang membantu memahami konsep yang sulit	34.03	33.82	18.49	13.66
Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas	34.24	33.40	18.07	14.29
Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif	34.03	33.82	18.49	13.66
Dosen menerapkan pembelajaran sesuai rancangan	34.45	33.61	18.28	13.66
Dosen memanfaatkan alat bantu (misal LCD Proyektor/OHP/Papan Tulis/dll) secara efektif	33.61	34.24	18.70	13.45
Total	34.03	33.89	18.49	13.585

Pengelolaan Kelas				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Kuliah/praktikum dilaksanakan tepat waktu	18.91	45.38	17.44	18.28
Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pendapat	67.44	25.63	4.41	2.52
Dosen bersedia membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam perkuliahan	67.44	25.63	4.41	2.52
Dosen peka terhadap keadaan mahasiswa	67.44	25.63	4.41	2.52
Dosen menerima masukan dari mahasiswa	67.44	25.63	4.41	2.52
Dosen konsisten menerapkan peraturan perkuliahan	18.91	45.38	4.41	2.52
Total	43.17	35.50	17.44	18.28
Evaluasi Pembelajaran				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Materi penilaian (misal kuis, tugas, UTS, UAS, praktik, dll) sesuai dengan rancangan pengajaran	60.71	32.35	4.83	2.10
Bobot penilaian tiap materi penilaian sesuai dengan beban pengajarannya	60.71	32.35	4.83	2.10
Nilai-nilai tugas dan ujian yang telah mahasiswa peroleh menggambarkan kemampuan dosen secara akurat	34.03	33.82	18.49	13.66
Total	51.82	32.84	9.38	

o) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran

No.	**Aspek Yang Dinilai**	**Sangat Sesuai/sangat baik**	**Sesuai/baik**	**Cukup Sesuai/cukup**	**Kurang Sesuai/kurang**
1.	Kompetensi Pedagogik	34,18	51,06	11,82	2,91
2.	Kompetensi Profesional	35,57	52,31	9,06	3,13
3.	Kompetensi Kepribadian	35,67	52,23	8,96	3,93
4.	Kompetensi Sosial	35,48	51,98	9,18	3,32
Total		35,22	51,89	9,75	3,32

Kompetensi Pedagogik				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai/sangat baik**	**Sesuai/baik**	**Cukup Sesuai/cukup**	**Kurang Sesuai/kurang**
Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik	32,50	53,60	11,70	2,10
Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, problem solving, e-learning)	30,50	55,70	10,30	3,60
Ketepatan waktu kehadiran dosen	33,40	49,70	13,30	3,60
Lama waktu tatap muka sesuai SKS (1 SKS : 50 menit)	32,40	52,90	12,50	2,10
Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah	32,40	52,00	11,10	3,60
Kemampuan menghidupkan suasana kelas	34,80	50,50	11,10	3,60

Sistematika pengorganisasian materi kuliah	31,20	53,40	12,50	2,90
Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan	35,60	50,40	11,10	2,90
Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	34,70	51,50	10,30	3,60
Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah	36,10	47,80	13,90	2,10
Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	36,10	47,80	13,90	2,10
Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab)	34,10	51,40	11,70	2,90
Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)	33,30	51,50	12,40	2,90
Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	**36,40**	**50,50**	**9,50**	3,60
Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)	34,10	52,10	11,70	2,10
Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)	33,40	51,40	11,70	3,60
Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi	37,20	48,40	12,40	2,10
Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah	35,60	49,80	11,70	2,90
Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	35,60	49,80	11,70	2,90
Total	**34,18**	**51,06**	**11,82**	**2,91**
Kompetensi Profesional				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai/sangat baik**	**Sesuai/baik**	**Cukup Sesuai/cukup**	**Kurang Sesuai/kurang**
Penguasaan terhadap materi pembelajaran	34,90	54,40	7,90	2,90
Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	38,00	49,66	9,50	2,90
Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	34,00	56,00	7,20	2,90
Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus	36,40	50,40	10,40	2,90
Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	35,50	52,20	8,70	3,60
Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	37,20	49,10	10,30	3,60
Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	33,80	53,90	8,70	3,60
Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	37,80	49,90	9,40	2,90
Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar	32,50	55,20	9,40	2,90
Total	35,57	52,31	9,06	3,13

Kompetensi Kepribadian				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai/sangat baik**	**Sesuai/baik**	**Cukup Sesuai/cukup**	**Kurang Sesuai/kurang**
Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar	34,90	54,40	7,90	2,90
Kewibawaan sebagai pribadi dosen	38,00	49,60	9,50	2,90
Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)	34,00	56,00	7,20	2,90
Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	36,40	50,40	10,40	2,90
Satunya kata dan tindakan (konsisten)	35,50	52,20	8,70	3,60
Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi	37,10	49,10	10,30	3,60
Adil dalam memperlakukan mahasiswa	33,80	53,90	8,70	8,70
Total	35,67	52,23	8,96	3,93
Kompetensi Sosial				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai/sangat baik**	**Sesuai/baik**	**Cukup Sesuai/cukup**	**Kurang Sesuai/kurang**
Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	36,20	51,10	8,80	3,60
Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas	35,60	50,50	10,30	3,60
Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	34,70	53,00	9,40	2,90
Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa)	36,90	50,80	8,70	3,60
Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	34,00	54,50	8,70	2,90
Total	35,48	51,98	9,18	3,32

p) Hasil kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen

Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keterlibatan alumni dan lulusan dalam kegiatan perancangan visi misi institusi dan program studi	39.60	30.20	20.13	10.07
Keberadaan Ikatan Alumni yang menaungi dan memfasilitasi kegiatan alumni dan lulusan	51.01	37.58	10.07	1.34
Keterlibatan dalam rancangan dan program kerja ikatan alumni	51.01	37.58	10.07	1.34
Keterlibatan dalam peninjauan kurikulum	40.27	30.20	14.77	14.77
Proses layanan kegiatan lulusan dan alumni dilakukan secara terorganisir, tepat dan cepat	31.54	40.27	14.09	14.09
Diinformasikan nya kegiatan sosialisasi, workshop, seminar, dan pelatihan untuk mengembangkan karir alumni dan lulusan	60.40	26.17	7.38	6.04
Diinformasikannya kegiatan bursa kerja atau lowongan pekerjaan	60.40	26.17	7.38	6.04
Dilakukannya sharing terkait update metode pembelajaran	31.54	40.27	14.09	14.09
Dilakukannya kerjasama lulusan dan alumni terkait wahana praktik untuk kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian	51.01	37.58	10.07	1.34

masyarakat				
TOTAL	**46.31**	**34.00**	**12.01**	**7.68**