LAPORAN SURVEI KEPUASAN LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI KEBIDANAN TAHUN 2023

Kode Dokumen	**:**	**SPMI/Lap/BAAK/014/XII/2023**
Tanggal	**:**	**28 DESEMBER 2023**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BULELENG

2023

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
Nomor :764 /SK-SB/IV.d/XII/2023

TENTANG
TIM PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN LULUSAN,
DAN PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI KEBIDANAN
TAHUN AKADEMIK 2022-2023
STIKES BULELENG

KETUA STIKES BULELENG

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, pembelajaran dan kompetensi mahasiswa dan lulusan/alumni maka dipandang perlu untuk melakukan evaluasi dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa, alumni/lulusan dan stakeholder/pegguna lulusan;
2. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas mahasiswa sehingga siap pakai di dunia kerja, maka dipandang perlu untuk menetapkan hasil analisis atau evaluasi berdasarkan kepuasan lulusan dan pengguna lulusan untuk mendapatkan rencana tindak lanjut;
3. Bahwa dalam rangka mensukseskan proses monitoring dn evaluasi kegiatan layanan lulusan serta pengguna lulusan maka dipandang perlu untuk menetapkan tim penyusun dan survey kepuasan lulusan dan pengguna lulusan.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1984 tentang Wabah Penyakit Menular;
2. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1991 tentang Penanggulangan Wabah Penyakit Menular;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
8. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;

9. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
10. Keputusan Presiden Nomor 12 tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) sebagai bencana Nasional;
11. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
12. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
13. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta;
14. Keputusan Bersama 4 Menteri Nomor 01/KB/2020 tanggal 15 Juni 2020 tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran pada Tahun Ajaran 2020/2021 dan Tahun Akademik 2020/2021 di Masa Pandemi Corona Virus Disease (Covid-19);
15. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
16. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
17. Manual Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Laporan Kepuasan Lulusan dan Pengguna Lulusan Program Studi Kebidanan yang naskahnya tercantum dalam lampiran keputusan merupakan laporan dari hasil survey kepuasan lulusan dan pengguna lulusan TA 2022/2023 yang merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan;

Kedua : Nama-nama yang tercantum dalam laporan ini merupakan Tim Penyusun Laporan Kepuasan Lulusan dan Pengguna Lulusn merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan;

Ketiga **:** Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dikemudian hari akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya;

Keempat : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Singaraja
Pada tanggal : 28 Desember 2023
Ketua,



(Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi)

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Yayasan Kesejahteraan Warga Kesehatan Singaraja
2. Ka LPM Stikes Buleleng
3. Wakil Ketua I Stikes Buleleng
4. Wakil Ketua II Stikes Buleleng
5. Wakil Ketua III Stikes Buleleng
6. Kaprodi Stikes Buleleng
7. Ka Biro Stikes Buleleng
8. Arsip

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Lampiran : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Buleleng
Nomor : **764 /SK-SB/IV.d/XII/2023**
Tanggal : 28 Desember 2023

TIM PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN LULUSAN,
DAN PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI KEBIDANAN
TAHUN AKADEMIK 2022-2023
STIKES BULELENG

1. Pengarah : Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si
2. Penanggungjawab : Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep
   : Ns. Made Yos Kresnayana, S.Kep.,M.Kep
   : Bdn. Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.ST., MH
3. Penyusun : Bdn. Putu Dian Prima Kusuma Dewi, S.ST., M.Kes
4. Anggota Penyusun : Luh Yenny Armayanti, S.ST.,M.Biomed
   Putu Windi Ridayanti, SPd.,MSi
   Bdn. Luh Ayu Purnami, SST.,MTr.Keb
   Bdn. Kadek Ayu Suarmini, SST.,M.Tr.Keb
   Bdn. Lina Anggaraeni D, SST.,M.Kes
   Bdn. Putu Sukma Megaputri, SST.,M.Kes
   Bdn. Ketut Ayu Wulandari, STr.Keb.,MTr.Keb

Ditetapkan di : Singaraja
Pada tanggal : 28 Desember 2023
Ketua,

(Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi)

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
Nomor : 765 /SK-SB/IV.d/XII/2023

TENTANG

LAPORAN KEPUASAN LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI KEBIDANAN
TAHUN AKADEMIK 2022-2023 STIKES BULELENG

KETUA STIKES BULELENG

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, pembelajaran dan kompetensi mahasiswa dan lulusan/alumni maka dipandang perlu untuk melakukan evaluasi dalam bentuk pengukuran kepuasan alumni/lulusan dan stakeholder/pegguna lulusan;
2. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas mahasiswa sehingga siap pakai di dunia kerja, maka dipandang perlu untuk menetapkan hasil analisis atau evaluasi berdasarkan kepuasan lulusan dan pengguna lulusan untuk mendapatkan rencana tindak lanjut;
3. Bahwa dalam rangka mensukseskan proses monitoring dan evaluasi kegiatan layanan lulusan serta pengguna lulusan maka dipandang perlu untuk meneapkan tim penyusun dan survey kepuasan lulusan dan pengguna lulusan.

Mengingat :

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
5. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 045/U/2002 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor: 32 tahun 2013 tentang Standar Nasional Pendidikan.
7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor : 04 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi dan pengelolaan perguruan tinggi.

8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 49 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM-PT)
9. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
10. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
11. Keputusan Presiden Nomor 12 tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) sebagai bencana Nasional;
12. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
13. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
14. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta;
15. Keputusan Bersama 4 Menteri Nomor 01/KB/2020 tanggal 15 Juni 2020 tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran pada Tahun Ajaran 2020/2021 dan Tahun Akademik 2020/2021 di Masa Pandemi Corona Virus Disease (Covid-19);
16. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
17. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
18 Manual Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Laporan Kepuasan Lulusan dan Pengguna Lulusan yang naskahnya tercantum dalam lampiran keputusan merupakan laporan dari hasil survey kepuasan lulusan dan pengguna lulusan TA 2022-2023 merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari laporan ini;

Kedua : Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dikemudian hari akan dilakukan

perbaikan sebagaimanamestinya;

Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Singaraja
Pada tanggal : 28 Desember 2023
Ketua,



(Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi)

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Yayasan Kesejahteraan Warga Kesehatan Singaraja
2. Ka LPM Stikes Buleleng
3. Wakil Ketua I Stikes Buleleng
4. Wakil Ketua II Stikes Buleleng
5. Wakil Ketua III Stikes Buleleng
6. Kaprodi Stikes Buleleng
7. Ka Biro Stikes Buleleng
8. Arsip

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kepuasan Lulusan dan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng 2023 ini telah direvisi dan disahkan penggunaannya pada tanggal:

28 Desember 2023

Judul : Laporan Kepuasan Lulusan dan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng Tahun 2023

Pembina dan Penanggungjawab : Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si
Dr. I Dewa Ayu Rismayanti, S.Kep.,M.Kep

Pengarah : Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep
Ns. Made Yos Kresnayana, S.Kep.,M.Kep
Bdn. Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.ST., MH

Penyusun : Luh Yenny Armayanti, SST.,M.Biomed

NO.	NAMA	JABATAN	TTD
01	Dr.Ns. I Made Sundayana, MSi	Ketua STIKes, sebagai Pembina	
02	Dr. I Dewa Ayu Rismayanti, S.Kep.,M.Kep	Ketua Senat Stikes Buleleng sebagai Pembina	
03	Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep	Wakil Ketua I sebagai Pengarah	
04	Ns. Made Yos Kresnayana, S.Kep.,M.Kep	Wakil Ketua II sebagai Pengarah	
05	Bdn. Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.S.T., MH	Wakil Ketua III sebagai Pengarah	
06	Putu Dian Prima Kusuma Dewi, SST.,M.Kes	Kepala LPM sebagai Penyusun dan Pengendali Mutu	
07	Luh Yenny Armayanti, SST.,M.Biomed	Kepala BAAK sebagai penyusun	
08	Bdn. Luh Ayu Purnami, SST.,M.Tr.Keb	Kaprodi Sarjana Kebidanan	
09	Bdn. Kadek Ayu Suarmini, SST.,M.Tr.Keb	Kaprodi Pendidikan Profesi Bidan	

KATA PENGANTAR

Puji syukur tim penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa, karena berkat rahmat-Nya laporan ini dapat dirampungkan tepat waktu. Berbagai usaha dan upaya telah dilakukan penyusun beserta tim untuk merancang sebuah laporan kegiatan yang pada nantinya dapat di manfaatkan oleh seluruh civitas akademika STIKes Buleleng. Laporan ini merupakan laporan hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan dengan judul "Laporan Survey Kepuasan Lulusan dan Pengguna Lulusan Program Studi Kebidanan STIKes Buleleng Tahun Akademik 2022-2023". Laporan ini dapat digunakan sebagai acuan untuk perencanaan di tahun akademik berikutnya.

Laporan ini adalah bentuk hasil penyebaran kuisioner kepuasan kepada lulusan atau alumni serta pengguna lulusan terkait layanan lulusan, pembelajaran dan kompetensi serta kepuasan pengguna lulusan atau stakeholder terhadap kinerja alumni dan menejemen Stikes Buleleng. Laporan ini merupakan bentuk dari bagian kegiatan monitoring dan evaluasi LPM dengan bekerja sama dengan Waka III dan BAAK. Penyusunan laporan kegiatan ini bertujuan untuk memberikan gambaran, pemahaman, dan koreksi kepada seluruh civitas akademika terkait ketercapaiann peningkatan hasil dari layanan yang sudah diberikan berdasarkan indikator dan program kerja yang ada. Selanjutnya laporan ini diharapkan dapat menjadi tindak lanjut dan referensi pada perencanaan kegiatan di tahun akadmeik berikutnya.

Penyusunan laporan ini juga tentunya tidak terlepas dari arahan, bimbingan, dan dukungan dari jajaran rektorat maupun tim STIKes Buleleng. Berkaitan dengan hal tersebut maka pada kesempatan ini penyusun dan tim mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ketua STIKes Buleleng, Dr. Ns.I Made Sundayana, M.Si yang telah memberikan dukungan penuh, arahan, dan masukan atas penyempurnaan laporan kegiatan ini
2. Waka III, Bdn. Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH sekaligus ketua tim survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun laporan ini. Banyak koreksi, revisi dan arahan yang telah diberikan sebagai penyempurnaan terutama pada tahapan validasi dan visitasi
3. Tim Survey Kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan yang selalu solid, kompak dan penuh kerja keras pada setiap rangkaian kegiatan suvey hingga penyusunan laporan ini.
4. Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM), Himpunan Mahasiswa (HIMA) Kebidanan, HMF (Himpunan Mahasiswa Farmasi) dan HMIK (Himpunan Mahasiswa Ilmu Keperawatan) yang juga turut membantu dalam proses survey kepuasan serta dalam penyempurnaan dokumentasi kegiatan survey
5. Seluruh civitas akademika STIKes Buleleng, stakeholder, LSM (lembaga sosial masyarakat) dan NGO (*Non Government Organication)* yang sangat mendukung dan membantu kegiatan ini dari awal hingga tahap penyusunan laporan kegiatan

Demikian penyusunan laporan kegiatan ini tentunya tidak luput dari kekurangan dan ketidaksempurnaan sehingga penyusun bersama tim juga sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran atas laporan yang telah disusun ini. Tentunya masukan, kritik dan saran yang diberikan dapat menjadi acuan untuk penyempurnaan laporan ini.

Singaraja, 28 Desember 2023

Kepala LPM

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM.....i
SK TIM PENYUSUN LAPORAN..... ii
SK LAPORAN KEPUASAN LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN.....vii
HALAMAN PENGESAHAN.....ix
KATA PENGANTAR.....x
DAFTAR ISI..... xii
BAB I : PENDAHULUAN..... 1
A. Latar Belakang 1
B. Maksud dan Tujuan 1
C. Sasaran 2
D. Waktu dan tempat 2
E. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Mahasiswa 2
BAB II : CAPAIAN HASIL KEPUASAN LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN 6
A. Hasil Survei Kepuasan Lulusan dan Pengguna Lulusan 7
BAB III : TINDAK LANJUT 86
A. Tindak Lanjut 87
BAB IV : PENUTUP 88
A. Simpulan …… 88
B. Saran…… 88
Lampiran

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik kepada lulusan, sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa dan user. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), dan evaluasi perbaikan layanan di STIKes Buleleng, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi kepuasan semua komponen dari lulusan dan pengguna lulusan sebagai pengguna jasa layanan di STIKes Buleleng. Laporan ini dibuat secara terintegrasi mencakup mahasiswa dan lulusan dimana setiap komponen memiliki survey masing-masing. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan adalah Survey Kepuasan Survey Kepuasan Lulusan atau Alumni Terhadap Layanan dan pengelolaan, serta survey kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan Stikes Buleleng, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan di STIKes Buleleng. Selain itu dilakukan pula penilain terhadap kepuasan stakeholder yang menilai kompetensi lulusan Stikes Buleleng. Laporan ini menjadi dasar dan pertimbangan dalam penyusunan Laporan Evaluasi Diri per Tahun dan penyusunan Analisis SWOT tingkat STIKes.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan lulusan, dan stakeholder/pengguna lulusan dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang diberikan pada semua komponen.

Indikator yang diukur untuk komponen lulusan terdiri dari: **1) Manajemen; 2) Proses Pembelajaran dan Kompetensi, 3) Pengembangan Karir Alumni, 4) Pelaksanaan Wisuda** kepada lulusan dan alumni di STIKes Buleleng sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada lulusan dan alumni selanjutnya.

Indikator yang diukur untuk komponen stakeholder terdiri dari kepuasan stakeholder terhadap **1) menejemen** dan **2) kompetensi alumni Stikes Bule**leng yakni: a) kepuasan dalam hal integritas; b) kepuasan dalam hal keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme); c) kepuasan dalam hal kemampuan bahasa inggris; d) kepuasan dalam hal penggunaan teknologi informasi; e) kepuasan dalam hal kemampuan berkomunikasi; f) kepuasan dalam hal kerjasama tim dan kepemimpinan dan g) kepuasan dalam hal pengembangan diri. Hal ini dilakukan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

C. Sasaran

1. Lulusan

Sebagai sasaran survei kepuasan lulusan terhadap layanan dan pengelolaan di lingkungan STIKes Buleleng dengan melibatkan sebanyak 75 atau 81,52% dari 92 lulusan Programm Studi Sarjana Kebidanan dan Pendidikan Profesi Bidan TA 2022-2023.

2. Pengguna Lulusan

Sebagai sasaran survei kepuasan pengguna lulusan terhadap menejemen dan lulusan STIKes Buleleng maka survey melibatkan sebanyak 24 pengguna lulusan yang menilai sebanyak 70 atau 76,08% dari 92 lulusan Programm Studi Sarjana Kebidanan dan Pendidikan Profesi Bidan TA 2022-2023

D. Waktu danTempat

1. **Lulusan**
   a) Waktu, Survei Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan dan Pengelolaan dilakukan antara tanggal 10 Juni-30 Juni 2023 (20 hari) dan 6 Nopember - 20 Nopember 2023 (2 minggu)
   b) Tempat, Survei Kepuasan Lulusan Terhadap menejemen, proses pembelajaran dan kompetensi, karir dan pelaksanaan wisuda dilaksanakan dimanapun lulusan atau alumni berada/bekerja.
2. **Pengguna Lulusan**
   c) Waktu, Survei Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan dan Pengelolaan dilakukan antara tanggal 10 Juli-30 Juli 2023 (20 hari) dan 6 Nopember - 20 Nopember 2023 (2 minggu)
   d) Tempat, Survei Kepuasan Lulusan Terhadap menejemen, proses pembelajaran dan kompetensi, karir dan pelaksanaan wisuda dilaksanakan dimanapun lulusan atau alumni berada/bekerja.

E. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Lulusan

Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan manajemen, pembelajaran, kompetensi, pengembangan karir dan pelaksanaan wisuda kepada lulusan. Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei tingkat kepuasan lulusan. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan dosen, Lemabga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu (tanggal 26 Mei – 16 Juni 2023) dan menghasilkan instrumen kepuasan lulusan sebanyak 4 (enam) aspek yang tersebar dalam 58 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) Menejemen ada 10 butir; (2) Pembelajaran dan kompetensi ada 5 butir; (3) pengembangan karir ada 12 butir; (4) wisuda terdapat 28 butir pertanyaan

Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(1) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 30 orang lulusan yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Buleleng pada tanggal 18 Juni 2023.
(2) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner

sebanyak 58 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

Hasil survei kepuasan lulusan dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = tidak puas/kurang, nilai 2 = cukup puas/cukup, nilai 3 = puas/baik, dan nilai 4 = sangat puas/sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan lulusan.

F. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Pengguna Lulusan

Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan kompetensi lulusan. Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survey tingkat kepuasan pengguna lulusan. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan pegguna lulusan, Lembaga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu (tanggal 26 Mei – 16 Juni 2023) dan menghasilkan instrumen kepuasan pengguna lulusan sebanyak 8 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) integritas; (2) profesionalisme; (3) kemampuan bahasa inggris; (4) penggunaan teknologi informasi; (5) kepeimpinan dan kerjasama dala tim; (6) kemampuan berkomunikasi; (7) pengembangan diri;

Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(1) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 30 orang lulusan yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Bulelengpada tanggal 18 Juni 2023.

(2) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 58 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

(3) Hasil survei kepuasan pengguna lulusan dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = tidak puas/kurang, nilai 2 = cukup puas/cukup, nilai 3 = puas/baik, dan nilai 4 = sangat puas/sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan lulusa

BAB II
HASIL SURVEY

A. KEPUASAN LULUSAN/ALUMNI

PROFIL RESPONDEN

Survei kepuasan lulusan terhadap layanan lulusan yang terdiri dari layanan: 1**) menejemen; 2) proses pembelajaran dan kompetensi; 3) pengembangan karir; dan 4) pelaksanaan wisuda** yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa untuk periode Tahun Akademik 2022/2023. Dari sebanyak 92 lulusan Prodi Kebidanan STIKes Buleleng sampai dengan di TA 2022/2023 diambil sampel sebagai responden sejumlah 75 (81,52%) lulusan.

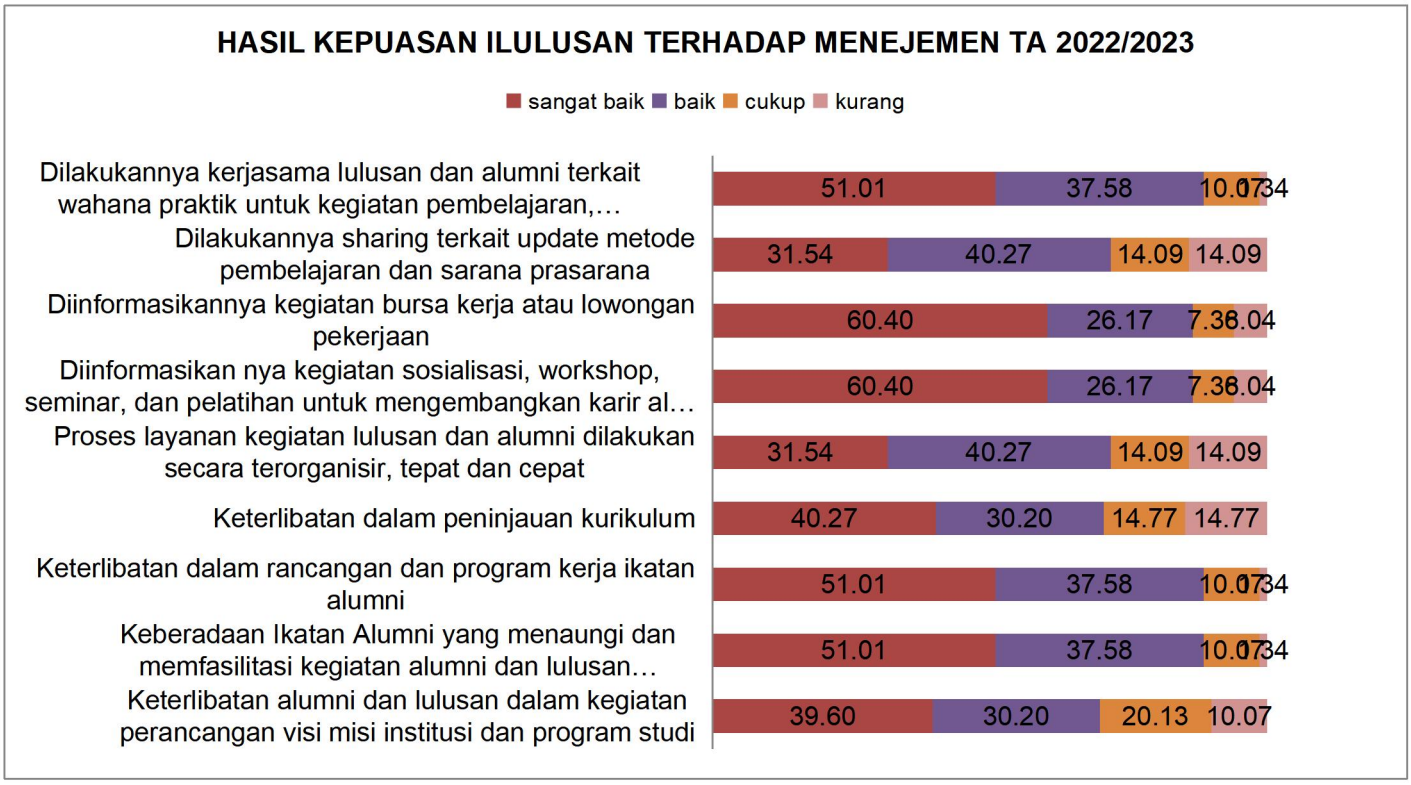
.

1. MANAJEMEN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan lulusan terhadap menejemen lulusan di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada lulusan STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen adalah sebagai berikut: sebanyak 46,31 % lulusan menyatakan sangat puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, dan hanya 7,68% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan lulusan terhadap proses pembelajaran di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Keterlibatan alumni dan lulusan dalam kegiatan perancangan visi misi institusi dan program studi
b) Keberadaan Ikatan Alumni yang menaungi dan memfasilitasi kegiatan alumni dan lulusan baik dalam keuangan, sarana prasarana dan bursa kerja
c) Keterlibatan dalam rancangan dan program kerja ikatan alumni
d) Keterlibatan dalam peninjauan kurikulum
e) Proses layanan kegiatan lulusan dan alumni dilakukan secara terorganisir, tepat dan cepat
f) Diinformasikan nya kegiatan sosialisasi, workshop, seminar, dan pelatihan untuk mengembangkan karir alumni dan lulusan
g) Diinformasikannya kegiatan bursa kerja atau lowongan pekerjaan
h) Dilakukannya sharing terkait update metode pembelajaran dan sarana prasarana
i) Dilakukannya kerjasama lulusan dan alumni terkait wahana praktik untuk kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat



Gambar 71 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Menejemen

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Menejemen lulusan di STIKes Buleleng perlu terus ditingkatkan, terutama dalam pengembanagn program ikatan alumni Stikes Buleleng. .

Tindak Lanjut:

a) Perlu diringkatkan program lulusan tiap tahun

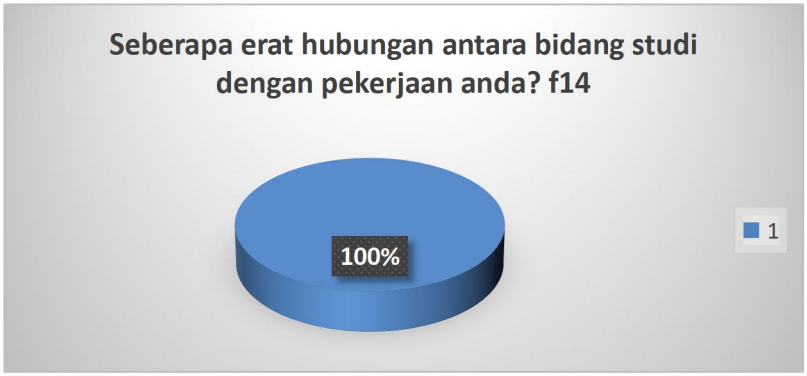
2. PROSES PEMBELAJARAN DAN KOMPETENSI

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Secara umum hasil kepuasan lulusan terhadap hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan alumni menyatakan jika 64% alumni mengatakan tingkat pendidikan yang diperlukan adalah di tingkat yang lebih tinggi dan 36% mengatakan di tingkat yang sama; relevansi jenis pekerjaan dengan kompetensi yang dimiliki oleh alumni Prodi Sarjana Kebidanan dan Profesi Kebidanan Stikes Buleleng adalah sangat erat sebanyak 100%; alumni mengatakan metode pengajaran yang dapat ditekankan yakni sebanyak 47,09% ditekankan pada demonstrasi, sebesar 46,51% ditekankan pada perkuliahan, sebesar 42,44 % ditekankan pada kerja lapangan, sebesar 41,86 ditekankan pada magang, sebesar 44,19% ditekankan pada praktikum, sebesar 37,39% ditekankan pada partisipasi dalam proyek riset serta sebesar 33,14% menekankan pada metode diskusi; alumni mengatakan kompetensi

yang dikuasai sangat tinggi berada pada kemampuan mengembangkan ilmu dibidangnya, kemampuan bekerja sama, dan kemampuan berkomunikasi; alumni mengatakan kompetensi yang sangat diperlukan dalam pekerjaan yakni rata-rata yang diperlukan pada semua aspek seperti, beretika (sopan santun yang baik), komunikasi, mampu menggunakan teknologi dan informasi, kemampuan berbahasa Inggris, mampu mengembangkan bakat atau ilmu yang dikuasai dibidangnya serta memiliki keahlian berdasarkan bidang ilmunya, mampu bekerja sama dalam tim.

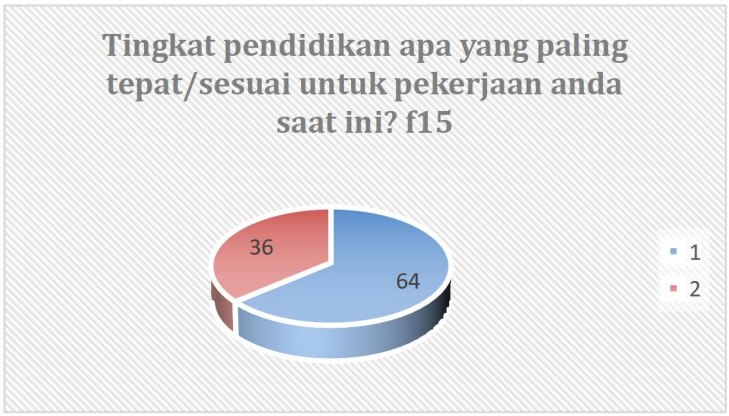
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dan kompetensi di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan alumni



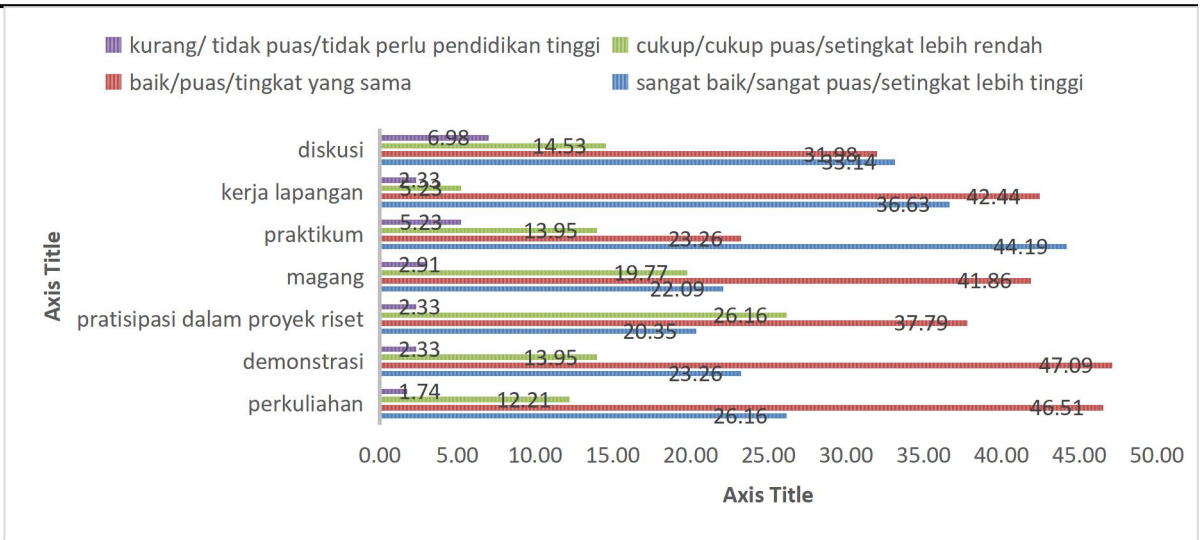
Gambar 72 Hubungan Antara Bidang Studi Dengan Pekerjaan Alumni

b) Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan saat ini



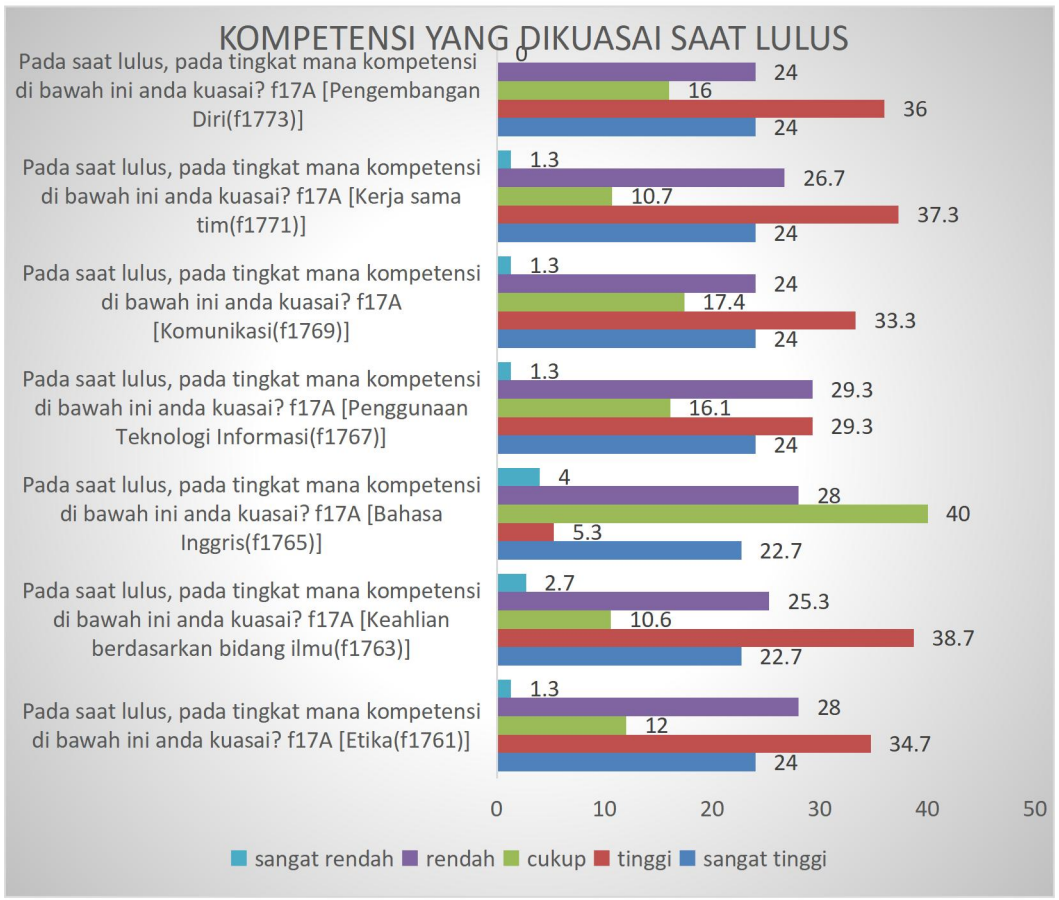
Gambar 73 Tingkat pendidikan yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan saat ini

c) Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran di bawah ini dilaksanakan di program studi anda (perkuliahan, demonstrasi, partisipasi dalam proyek riset, magang, praktikum, kerja lapangan, diskusi)



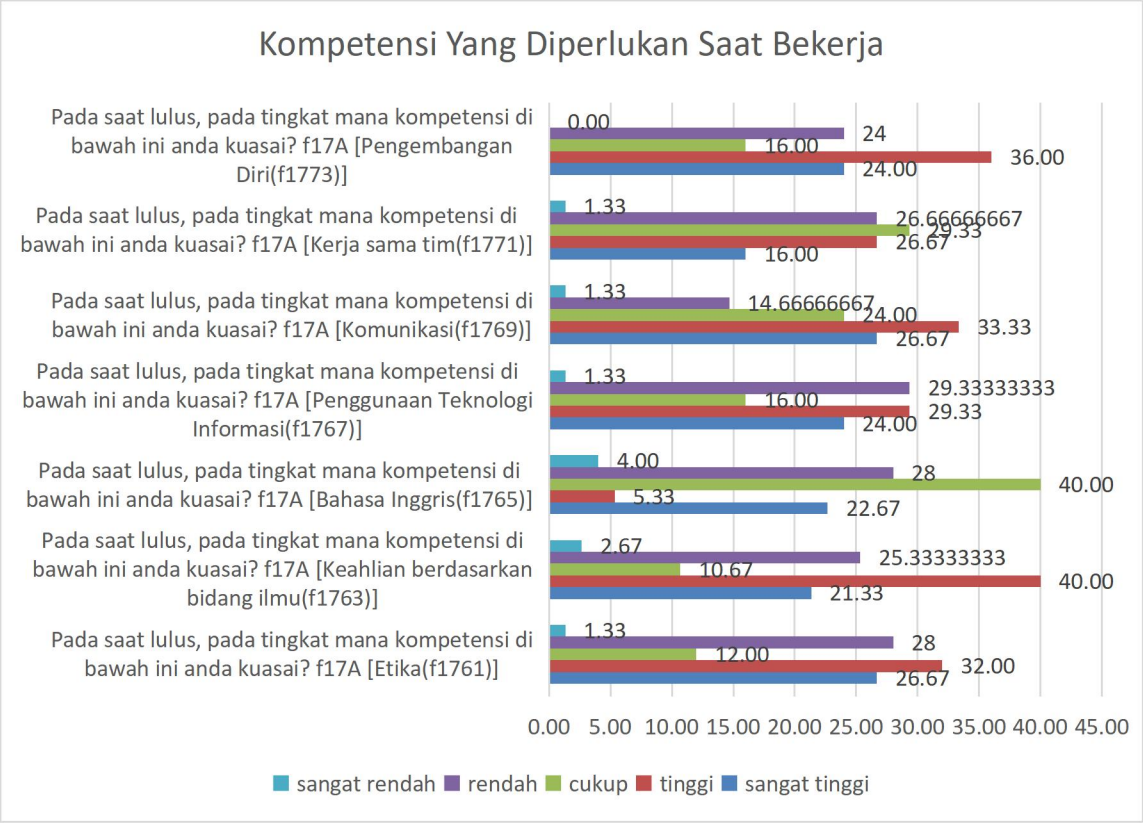
Gambar 74 Metode Pembelajaran yag ada di program studi yang paling berpengaruh

d) Pada saat lulus, kompetensi yang dikuasai (bahasa inggris, keterampilan riset, kemampuan berkomunikasi, bekerja secara mandiri, kemampuan dalam emmecahkan masalah, negosiasi, kemampuan analisis, teleransi, loyalitas, integritas, kepemimpinan, inisiatif, kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen, kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat)



Gambar 75 kompetensi yang dikuasai

e) Pada saat ini pada tingkat mana kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan (pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda, pengetahuan di luar bidan disiplin atau ilmu anda, pengetahuan umum, bahasa inggris, keterapilan internet, keterampilan computer, berpikir kritis, keterampilan riset, kemampuan belajar, kemampuan berkomunikasi, bekerja di bawah tekanan, menejemen waktu, bekerja secara mandiri, bekerja dalam tim/bekerja sama dengan orang lain, kemampuan dalam memecahkan masalah, negosiasi, kemampuan analisis, toleransi, kemampuan adaptasi, loyalitas, integritas, bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang, kepemimpinan, kemampuan dalam memegang tanggung jawab, inisiatif, menejemen proyek/program, kemampuan untuk mempresentasikan ide,/produk/laporan, kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen, kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat)



Gambar 76 kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

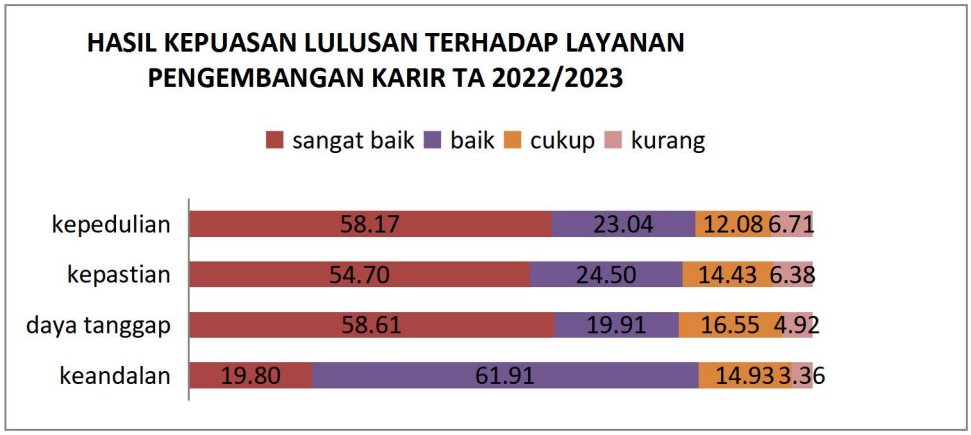
Pelaksanaan proses pembelajaran di STIKes Buleleng perlu ditingkatkan, sehingga memenuhi criteria dan kebutuhan pasar kerja di kesehatan sehingga lulusan dan alumni Stikes Buleleng memilki kompetensi yang mampu bersaing di dunia kerja seusai dengan visi misi insttusi.

Tindak Lanjut:

a) Perlu adanya evaluasi dengan mengkaji lagi kebutuhan yang diinginkan stakeholder dan menerapkan di pembelajaran

3. PENGEMBANGAN KARIR

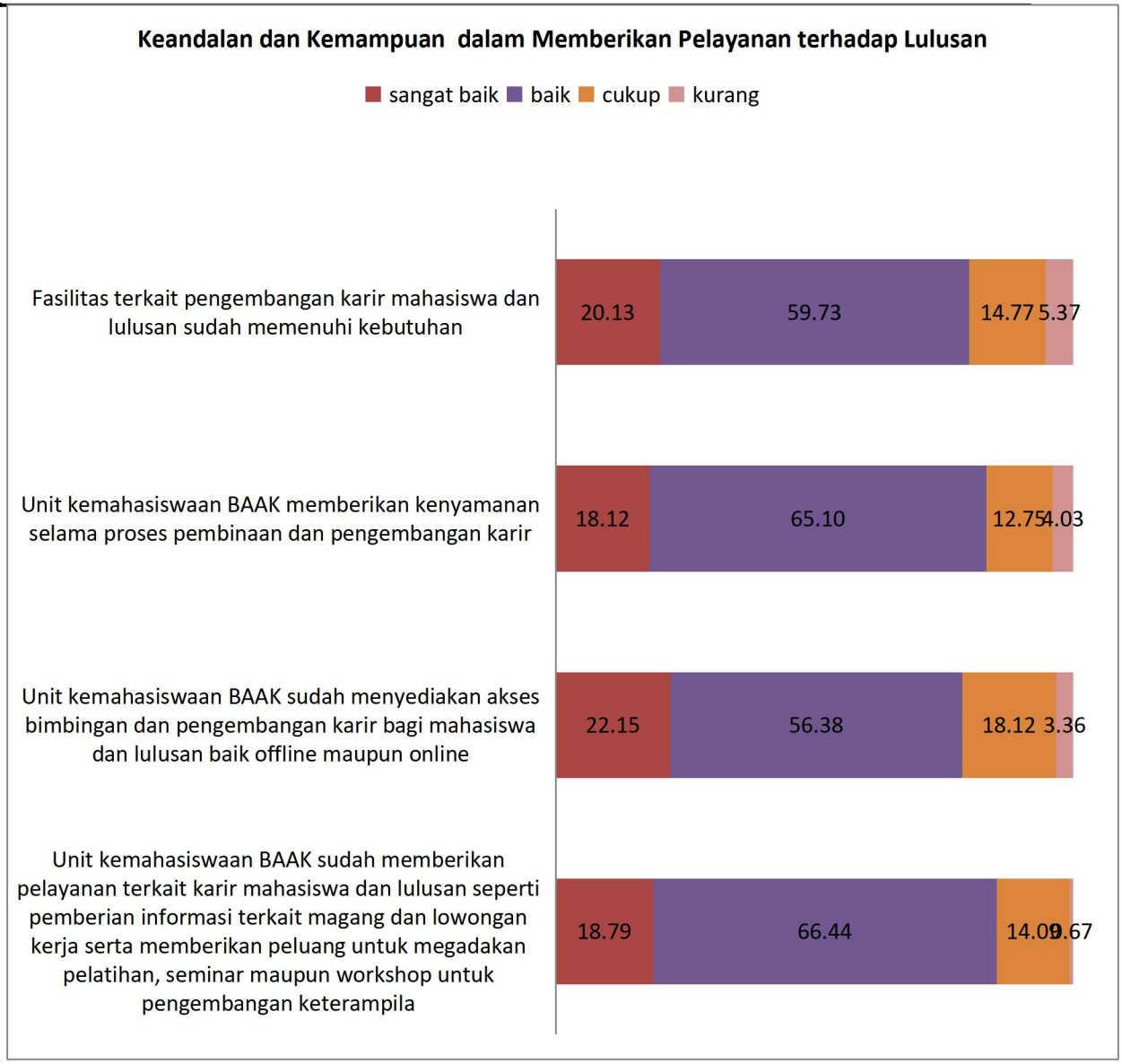
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan lulusan terhadap layanan pengembangan dan informasi karir lulusan STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada lulusan STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir adalah sebagai berikut: sebanyak 40,27% lulusan menyatakan puas terhadap layanan pengembanagn karir yang dilakukan STIKEs Buleleng, dan hanya 4,70% lulusan yang merasa tidak puas terhadap layanan pengembangan karir STIKEs Buleleng.



Gambar 77 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan Pengembangan Karir TA 2022/2023

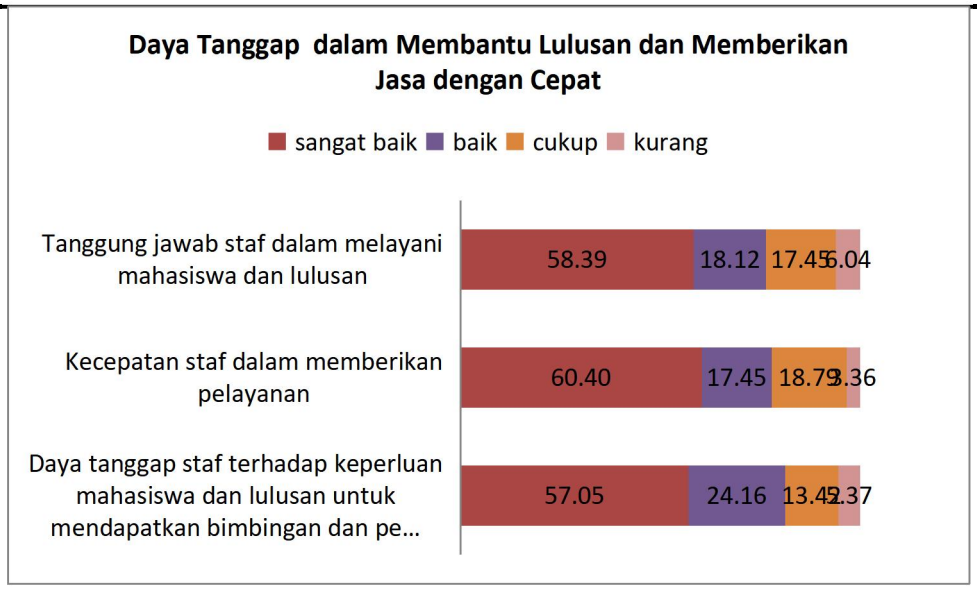
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan lulusan terhadap pengembangan karir di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan
b) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online
c) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir
d) Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan



Gambar 78 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Lulusan

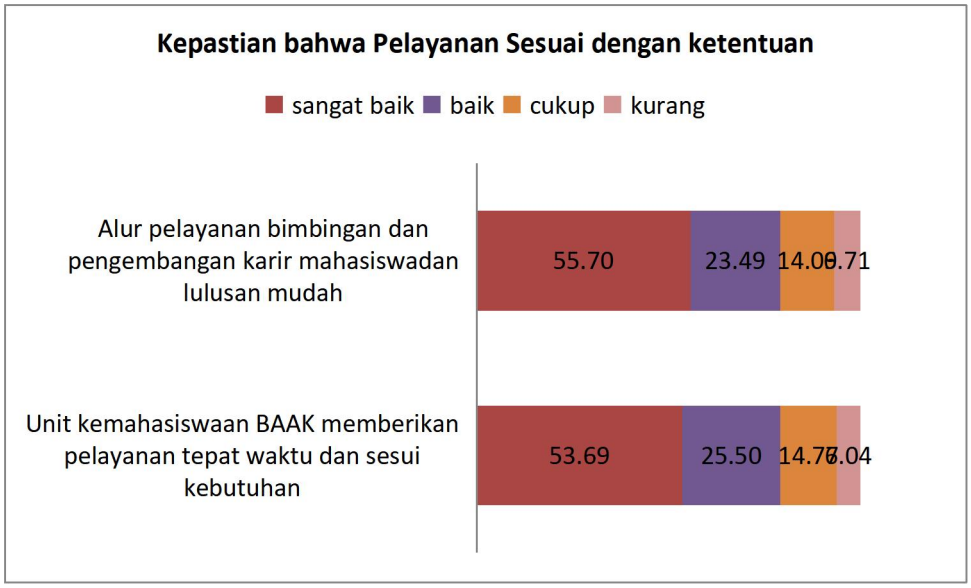
e) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir
f) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan
g) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa dan lulusan



Gambar 79 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Lulusan dan Memberikan Jasa dengan Cepat

h) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan

i) Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah

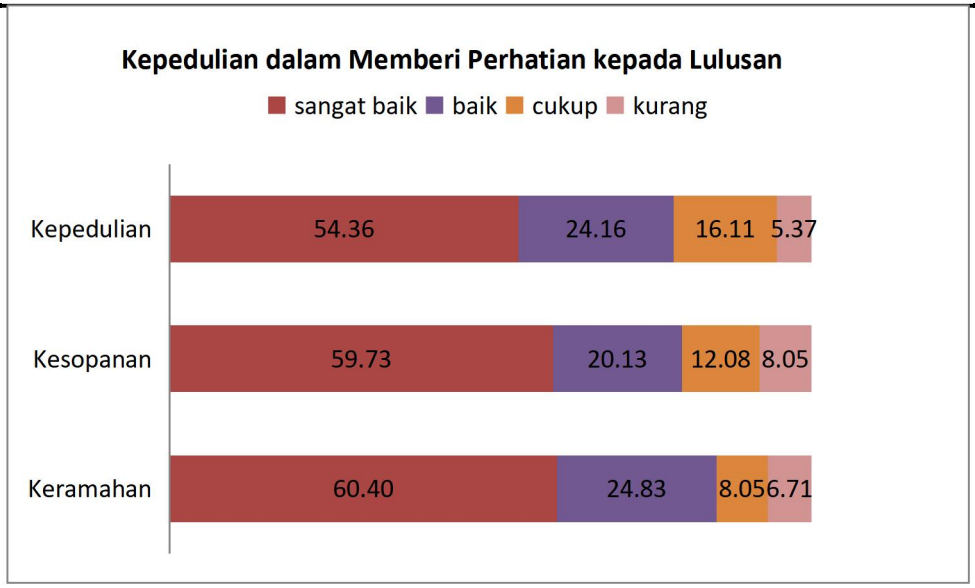


Gambar 80 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

j) Keramahan

k) Kesopanan

l) Kepedulian



Gambar 81 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Lulusan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

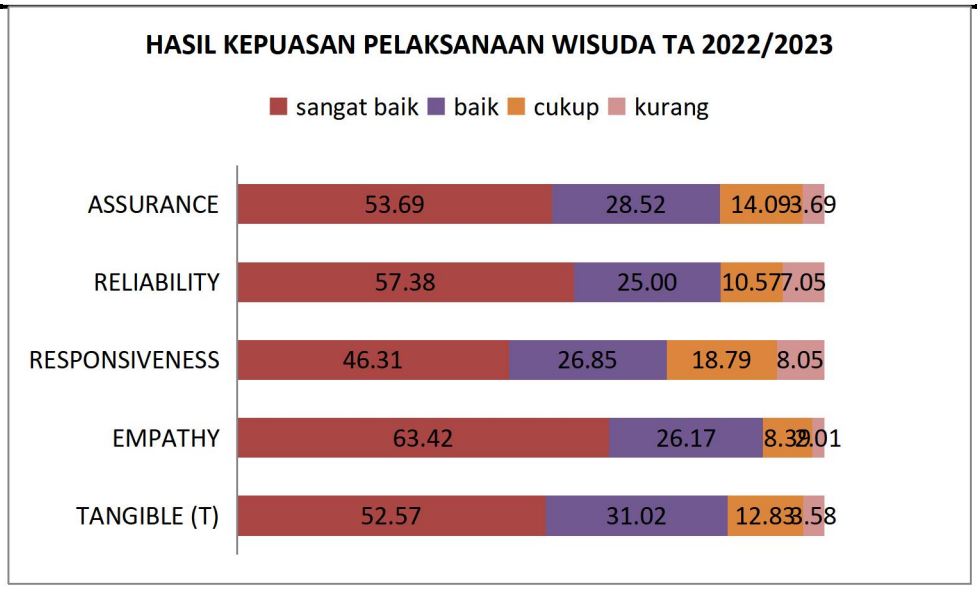
Pengembangan karir di STIKes Buleleng perlu ditingkatkan dan dimasukkan ke indicator kinerja bidang kemahasiswaan sehingga institusi akan menghasilkan output dan outcome yang berkualitas dan memiliki keterampilan yang *uptodate* sesuai dengan evidence based

Tindak Lanjut:

a) perlu ditingkatkannya kegiatan pelatihan maupun workshop yang menunjang keterapilan lulusan dan alumni

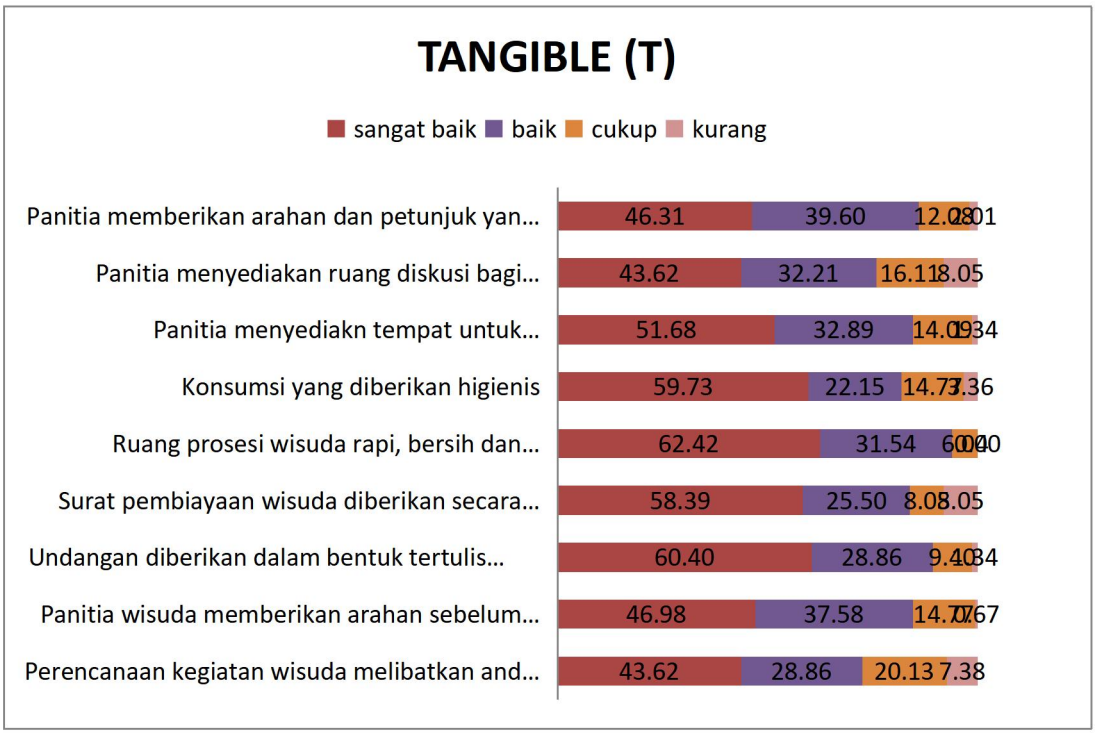
4. PELAKSANAAN WISUDA

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 47,11% mahasiswa menyatakan puas terhadap pelaksanaan wisuda yang dilakukan di STIKEs Buleleng , dan hanya 6,71% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap pelaksanaan wisuda di STIKEs Buleleng.

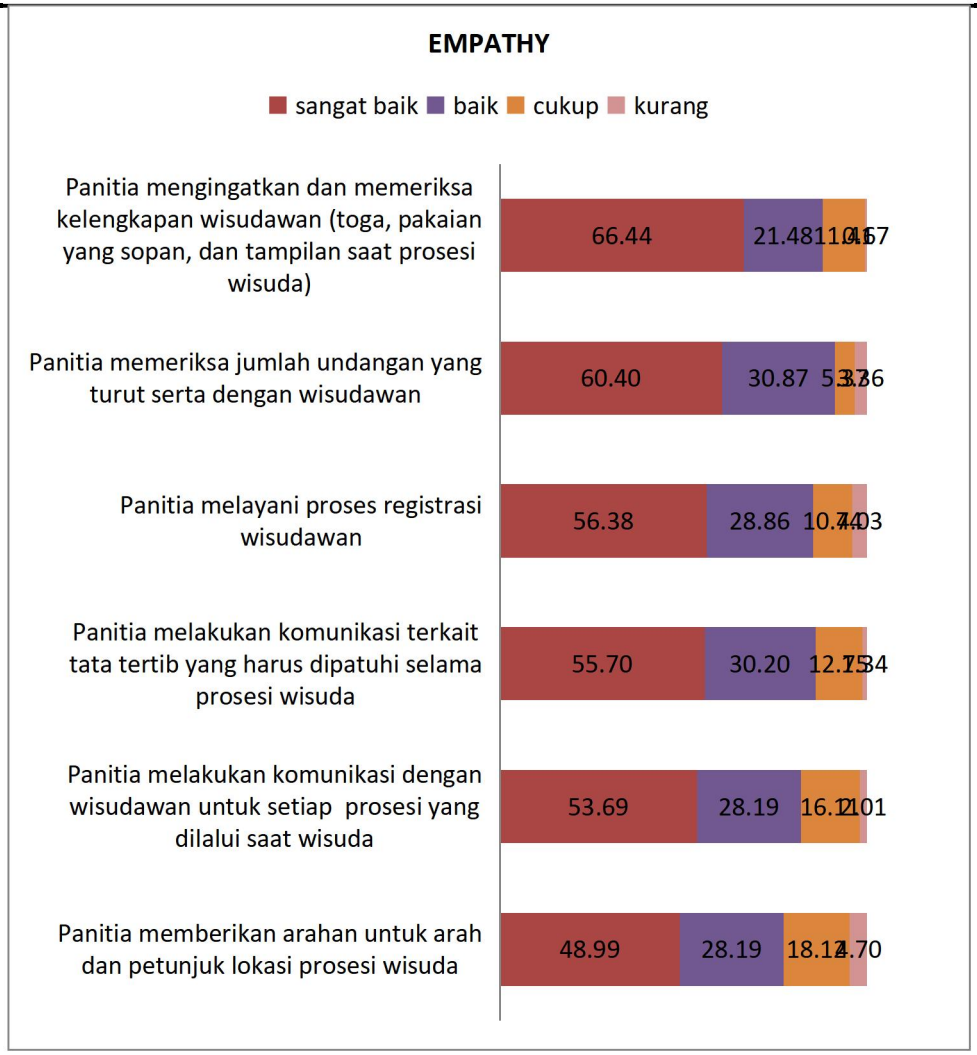


Gambar 82 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Pelaksanaan Wisuda

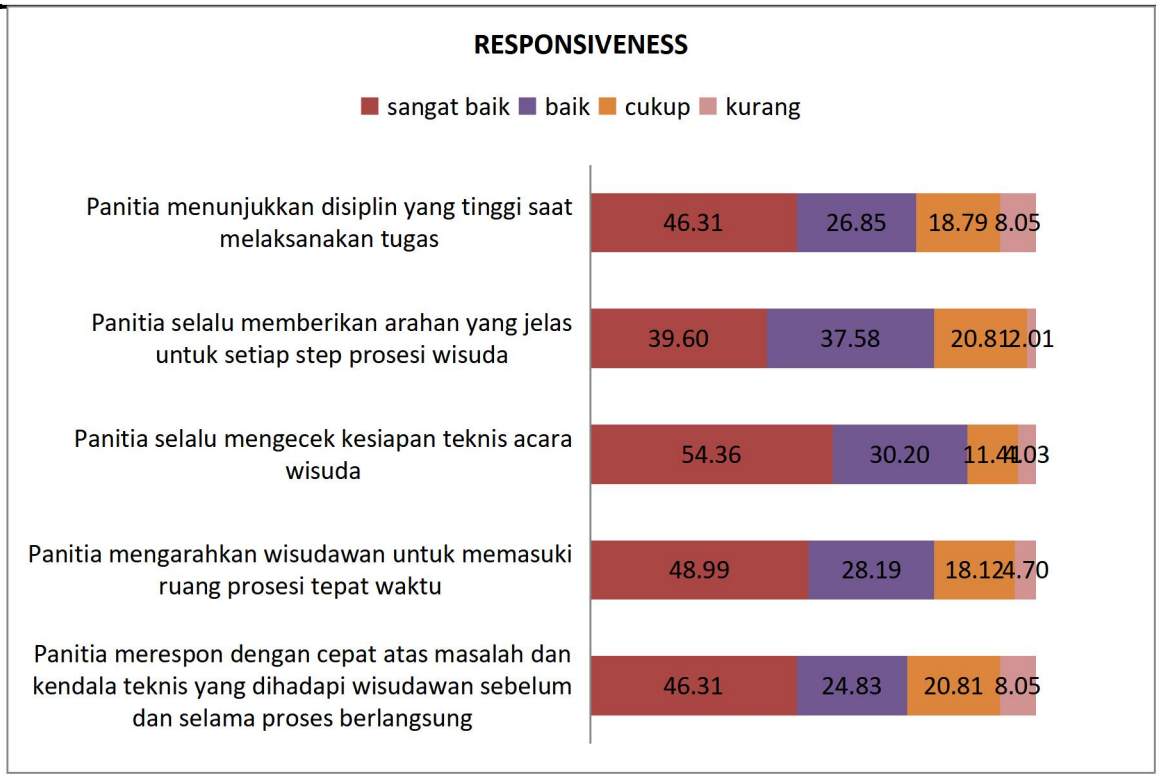
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :



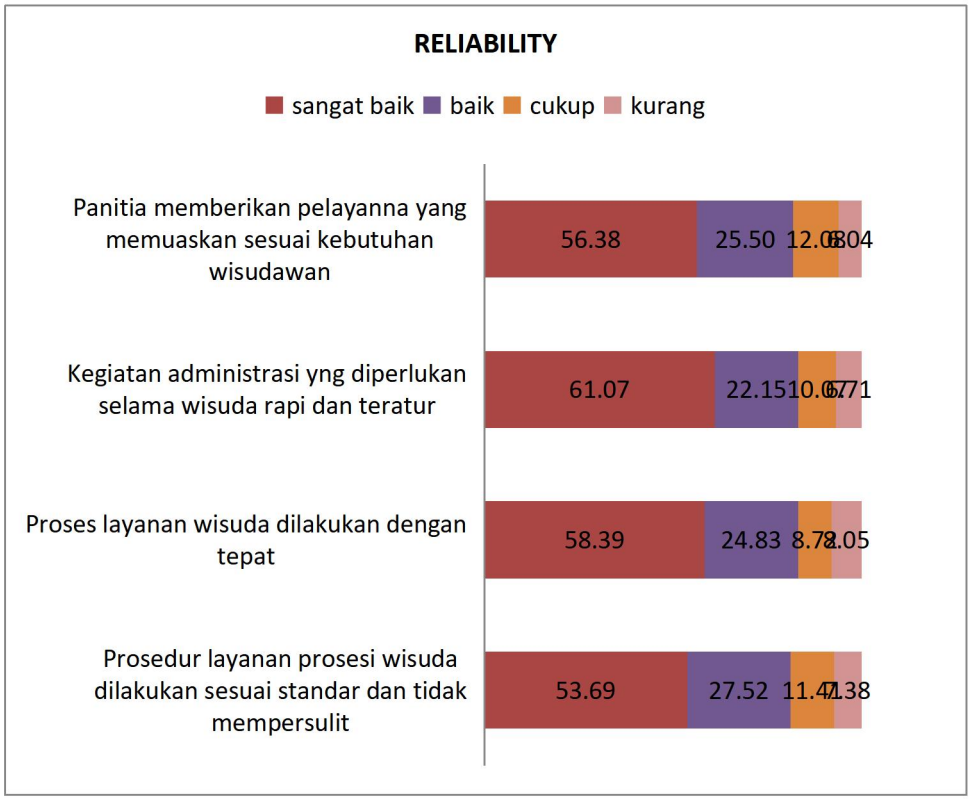
Gambar 83 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Tangible



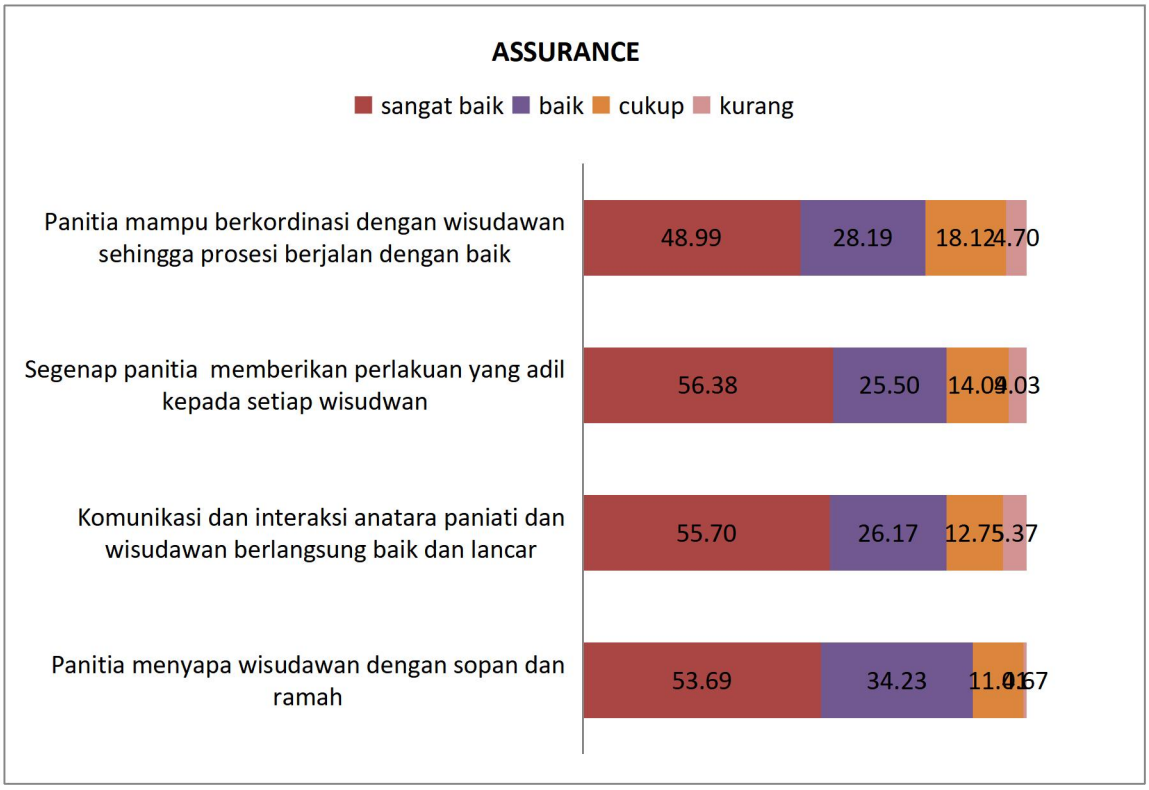
Gambar 84 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Empathy



Gambar 85 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Resposiveness



Gambar 86 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Reliability



Gambar 87 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Assurance

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng sudah baik dan perlu ditingkatkan lagi dengan melaksanakan wisuda sesuai dengan keinginan dan kebutuhan wisudawan

Tindak Lanjut:

a) perlu melakukan survey terkait keinginan lulusan untuk pelaksanaan wisuda misal dengan membuat dan menyebarkan angket sebelum pelaksanaan wisuda

C. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Survei kepuasan lulusan terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan pengguna lulusan untuk periode Tahun Akademik 2022/2023. Dari sebanyak 92 lulusan Program Studi Sarjana Kebidanan dan Pendidikan Profesi Bidan STIKes Buleleng yang terdiri dengan responden sejumlah 70 lulusan yang dinilai (78,26%) yang berasal dari prodi pendidikan profesi bidan..

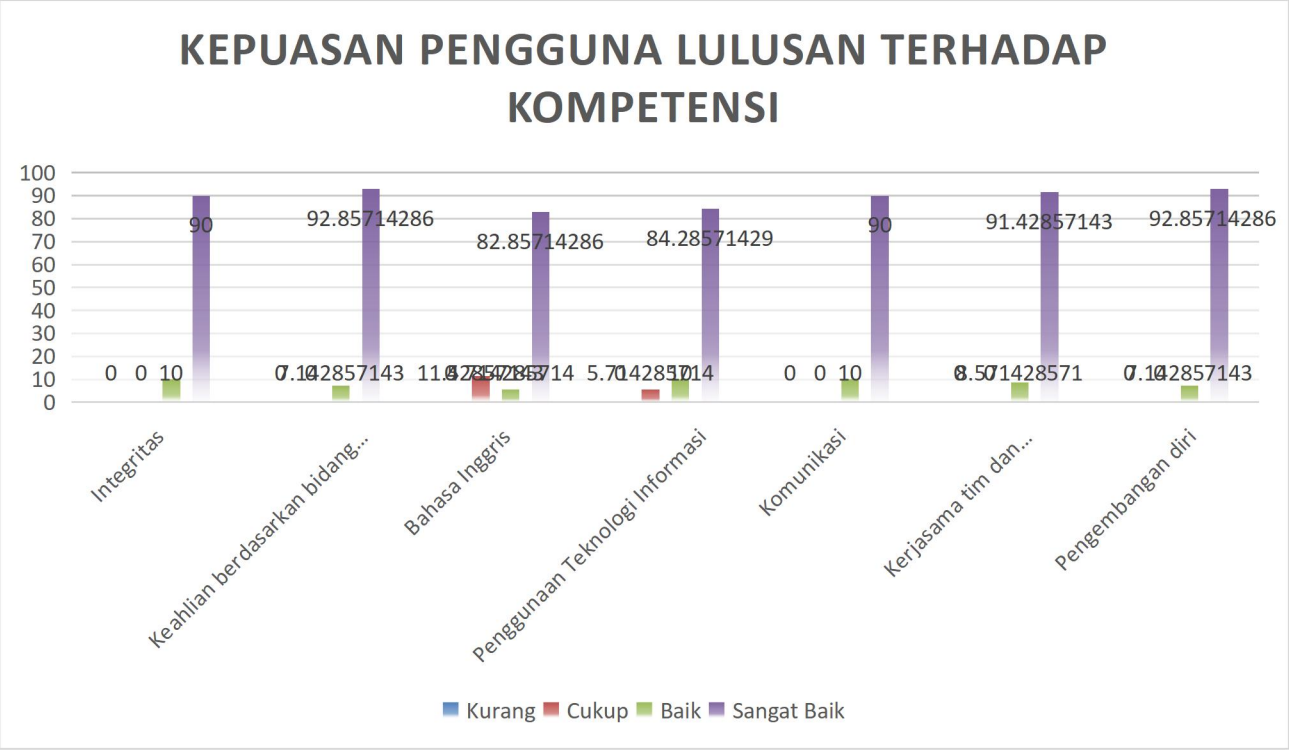
PROFIL RESPONDEN

Jumlah responden sebanyak 88 lulusan/user yang dinilai oleh 24 pengguna lulusan bidan terdiri dari 100% perempuan. Responden yang diambil berdasarkan prodi adalah 78,26 % prodi Bidan.

1. KOMPETENSI LULUSAN

Berdasarkan hasil survey maka ditemukan sebagian besar responden 89,2% menyatakan sangat puas/sanagat baik denagn kompetensi yang dimliki lulusan dan alumni Stikes Buleleng, 8,37% menyatakan puas/baik dan hanya 2,45% yang menyatakan cukup bahkan tiak ada yang tidak puas/kurang pada kompetensi lulusan/alumni Stikes Buleleng.

Berikut hasil survey dari setiap komponen pertanyaan :



Gambar 89 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Kompetensi Lulusan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

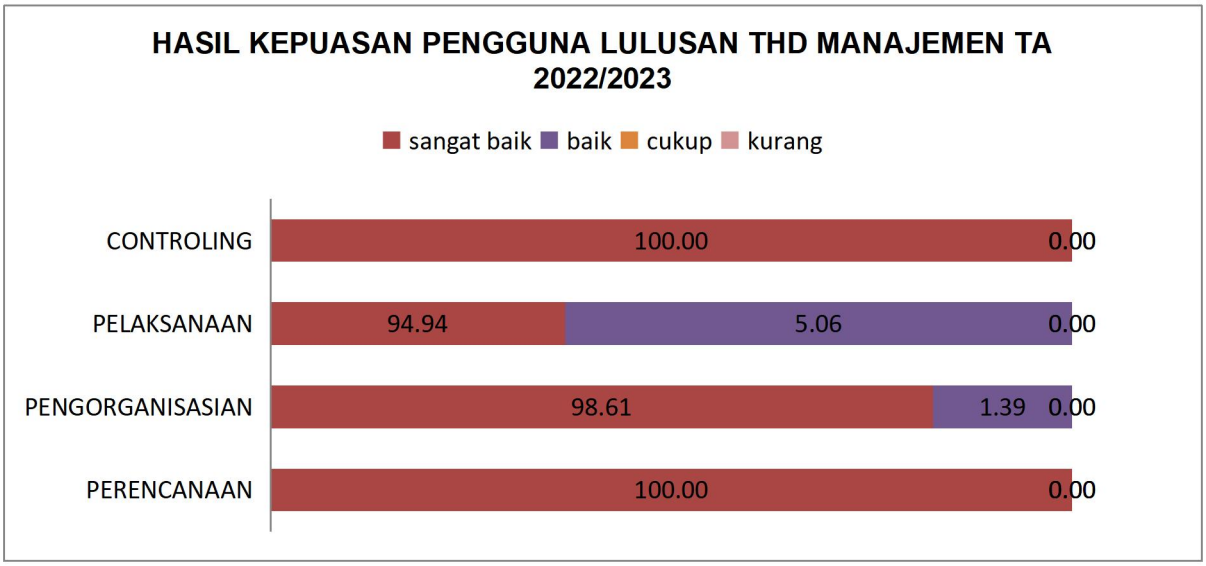
Kompetensi Lulusan dan alumni STIKes Buleleng sudah baik namun perlu ditingkatkan lagi dalam hal penggunaan bahasa inggris dan IT

Tindak Lanjut:

1. Penggunaan bahasa inggris setiap hari kamis dikmpus baik saat kegiatan akademik maupun non akademik. Kaprodi membuat surat edaran ke mhsiswa dan disampaikan juga secara rutin saat kontrak perkuliahan.
2. Pemanfaatan IT dan ruang CBT saat ujian, sehingga mahasiswa terlatih untuk menggunakan IT

2. MENEJEMEN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan pengguna lulusan terhadap menejemen di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas menejemen yang diterapkan di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak 98,4% pengguna lulusan menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 1,6% menyatakan puas atau baik, tidak ada yang menyatakan cukup dan tidak puas atau kurang terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.



Gambar 105 Hasil Kepuasan pengguna lulusan Terhadap Menejemen

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

perlu kerjasama dalam menunjang serapan alumni di dunia kerja

Tindak Lanjut:

perlu kerjasama dalam menunjang serapan alumni di dunia kerja

BAB III
TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan maka didapatkan hasil jika beberapa poin atau aspek di dalam pelayanan terhadap mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Adapun rangkuman rekomendasi tindak lanjut yang akan dilakukan diantarnya :

LULUSAN

1. **MANAJEMEN,** Perlu diringkatkan program lulusan tiap tahun
2. **PROSES PEMBELAJARAN DAN KOMPETENSI,** Perlu adanya penyesuaian kurikulum dengan mengkaji lagi kebuthan yang diinginkan stakeholder dan menerapkan di pembelajaran
3. **PENGEMBANGAN KARIR,** perlu ditingkatkannya kegiatan pelatihan maupun workshop yang menunjang keterapilan lulusan dan alumni
4. **PELAKSANAAN WISUDA,** perlu melakukan survey terkait keinginan lulusan untuk pelaksanaan wisuda misal dengan membuat dan menyebarkan angket sebelum pelaksanaan wisuda

PENGGUNA LULUSAN

Kompetensi Lulusan

1. Penerapan *english day* setiap hari kamis kepada seluruh civitas akademika dan dilakukan juga pada proses pembelajaran
2. Optimalisasi pemanfaatan e-learning pada proses pembelajaran
3. Pembuatan dan penggunaan media pembelajaran dan pelaksanaan ujian berbasis IT

Menejemen

1. perlu kerjasama dalam menunjang serapan alumni di dunia kerja

BAB IV
PENUTUP

A. SIMPULAN

Adapun simpulan yang dapat diambil :

1. Jumlah responden lulusan/alumni Stikes Buleleng sebanyak 75 (81,52%) lulusan
2. Jumlah responden pengguna lulusan sebanyak 24 pengguna lulusan dengan lulusan yang dinilai sebanyak 70 lulusan dari prodi Sarjana Kebidanan dan Pendidikan Profesi Bidan (78,26%) dari total lulusan profesi bidan
3. Secara umum hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen adalah sebagai berikut: sebanyak 46,31 % lulusan menyatakan sangat puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, dan hanya 7,68% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.
4. hasil kepuasan lulusan terhadap hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan alumni menyatakan jika 36,75% hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan alumni sangat erat, sebanyak 36,75% menyatakan tingkat pendidikan alumni sangat sesuai dengan pekerjaan saat ini, terkait metode pembelajran sebagian besar lulusan (53%) lebih menekankan pada metode perkuliahan, 45,2% pada demonstrasi, 46,6% pada partisipasi proyek, 45,6% hasil proyek, 47,6% praktikum, 41,55 pada kerja lapangan, dan 46,3% pada diskusi. Sebanyak 58,14% mnyatakan kompetensi yang dikuasasi saat lulus adalah kompetensi komunikasi, dan sebanyak 52,33% menyatakan kompetensi yang paling banyak diperlukan dalam pekerjaan adalah kemamapuan komunikasi.
5. hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir adalah sebagai berikut: sebanyak 40,27% lulusan menyatakan puas terhadap layanan pengembanagn karir yang dilakukan STIKEs Buleleng, dan hanya 4,70% lulusan yang merasa tidak puas terhadap layanan pengembangan karir STIKEs Buleleng
6. hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan wisuda adalah sebagai berikut: sebanyak 47,11% mahasiswa menyatakan puas terhadap pelaksanaan wisuda yang dilakukan di STIKEs Buleleng , dan hanya 6,71% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap pelaksanaan wisuda di STIKEs Buleleng.
7. sebagian besar responden 89,2% menyatakan sangat puas/sanagat baik denagn kompetensi yang dimliki lulusan dan alumni Stikes Buleleng, 8,37% menyatakan puas/baik dan hanya 2,45% yang menyatakan cukup bahkan tiak ada yang tidak puas/kurang pada kompetensi lulusan/alumni Stikes Buleleng.
8. Secara umum hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak 98,4% pengguna lulusan menyatakan sangat puas atau sangat baik terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 1,6% menyatakan puas atau baik, tidak ada yang menyatakan cukup dan tidak puas atau kurang terhadap menejemen

B. SARAN

1. Hasil survey kepuasan tersebut dapat digunakan sebagai hasil evaluasi terhadap layanan yang diberikan kepada mahasiswa, lulusan dan stakeholder serta dapat digunakan sebagai bahan menetapkan rencana tindak lanjut pada tahun akademik berikutnya.
2. Adapun tindak lanjut yang direkomendasikan diantaranya :

a. Penggunaan bahasa inggris setiap hari kamis dikmpus baik saat kegiatan akademik maupun non akademik. Kaprodi membuat surat edaran ke mahsiswa dan disampaikan juga secara rutin saat kontrak perkuliahan.
b. Optimalisasi pemanfaatan e-learning pada proses pembelajaran
c. Pembuatan dan penggunaan media pembelajaran dan pelaksanaan ujian berbasis IT
d. perlu kerjasama dalam menunjang serapan alumni di dunia kerja

LAMPIRAN

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 491/ SK-SB / II.d /VII/ 2023

Lampiran : -

Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Lulusan/Alumni TA 2022/2023

Kepada

Ysh. Lulusan/Alumni STIKes Buleleng

di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada Lulusan/Alumni di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan adik-adik Lulusan/Alumni meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan Lulusan/Alumni ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan layanan Lulusan/Alumni serta kurikulum di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada mahasiswa STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di link yng tertera pada website Stikes Buleleng http://www.stikesbuleleng.ac.id maupun pada website http://www.pusatkarir.stikesbuleleng.ac.id. Pengisian paling lambat kami terima 20 hari setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan lulusan/alumni TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 7 Agustus 2023

Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Direktur RSUD Sanjiwani Gianyar
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Ibu Ni Wayan Sarwi
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Bebandem I
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Blahbatuh I
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

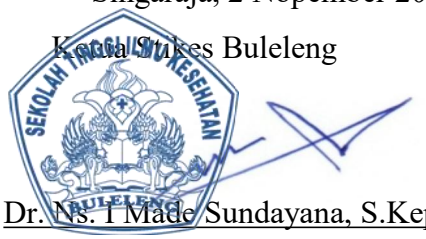
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Blahbatuh II
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Gerokgak II
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Kintamani I
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Kintamani II
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

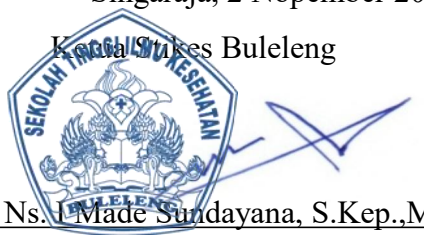
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Kintamani III
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Nusa Penida I
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Seririt II
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

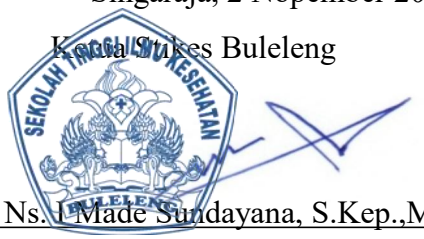
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Seririt III
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Songan I
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Sukasada I
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

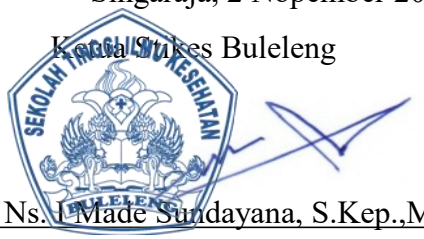
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Tegalalang I
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Tejakula I
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

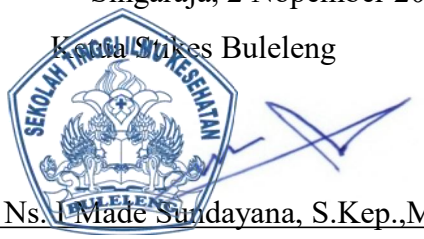
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Tejakula II
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

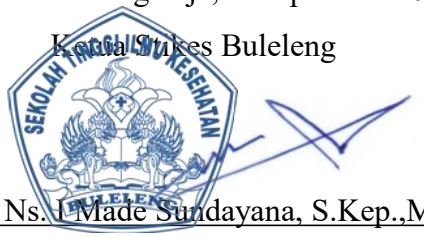
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Ubud I
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

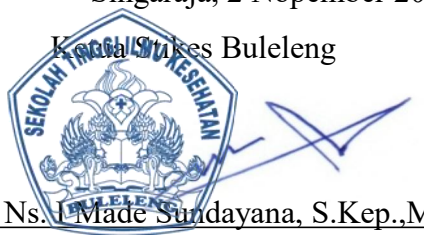
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Direktur RS Ari Shanti Gianyar
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

Kepada
YTH. Bapak/Ibu Direktur RS Kesdam Udayana
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng

Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

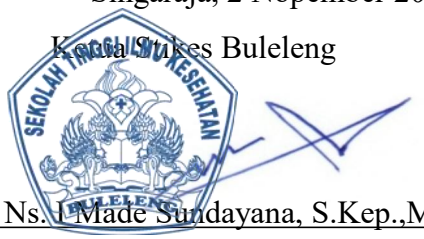
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Direktur RSU Payangan Gianyar
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

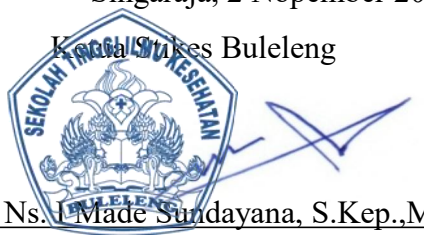
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Direktur RSUD Kabupaten Buleleng
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

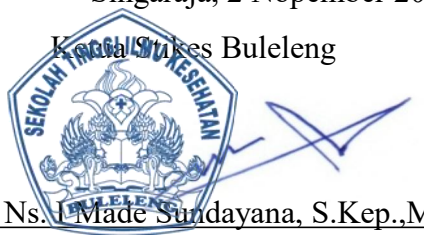
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Direktur RSUD Tabanan
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Kampus I Jln. Raya Air Sanih Km. 11, Bungkulan, Singaraja – Bali
Kampus II Jln. Raya Air Sanih, Km 3, Kubutambahan, Singaraja – Bali
HP : 081939337102 (WA) Web : stikesbuleleng.ac.id Email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 692/ SK-SB / II.d /XI/ 2023
Lampiran : Satu (1) gabung
Perihal : **Permohonan Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan Stikes Buleleng TA 2022/2023**

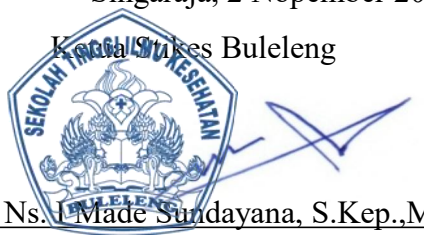
Kepada
YTH. Bapak/Ibu Kepala UPTD Puskesmas Tampak Siring II
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian terhadap kinerja layanan yang dberikan kepada pengguna lulusan di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu Pengguna Lulusan untuk meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna alumni STIKes Buleleng untuk menilai kompetensi lulusan dan menejemen Stikes Buleleng. Pengisian paling lambat kami terima satu minggu setelah surat ini dikirimkan (9 Nopember 2023). Adapun list nama alumni kami STikes Buleleng dapat dilihat dalam lampiran surat berikut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan pengguna lulusan TA 2022/2023 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Nopember 2023
Ketua Stikes Buleleng



Dr. Ns. I Made Sudayana, S.Kep.,MSi

Lampiran 1

TEMPAT BEKERJA	JUMLAH ALUMNI
PMB Ni Wayan Sarwi	1
Puskesmas Bebandem I	1
Puskesmas Blahbatuh I	3
Puskesmas Blahbatuh II	2
Puskesmas Gerokgak II	2
Puskesmas kintamani I	1
Puskesmas Kintamani II	1
Puskesmas Kintamani III	5
Puskesmas Nusa Penida I	1
Puskesmas Seririt II	2
Puskesmas Seririt III	1
Puskesmas Songan I	1
Puskesmas Sukasada I	1
Puskesmas Tegalalang I	1
Puskesmas Tejakula I	1
Puskesmas Tejakula II	2
Puskesmas Ubud I	3
RS Ari Shanti Gianyar	2
RS Kesdam Udayana	2
RSU Payangan Gianyar	1
RSUD Kabupaten Buleleng	6
RSUD Sanjiwani Gianyar	28
RSUD Tabanan	1
PMB Ni Nengah Yunariasih	1
TOTAL	70

1. DATA ANALISIS

a) Hasil kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen

Butir Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Keterlibatan alumni dan lulusan dalam kegiatan perancangan visi misi institusi dan program studi	39.60	30.20	20.13	10.07
Keberadaan Ikatan Alumni yang menaungi dan memfasilitasi kegiatan alumni dan lulusan	51.01	37.58	10.07	1.34
Keterlibatan dalam rancangan dan program kerja ikatan alumni	51.01	37.58	10.07	1.34
Keterlibatan dalam peninjauan kurikulum	40.27	30.20	14.77	14.77
Proses layanan kegiatan lulusan dan alumni dilakukan secara terorganisir, tepat dan cepat	31.54	40.27	14.09	14.09
Diinformasikan nya kegiatan sosialisasi, workshop, seminar, dan pelatihan untuk mengembangkan karir alumni dan lulusan	60.40	26.17	7.38	6.04
Diinformasikannya kegiatan bursa kerja atau lowongan pekerjaan	60.40	26.17	7.38	6.04
Dilakukannya sharing terkait update metode pembelajaran	31.54	40.27	14.09	14.09
Dilakukannya kerjasama lulusan dan alumni terkait wahana praktik untuk kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat	51.01	37.58	10.07	1.34
TOTAL	**46.31**	**34.00**	**12.01**	**7.68**

b) Hasil kepuasan lulusan terhadap wisuda

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Sesuai	Sesuai	Cukup Sesuai	Kurang Sesuai
1.	Tangible (T)	52.57	31.02	12.83	3.58
2.	Emphaty	63.42	26.17	8.39	2.01
3.	Responsiveness	46.31	26.85	18.79	8.05
4.	Reliability	57.38	25.00	10.57	7.05
5.	Assurance	53.69	28.52	14.09	3.69
Total		54.68	27.51	12.93	4.88

Tangible (T)				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Perencanaan kegiatan wisuda melibatkan anda sebagai calon wisudawan	**43.62**	**28.86**	**20.13**	**7.38**
Panitia wisuda memberikan arahan sebelum dan selama kegiatan berlangsung	**46.98**	**37.58**	**14.77**	**0.67**
Undangan diberikan dalam bentuk tertulis print out dan softcopy	**60.40**	**28.86**	**9.40**	**1.34**
Surat pembiayaan wisuda diberikan secara tertulis paling lambat 2 minggu sebelum kegiatan wisuda	**58.39**	**25.50**	**8.05**	**8.05**
Ruang prosesi wisuda rapi, bersih dan representative sebagai tempat wisuda	**62.42**	**31.54**	**6.04**	**0.00**
Konsumsi yang diberikan higienis	**59.73**	**22.15**	**14.77**	**3.36**
Panitia menyediakn tempat untuk mendokumentasikan moment melalui stand foto	**51.68**	**32.89**	**14.09**	**1.34**
Panitia menyediakan ruang diskusi bagi wisudawan untuk merespon kendala sebelum dan	**43.62**	**32.21**	**16.11**	**8.05**

selama kegiatan wisuda				
Panitia memberikan arahan dan petunjuk yang jelas selama proses wisuda berlangsung	**46.31**	**39.60**	**12.08**	**2.01**
Total	**52.57**	**31.02**	**12.83**	**3.58**
Emphaty				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia memberikan arahan untuk arah dan petunjuk lokasi prosesi wisuda	48.99	28.19	18.12	4.70
Panitia melakukan komunikasi dengan wisudawan untuk setiap prosesi yang dilalui saat wisuda	53.69	28.19	16.11	2.01
Panitia melakukan komunikasi terkait tata tertib yang harus dipatuhi selama prosesi wisuda	55.70	30.20	12.75	1.34
Panitia melayani proses registrasi wisudawan	56.38	28.86	10.74	4.03
Panitia memeriksa jumlah undangan yang turut serta dengan wisudawan	60.40	30.87	5.37	3.36
Panitia mengingatkan dan memeriksa kelengkapan wisudawan (toga, pakaian yang sopan, dan tampilan saat prosesi wisuda)	66.44	21.48	11.41	0.67
Total	63.42	26.17	8.39	2.0134
Responsiveness				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia merespon dengan cepat atas masalah dan kendala teknis yang dihadapi wisudawan sebelum dan selama proses berlangsung	46.31	24.83	20.81	8.05
Panitia mengarahkan wisudawan untuk memasuki ruang prosesi tepat waktu	48.99	28.19	18.12	4.70
Panitia selalu mengecek kesiapan teknis acara wisuda	54.36	30.20	11.41	4.03
Panitia selalu memberikan arahan yang jelas untuk setiap step prosesi wisuda	39.60	37.58	20.81	2.01
Panitia menunjukkan disiplin yang tinggi saat melaksanakan tugas	46.31	26.85	18.79	8.05
Total	46.31	26.85	18.79	8.05
Reliability				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia merespon dengan cepat atas masalah dan kendala teknis yang dihadapi wisudawan sebelum dan selama proses berlangsung	53.69	27.52	11.41	7.38
Panitia mengarahkan wisudawan untuk memasuki ruang prosesi tepat waktu	58.39	24.83	8.72	8.05
Panitia selalu mengecek kesiapan teknis acara wisuda	61.07	22.15	10.07	6.71
Panitia selalu memberikan arahan yang jelas untuk setiap step prosesi wisuda	56.38	25.50	12.08	6.04
Panitia menunjukkan disiplin yang tinggi saat melaksanakan tugas	53.69	27.52	11.41	7.38
Total	57.38	25.00	10.57	7.05
Assurance				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia menyapa wisudawan dengan sopan dan ramah	53.69	34.23	11.41	0.67
Komunikasi dan interaksi anatara paniati dan wisudawan berlangsung baik dan lancar	55.70	26.17	12.75	5.37

Segenap panitia memberikan perlakuan yang adil kepada setiap wisudwan	56.38	25.50	14.09	4.03
Panitia mampu berkordinasi dengan wisudawan sehingga prosesi berjalan dengan baik	48.99	28.19	18.12	4.70
Total	53.69	28.52	14.09	3.69

c) Hasil kepuasan lulusan terhadap pembelajaran dan kompetensi

RELEVANSI JENIS PEKERJAAN

NO	ITEM PERTANYAAN	Sangat erat	%	Total	Total Persentase
1	Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan anda? f14	75	100	75	100

NO	ITEM PERTANYAAN	Setingkat lebih tinggi	%	Tingkat yang sama	%	Total	Total Persentase
2	Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan anda saat ini? f15	48	64	27	36	75	100

KOMPETENSI YANG DIKUASAI SAAT LULUS

ITEM PERTANYAAN	Sangat tinggi %	Tinggi %	Cukup %	Rendah %	Sangat Rendah %
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Etika(f1761)]	24	34.7	12	28	1.3
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Keahlian berdasarkan bidang ilmu(f1763)]	22.7	38.7	10.6	25.3	2.7
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Bahasa Inggris(f1765)]	22.7	5.3	40	28	4
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Penggunaan Teknologi Informasi(f1767)]	24	29.3	16.1	29.3	1.3
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Komunikasi(f1769)]	24	33.3	17.4	24	1.3
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Kerja sama tim(f1771)]	24	37.3	10.7	26.7	1.3
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Pengembangan Diri(f1773)]	24	36	16	24	0

Kompetensi Yang Diperlukan Saat Bekerja

ITEM PERTANYAAN	Sangat tinggi	Tinggi	Cukup	Rendah	Sangat Rendah
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Etika(f1761)]	26.67	32.00	12.00	28	1.33

Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Keahlian berdasarkan bidang ilmu(f1763)]	21.33	40.00	10.67	25.33333333	2.67
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Bahasa Inggris(f1765)]	22.67	5.33	40.00	28	4.00
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Penggunaan Teknologi Informasi(f1767)]	24.00	29.33	16.00	29.33333333	1.33
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Komunikasi(f1769)]	26.67	33.33	24.00	14.66666667	1.33
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Kerja sama tim(f1771)]	16.00	26.67	29.33	26.66666667	1.33
Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? f17A [Pengembangan Diri(f1773)]	24.00	36.00	16.00	24	0.00

d) Hasil kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan kemampuan	19.80	61.91	14.93	3.36
2.	Daya tanggap	58.61	19.91	16.55	4.92
3.	Kepastian	54.70	24.50	14.43	6.38
4.	Kepedulian	58.17	23.04	12.08	6.71
Total		47.82	32.34	14.50	5.34

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan	18.79	66.44	14.09	0.67
Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online	22.15	56.38	18.12	3.36
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir	18.12	65.10	12.75	4.03
Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan	20.13	59.73	14.77	5.37
Total	**19.80**	**61.91**	**14.93**	**3.36**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir	57.05	24.16	13.42	5.37
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan	60.40	17.45	18.79	3.36
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa	58.39	18.12	17.45	6.04

dan lulusan				
Total	**58.61**	**19.91**	**16.55**	**4.92**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan	53.69	25.50	14.77	6.04
Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah	55.70	23.49	14.09	6.71
Total	**54.70**	**24.50**	**14.43**	**6.38**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	60.40	24.83	8.05	6.71
Kesopanan	59.73	20.13	12.08	8.05
Kepedulian	54.36	24.16	16.11	5.37
Total	**58.17**	**23.04**	**12.08**	**6.71**

e) Hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Integritas (etika dan moral)	90.00	10.00	0.00	0.00
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	92.86	7.14	0.00	0.00
3.	Bahasa Inggris	82.86	5.71	11.43	0.00
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	84.29	10.00	5.71	0.00
5.	Komunikasi	90.00	10.00	0.00	0.00
6.	Kerjasama tim dan kepemimpinan	91.43	8.57	0.00	0.00
7.	Pengembangan diri	92.86	7.14	0.00	0.00
Total		89.18	8.37	2.45	0.00

f) Hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap Menejemen

aspek yang dinilai	sangat baik	baik	cukup	kurang
PERENCANAAN	**100.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
PENGORGANISASIAN	98.61	1.39	0.00	0.00
PELAKSANAAN	94.94	5.06	0.00	0.00
CONTROLING	100.00	0.00	0.00	0.00
total	98.39	1.61	0.00	0.00

PERENCANAAN				
Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**

Keterlibatanpengguna lulusan dalam perencanaan strategi promosi penerimaan pengguna lulusan baru	100.00	0.00	0.00	0.00
Keterlibatan pengguna lulusan dalam perencanaan strategi promosi penerimaan pengguna lulusan baru	100.00	0.00	0.00	0.00
Keterlibatan pengguna lulusan dalam perencanaan kegiatan penelitian	100.00	0.00	0.00	0.00
Keterlibatan pengguna lulusan dalam perencanaan kegiatan pengabdian masyarakat	100.00	0.00	0.00	0.00
Keterlibatan pengguna lulusan dalam perencanaan kegiatan kepengguna lulusanan	100.00	0.00	0.00	0.00
Pengadaan sarana prasarana sesuai dengan kebutuhan pembelajaran pengguna lulusan	100.00	0.00	0.00	0.00
	100.00	**0.00**	**0.00**	**0.00**
PENGORGANISASIAN				
Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Diikutsertakan dalam pebentukan panitia	100.00	0.00	0.00	0.00
Pembagian tupoksi panitia yang jelas	95.83	4.17	0.00	0.00
Pembagian panitia baik ketua maupun anggota	100.00	0.00	0.00	0.00
	98.61	1.39	0.00	0.00
C. PELAKSANAAN				
Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Jalur yang dibuka untuk penerimaan mahasiswa baru sudah memenuhi kebutuhan calon pengguna lulusan	87.50	12.50	0.00	0.00
Proses seleksi yang dilakukan terhadap calon mahasiswa baru	91.67	8.33	0.00	0.00

Jenis tes seleksi penerimaan mahasiswa baru yang digunakan	100.00	0.00	0.00	0.00
Metode evaluasi terhadap mahasiswa baru	95.83	4.17	0.00	0.00
Diskusi kurikulum sesuai permintaan dan kebutuhan pengguna lulusan	91.67	8.33	0.00	0.00
Diundang dalam peninjuan kurikulum	91.67	8.33	0.00	0.00
Pemberian penghargaan bagi pengguna lulusan yang aktif ikut menyumbangkan saran dan hadir dalam kegiatan kampus	100.00	0.00	0.00	0.00
Sarana prasarana yang memenuhi kebutuhan kegiatan pembelajaran pengguna lulusan seperti lab, perpustakaan, kantin, dan wahana tempat praktik di lapangan/luar institusi sesuai dengan kebutuhan capaian pembeajaran pengguna lulusan	95.83	4.17	0.00	0.00
Kegiatan kerjasama dengan institusi luar negri seperti student exchange, lomba, *English* camp, seminar, workshop dan pelatihan	100.00	0.00	0.00	0.00
Kegiatan kerjasama dengan institusi dalam negri seperti student exchange, lomba, *English* camp, seminar, workshop dan pelatihan	100.00	0.00	0.00	0.00
Diinformasikannya kegiatan terkait lomba akademik dan non akademik serta hibah baik institusi maupun pemerintah atau swasta dan pelaksanaan kegiatan lomba akademik dan non akademik serta hibah	83.33	16.67	0.00	0.00
Diinformasikannya kegiatan layanan beasiswa, wirausaha dan bimbingan karir bagi pengguna lulusan dan pelaksanaan layanan kepengguna lulusanan (pengembangan nalar, minat bakat, softskill, beasiswa, bimbingan konseling, kesehatan, wirausaha, karir dan asrama) sesuai dengan ketentuan yang sudah disosialisasikan sebelumnya	91.67	8.33	0.00	0.00
Kegiatan yang melibatkan pengguna lulusan trannsparan dan akuntabel	100.00	0.00	0.00	0.00
Tanggung jawab masing masing bagian/biro/tim/panitia pelaksana kegiatan	100.00	0.00	0.00	0.00
	94.94	5.06	0.00	0.00

D. Controlling				
Butir pertanyaan	**sangat baik**	**baik**	**cukup**	**kurang**
Dibagikannya angket kuisioner kepuasan kepada pengguna lulusan baik online maupun offline	100.00	0.00	0.00	0.00
Adanya control di masing masing kegiatan	100.00	0.00	0.00	0.00
	100.00	0.00	0.00	0.00