LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN
TAHUN 2019

Kode Dokumen	**:**	**SPMI/Lap/BAAK/010/VIII/2019**
Tanggal	**:**	**24 September 2019**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BULELENG

2019

YYAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
Nomor :683 /SK-SB/VI.d/IX/2019

TENTANG
TIM PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN, DAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN AKADEMIK 2018-2019 STIKES BULELENG

KETUA STIKES BULELENG

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, pembelajaran dan kompetensi mahasiswa dan lulusan/alumni maka dipandang perlu untuk melakukan evaluasi dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa, alumni/lulusan dan stakeholder/pegguna lulusan;
2. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas mahasiswa sehingga siap pakai di dunia kerja, maka dipandang perlu untuk menetapkan hasil analisis atau evaluasi berdasarkan kepuasan mahasiswa, lulsan dan pengguna lulusan untuk mendapatkan rencana tindak lanjut;
3. Bahwa dalam rangka mensukseskan proses monitoring dn evaluasi kegiatan layanan mahasiswa dan lulusan serta pengguna lulusan maka dipandang perlu untuk meneapkan tim penyusun dan survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan.

Mengingat **:**

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
7. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan

dan Kebudayaan;

8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
9. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
10. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
11. Manual Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan yang naskahnya tercantum dalam lampiran keputusan merupakan laporan dari hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan TA 2018/2019 yang merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan;

Kedua : Nama-nama yang tercantum dalam laporan ini merupakan Tim Penyusun Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusn dan merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan;

Ketiga **:** Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dikemudian hari akan dilakukan perbaikan sebagaimanamestinya;

Keempat **:** Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

:

Ditetapkan di : Singaraja
Pada Tanggal : 24 September 2019
Ketua,

Dr.Ns. I Made Sudayana, S.Kep., M.Si

Tembusan disampaikan kepada Yth. :
1. *Yayasan Kesejahteraan Warga Kesehatan Cabang Singaraja*
2. *Ka LPM STIKes Buleleng*
3. *Wakil Ketua I STIKes* Buleleng
4. *Wakil Ketua II STIKes* Buleleng
5. *Wakil Ketia III STIKes Buleleng*
6. *Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan STIKes* Buleleng
7. *Arsip*

Lampiran : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Buleleng
Nomor : **683 /SK-SB/VI.d/IX/2019**
Tanggal : 24 September 2019

TIM PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN, DAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN AKADEMIK 2018-2019
STIKES BULELENG

1. Pengarah : Dr. Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si
2. Penanggungjawab : Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep
   : Ns. G.Nur Widya Putra,S.Kep., M.Kep
   : Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.ST., MH
3. Penyusun : Putu Windi Ridayanti, S.Pd.,MSi
4. Anggota Penyusun : Putu Dian Prima Kusuma Dewi, SST.,M.Kes
   Luh Ayu Purnami, SST.,MTr.Keb
   Indrie Lufiana, SST.,MH
   Ns. Yunica Astriani, S.Kep.,M.Kep
   Ns. Putu Indah Sintya Dewi, S.Kep.,Msi
   Gusti Candra, S.Pd.,M.Pd
   Kadek Ayu Suarmini, SST.,M.Tr.Keb

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
INSTITUSI TERAKREDITASI B
Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG
Nomor : 784/SK-SB/VI.d/XI/2019
TENTANG
LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN AKADEMIK 2018-2019
STIKES BULELENG

KETUA STIKES BULELENG

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, pembelajaran dan kompetensi mahasiswa dan lulusan/alumni maka dipandang perlu untuk melakukan evaluasi dalam bentuk pengukuran kepuasan mahasiswa, alumni/lulusan dan stakeholder/pegguna lulusan;
2. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas mahasiswa sehingga siap pakai di dunia kerja, maka dipandang perlu untuk menetapkan hasil analisis atau evaluasi berdasarkan kepuasan mahasiswa, lulsan dan pengguna lulusan untuk mendapatkan rencana tindak lanjut;
3. Bahwa dalam rangka mensukseskan proses monitoring dn evaluasi kegiatan layanan mahasiswa dan lulusan serta pengguna lulusan maka dipandang perlu untuk meneapkan tim penyusun dan survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan.

Mengingat :

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
4. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
5. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 045/U/2002 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor: 32 tahun 2013 tentang Standar Nasional Pendidikan.
7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor : 04 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi dan pengelolaan perguruan tinggi.
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia

Nomor: 49 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM-PT)

9. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
10. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
11. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
12. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
13. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;
14. Manual Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Buleleng;

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan yang naskahnya tercantum dalam lampiran keputusan merupakan laporan dari hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan TA 2018/2019 merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari laporan ini;

Kedua : Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dikemudian hari akan dilakukan perbaikan sebagaimanamestinya;

Ketiga **:** Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Singaraja
Pada Tanggal : 24 September 2019
Ketua,

Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. *Yayasan Kesejahteraan Warga Kesehatan Cabang Singaraja*
2. *Ka LPM STIKes Buleleng*
3. *Wakil Ketua I STIKes* Buleleng
4. *Wakil Ketua II STIKes* Buleleng
5. *Wakil Ketia III STIKes Buleleng*
6. *Kepala Bagian Administrasi Akademik STIKes* Buleleng
7. *Arsip*

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan ini telah direvisi dan disahkan penggunaannya pada tanggal:

24 September 2019

Judul : **LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN STIKES BULELENG**

Pembina : Dr.Ns. I Made Sundayana, S.Kep., M.Si
Pengarah : Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep
Ns. G.Nur Widya Putra,S.Kep., M.Kep
Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.ST., MH
Penyusun : Putu Windi Ridayanti, S.Pd.,MSi

NO.	NAMA	JABATAN	TTD
01	Dr.Ns. I Made Sundayana, MSi	Ketua STIKes, sebagai Pembina	
02	Ns.Gede Budi Widiarta, S.Kep., M.Kep	Waka I, sebagai Pengarah	
03	Ns. G.Nur Widya Putra,S.Kep., M.Kep	Waka II sebagai Pengarah	
04	Ni Made Karlina Sumiari Tangkas,S.ST., MH	Waka III sebagai Pengarah	
05	Putu Dian Prima Kusuma Dewi, S.ST., M.Kes	Kepala LPM sebagai Penyusun	
06	Putu Windi Ridayanti, S.Pd.,MSi	Kepala BAAK sebagai penyusun	
07	Indrie Lutfiana, S.S.T.,MH	Kaprodi D-III Kebidanan Sebagai Penyusun	
08	Putu Indah Sintya Dewi, SST., MSi.,M.Kes	Kaprodi S1 Keperawatan	
09	Ns. Made Dwi Yunica Astriani, S.Kep.,M.Kep	Kaprodi Profesi Ners	

KATA PENGANTAR

Puji syukur tim penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa, karena berkat rahmat-Nya laporan ini dapat dirampungkan tepat waktu. Berbagai usaha dan upaya telah dilakukan penyusun beserta tim untuk merancang sebuah laporan kegiatan yang pada nantinya dapat di manfaatkan oleh seluruh civitas akademika STIKes Buleleng. Laporan ini merupakan laporan hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan dengan judul "Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa, Lulusan dan Pengguna Lulusan STIKes Buleleng Tahun Akademik 2018/2019". Laporan ini dapat digunakan sebagai acuan untuk perencanaan di tahun akademik berikutnya.

Laporan ini adalah bentuk hasil penyebaran kuisioner kepuasan kepada mahasiswa, lulusan atau alumni serta pengguna lulusan terkait layanan mahasiswa dan lulusan, pembelajaran dan kompetensi serta kepuasan pengguna lulusan atau stakeholder terhadap kinerja alumni Stikes Buleleng. Laporan ini merupakan bentuk dari bagian kegiatan monitoring dan evaluasi LPM dengan bekerja sama dengan Waka III dan BAAK. Penyusunan laporan kegiatan ini bertujuan untuk memberikan gambaran, pemahaman, dan koreksi kepada seluruh civitas akademika terkait ketercapaiann peningkatan hasil dari layanan yang sudah diberikan berdasarkan indikator dan program kerja yang ada. Selanjutnya laporan ini diharapkan dapat menjadi tindak lanjut dan referensi pada perencanaan kegiatan di tahun akadmeik berikutnya.

Penyusunan laporan ini juga tentunya tidak terlepas dari arahan, bimbingan, dan dukungan dari jajaran rektorat maupun tim STIKes Buleleng. Berkaitan dengan hal tersebut maka pada kesempatan ini penyusun dan tim mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ketua STIKes Buleleng, Dr. Ns.I Made Sundayana, M.Si yang telah memberikan dukungan penuh, arahan, dan masukan atas penyempurnaan laporan kegiatan ini
2. Waka III, Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH sekaligus ketua tim survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun laporan ini. Banyak koreksi, revisi dan arahan yang telah diberikan sebagai penyempurnaan terutama pada tahapan validasi dan visitasi
3. Tim Survey Kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan yang selalu solid, kompak dan penuh kerja keras pada setiap rangkaian kegiatan suvey hingga penyusunan laporan ini.
4. Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM), Himpunan Mahasiswa (HIMA) Kebidanan, HMF (Himpunan Mahasiswa Farmasi) dan HMIK (Himpunan Mahasiswa Ilmu Keperawatan) yang juga turut membantu dalam proses survey kepuasan serta dalam penyempurnaan dokumentasi kegiatan survey
5. Seluruh civitas akademika STIKes Buleleng, stakeholder, LSM (lembaga sosial masyarakat) dan NGO (*Non Government Organication)* yang sangat mendukung dan membantu kegiatan ini dari awal hingga tahap penyusunan laporan kegiatan

Demikian penyusunan laporan kegiatan ini tentunya tidak luput dari kekurangan dan ketidaksempurnaan sehingga penyusun bersama tim juga sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran atas laporan yang telah disusun ini. Tentunya masukan, kritik dan saran yang diberikan dapat menjadi acuan untuk penyempurnaan laporan ini.

Singaraja, 24 November 2019

Kepala LPM

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM i
SK TIM PENYUSUN LAPORAN ii
SK LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN .. vii
HALAMAN PENGESAHAN ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xii
BAB I : PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Maksud dan Tujuan 1
C. Sasaran 2
D. Waktu dan tempat 2
E. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Mahasiswa 2
F. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Lulusan 3
G. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Pengguna Lulusan 4
BAB II : CAPAIAN HASIL KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN 6
A. Hasil Survei Mahasiswa 7
B. Hasil Survei Lulusan 65
C. Hasil Survei Pengguna Lulusan 82
BAB III : TINDAK LANJUT 86
A. Tindak Lanjut 87
BAB IV : PENUTUP 88
A. Simpulan 88
B. Saran 88
Lampiran

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik kepada mahasiswa dan lulusan, sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa dan user. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), dan evaluasi perbaikan layanan di STIKes Buleleng, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi kepuasan semua komponen dari mahasiswa dan lulusan sebagai pengguna jasa layanan di STIKes Buleleng. Laporan ini dibuat secara terintegrasi mencakup mahasisw dan lulusan dimana setiap komponen memiliki survey masing-masing. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa dan lulusan adalah Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dan Survey Kepuasan Lulusan atau Alumni Terhadap Layanan dan pengelolaan,sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan di STIKes Buleleng. Laporan ini menjadi dasar dalam penyusunan Laporan Evaluasi Diri per Tahun dan penyusunan Analisis SWOT tingkat STIKes.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan mahasiswa, lulusan, dan stakeholder dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang diberikan pada smeua komponen.

Indikator yang diukur untuk komponen kepuasan mahasiswa terdiri dari: **1) Menejemen; 2) Layanan mahasiswa** berupa (a) layanan dosen, (b) layanan tenaga kependidikan/tendik, (c) layanan pengelola, (d) sarana prasarana, (e) layanan kemahasiswaan (layanan pengembangan nalar, minat, bakat dan softskill; layanan beasiswa; layanan bimbingan konseling; layanan kesehatan; layanan asrama; layanan kewirausahaan; layanan pengembangan dan bimbingan karir); **3) Proses Pembelajaran** berupa (a) EDOM, (b) Pelaksanaan Pembelajaran, kepada mahasiswa di STIKes Buleleng sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

Indikator yang diukur untuk komponen lulusan terdiri dari: **1) Manajemen; 2) Proses Pembelajaran dan Kompetensi, 3) Pengembangan Karir Alumni, 4) Pelaksanaan Wisuda** kepada lulusan dan alumni di STIKes Buleleng sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada lulusan dan alumni selanjutnya.

Indikator yang diukur untuk komponen stakeholder terdiri dari kepuasan stakeholder terhadap kompetensi alumni Stikes Buleleng yakni: 1) kepuasan dalam hal integritas; 2) kepuasan dalam hal keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme); 3) kepuasan dalam hal kemampuan bahasa inggris; 4) kepuasan dalam hal penggunaan teknologi informasi; 5) kepuasan dalam hal kemampuan berkomunikasi; 6) kepuasan dalam hal kerjasama tim dan kepemimpinan dan 7) kepuasan dalam hal pengembangan diri. Hal ini dilakukan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan

dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

C. Sasaran

1. Mahasiswa

Sebagai sasaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pengelolaan kemahasiswaan di lingkungan STIKes Buleleng dengan melibatkan sebanyak 401 atau 89,31% dari jumlah total mahasiswa (*student body*) pada tahun 2020 yaitu sebanyak 449 orang mahasiswa.

2. Lulusan

Sebagai sasaran survei kepuasan lulusan terhadap layanan dan pengelolaan di lingkungan STIKes Buleleng dengan melibatkan sebanyak 172 atau 67,98% dari jumlah total lulusan sampai pada tahun 2020 yaitu sebanyak 253 orang lulusan.

D. Waktu danTempat

1. **Mahasiswa**
   a) Waktu, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dilakukan antara tanggal 10 Juli – 20 Juli 2019 (10 hari).
   b) Tempat, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dilaksanakan di seluruh Program Studi di STIKes Buleleng.

2. **Lulusan**
   a) Waktu, Survei Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan dan Pengelolaan dilakukan antara tanggal 10 Juli-30 Juli 2019 (20 hari).
   b) Tempat, Survei Kepuasan Lulusan Terhadap menejemen, proses pembelajaran dan kompetensi, karir dan pelaksanaan wisuda dilaksanakan dimanapun lulusan atau alumni berada/bekerja.

E. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Mahasiswa

(1) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan pelayanan akademik kepada mahasiswa. Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei

tingkat kepuasan mahasiswa. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan mahasiswa, Lembaga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu (tanggal 26 Mei – 16 Juni 2019) dan menghasilkan instrumen kepuasan mahasiswa sebanyak 14 (empat belas) aspek yang tersebar dalam 179 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) menejemen ada 26 butir; (2) Layanan Kemahasiswaan ada 84 butir; (3) Layanan dosen ada 11 butir; (4) Layanan tendik ada 11 butir; (5) Layanan Sarana dan Prasarana ada 16 butir; dan (6) Layanan pengelola ada 11 butir.

(2) Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(3) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 50 orang mahasiswa yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Bulelengpada tanggal 18 Juni 2019.

(4) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 219 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = tidak puas, nilai 2 = cukup puas, nilai 3 = puas, dan nilai 4 = sangat puas. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa.

F. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Lulusan

(1) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan manajemen, pembelajaran, kompetensi, pengembangan karir dan pelaksanaan wisuda kepada lulusan . Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei

tingkat kepuasan lulusan. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan dosen, Lemabga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu (tanggal 26 Mei – 16 Juni 2019) dan menghasilkan instrumen kepuasan tendik sebanyak 4 (enam) aspek yang tersebar dalam 58 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) Menejemen ada 10 butir; (2) Pembelajaran dan kompetensi ada 5 butir; (3) pengembangan karir ada 12 butir;

Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(2) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 30 orang lulusan yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Bulelengpada tanggal 18 Juni 2019.

(3) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 58 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

Hasil survei kepuasan lulusan dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = tidak puas, nilai 2 = cukup puas, nilai 3 = puas, dan nilai 4 = sangat puas. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan lulusan.

G. Metode Survei dan Pengolahan Data Kepuasaan Pengguna Lulusan

(1) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan kompetensi lulusan . Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei

tingkat kepuasan pengguna lulusan. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan pegguna lulusan, Lemabga Penjaminan Mutu bekerja sama dengan Waka III selama lebih kurang 3 minggu (tanggal 26 Mei – 16 Juni 2019) dan menghasilkan instrumen kepuasan pengguna lulusan sebanyak 8 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap: (1) integritas; (2) profesionalisme; (3) kemampuan bahasa inggris; (4) penggunaan teknologi informasi; (5) kepeimpinan dan kerjasama dala tim; (6) kemampuan berkomunikasi; (7) pengembangan diri;

Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

(2) Kesahihan (validitas) instrumen diujicobakan kepada 30 orang lulusan yang mewakili masing-masing prodi di STIKes Bulelengpada tanggal 18 Juni 2019.

(3) Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 58 butir dinyatakan valid untuk digunakan.

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = tidak puas, nilai 2 = cukup puas, nilai 3 = puas, dan nilai 4 = sangat puas. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan lulusan.

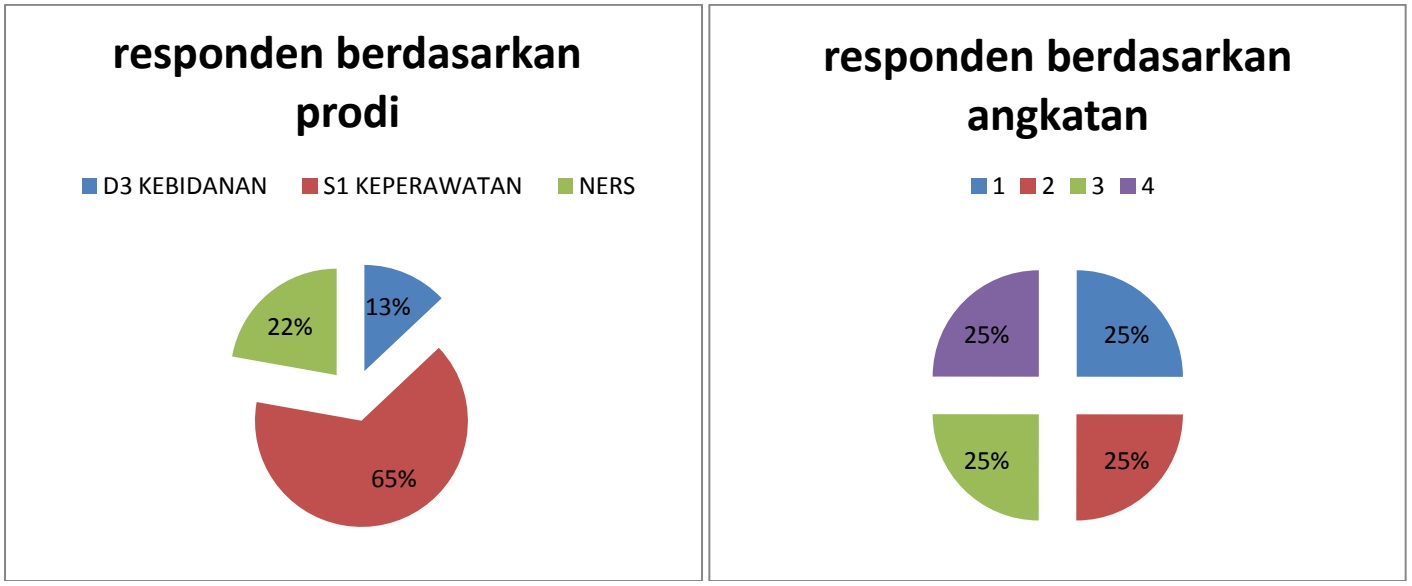
BAB II

CAPAIAN HASIL KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA, LULUSAN DAN PENGGUNA LULUSAN

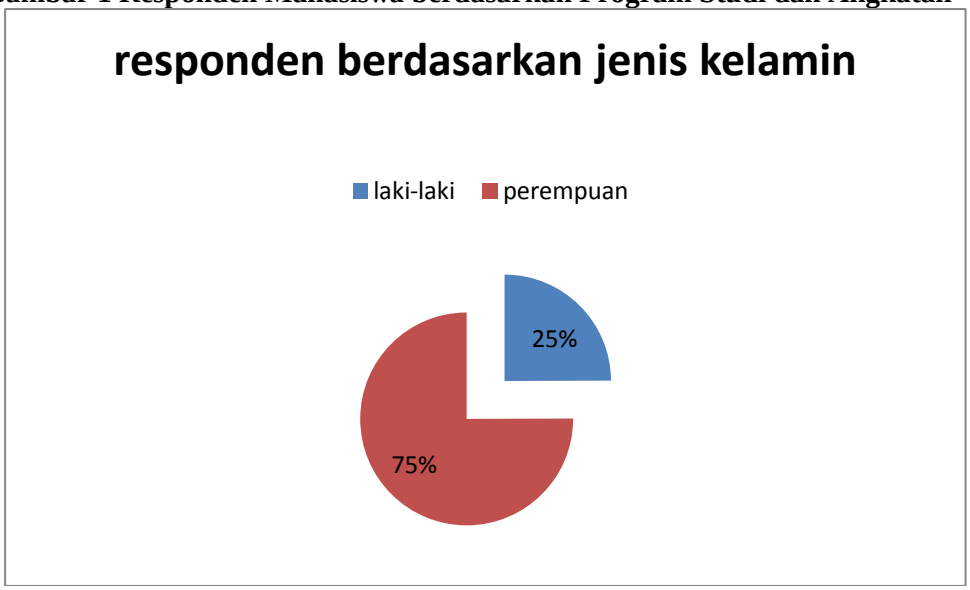
A. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari layanan: 1**) menejemen; 2) dosen; 3) tenaga kependidikan; 4) pengelola; 5) sarana prasaraa; 6) layanan kemahasiswaan** yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa untuk periode Tahun Akademik 2018/2019. Dari sebanyak 689 mahasiswa aktif STIKes Bulelengyang terdiri dari 6 program studi diambil sampel sebagai responden sejumlah 401 (89,31%) mahasiswa.

PROFIL RESPONDEN



Gambar 1 Responden Mahasiswa berdasarkan Program Studi dan Angkatan

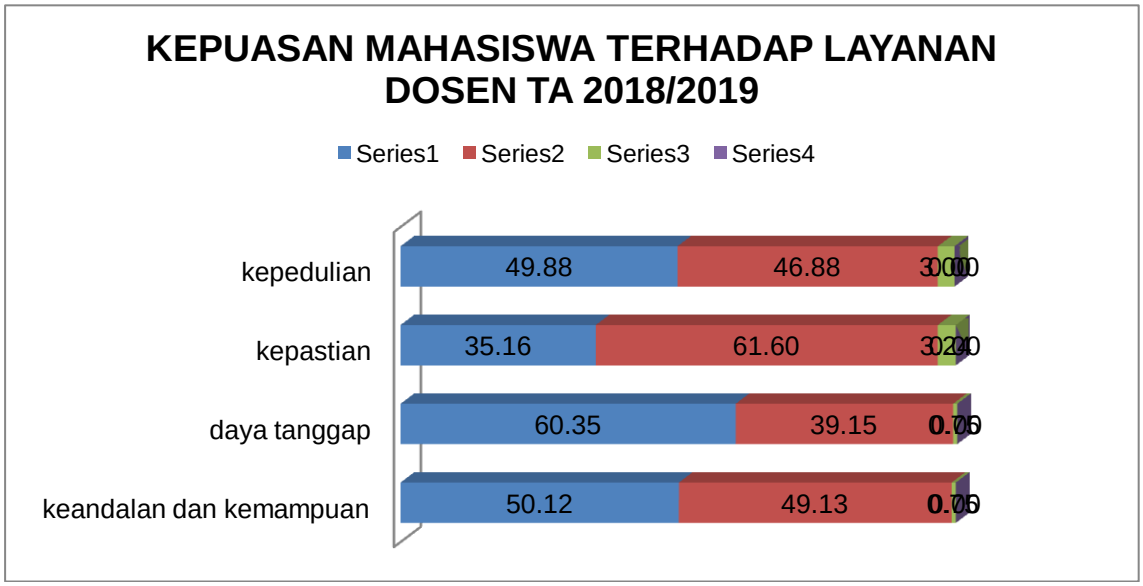


Gambar 2 Responden Mahasiswa berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden sebanyak 401 mahasiswa terdiri dari 25% laki-laki dan 75% perempuan. Responden yang diambil berdasarkan prodi adalah 13 % dari prodi D3 Bidan; 65% dari prodi S1 Keperawatan; 22% dari prodi Profesi ners. Sedangkan dilihat berdasarkan angkatan adalah 25 % dari angkatan 2015, 25% angkatan 2016, 25% angkatan 2017, dan 25% angkatan 2018.

1. LAYANAN DOSEN

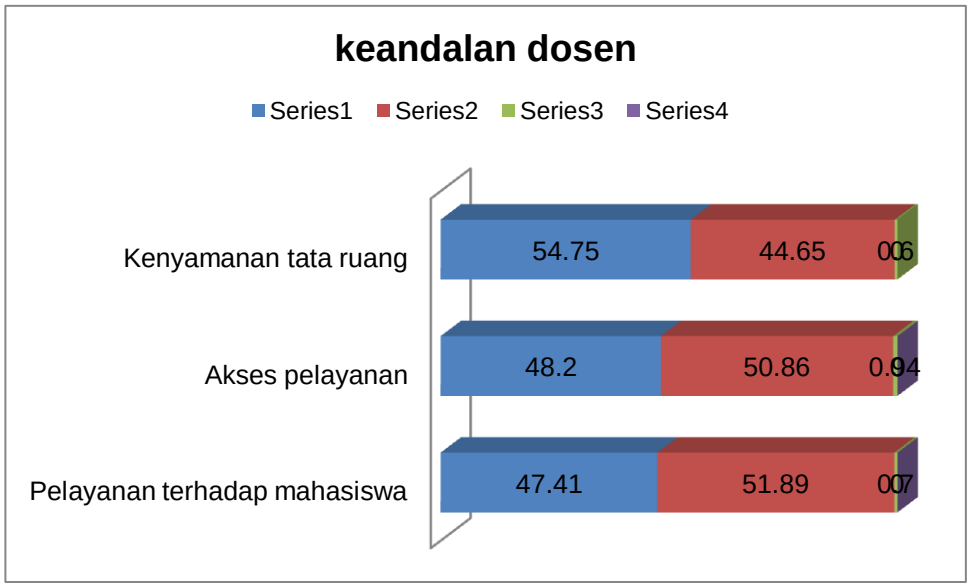
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh dosen yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen adalah sebagai berikut: sebanyak 48,88 % mahasiswa menyatakan sangat puas, 49,19% menyatakan puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, sebanyak 1,93% menyatakan cukup puas dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng



Gambar 3 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen

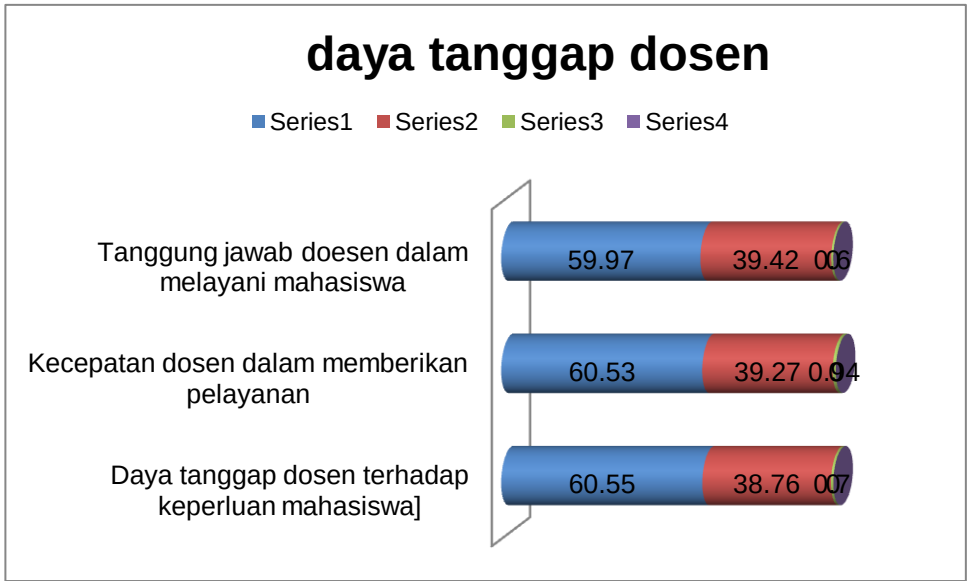
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Keandalan dan Kemampuan dosen dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



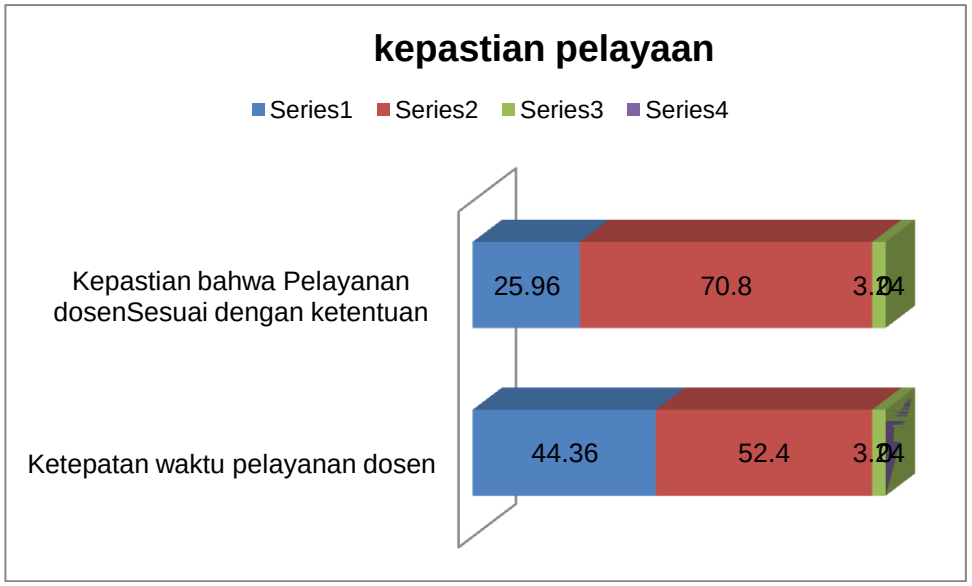
Gambar 4 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Dosen

b) Daya Tanggap Dosen dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



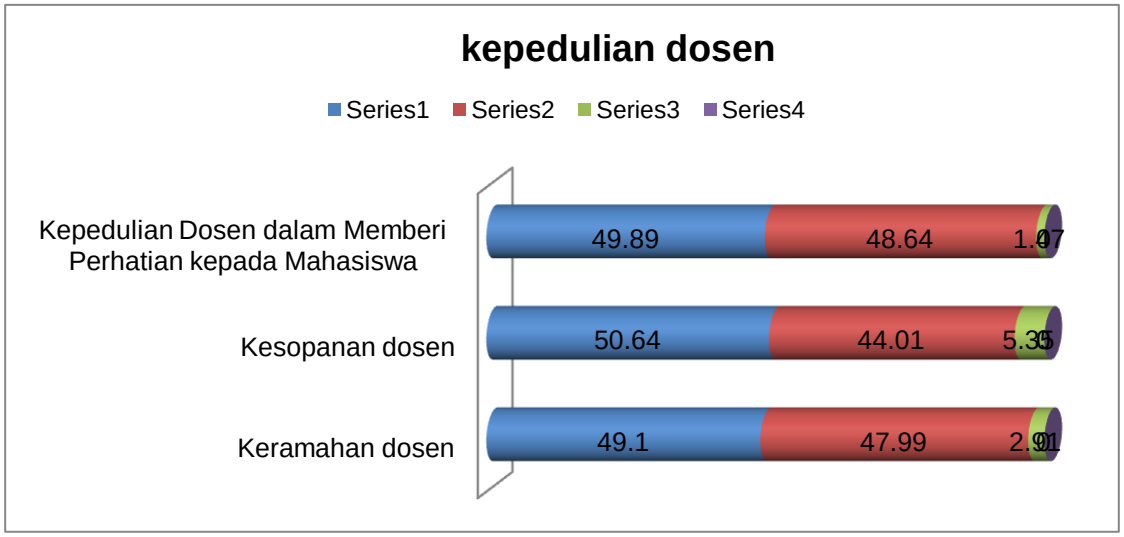
Gambar 5 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Dosen

c) Kepastian bahwa Pelayanan Dosen Sesuai dengan ketentuan



Gambar 6 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

d) Kepedulian Dosen dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 7 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Dosen

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

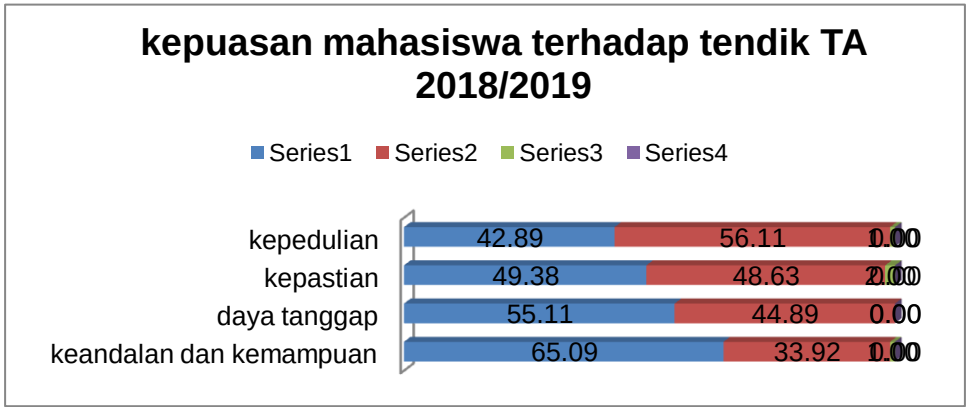
Layanan Dosen di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilakukan dalam hal akses layanan baik secatra tatap muka maupun online via whatsapp grup

Tindak Lanjut:

a) Doesn perlu lebih melakukan bimbngan dengan lebih maksimal missal melalui whatsapp grup

2. LAYANAN TENAGA KEPENDIDIKAN

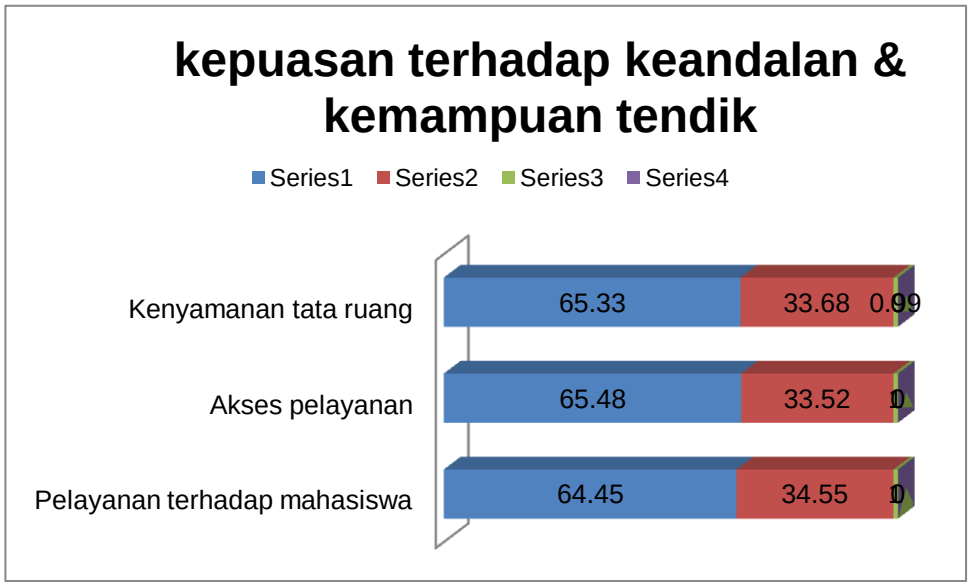
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng. Hasil dari surveyi ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh tenaga kependidikan yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut: sebanyak 53,12 % mahasiswa menyatakan sangat puas, sebanyak 45,89% meyatakan puas terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng, sebanyak 1,00% menyatakan cukup puas dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas/ kurang terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng



Gambar 8 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Tenaga Kependidikan

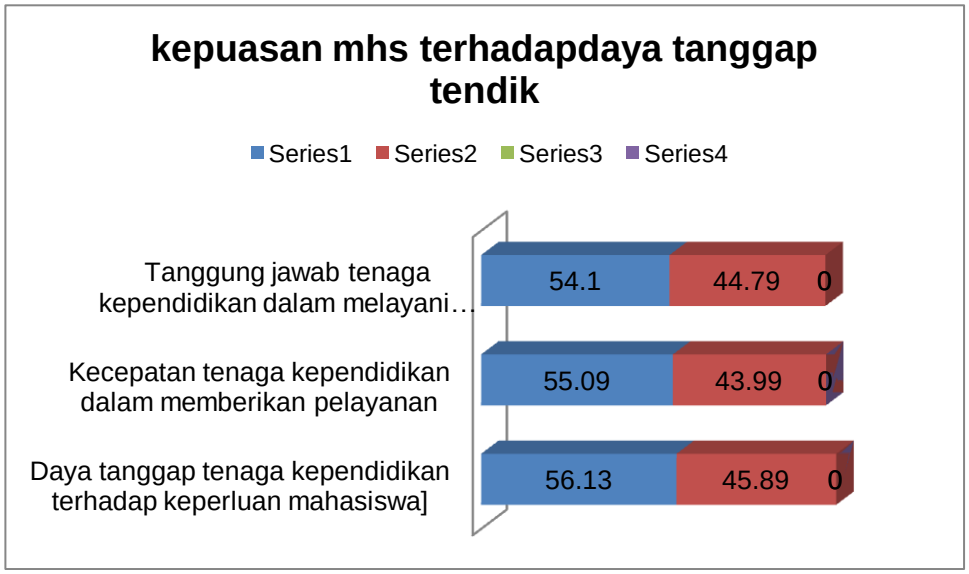
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Keandalan dan Kemampuan tenaga kependidikan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



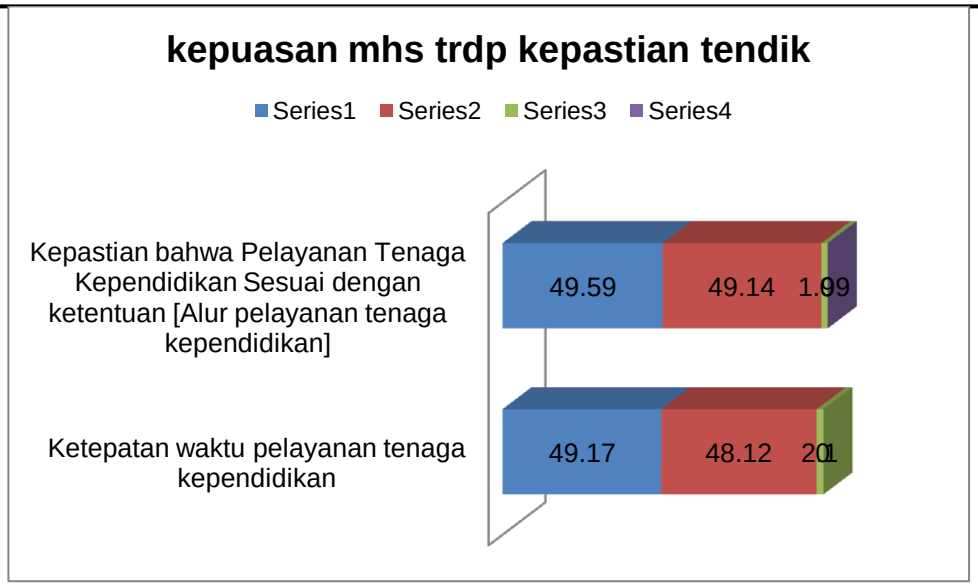
Gambar 9 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Tenaga Kependidikan

b) Daya Tanggap Tenaga Kependidikan dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



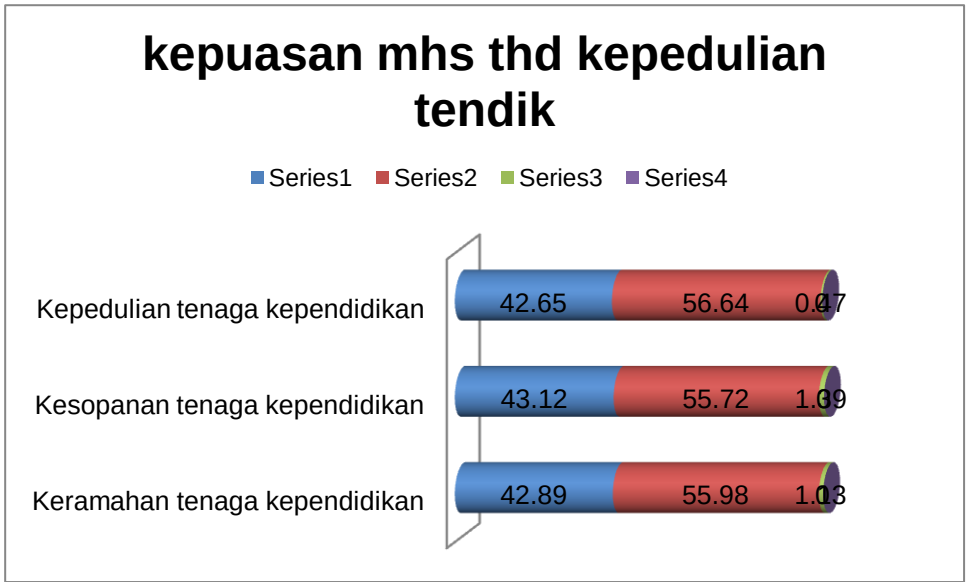
Gambar 10 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Tenaga Kependidikan

c) Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan



Gambar 11 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

d) Kepedulian Tenaga Kependidikan dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 12 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Tenaga Kependidikan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan tenaga kepedidikan di STIKes Buleleng sudah baik, tetapi perlu ditingkatkan dalam hal performa pelayanan yang mudah dipahami, cepat, tanggap, dan tepat waktu dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa.

Tindak Lanjut:

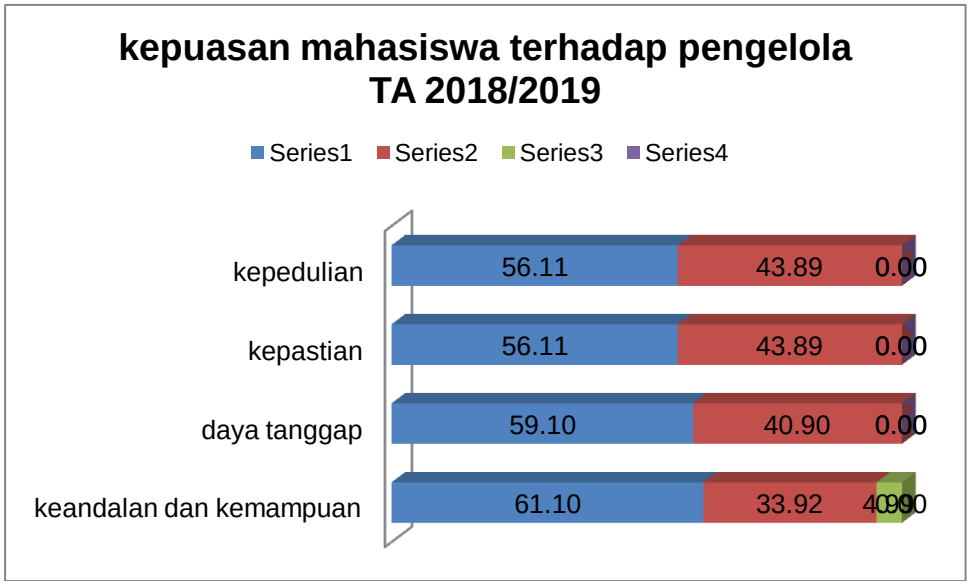
a) Tenaga kependidikan perlu melakukan peningkatan implementasi Standar Operasional prosedur (SOP) pada layanan yang diberikan dan meningkatkan kehandalan survey informasi agar bebas dari kekeliruan data.

b) Tenaga kependidikan perlu ikut serta dalam pelatihan pelayanan prima.

c) Tenaga kependidikan perlu membuat survey antrian untuk setiap biro.

3. LAYANAN PENGELOLA

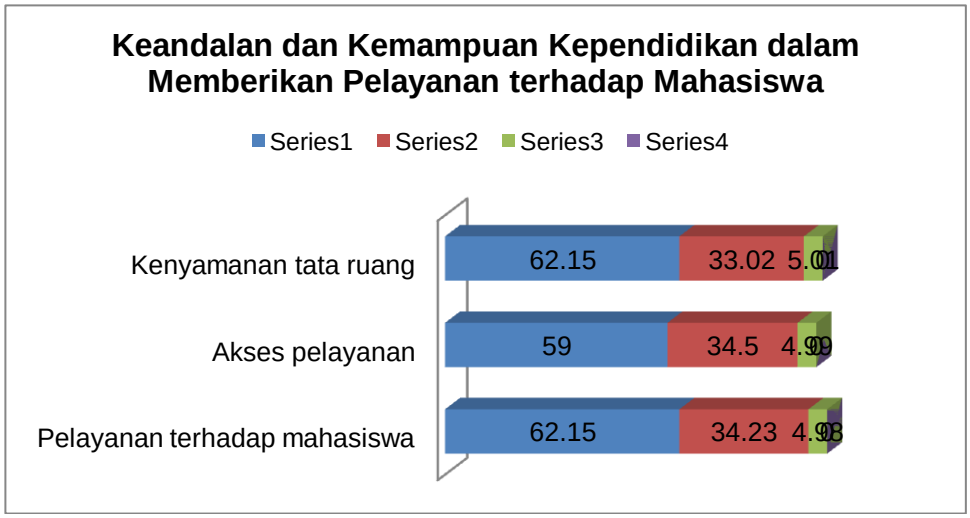
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan oleh pengelola yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola adalah sebagai berikut: sebanyak 58,10 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan pegelola di STIKEs Buleleng, sebanyak 40,65% menyatakan puas, sebanayk 1,25% menyatakan cukup puas dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng



Gambar 13 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengelola

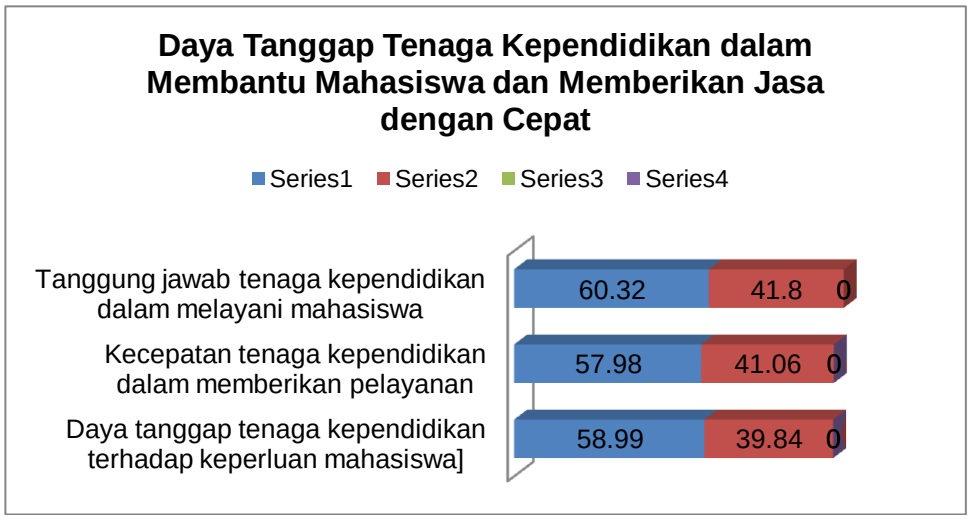
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelola di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Keandalan dan Kemampuan Pengelola dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa



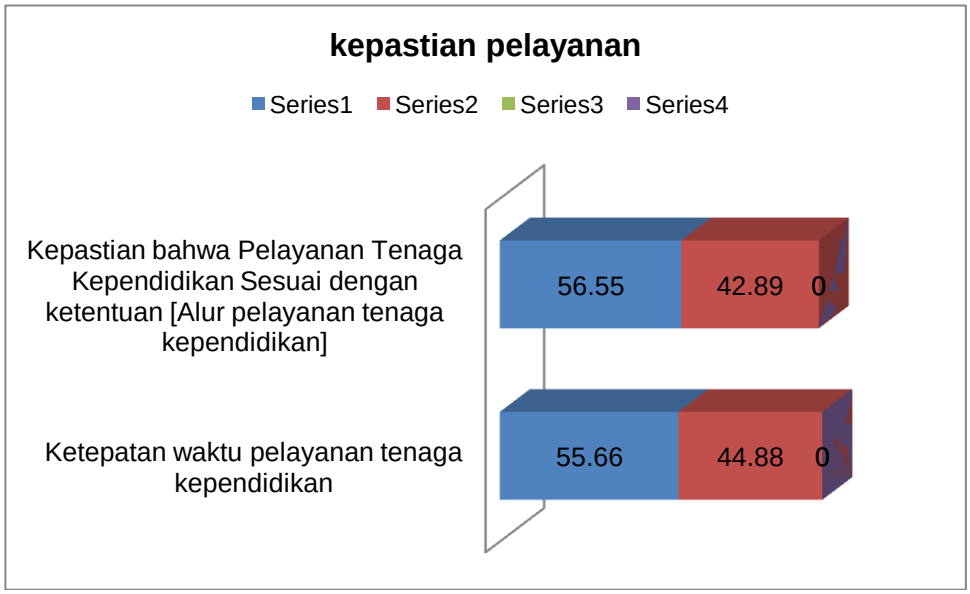
Gambar 14 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan dan Kemampuan Pengelola

2) Daya Tanggap Pengelola dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat



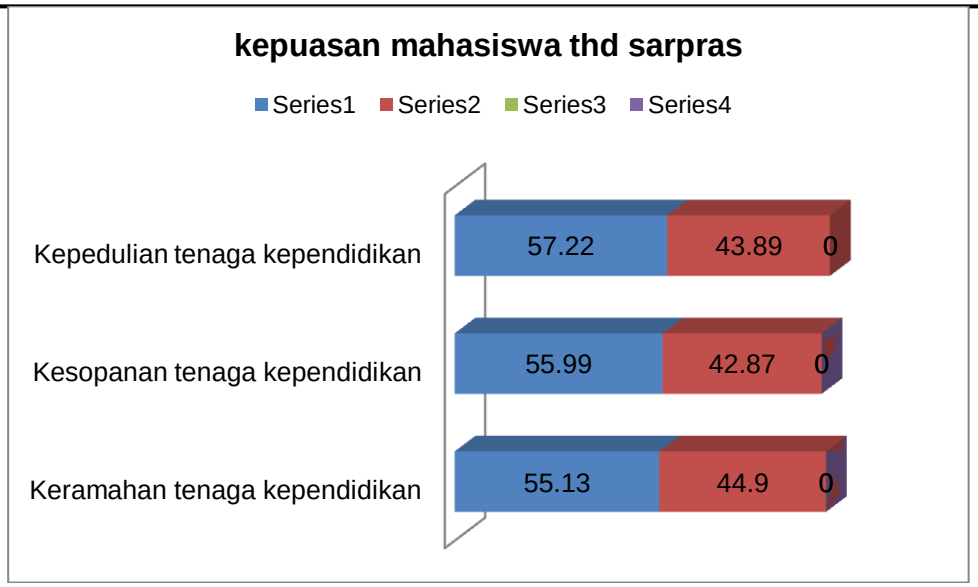
Gambar 15 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Pengelola

3) Kepastian bahwa Pelayanan Pengelola Sesuai dengan ketentuan



Gambar 16 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepastian Pelayanan

4) Kepedulian Pengelola dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa



Gambar 17 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Pengelola

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

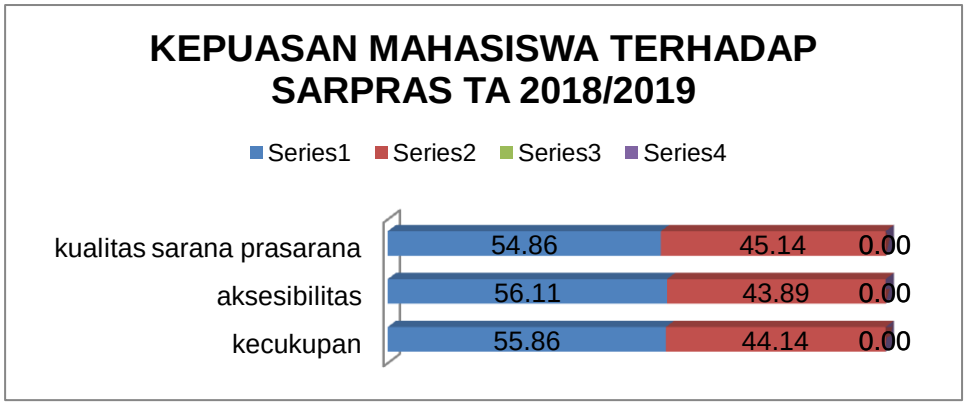
Layanan Pengelola di STIKes Buleleng sudah baik dan hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilaukan dalam hal melakukan kerjasama dalam negeri terkait kegiatan lomba dan pengabdian masyarakat serta penelitian

Tindak Lanjut:

1) Perlu ditingkatkan kerjasama dengan instansi dalam negri termasuk kegiatan lomba dan pengabdian masyarakat serta penelitian

4. SARANA PRASARANA

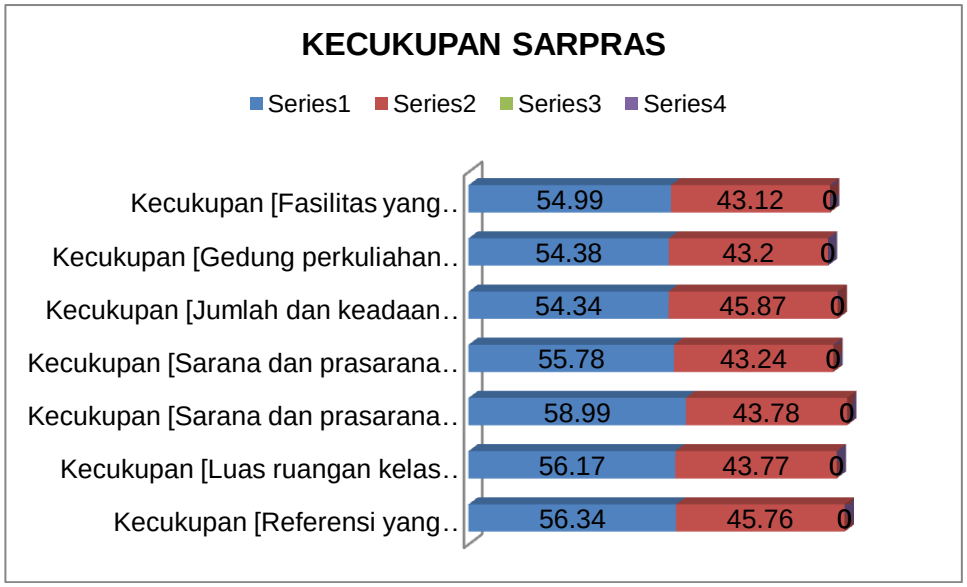
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kantitas sarana dan prasarana pembelajaran mahasiswa. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana adalah sebagai berikut: sebanyak 55,61 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng, sebanyak 44,39% menyatakan puas, dan tidak ada mahasiswa yang merasa cukup puas dan tidak puas terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng



Gambar 18 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana

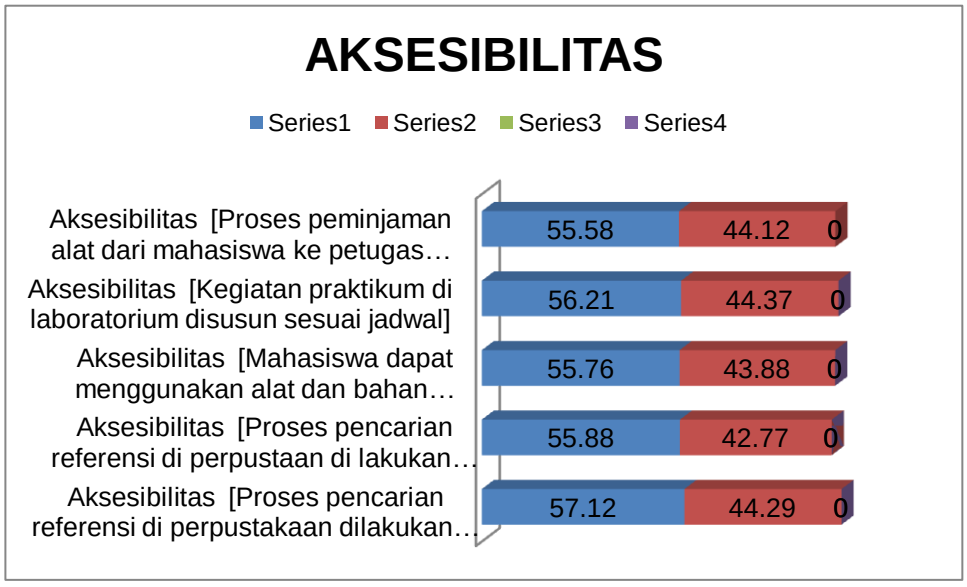
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

a) Kecukupan Sarana Prasarana



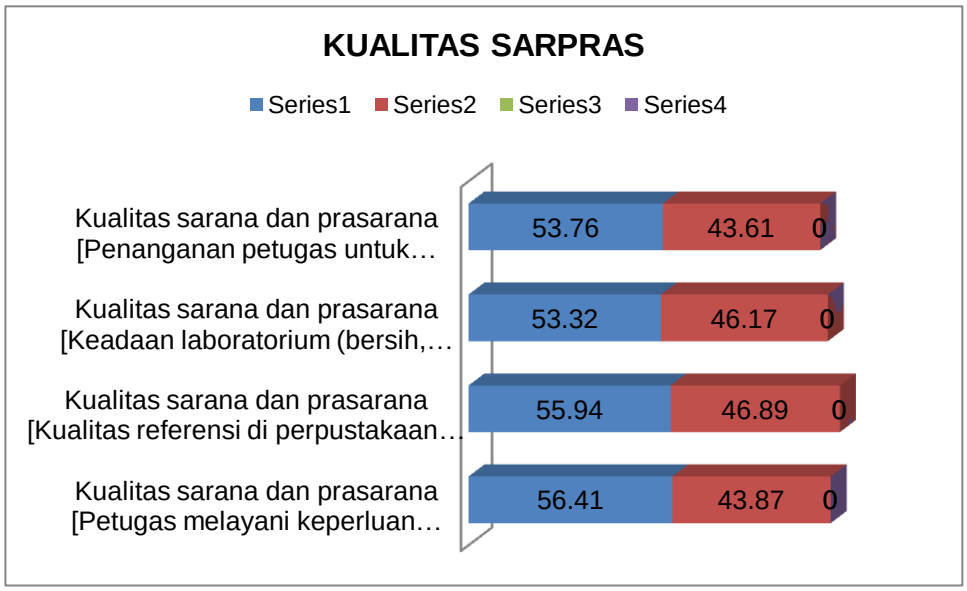
Gambar 19 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kecukupan Sarana Prasarana

b) Aksesibilitas Sarana Prasarana



Gambar 20 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Aksesibilitas Sarana Prasarana

c) Kualitas Sarana Prasarana



Gambar 21 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Sarana Prasarana

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Layanan Sarana dan Prasarana yang diberikan oleh STIKes Bulelengsudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal kebersihan dan kenyamanan sarana dan kedisiplinan petugas, ketersediaan buku wajib dan referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar mahasiswa, keragaman judul dan topik buku yang mendukung proses penulisan tugas akhir.

Tindak Lanjut:

1. Perlu melakukan pengecekan dan pemeliharaan terhadap seluruh fasilitas yang ada terutama fasilitas audio visual dan teknologi di ruang kelas, komputer lab.
2. Unit Perpustakaan meningkatkan jumlah buku dan keragamannya baik buku wajib maupun referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar dan penulisan tugas akhir.

5. LAYANAN KEMAHASISWAAN

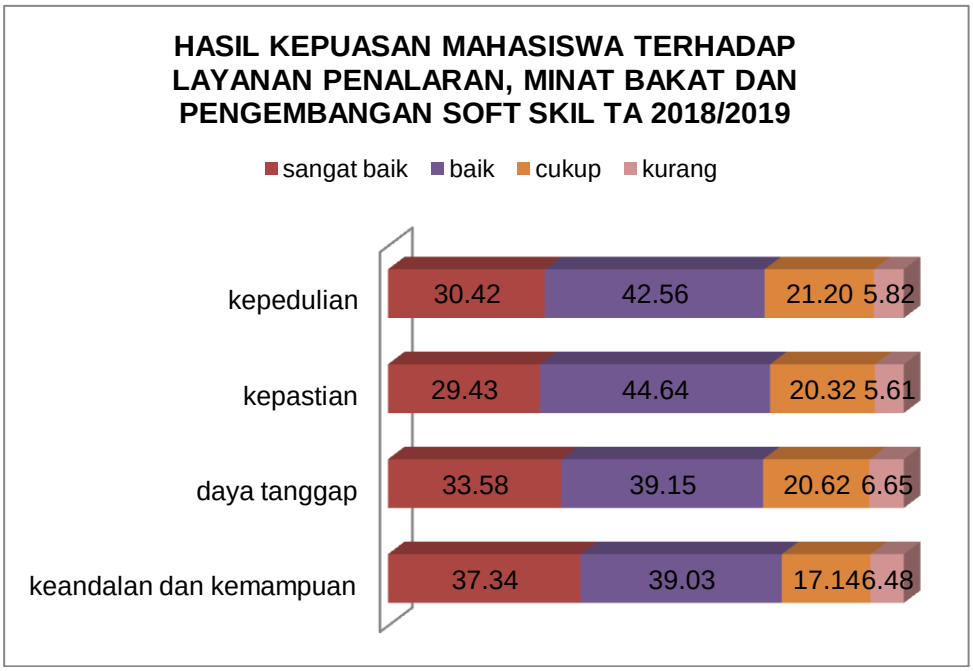
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang ada di STIKEs Buleleng. Layanan kemahasiswan yang ada di Stikes Buleleng terdiri dari 7 kegiatan diantaranya : a) layanan pengembangan nalar, minat, bakat, dan *softskills*; b) layanan beasiswa; c) layanan bimbingan konseling; d) layanan kesehatan; e) layanan asrama; f) layanan kewirausahaan dan g) layanan pengembangan dan bimbingan karir. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu menrancang tindk lanjut yang akan dilakukan kedepannya sehingga kegiatan kemahasiswaan lebih baik lagi dan mampu untuk meningkatkan potensi, minat, bakat, nalar serta softskills mahasiswa. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah sebagai berikut: sebanyak 32,18 %

mahasiswa menyatakan puas terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng, sebanyak 24,92% menyatakan sangat puas, sebanyak 28,94% menyatakan cukup puas dan hanya 9,96 % mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan kemahasiswaan di STIKEs Buleleng

. Hasil kuisioner per item kegiatan dapat dilihat sebagai berikut :

a) Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills*

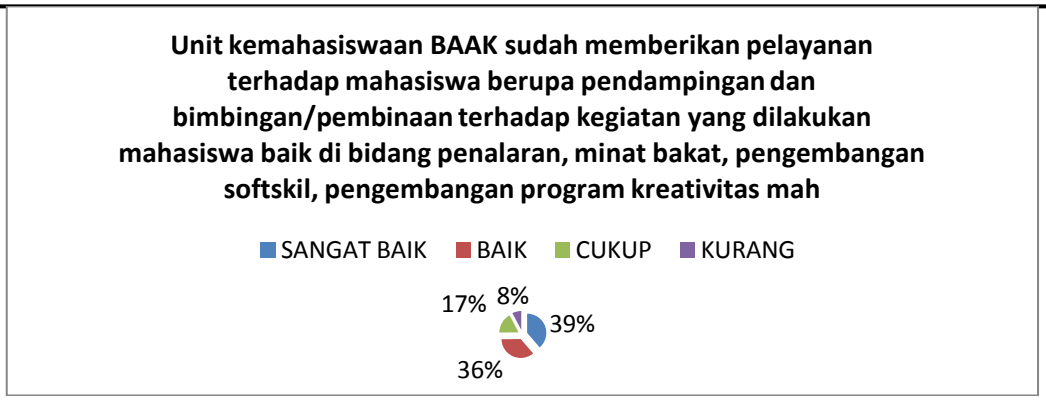
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan pengembangan nalar, minat bakat dan *softskills* mahasiswa sehingga potensi mahasiswa bisa tersalurkan. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* adalah sebagai berikut: sebanyak 32,69% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng, dan sebanyak 41,34% menyatkan puas, sebanyak 19,82% menyatakan cukup puas dan sebanyak 6,14% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng



Gambar 22 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills*

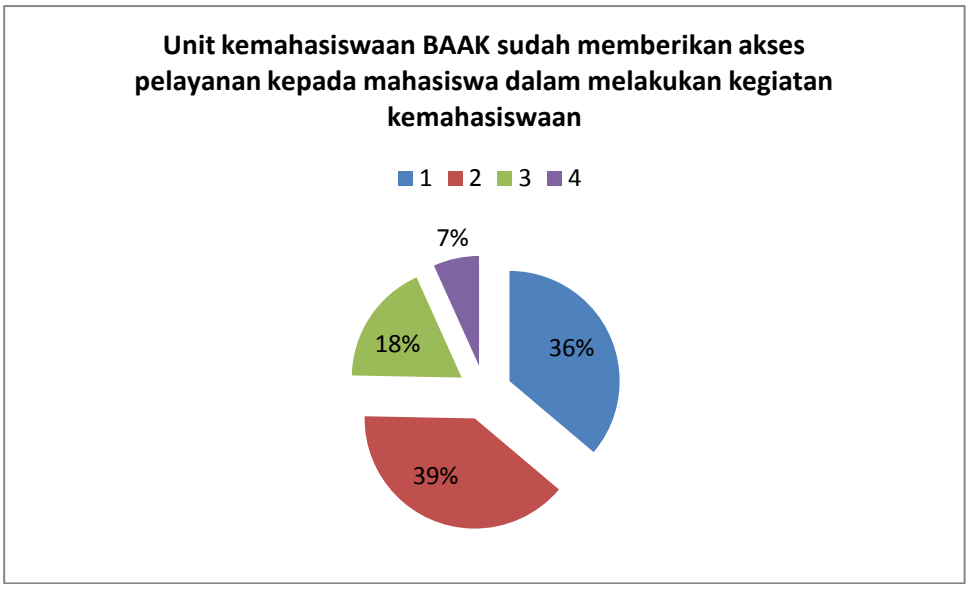
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa berupa pendampingan dan bimbingan/pembinaan terhadap kegiatan yang dilakukan mahasiswa baik di bidang penalaran, minat bakat, pengembangan *softskills*, pengembangan program kreativitas mahasiswa dan pengabdian masyarakat



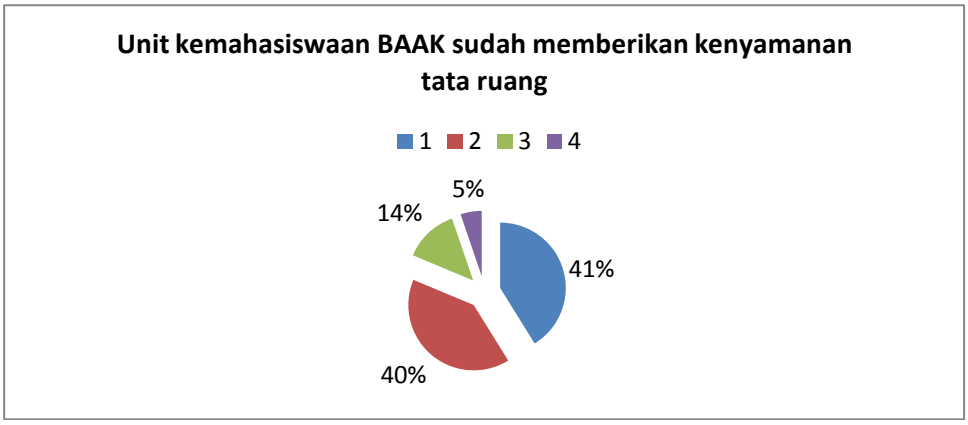
Gambar 23 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills*

2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan akses pelayanan kepada mahasiswa dalam melakukan kegiatan kemahasiswaan



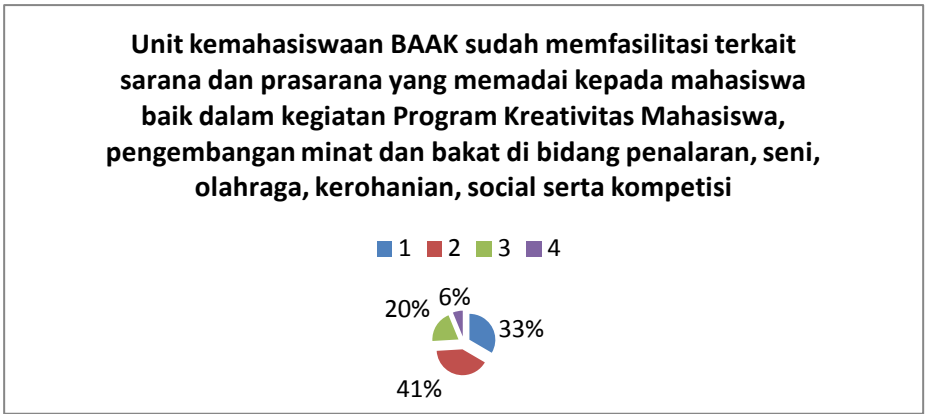
Gambar 24 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Akses Kegiatan Penalaran Minat Bakat Dan Pengembangan Softskill

3) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan kenyamanan tata ruang



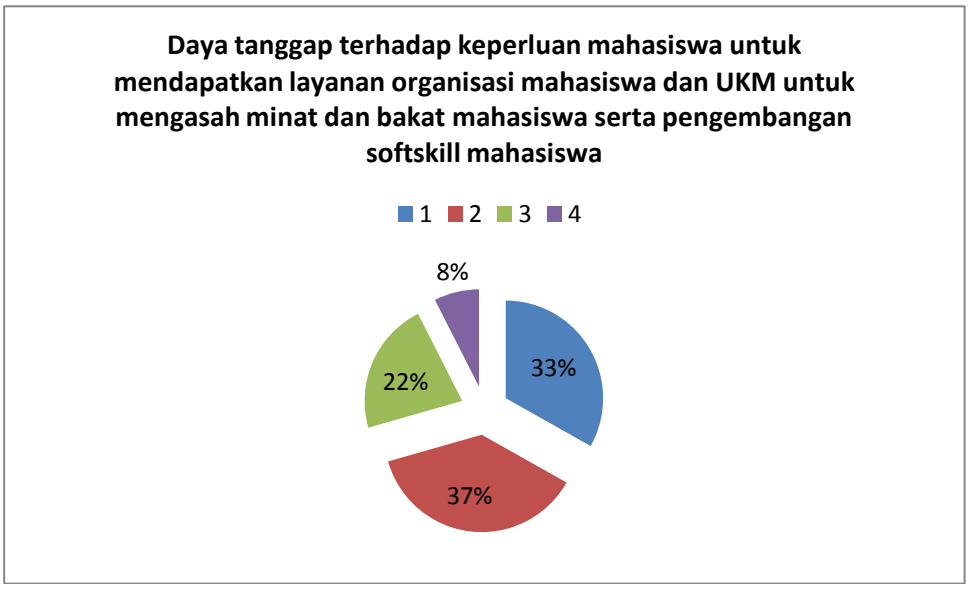
Gambar 25 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kenyamanan Pelaksanaan Kegiatan Penalaran Minat Bakat Dan Pengembangan Soft Skill

4) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memfasilitasi terkait sarana dan prasarana yang memadai kepada mahasiswa baik dalam kegiatan Program Kreativitas Mahasiswa, pengembangan minat dan bakat di bidang penalaran, seni, olahraga, kerohanian, social serta kompetisi akademik dan non akademik



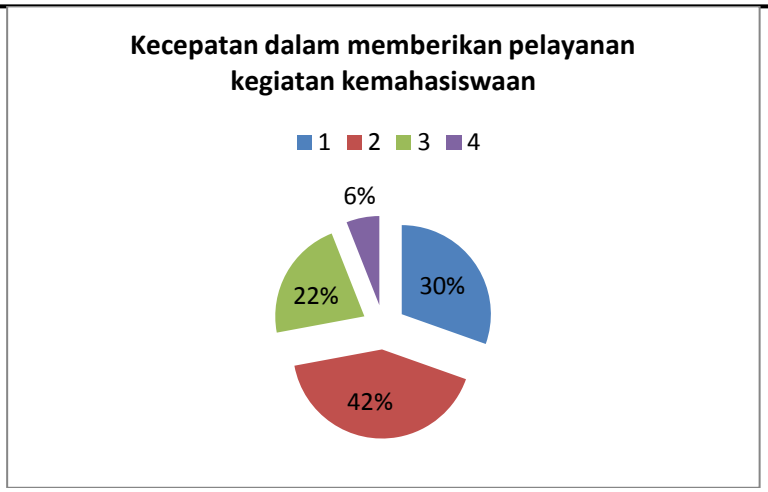
Gambar 26 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas Yang Disediakn Untuk Kegiatan Penalaran, Minat Bakat Dan Soft Skill

5) Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan organisasi mahasiswa dan UKM untuk mengasah minat dan bakat mahasiswa serta pengembangan softskill mahasiswa



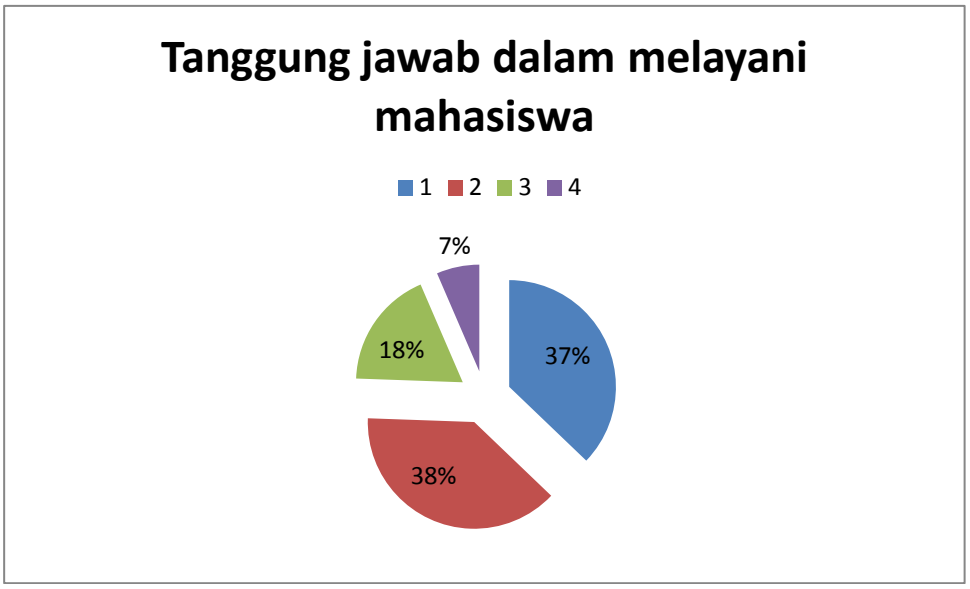
Gambar 27 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya Tanggap Pada Minat, Bakat Dan Penalaran

6) Kecepatan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan



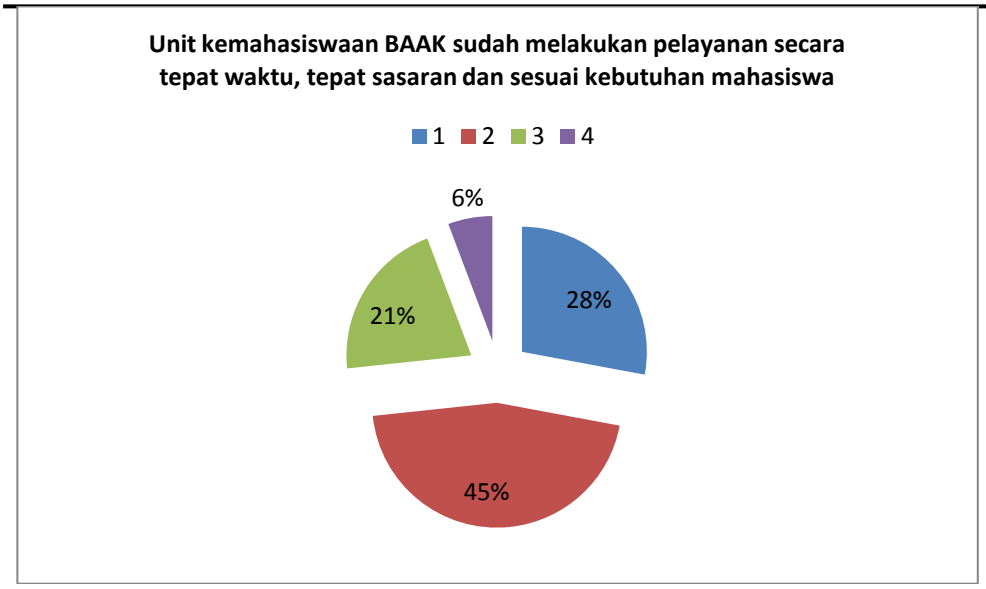
Gambar 28 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kecepatan Pelayanan Kegiatan

7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



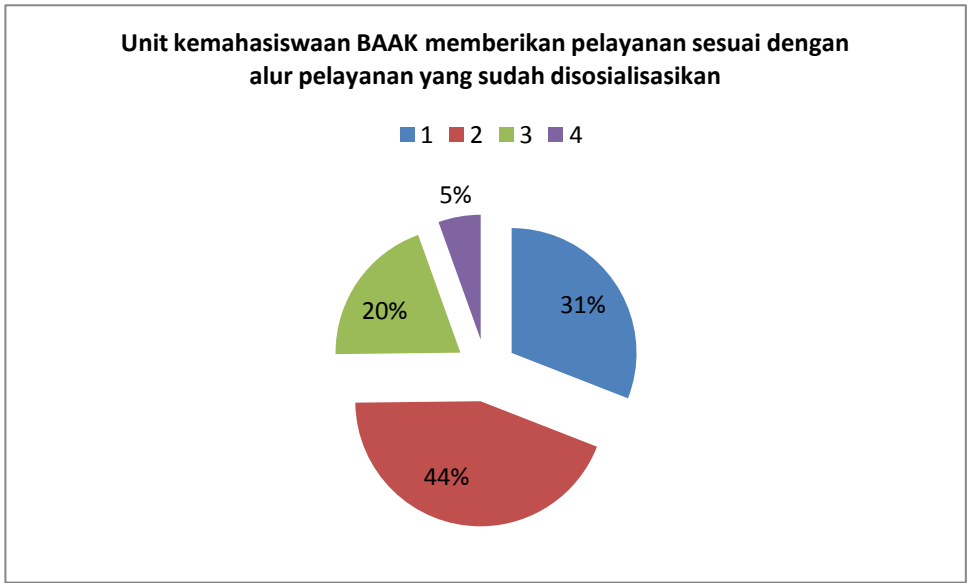
Gambar 28 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Tanggung Jawab Pelaksanaan Kegiatan Penalaran Minat Bakat Dan Pengembangan Softskill

8) Unit kemahasiswaan BAAK sudah melakukan pelayanan secara tepat waktu, tepat sasaran dan sesuai kebutuhan mahasiswa



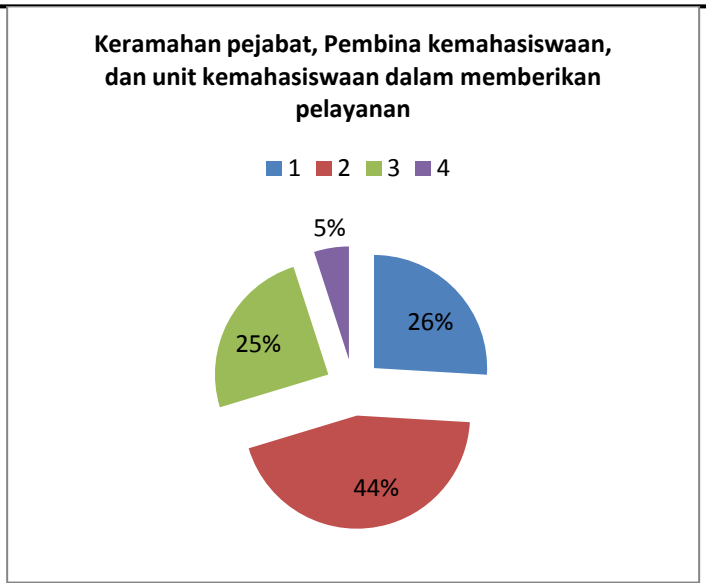
Gambar 29 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketepatan Pelayanan Kegiatan Penalaran Minat Bakat Dan Pengembangan Soft Skill

9) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan sesuai dengan alur pelayanan yang sudah disosialisasikan



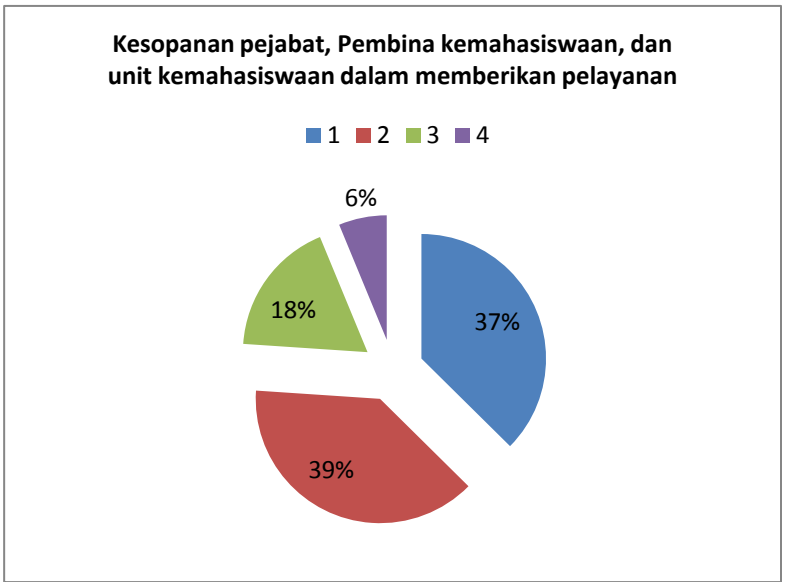
Gambar 30 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketepatan Alur Pelayanan

10) Keramahan pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan



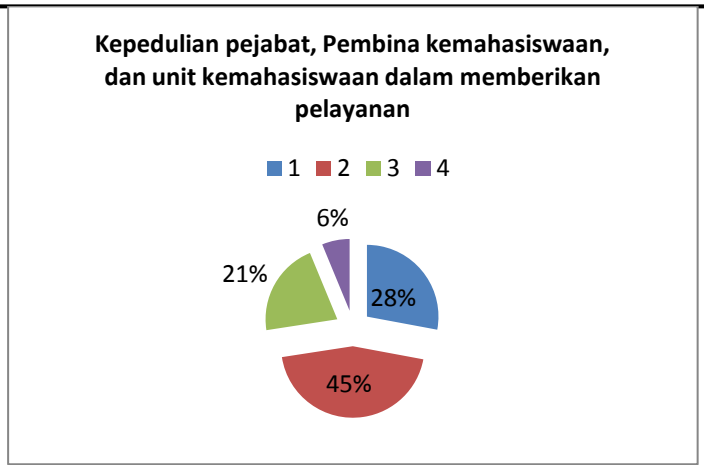
Gambar 31 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Keramahan Petugas

11) Kesopanan pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan



Gambar 32 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kesopanan Petugas

12) Kepedulian pejabat, Pembina kemahasiswaan, dan unit kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan



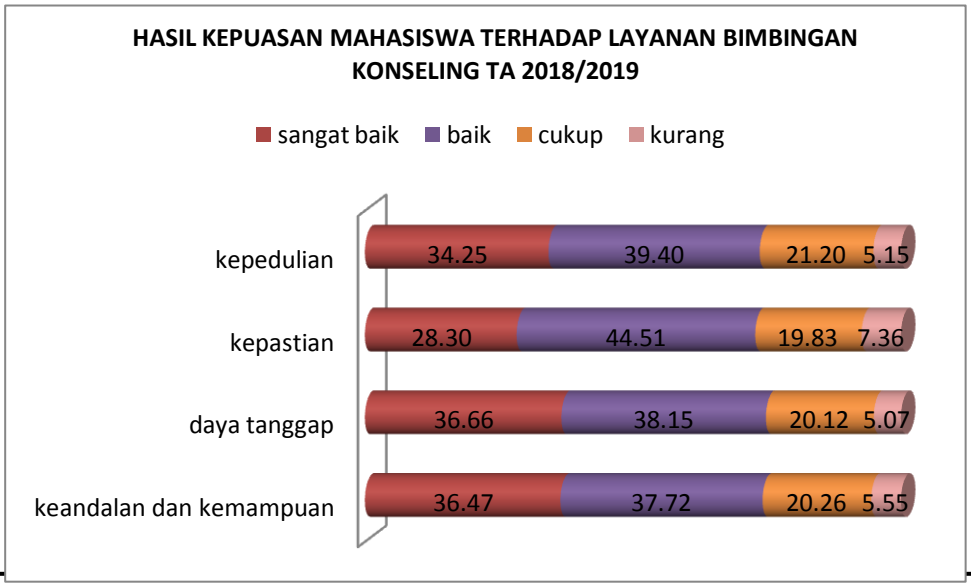
Gambar 33 Hasil Survei kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Petugas

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan pengembangan nalar, minat bakat dan *softskills* perlu ditingkatkan lagi dalam hal jumlah kegiatan lomba baik akademik maupun non akademik

Tindak Lanjut:
1) kegiatan lomba baik akademik dan non akademik ditingkatkan terutama di tingkat nasional

b) Layanan Bimbingan Konseling

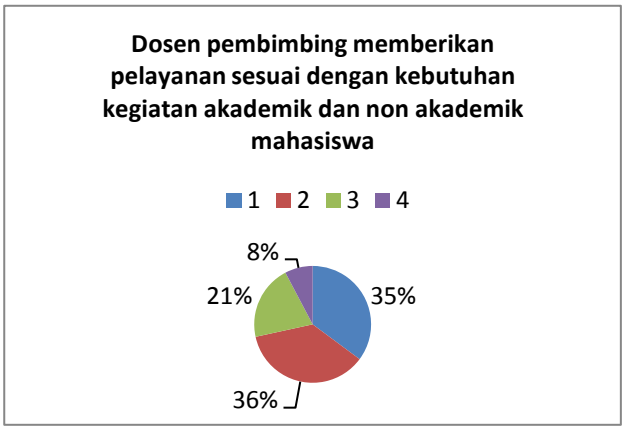
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan Bimbingan Konseling mahasiswa sehingga masalah yang dimilki oleh mahasiswa bisa terselesaikan dan tidak mengganggu kegiatan akademik non akademik mereka. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling adalah sebagai berikut: sebanyak 33,92% mahasiswa menyatakan sanagat puas terhadap layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng, sebanyak 33,95% menyatakan puas, sebnayak 20,35% menyatakan cukup puas dan sebanyak 5,78% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng.



Gambar 34 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling

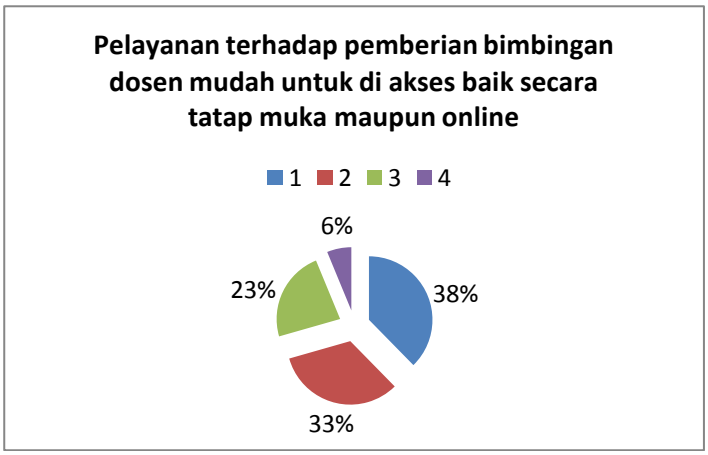
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Dosen pembimbing memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kegiatan akademik dan non akademik mahasiswa



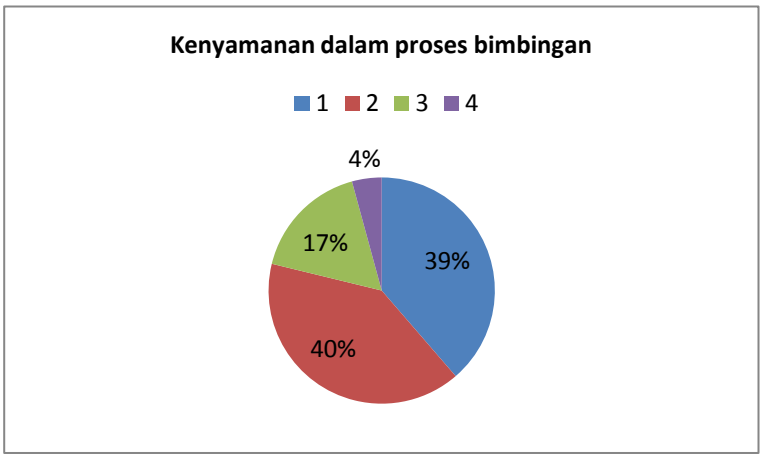
Gambar 34 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan

2) Pelayanan terhadap pemberian bimbingan dosen mudah untuk di akses baik secara tatap muka maupun online



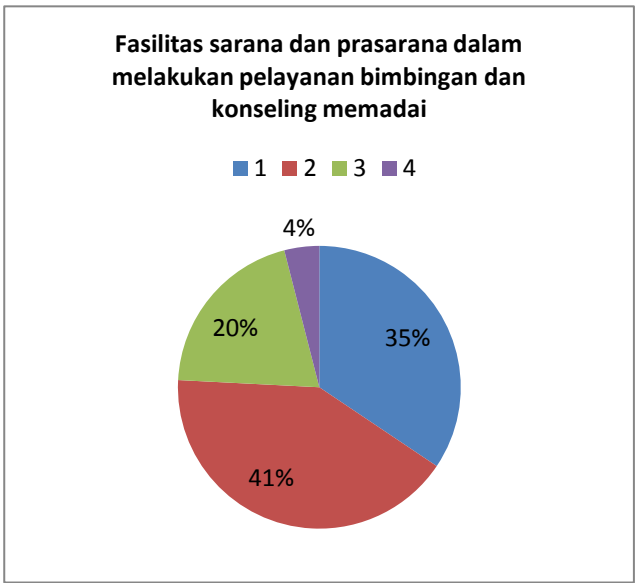
Gambar 35 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Akses Pelayanan

3) Kenyamanan dalam proses bimbingan



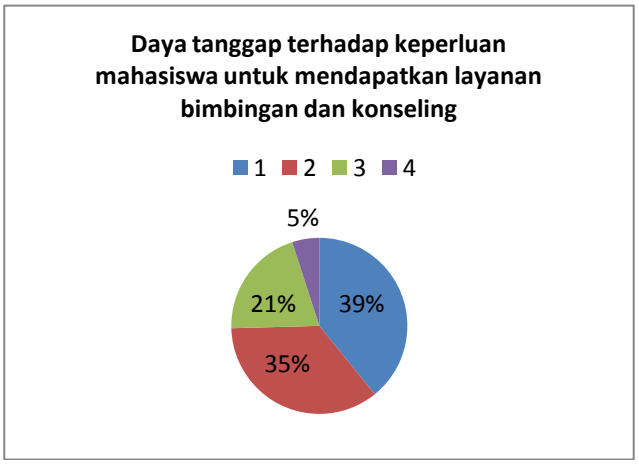
Gambar 36 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kenyamanan Proses Bimbingan

4) Fasilitas sarana dan prasarana dalam melakukan pelayanan bimbingan dan konseling memadai



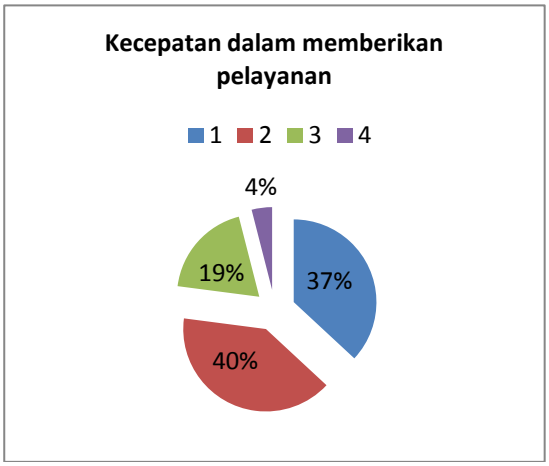
Gambar 37 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas sarana dan prasarana dalam melakukan pelayanan bimbingan dan konseling memadai

5) Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan bimbingan dan konseling



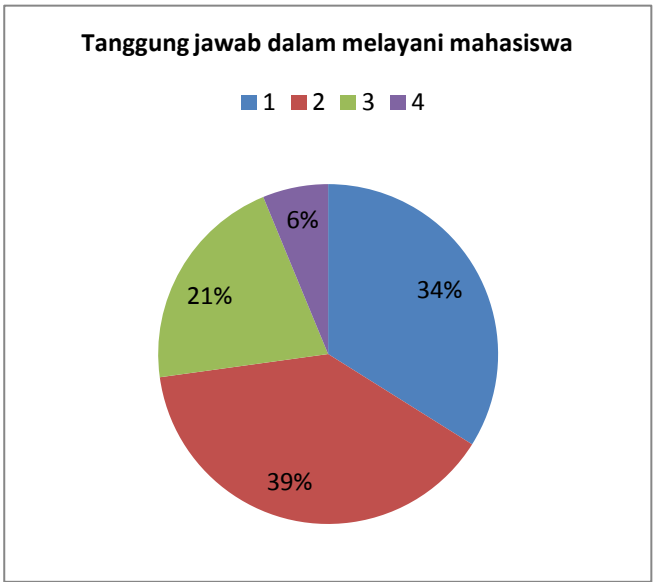
Gambar 38 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan bimbingan dan konseling

6) Kecepatan dalam memberikan pelayanan



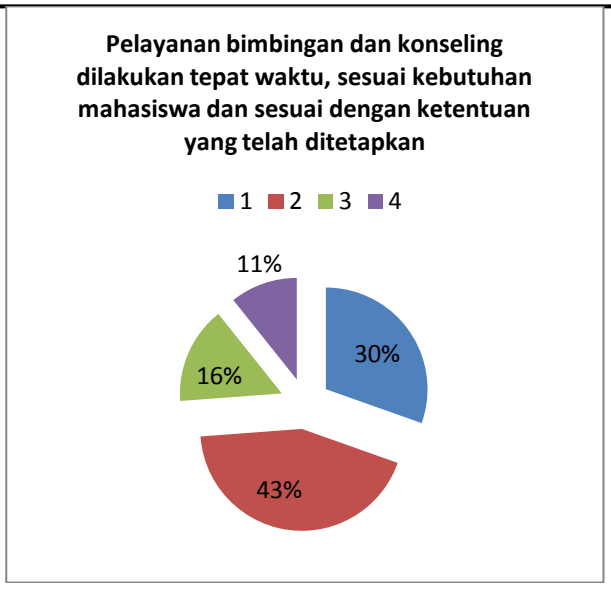
Gambar 39 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kecepatan dalam memberikan pelayanan

7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



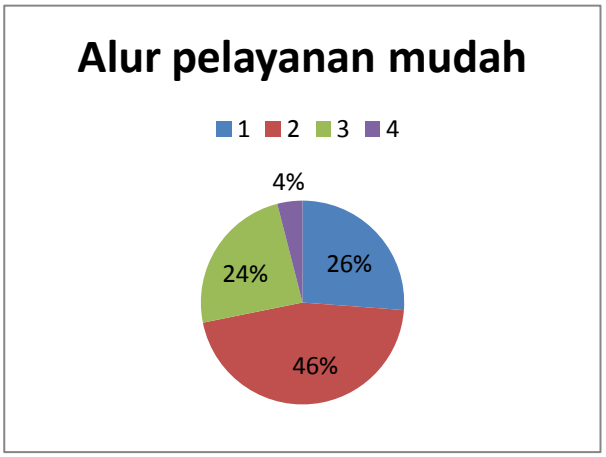
Gambar 40 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa

8) Pelayanan bimbingan dan konseling dilakukan tepat waktu, sesuai kebutuhan mahasiswa dan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan



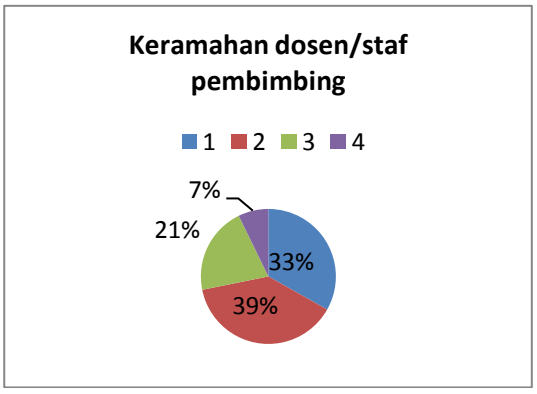
Gambar 41 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan bimbingan dan konseling dilakukan tepat waktu, sesuai kebutuhan mahasiswa dan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan

9) Alur pelayanan mudah



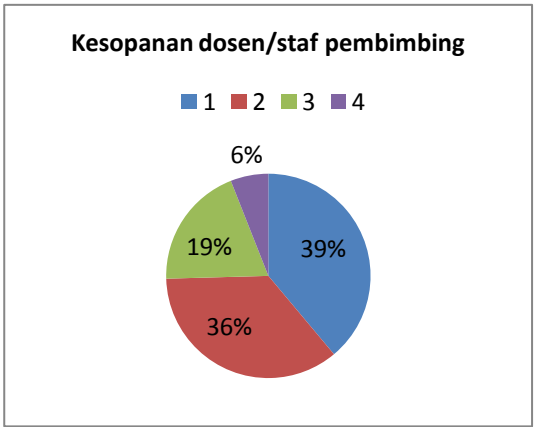
Gambar 41 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Alur pelayanan

10) Keramahan dosen/staf pembimbing



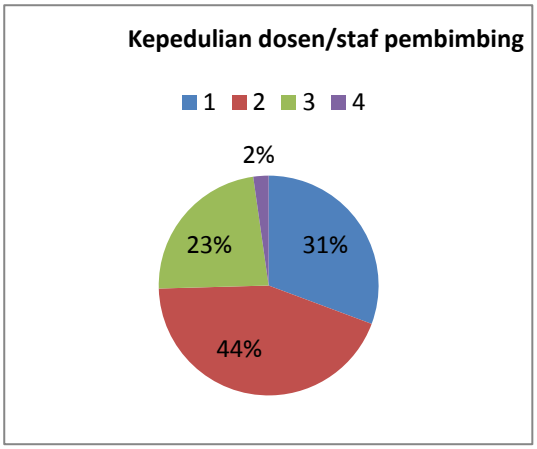
Gambar 42 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Alur pelayanan

11) Kesopanan dosen/staf pembimbing



Gambar 43 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kesopanan dosen/staf pembimbing

12) Kepedulian dosen/staf pembimbing



Gambar 44 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian dosen/staf pembimbing

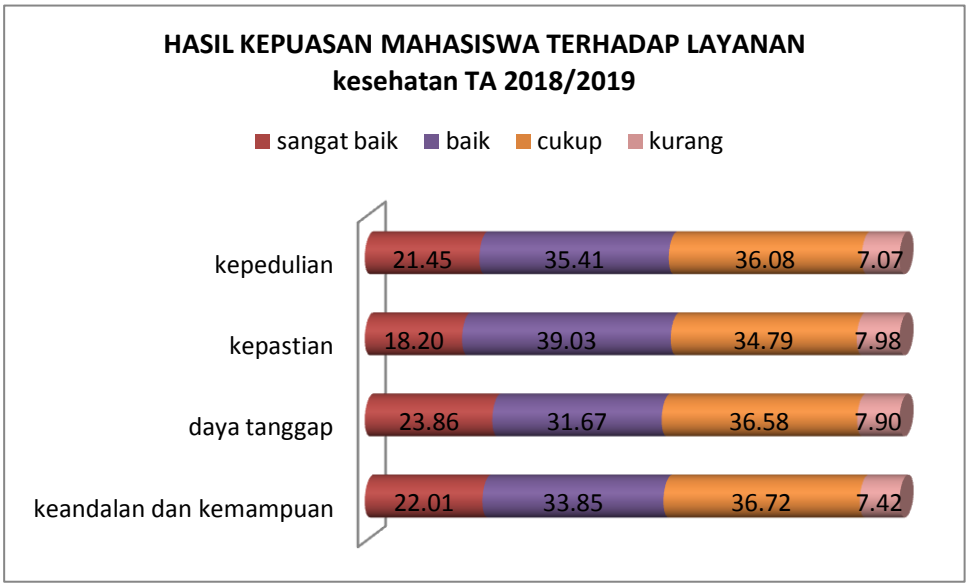
Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan bimbingan konseling perlu ditingkatkan lagi dalam hal Pelayanan terhadap pemberian bimbingan dosen mudah untuk di akses baik secara tatap muka maupun online serta meningkatkan fasilitas sarana dan prasarana bimbingan konseling

Tindak Lanjut:
1) meningkatakn bimbingan baik online maupun ofline dengan tatap muka
2) perlu meningkatkan fasilitas sarana dan parasarana bimbingan konseling

c) Layanan Kesehatan

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kesehatan pada mahasiswa STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan layanan kesehatan meskipun dalam hal ini mahasiswa masih diberikan rujukan jika kesehatan yang dimiliki tidak dapat ditangani. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap

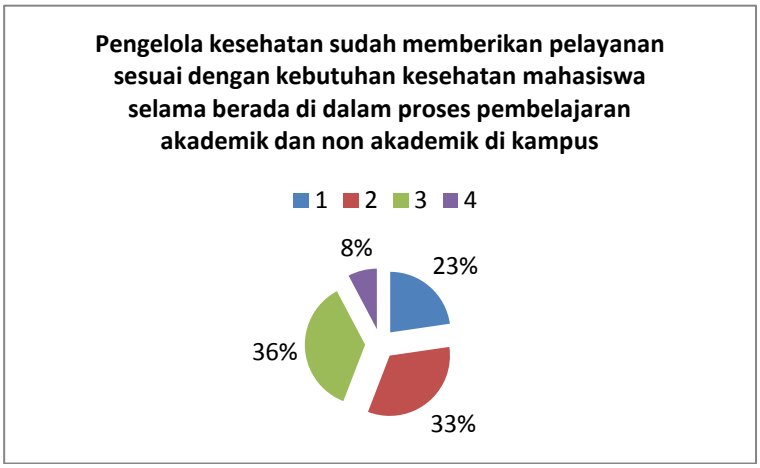
Layanan kesehatan adalah sebagai berikut: sebanyak 21,38 menyatakan sangat puas terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng, 34,99% mahasiswa menyatakan puas terhadap layanan, sebanyak 36,04% menyatakan cukup puas dan hanya 7,59% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng.



Gambar 45 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan TA 201182019

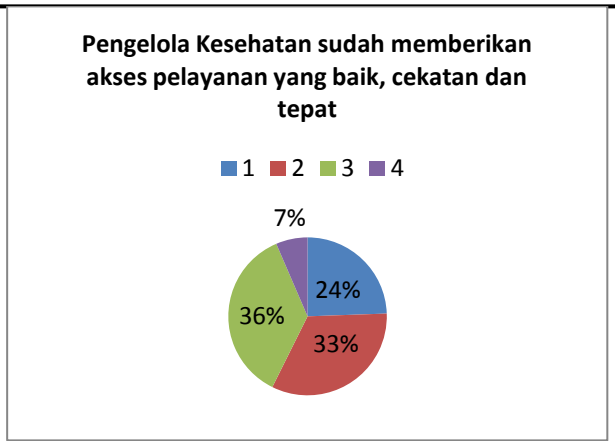
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kesehatan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa selama berada di dalam proses pembelajaran akademik dan non akademik di kampus



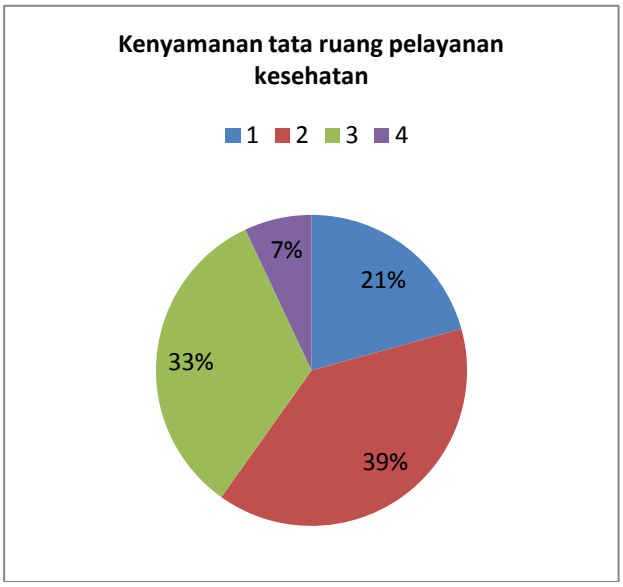
Gambar 46 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap pelayanan sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa selama berada di dalam proses pembelajaran akademik dan non akademik di kampus

2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan akses pelayanan yang baik, cekatan dan tepat



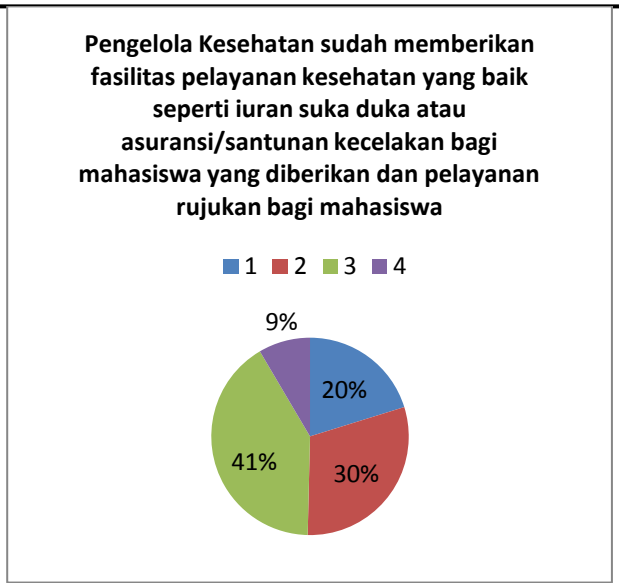
Gambar 47 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap akses pelayanan yang baik, cekatan dan tepat

3) Kenyamanan tata ruang pelayanan kesehatan



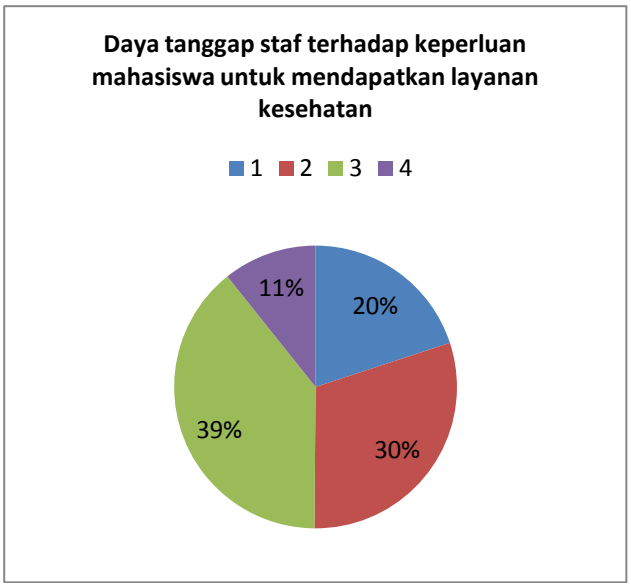
Gambar 48 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kenyamanan tata ruang pelayanan kesehatan

4) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan fasilitas pelayanan kesehatan yang baik seperti iuran suka duka atau asuransi/santunan kecelakan bagi mahasiswa yang diberikan dan pelayanan rujukan bagi mahasiswa



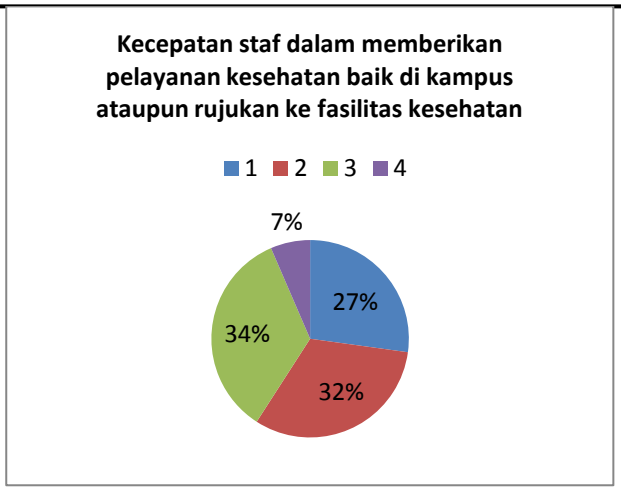
Gambar 49 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas Kesehatan

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan kesehatan



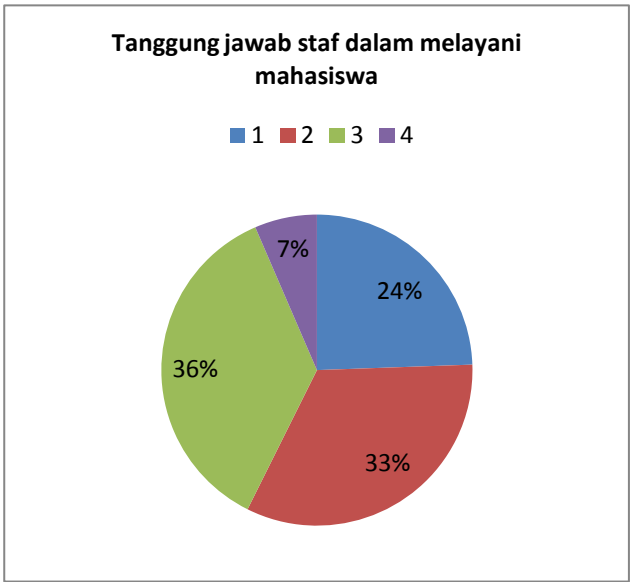
Gambar 50 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan kesehatan

6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan kesehatan baik di kampus ataupun rujukan ke fasilitas kesehatan



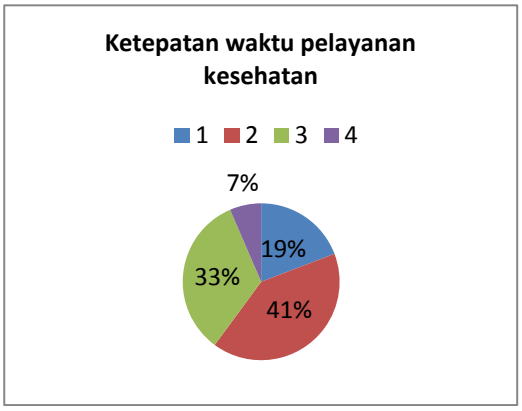
Gambar 50 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan kesehatan baik di kampus ataupun rujukan ke fasilitas kesehatan

7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



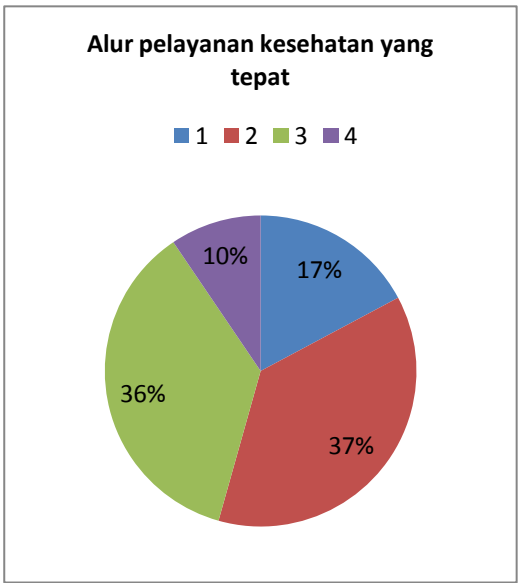
Gambar 51 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa

8) Ketepatan waktu pelayanan kesehatan



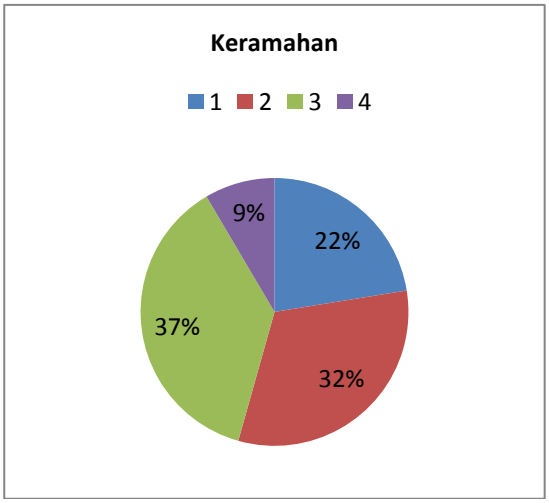
Gambar 52 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketepatan waktu pelayanan kesehatan

9) Alur pelayanan kesehatan yang tepat



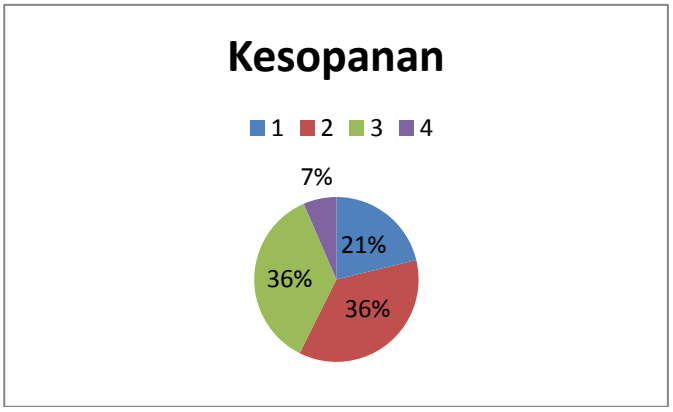
Gambar 53 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketepatan Alur pelayanan kesehatan yang tepat

10) Keramahan



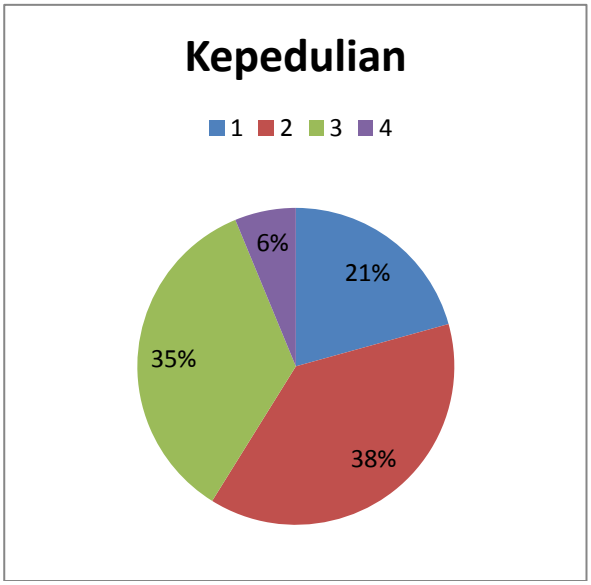
Gambar 54 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keramahan Petugas

11) Kesopanan



Gambar 55 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kesopanan Petugas

12) Kepedulian



Gambar 56 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Petugas

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

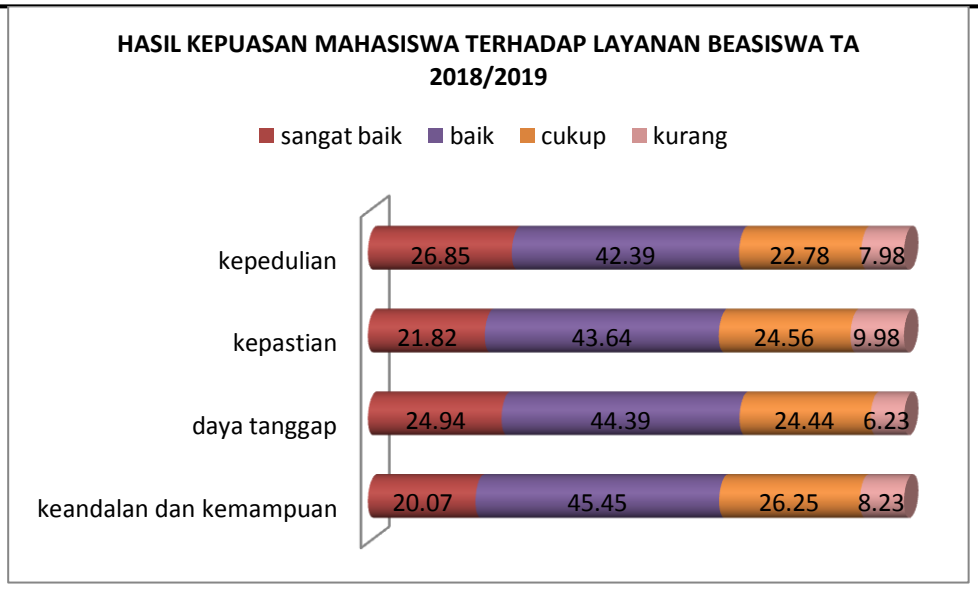
Layanan Kesehatan di STIKes Buleleng sudah baik, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal Pengelola Kesehatan sudah memberikan fasilitas pelayanan kesehatan yang baik seperti iuran suka duka atau asuransi/santunan kecelakan bagi mahasiswa yang diberikan dan pelayanan rujukan bagi mahasiswa dan atau alumni

Tindak Lanjut:

1. Unit Kemahasiswaan perlu melakukan terobosan baru berupa kerjasama dengan lembaga kesehatan seperti klinik untuk memberikan penanganan lebih intensif bagi mahasiswa yang sedang sakit

d) Layanan Beasiswa

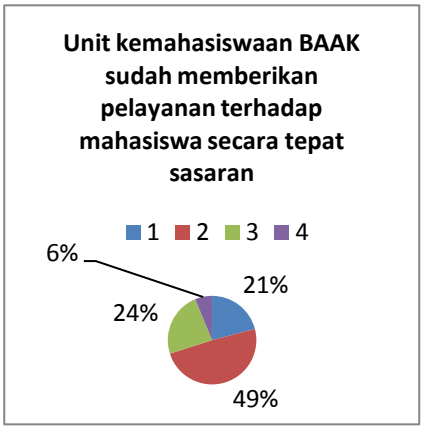
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas laanan beasiswa sehingga mhasiswa yang memiliki prestasi baik atau kurang mampu bisa mendapatkan beasiswa. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa adalah sebagai berikut: sebanyak 23,42% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng, sebanyak 43,97% menyatakan puas, sebanyak 24,51% menyatakan cukup dan hanya 8,10% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng.



Gambar 57 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Beasiswa TA 2019/2020

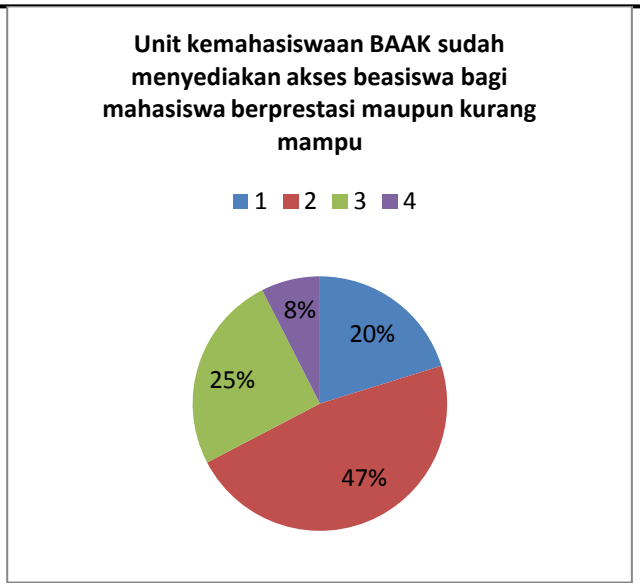
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Beasiswa di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa secara tepat sasaran



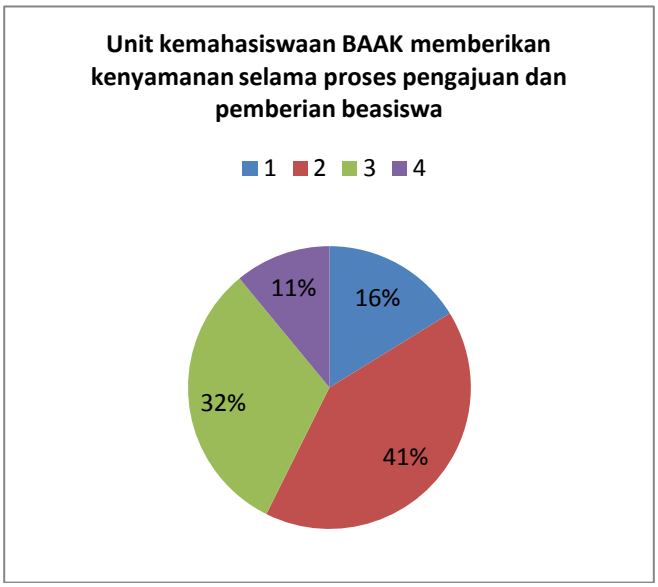
Gambar 57 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap pelayanan beasiswa

2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu



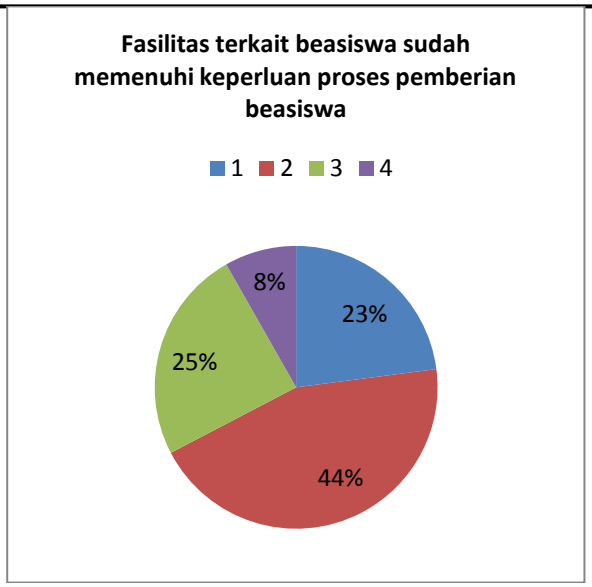
Gambar 58 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap akses beasiswa

3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pengajuan dan pemberian beasiswa



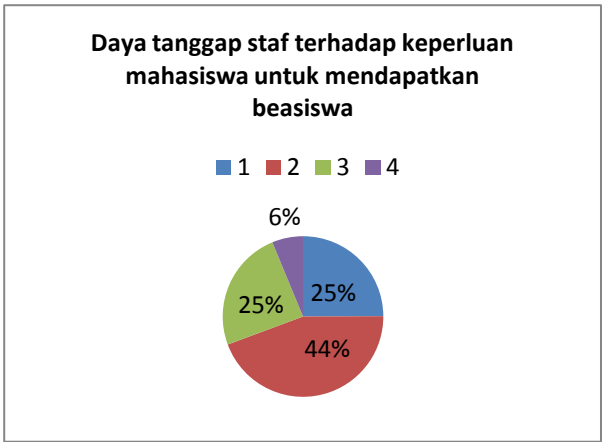
Gambar 59 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kenyamanan layanan beasiswa

4) Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses pemberian beasiswa



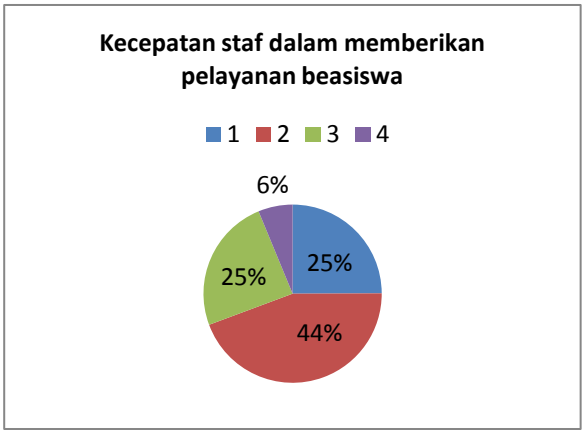
Gambar 60 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap fasilitas pelayanan beasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan beasiswa



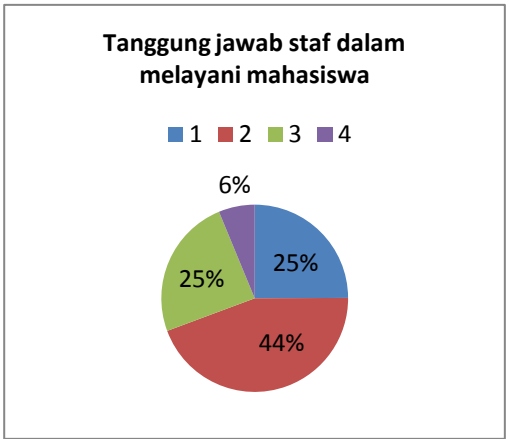
Gambar 61 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap daya tanggap dalam pelayanan beasiswa

6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan beasiswa



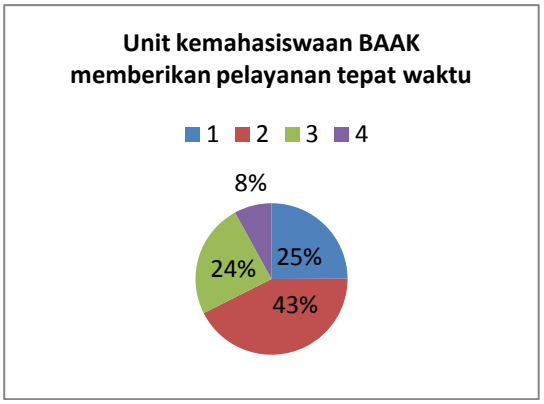
Gambar 62 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kecepatan pelayanan beasiswa

7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



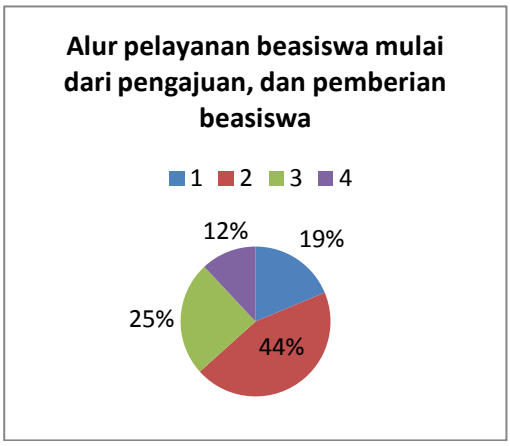
Gambar 63 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap tanggung jawab pelayanan beasiswa

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu



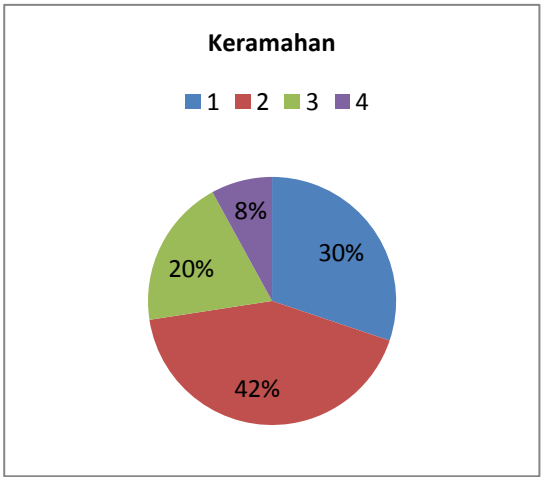
Gambar 64 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap ketepatan waktu layanan beasiswa

9) Alur pelayanan beasiswa mulai dari pengajuan, dan pemberian beasiswa



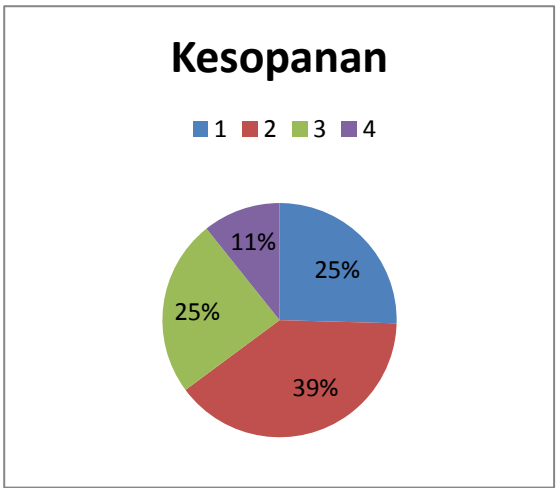
Gambar 65 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap alur pelayanan beasiswa

10) Keramahan



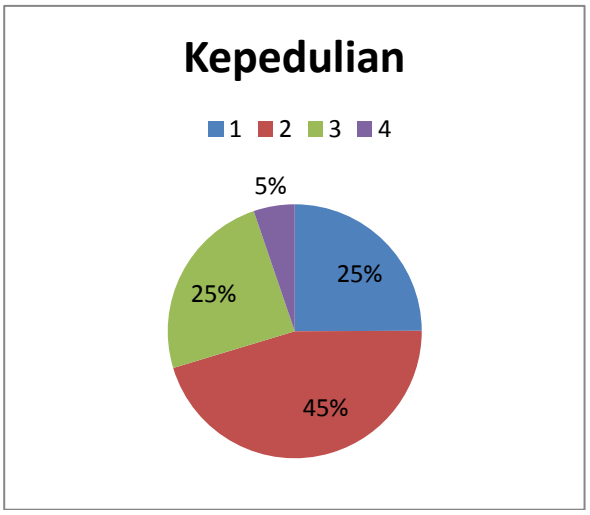
Gambar 66 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap keramahan pelayanan

11) Kesopanan



Gambar 67 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kesopanan pelayanan

12) Kepedulian



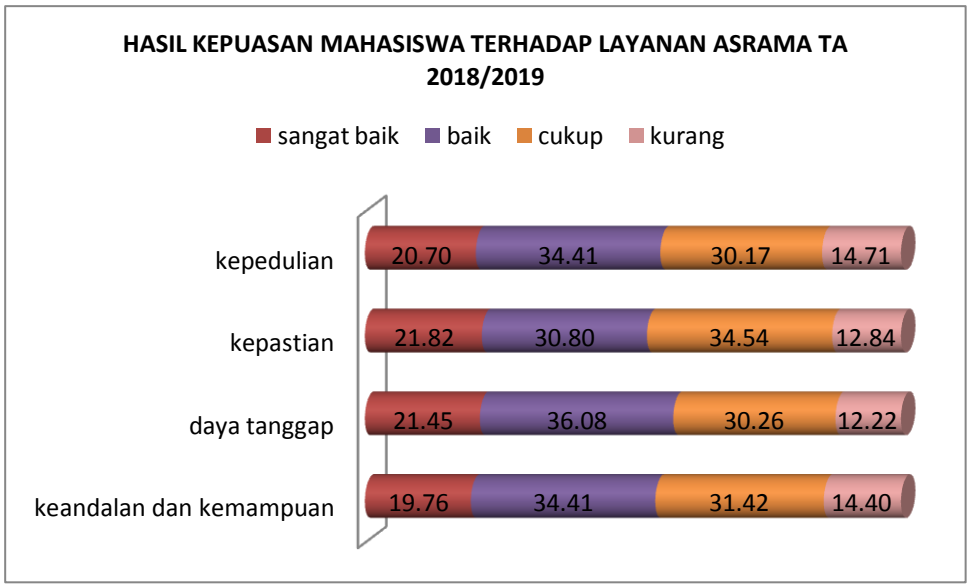
Gambar 68 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kepedulian pelayanan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan beasiswa perlu ditingkatkan lagi dalam hal diseminasi SPO Alur pelayanan beasiswa mulai dari pengajuan, syarat beasiswa dan pemberian serta pencaiaran beasiswa

Tindak Lanjut:
1) Perlu adanya sosialisasi terkait alur pelayanan beasiswa

e) Layanan Asrama

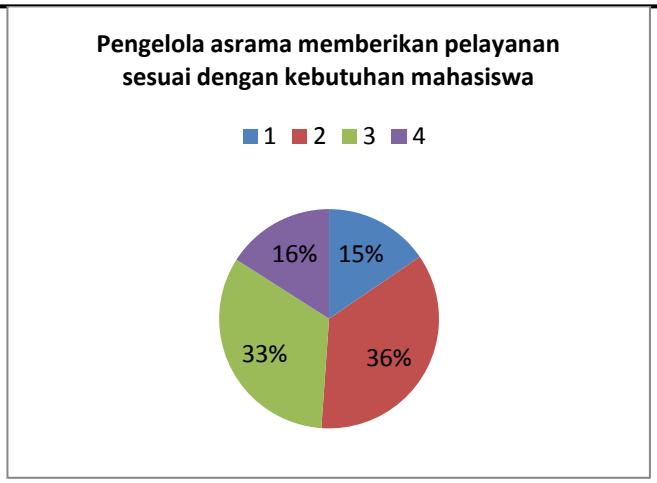
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa yang tinggal di asrama terhadap Layanan asrama di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan asrama sehingga mahasiswa selama tinggal di asrama merasa nyaman. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan asrama adalah sebagai berikut: sebanyak 20,93% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap Layanan Asrama di STIKEs Buleleng, sebanyak 33,93% menyatakan puas, sebanyak 31,60% menyatakan cukup puas dan hanya 13,54% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Asrama di STIKes Buleleng



Gambar 69 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Asrama TA 2018/2019

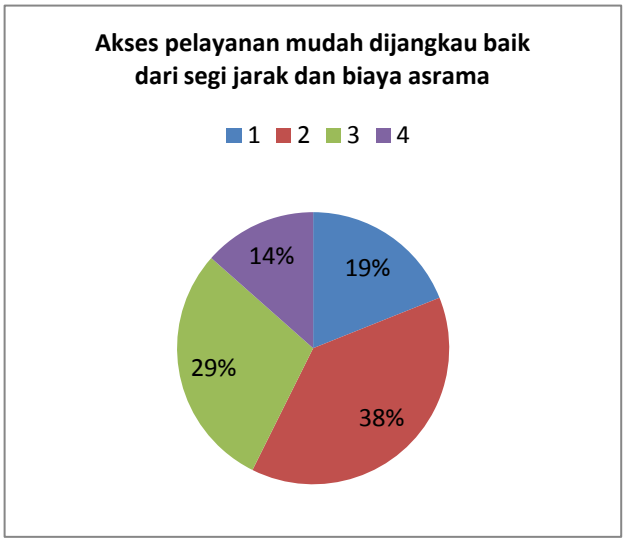
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan asrama di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Pengelola asrama memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa



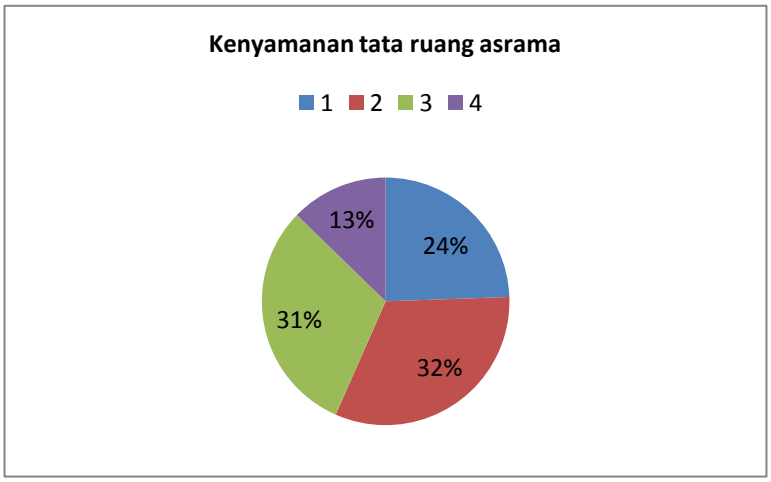
Gambar 69 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola asrama memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa

2) Akses pelayanan mudah dijangkau baik dari segi jarak dan biaya asrama



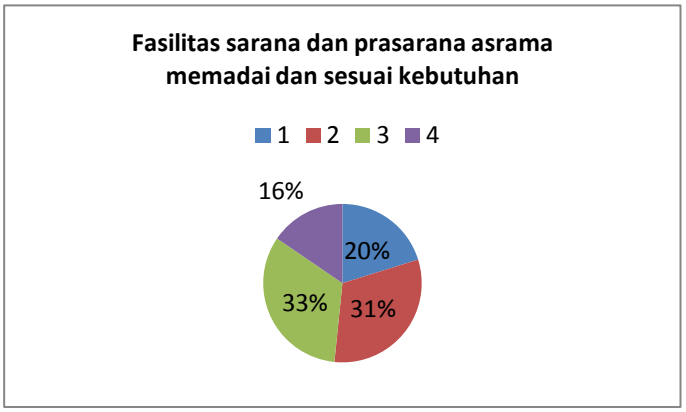
Gambar 70 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Akses pelayanan mudah dijangkau baik dari segi jarak dan biaya asrama

3) Kenyamanan tata ruang asrama



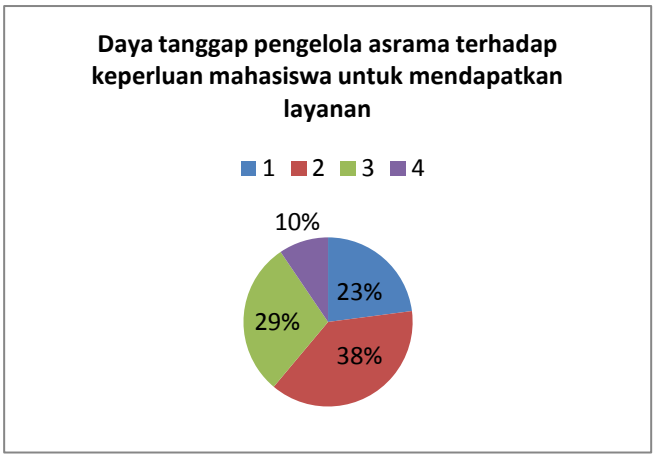
Gambar 71 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kenyamanan tata ruang asrama

4) Fasilitas sarana dan prasarana asrama memadai dan sesuai kebutuhan



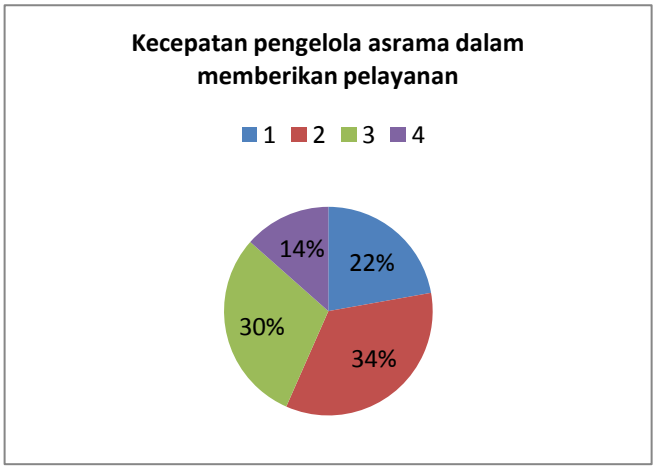
Gambar 71 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas sarana dan prasarana asrama memadai dan sesuai kebutuhan

5) Daya tanggap pengelola asrama terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan



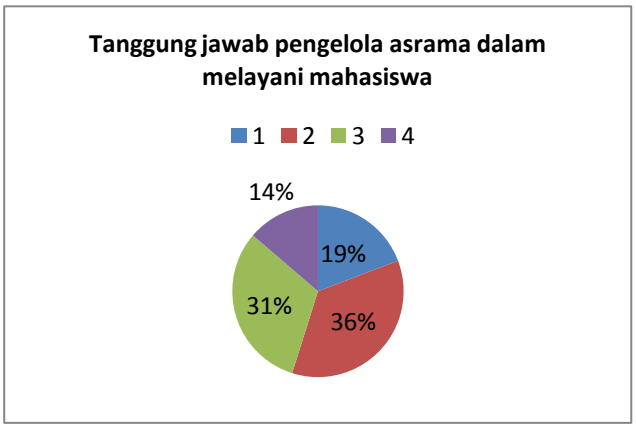
Gambar 72 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya tanggap pengelola asrama terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan

6) Kecepatan pengelola asrama dalam memberikan pelayanan



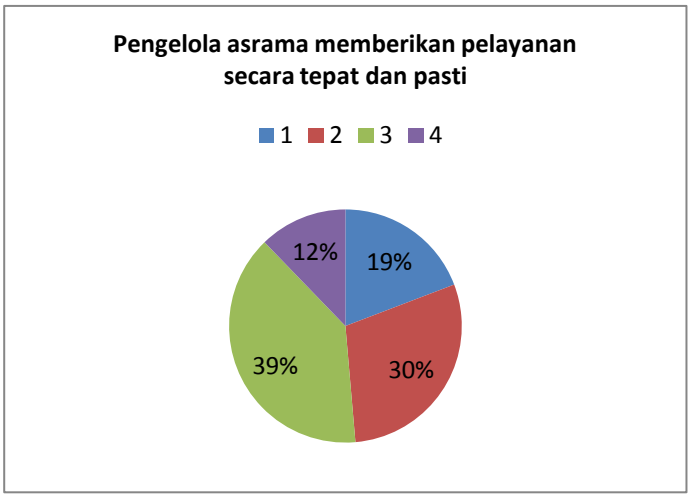
Gambar 73 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kecepatan pengelola asrama dalam memberikan pelayanan

7) Tanggung jawab pengelola asrama dalam melayani mahasiswa



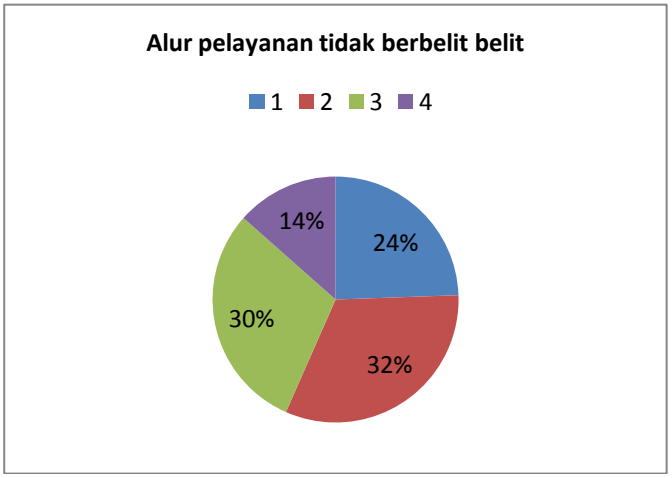
Gambar 74 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tanggung jawab pengelola asrama dalam melayani mahasiswa

8) Pengelola asrama memberikan pelayanan secara tepat dan pasti



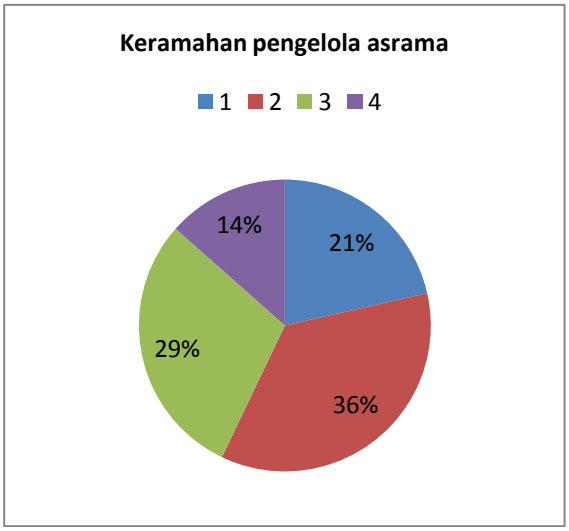
Gambar 75 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola asrama memberikan pelayanan secara tepat dan pasti

9) Alur pelayanan tidak berbelit belit



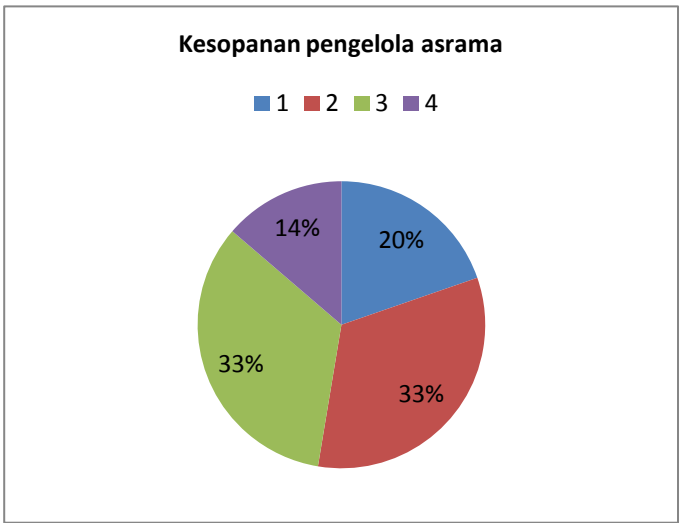
Gambar 76 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Alur pelayanan

10) Keramahan pengelola asrama



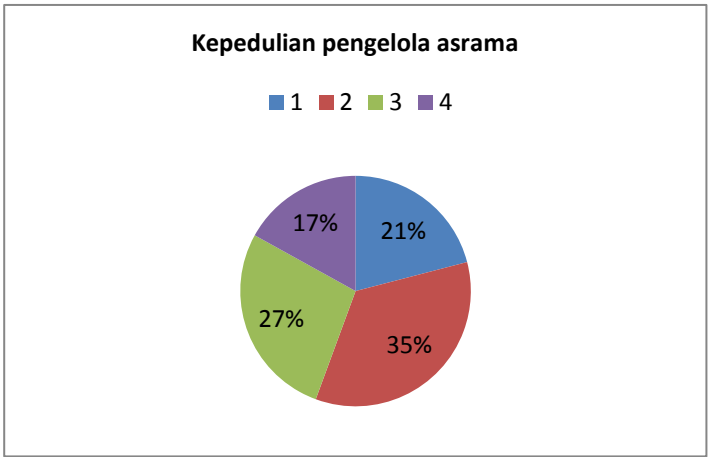
Gambar 77 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keramahan pengelola asrama

11) Kesopanan pengelola asrama



Gambar 78 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kesopanan pengelola asrama

12) Kepedulian pengelola asrama



Gambar 79 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian pengelola asrama

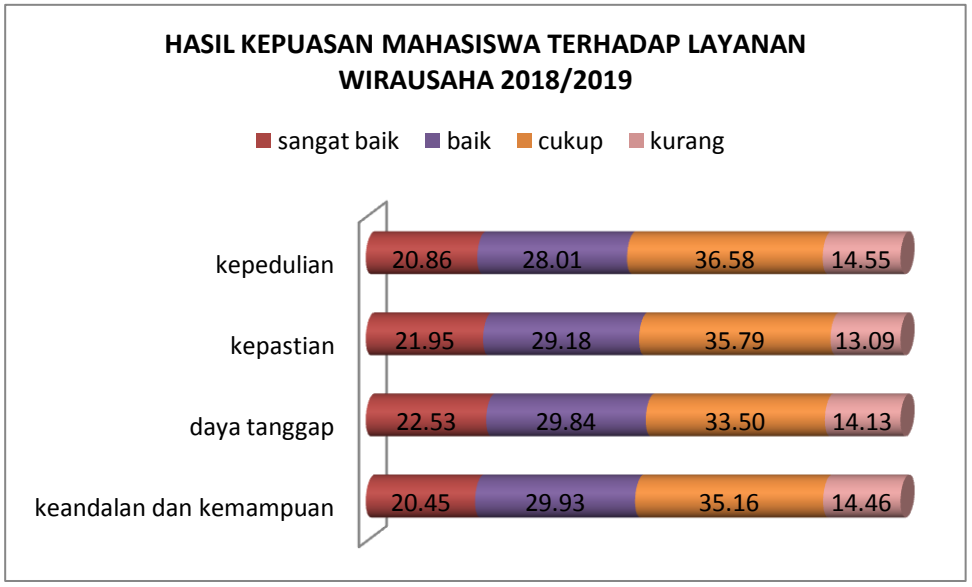
Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan asrama perlu ditingkatkan lagi dalam hal Pengelola asrama memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dengan melengkapi fasilitas asrama seperti wifi asrama

Tindak lanjut :

1) Perlu ditingkatan peningkatan bandwith wifi asrama

f) Layanan Kewirausahaan

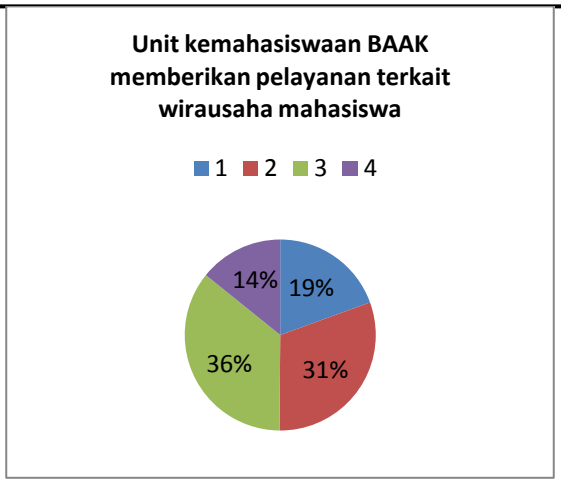
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kewirausahaan di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan wirausaha mahasiswa sehingga potensi mahasiswa bisa tersalurkan. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan wirausaha adalah sebagai berikut: sebanyak 21,45% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Wirausaha di STIKEs Buleleng, sebanyak 29,24% menyatakan puas, 35,26% menyatakan cukup puas dan hanya 14,06% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan wirausaha di STIKEs Buleleng.



Gambar 80 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Wirausaha 2019/2020

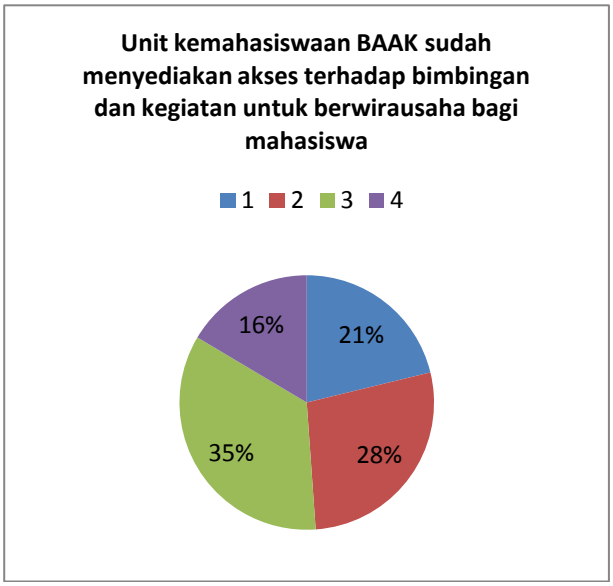
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan kewirausahaan di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan:

1) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan terkait wirausaha mahasiswa



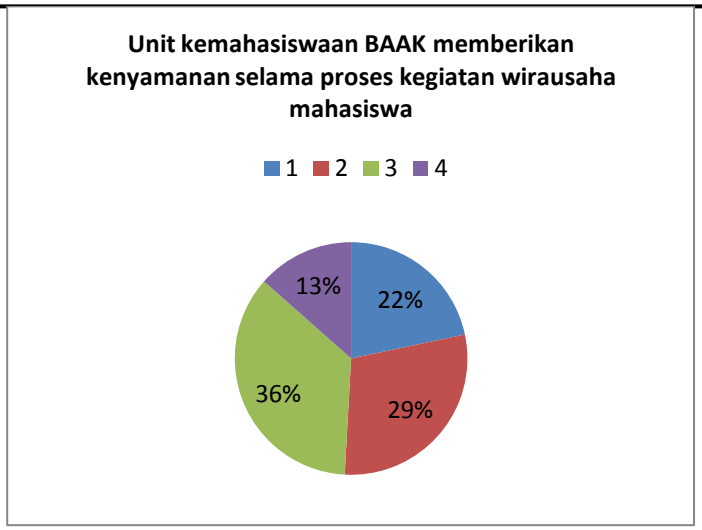
Gambar 81 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan terkait wirausaha mahasiswa

2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses terhadap bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha bagi mahasiswa



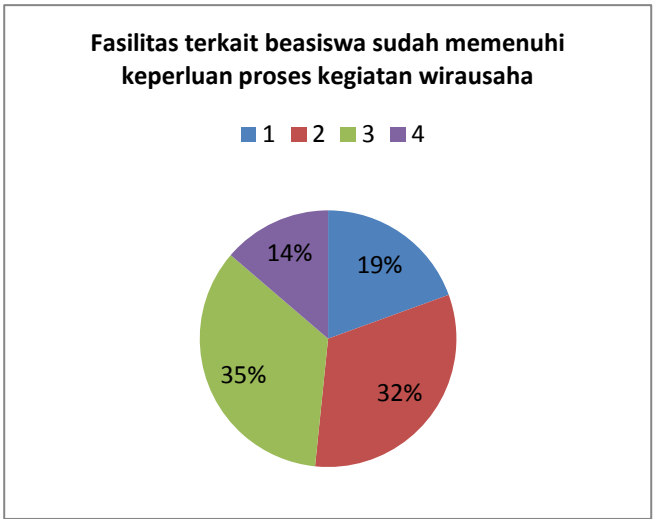
Gambar 82 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses terhadap bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha bagi mahasiswa

3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses kegiatan wirausaha mahasiswa



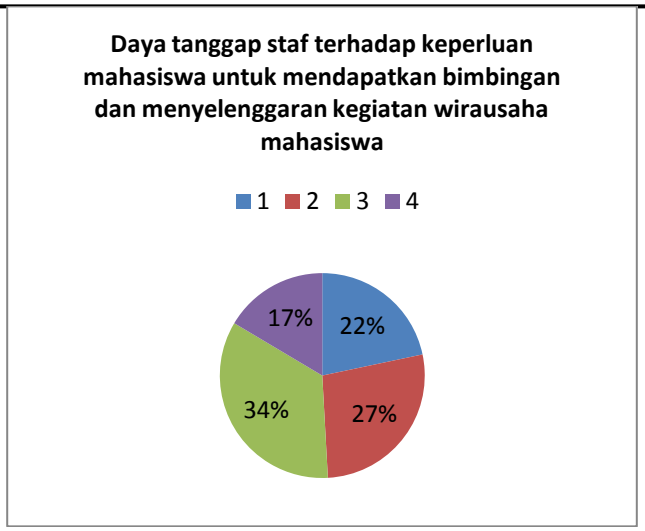
Gambar 83 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses kegiatan wirausaha mahasiswa

4) Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses kegiatan wirausaha



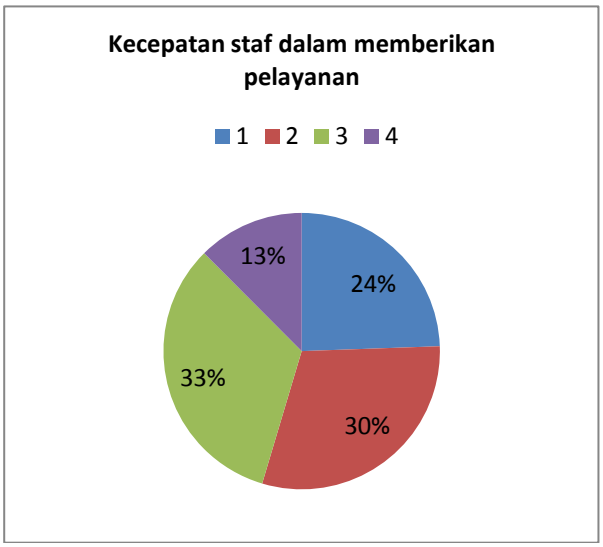
Gambar 84 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses kegiatan wirausaha

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan dan menyelenggaran kegiatan wirausaha mahasiswa



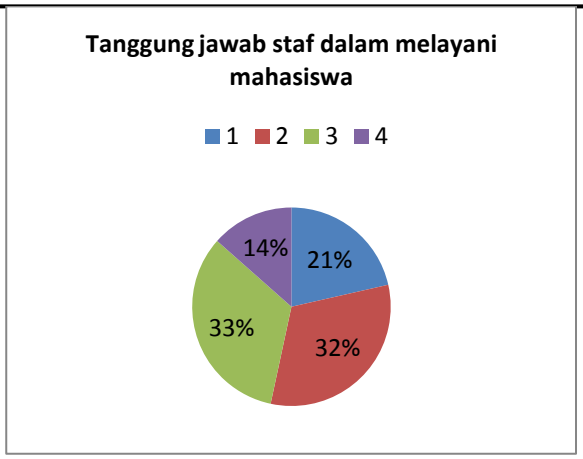
Gambar 85 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan dan menyelenggaran kegiatan wirausaha mahasiswa

6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan



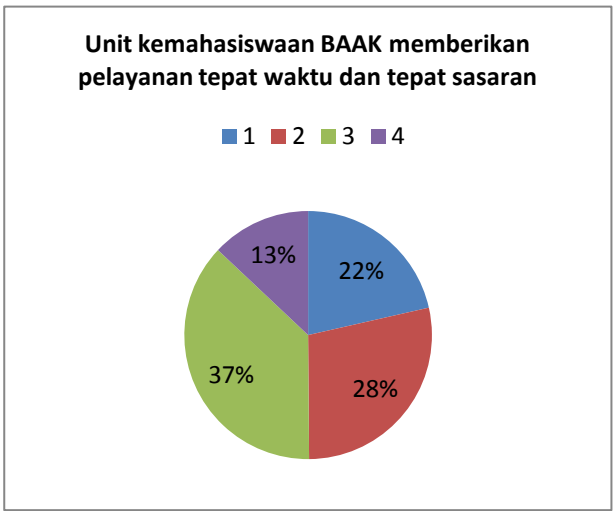
Gambar 86 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan

7) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa



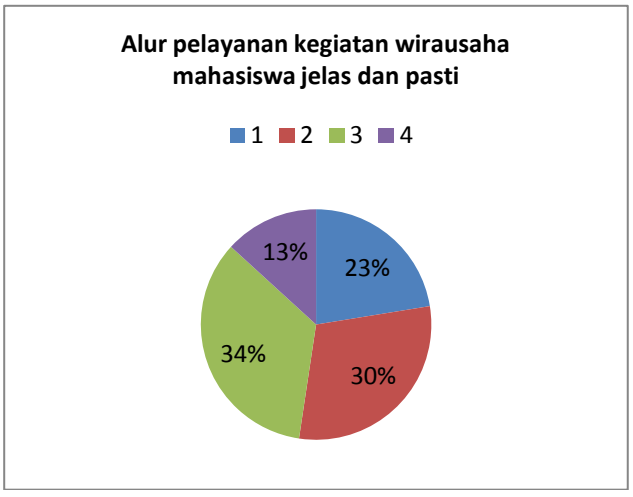
Gambar 87 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan tepat sasaran



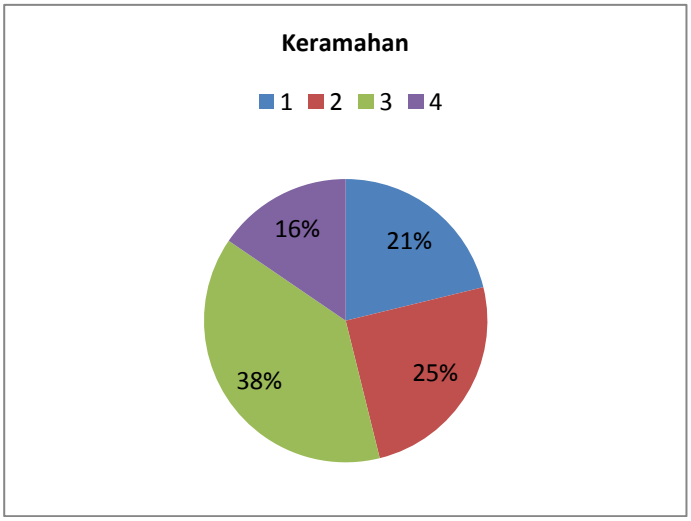
Gambar 88 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan tepat sasaran

9) Alur pelayanan kegiatan wirausaha mahasiswa jelas dan pasti



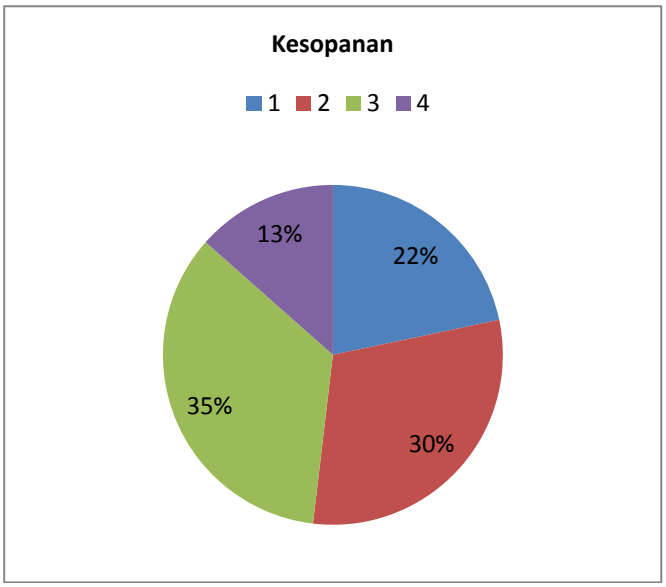
Gambar 89 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Alur pelayanan kegiatan wirausaha mahasiswa jelas dan pasti

10) Keramahan



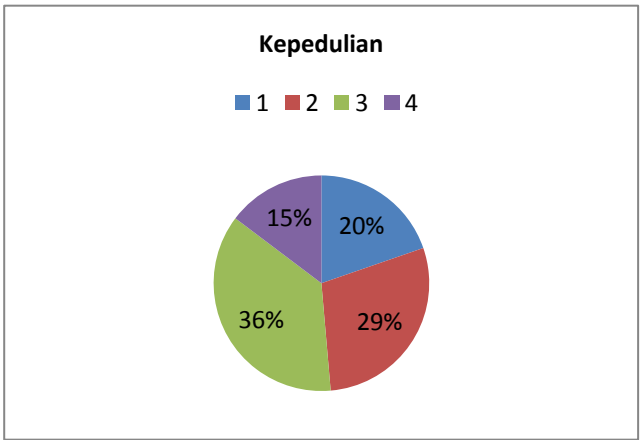
Gambar 90 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap keramahan petugas

11) Kesopanan



Gambar 91 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kesopanan petugas

12) Kepedulian



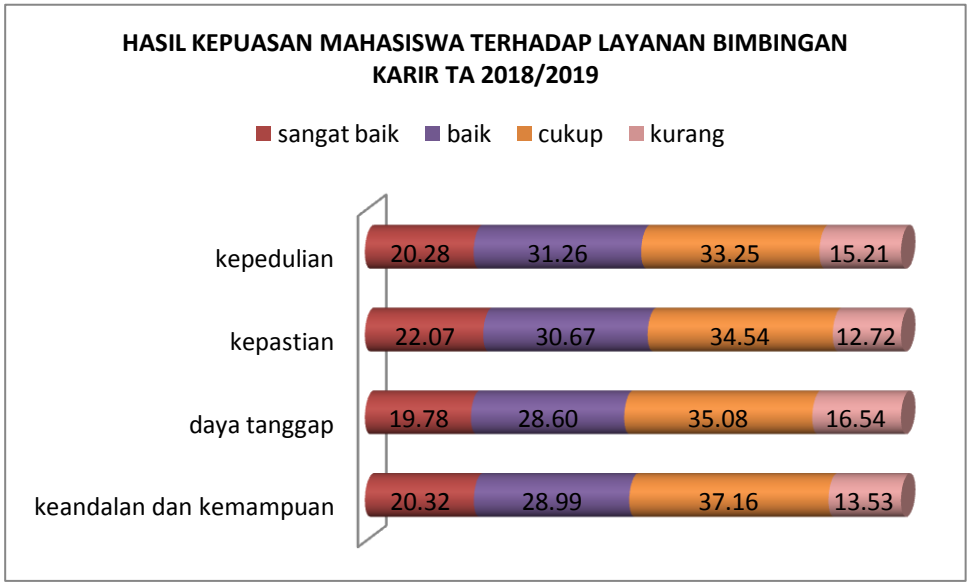
Gambar 92 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kepedulian petugas

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan wirausaha mahasiwa perlu ditingkatkan lagi dalam akses terhadap bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha bagi mahasiswa

Tindak Lanjut:
1) Perlu ditingkatkannya bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha

g) Layanan Pengembangan dan Bimbingan Karir

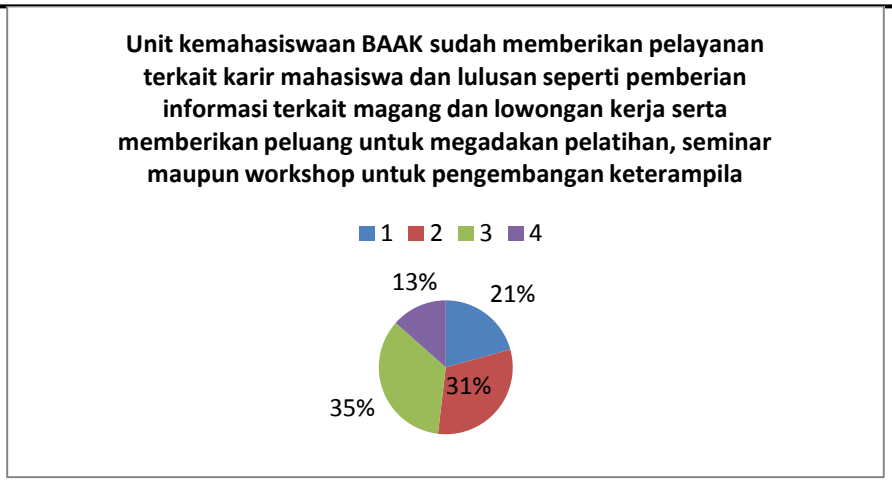
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dan kuantitas dari kegiatan bimbingan karir misal pelatihan dan workshop sehingga mahasiswa kan memilki keterampilan lebih sehingga kompetensi kesehata yang mereka miliki bisa meningktkan animo dari pengguna lulusan atau stakeholder. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir adalah sebagai berikut : sebanyak 20,62% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng, sebanyak 29,88% menyatakan puas, 35,01% menyatakan cukup puas dan hanya 14,50% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng.



Gambar 93 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Karir TA 2019/2020

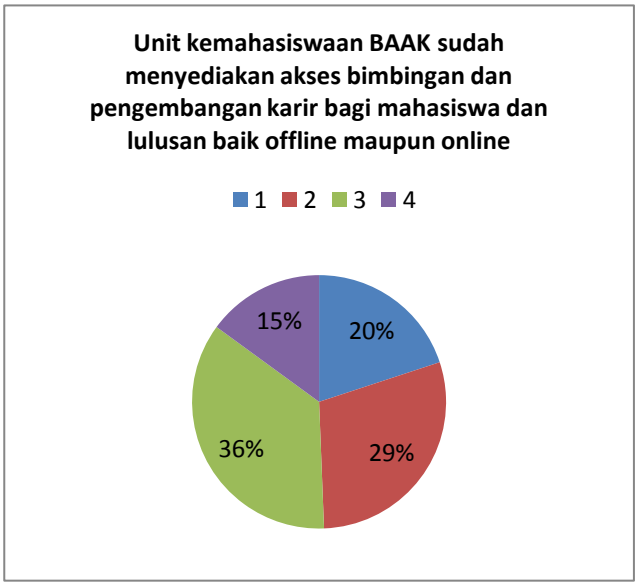
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengembangan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKes Buleleng untuk setiap butir pernyataan :

1) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan



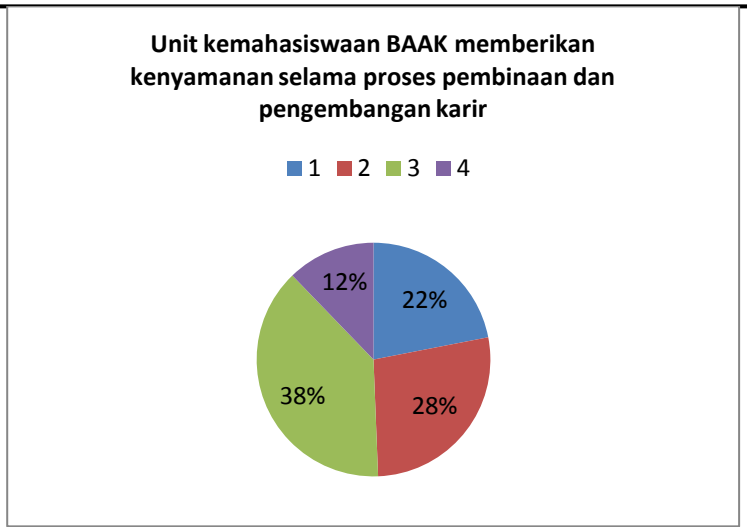
Gambar 94 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap pelayanan terkait karir mahasiswa

2) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online



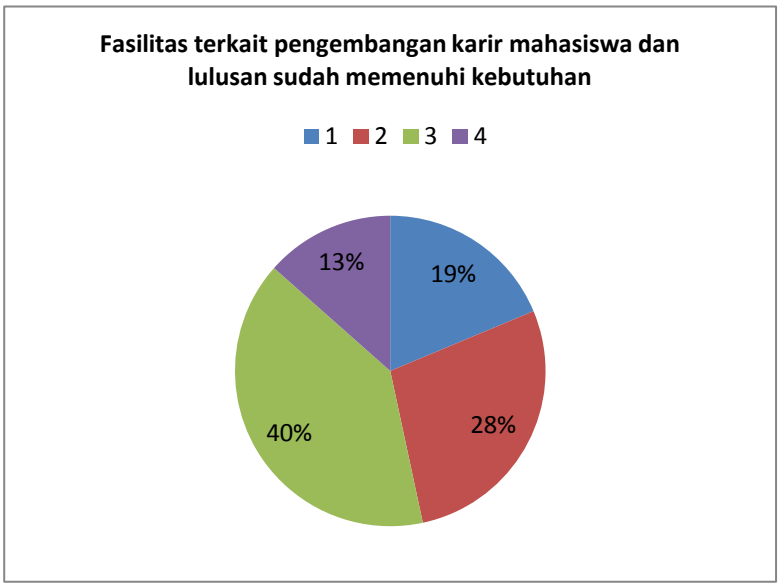
Gambar 95 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap akses pelayanan terkait pengembangan karir mahasiswa

3) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir



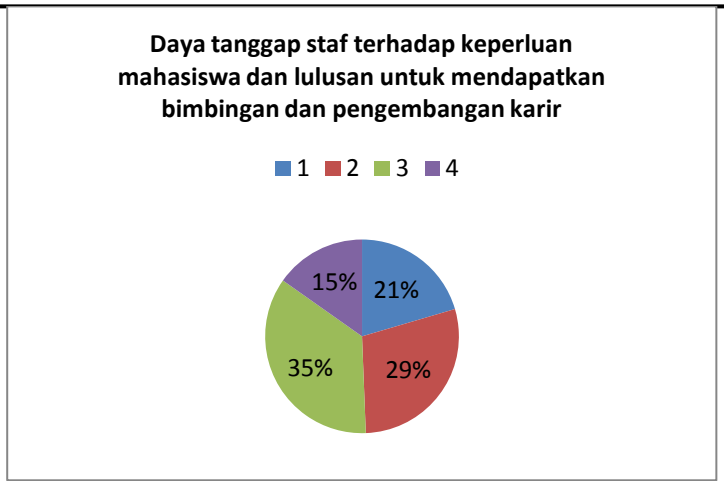
Gambar 96 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir

4) Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan



Gambar 97 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa

5) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir



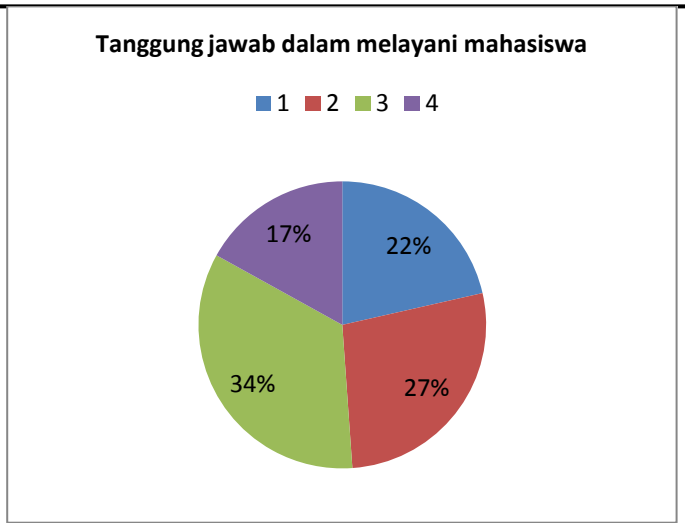
Gambar 98 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir

6) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan



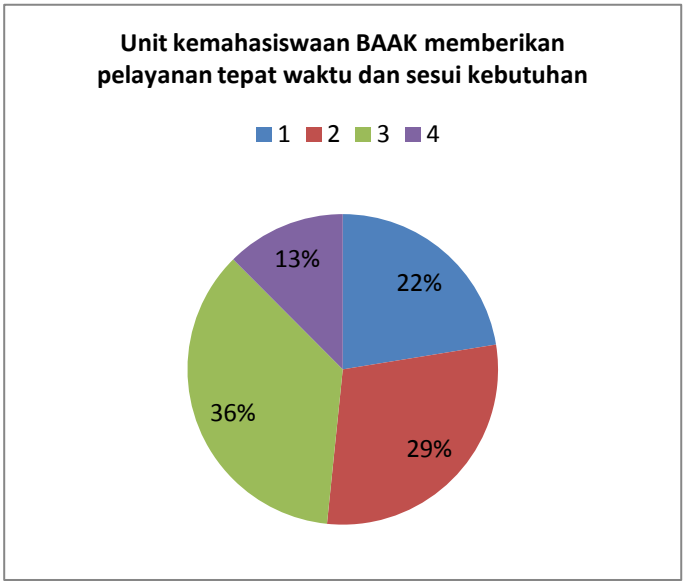
Gambar 99 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan

7) Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa



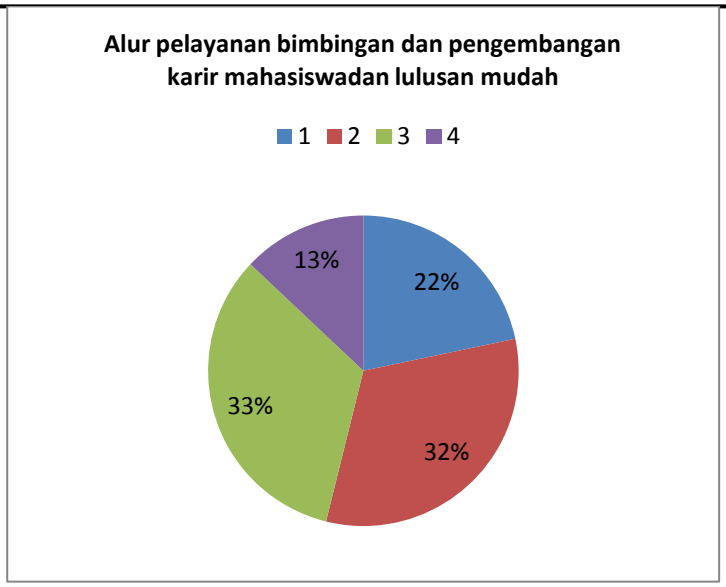
Gambar 100 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa

8) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan



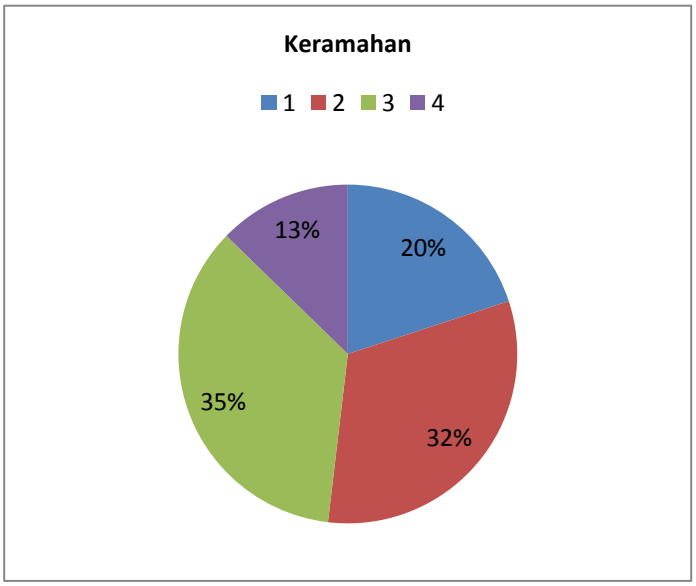
Gambar 101 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan

9) Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah



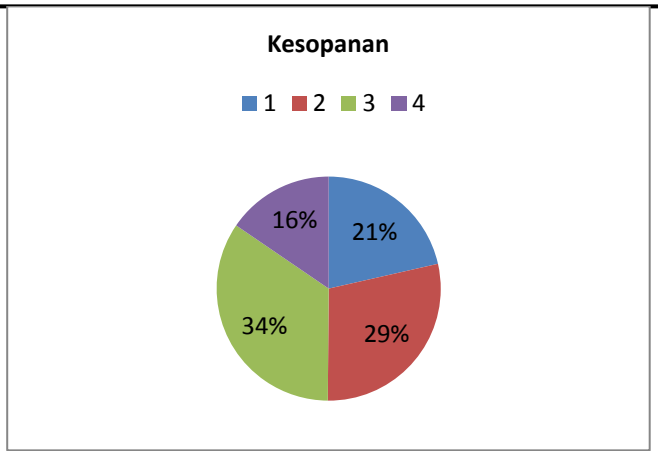
Gambar 102 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah

10) Keramahan



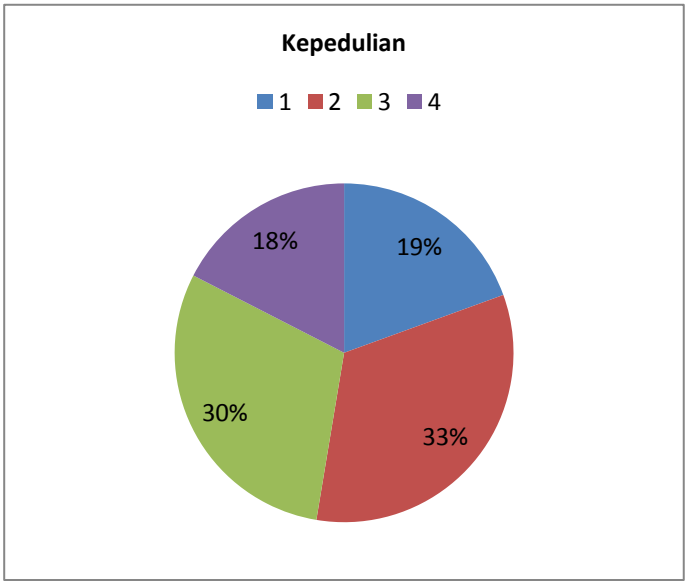
Gambar 103 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keramahan Petugas

11) Kesopanan



Gambar 104 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kesopanan Petugas

12) Kepedulian



Gambar 105 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian Petugas

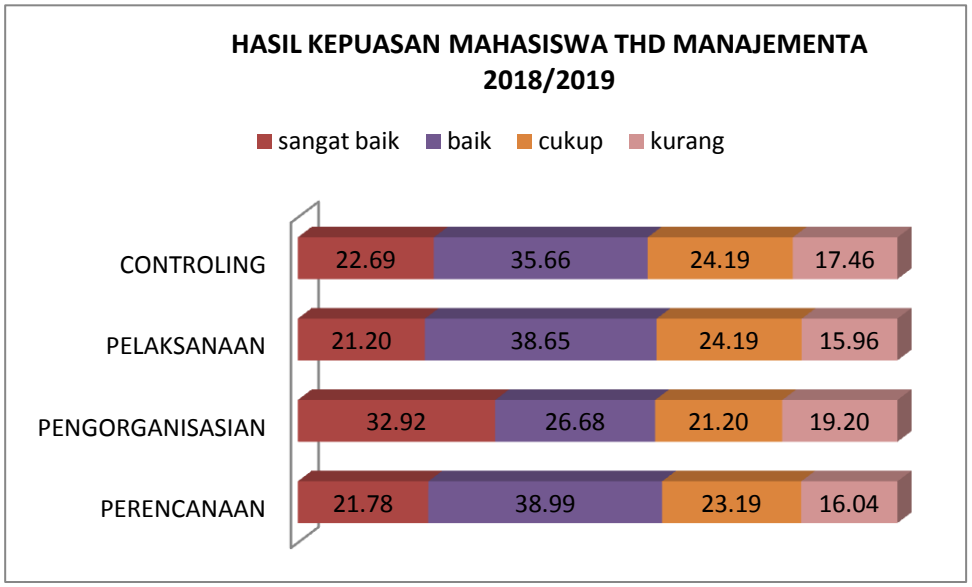
Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Layanan Pengembangan dan bimbingan karir perlu ditingkatkan lagi dalam hal fasilitas baik kerjasama dengan pihak lain

Tindak Lanjut:
1) Perlu ditingkatkannya kerjasama dengan pihak lain

6. MENEJEMEN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap menejemen di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas menejemen yang diterapkan untuk mahasiswa di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap menejemen adalah sebagai berikut: sebanyak 24,65% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 35% menyatakan puas, sebanyak 23,19%

menyatakan cukup puas dan hanya 17,17% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.

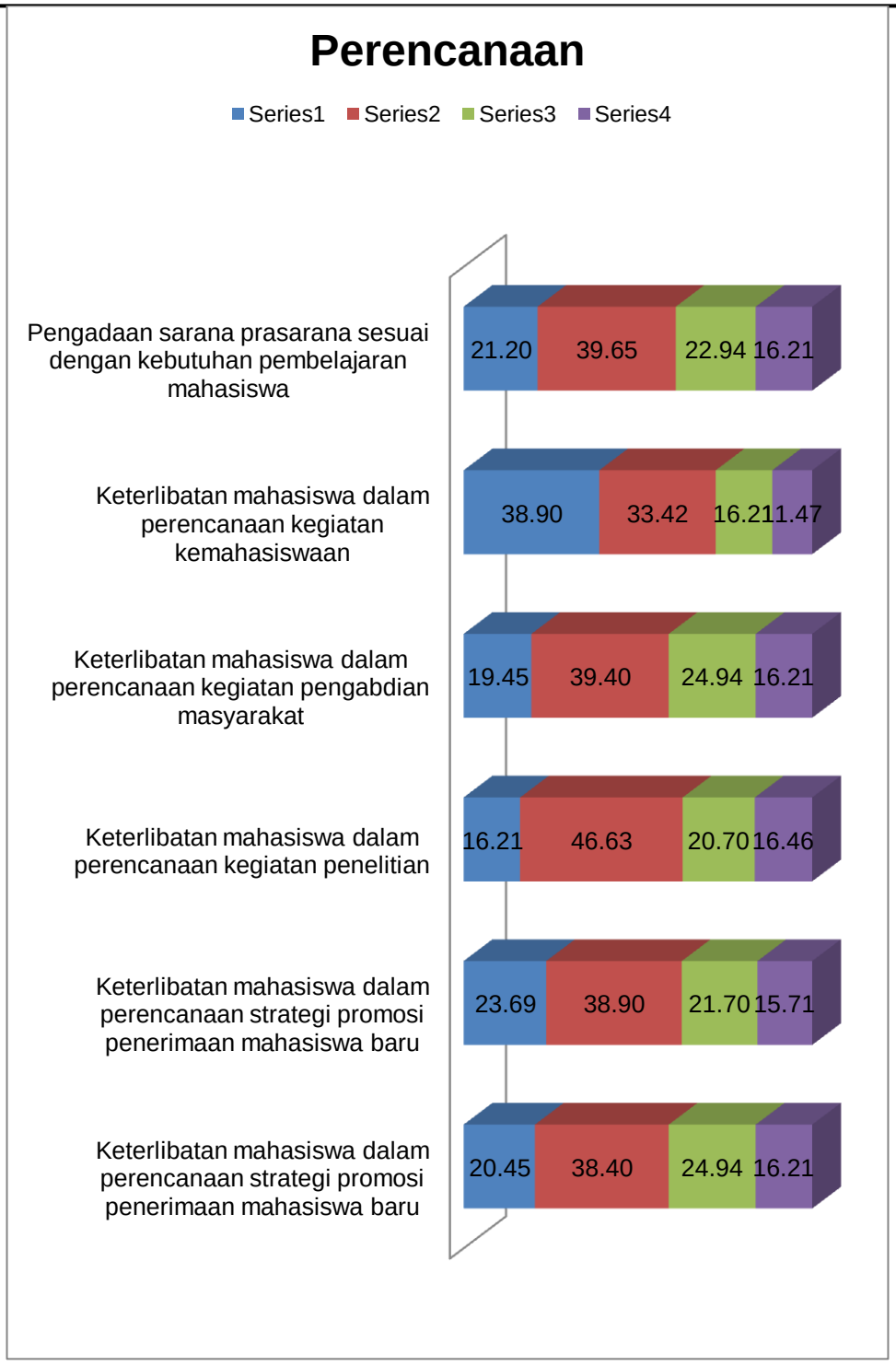


Gambar 105 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Menejemen

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Menejemen di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yng dinilai :

a) **PERENCANAAN**

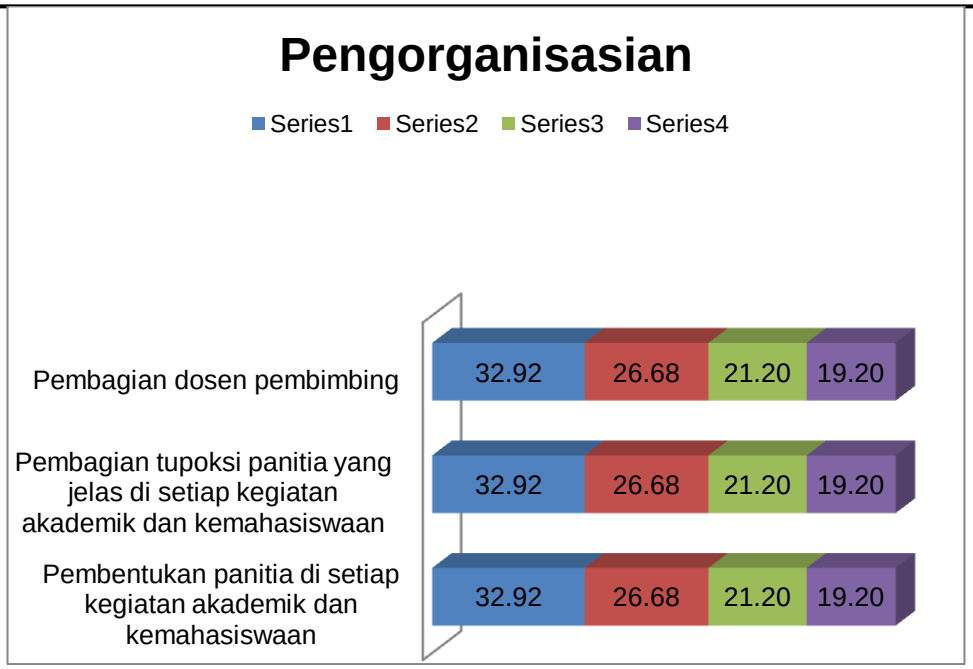
Merupakan penilaian kepuasan dari Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan strategi promosi penerimaan mahasiswa baru; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan metode pembelajaran; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan penelitian; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan pengabdian masyarakat; Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan kemahasiswaan; Pengadaan sarana prasarana sesuai dengan kebutuhan pembelajaran mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek perencanaan sebagai berikut :



Gambar 106 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perencanaan

b) **PENGORGANISASIAN**

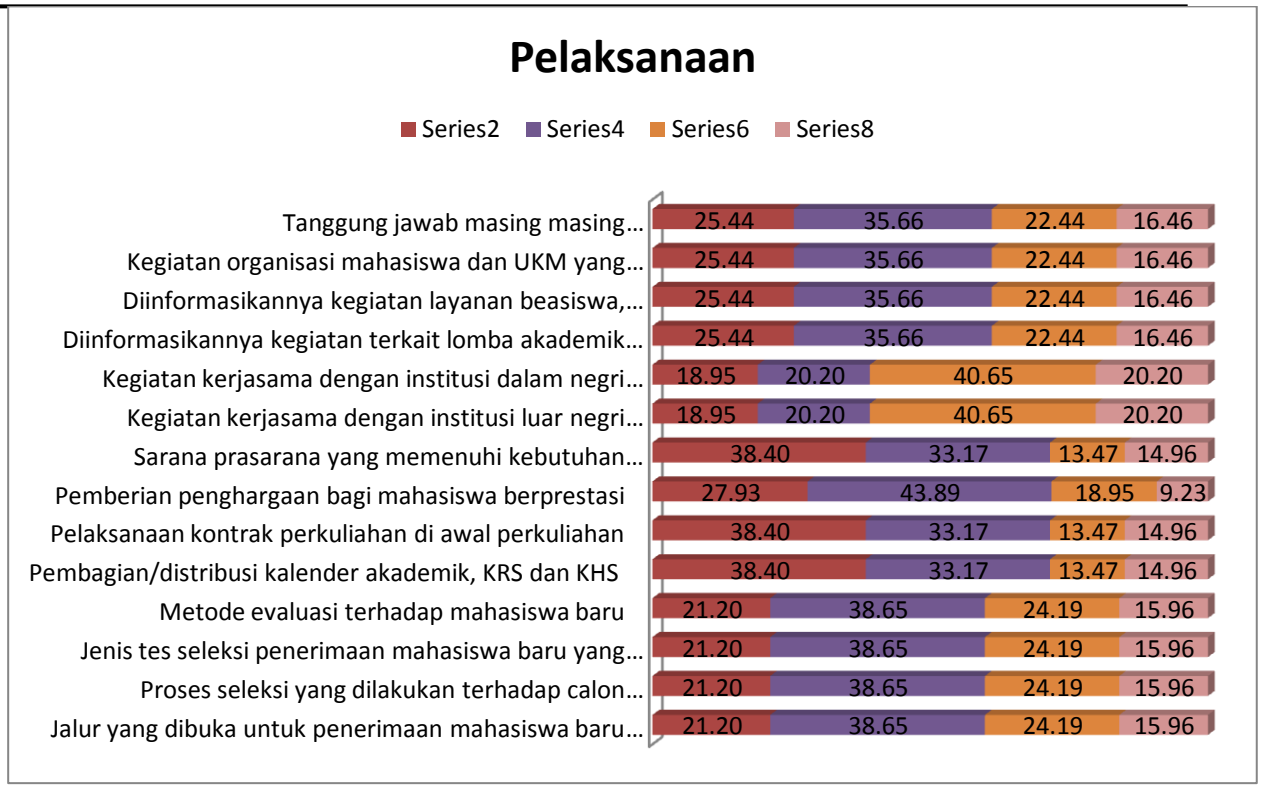
Merupakan penilaian kepuasan dari Pembentukan panitia di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan; Pembagian tupoksi panitia yang jelas di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan; Pembagian dosen pembimbing. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut :



Gambar 107 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengorganisasian

c) **PELAKSANAAN**

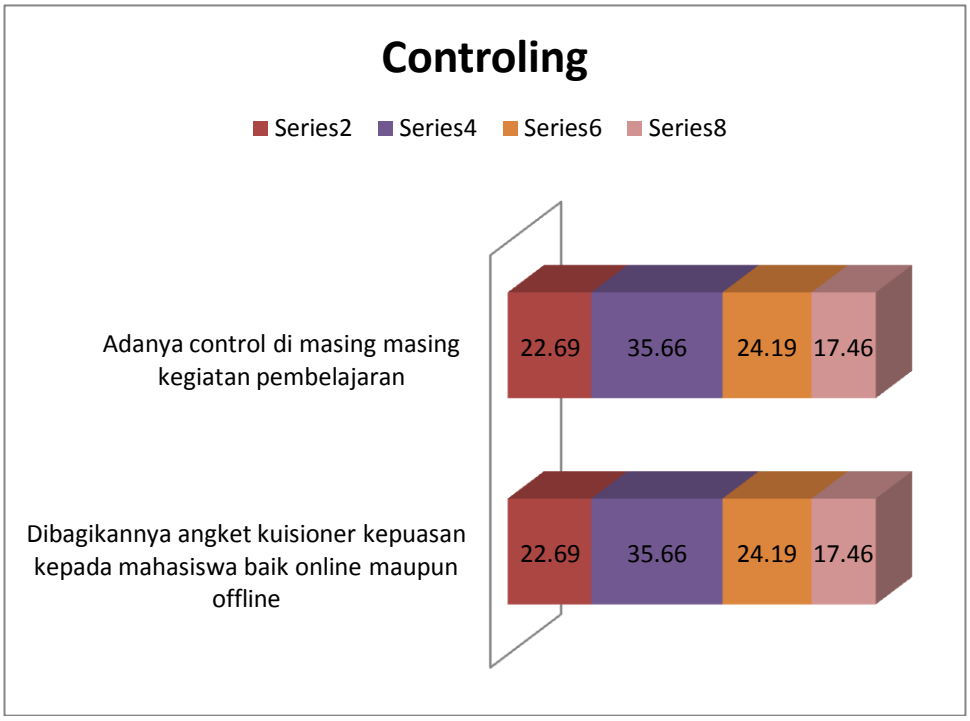
Merupakan penilaian kepuasan dari Jalur yang dibuka untuk penerimaan mahasiswa baru sudah memenuhi kebutuhan calon mahasiswa baru; Proses seleksi yang dilakukan terhadap calon mahasiswa baru; Jenis tes seleksi penerimaan mahasiswa baru yang digunakan; Metode evaluasi terhadap mahasiswa baru; Pembagian/distribusi kalender akademik, KRS dan KHS; Pelaksanaan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan; Pemberian penghargaan bagi mahasiswa berprestasi; Sarana prasarana yang memenuhi kebutuhan kegiatan pembelajaran mahasiswa seperti lab, perpustakaan, kantin, dan wahana tempat praktik di lapangan/luar institusi sesuai dengan kebutuhan capaian pembeajaran mahasiswa; Kegiatan kerjasama dengan institusi luar negri seperti student exchange, lomba, *English* camp, seminar, workshop dan pelatihan; Kegiatan kerjasama dengan institusi dalam negri seperti student exchange, lomba, *English* camp, seminar, workshop dan pelatihan; Diinformasikannya kegiatan terkait lomba akademik dan non akademik serta hibah baik institusi maupun pemerintah atau swasta dan pelaksanaan kegiatan lomba akademik dan non akademik serta hibah; Diinformasikannya kegiatan layanan beasiswa, wirausaha dan bimbingan karir bagi mahasiswa dan pelaksanaan layanan kemahasiswaan (pengembangan nalar, minat bakat, softskill, beasiswa, bimbingan konseling, kesehatan, wirausaha, karir dan asrama) sesuai dengan ketentuan yang sudah disosialisasikan sebelumnya; Kegiatan organisasi mahasiswa dan UKM yang trannsparan dan akuntabel; Tanggung jawab masing masing bagian/biro/tim/panitia pelaksana kegiatan Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut **:**



Gambar 108 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan

d) ***CONTROLLING***

Merupakan penilaian kepuasan dari Dibagikannya angket kuisioner kepuasan kepada mahasiswa baik online maupun offline; Adanya control di masing masing kegiatan pembelajaran mahasiswa baik akademik maupun kemahasiswaan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pengorganisasian sebagai berikut :



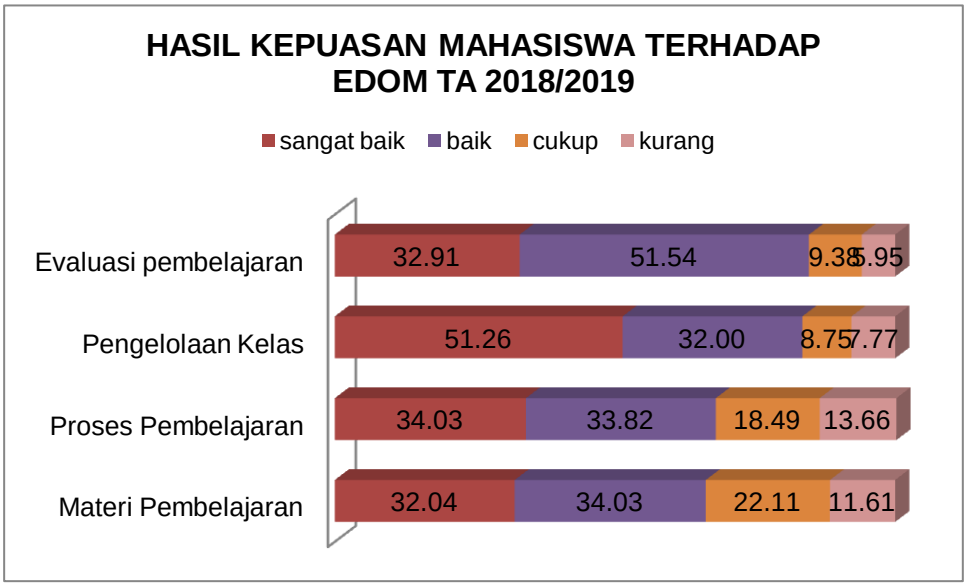
Gambar 109 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Controling

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Menejemen Stikes Buleleng perlu ditingkatkan lagi. dalam hal proses monitoring dan evaluasi sehingga apa ang dicanangkan bisa terlaksana serta lebih melakukan sosialisasi terhadap mahasiswa

Tindak Lanjut:
1) Perlu diadakannya rapat terkait hasil survey kepuasan terhadap pelaksanaan kegiatan
2) perlu adanya perencanaan yang matang beradsarkan hasil survey yang ada

7. EVALUASI DOSEN MENGAJAR (EDOM)

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengajar di kelas STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas dosen dalam mengajar sehingga mahasiswa lebih bisa paham dan tidak bosan dengan cara mengajar dosen. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap evaluasi dosen mengajar (edom) adalah sebagai berikut : sebanyak 37,56% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat sesuai terhadap cara menagajar dosen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 37,85% menyatakan puas/sesuai, 14,68% menyatakan cukup puas/cukup sesuai dan hanya 9,75% mahasiswa yang merasa tidak puas/tidak sesuai terhadap cara menagjar dosen/edom di STIKEs Buleleng.



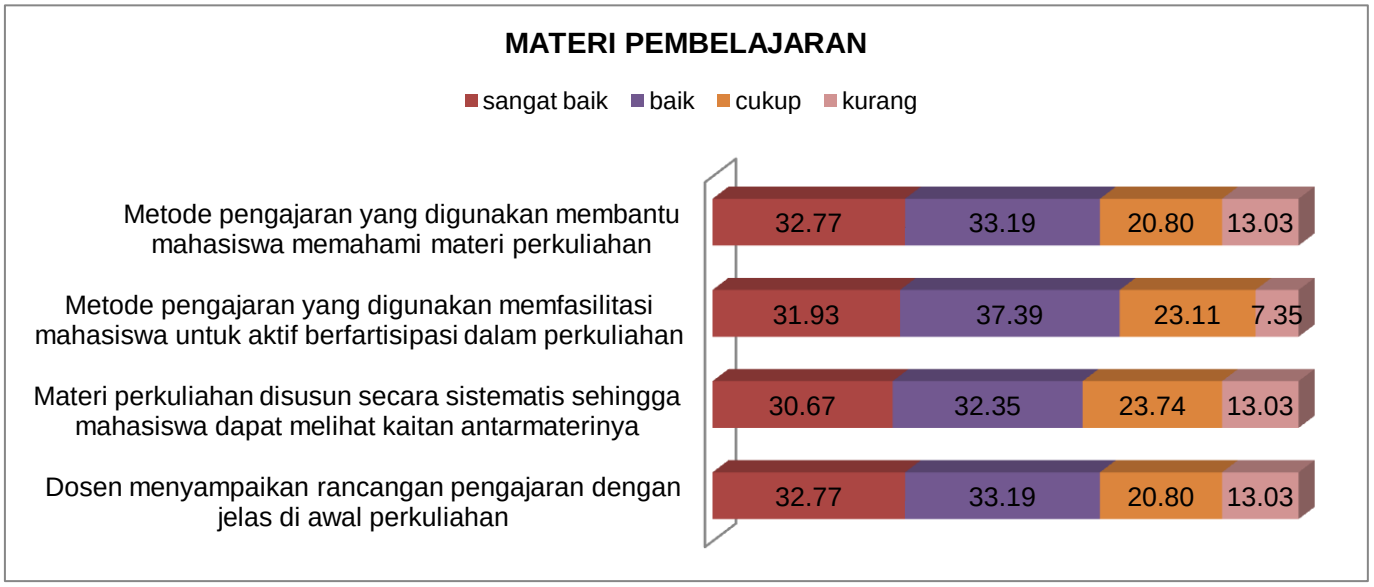
Gambar 110 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap EDOM

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap EDOM di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Materi Pembelajaran

Merupakan penilaian kepuasan dari Dosen menyampaikan rancangan pengajaran dengan jelas di awal perkuliahan; Materi perkuliahan disusun secara sistematis sehingga mahasiswa dapat melihat kaitan antarmaterinya; Metode pengajaran yang digunakan memfasilitasi mahasiswa untuk aktif

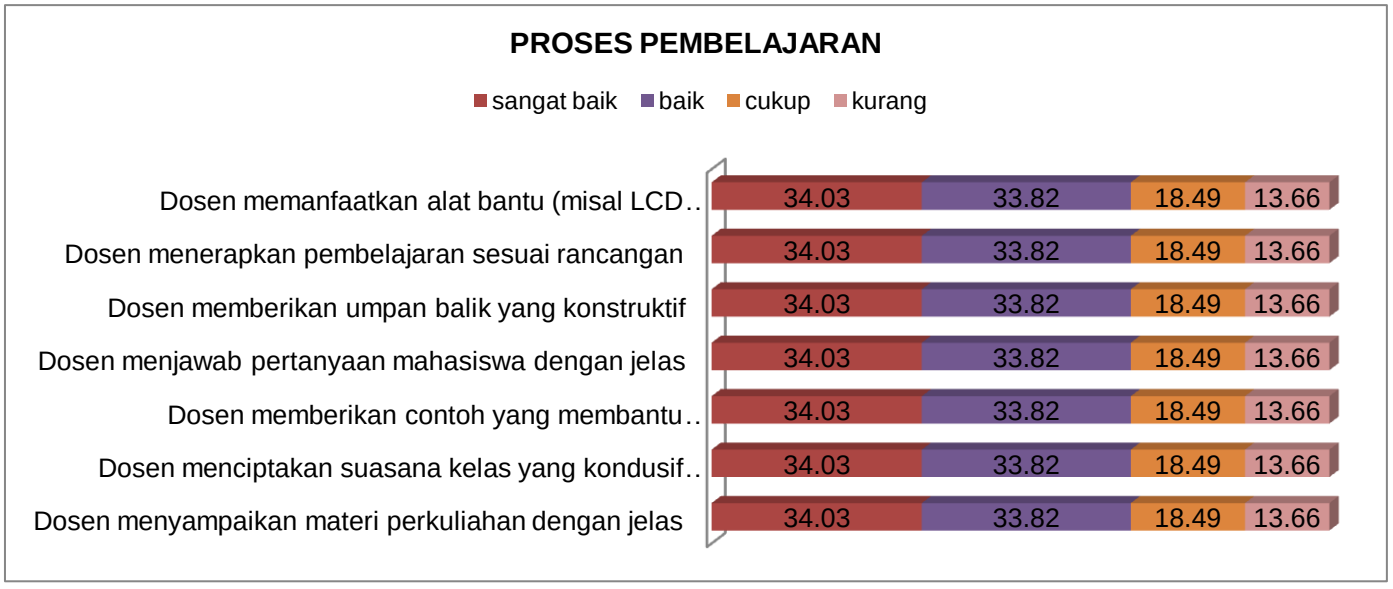
berfartisipasi dalam perkuliahan; Metode pengajaran yang digunakan membantu mahasiswa memahami materi perkuliahan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek materi pembelajaran sebagai berikut :



Gambar 110 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Materi Pembelajaran

b) Proses Pembelajaran

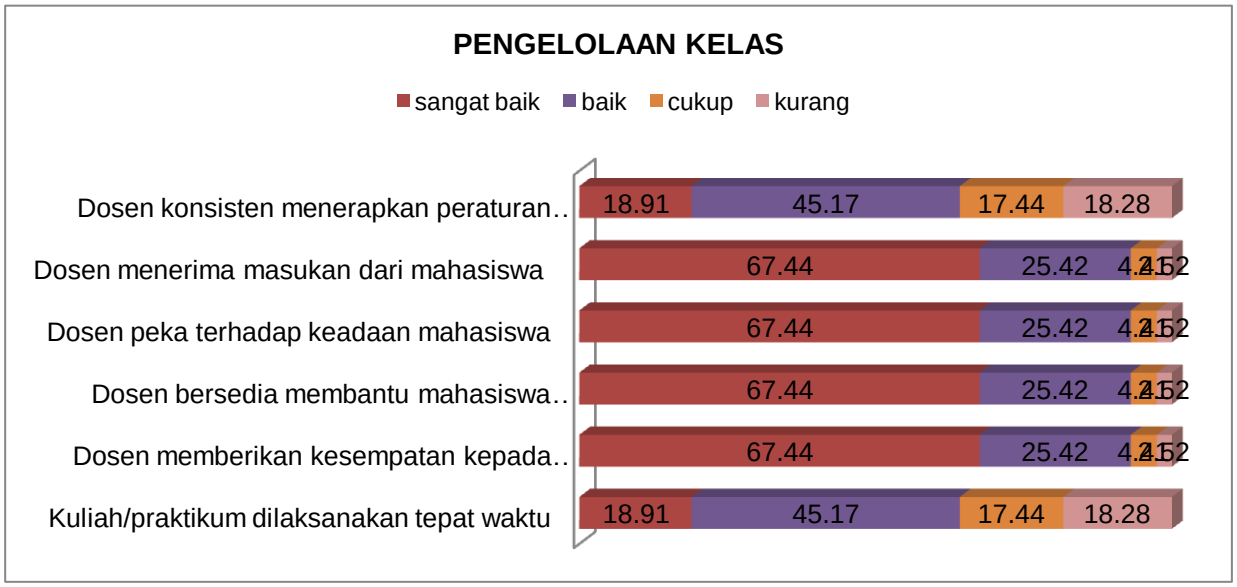
Merupakan penilaian kepuasan dari Dosen menyampaikan materi perkuliahan dengan jelas; Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif untuk belajar; Dosen memberikan contoh yang membantu memahami konsep yang sulit; Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas; Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif; Dosen menerapkan pembelajaran sesuai rancangan; Dosen memanfaatkan alat bantu (misal LCD Proyektor/OHP/Papan Tulis/dll) secara efektif. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Proses pembelajaran sebagai berikut :



Gambar 111 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

c) Pengelolaan Kelas

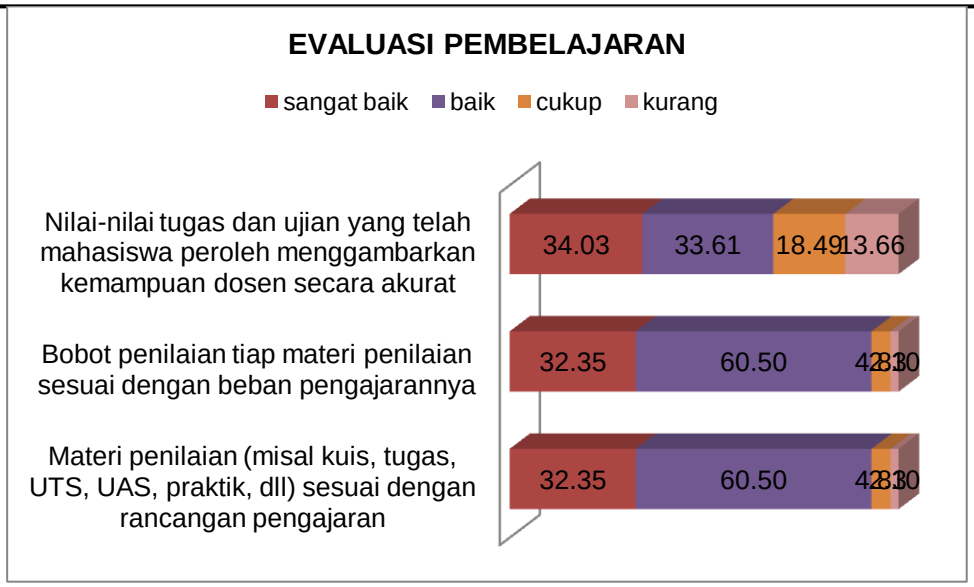
Merupakan penilaian kepuasan dari Kuliah/praktikum dilaksanakan tepat waktu; Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pendapat; Dosen bersedia membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam perkuliahan; Dosen peka terhadap keadaan mahasiswa; Dosen menerima masukan dari mahasiswa; Dosen konsisten menerapkan peraturan perkuliahan. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek pngelolaan kelas sebagai berikut :



Gambar 112 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengeolaan Kelas

d) Evaluasi Pembelajaran

Merupakan penilaian kepuasan dari Materi penilaian (misal kuis, tugas, UTS, UAS, praktik, dll) sesuai dengan rancangan pengajaran; Bobot penilaian tiap materi penilaian sesuai dengan beban pengajarannya; Nilai-nilai tugas dan ujian yang telah mahasiswa peroleh menggambarkan kemampuan dosen secara akurat. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek evaluasi pembelajaran sebagai berikut :



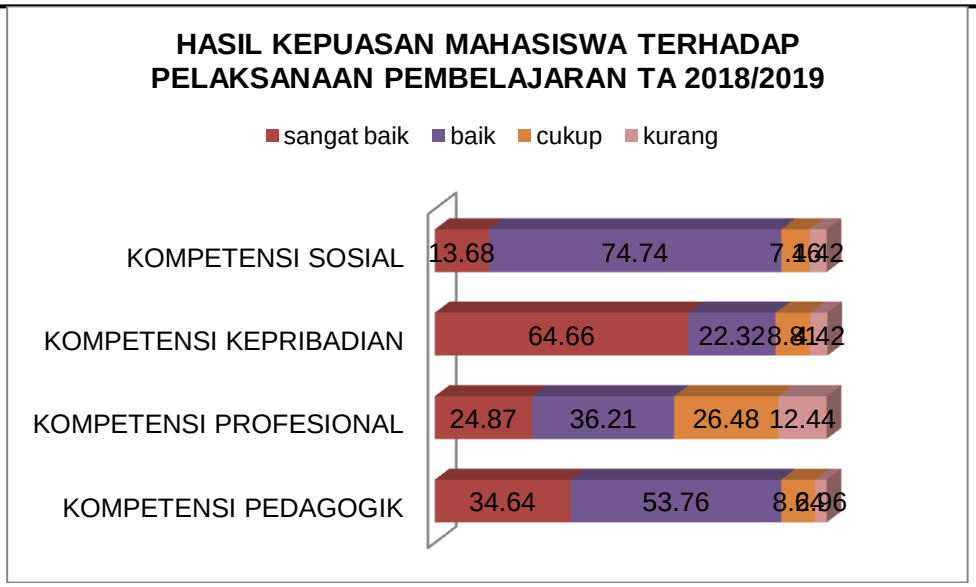
Gambar 113 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Evaluasi Pembelajaran

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:
Cara mengajar dosen perlu lebih ditingkatkan lagi dengan menerapkan pembelajaran sesuai rancangan dan Kuliah/praktikum dilaksanakan tepat waktu

Tindak Lanjut:
1) Perlu ditingkatkan lagi disiplin dosen dalam mengajar agar sesuai dengan RPS yang sudah disusun

8. PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 34,46% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat sesuai terhadap pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 46,76% menyatakan puas/sesuai, sebanyak 12,77% menyatakan cukup puas/cukup sesuai dan hanya 6,06% mahasiswa yang merasa tidak puas/tidak sesuai terhadap pelaksanaan pembelajaran di STIKEs Buleleng.

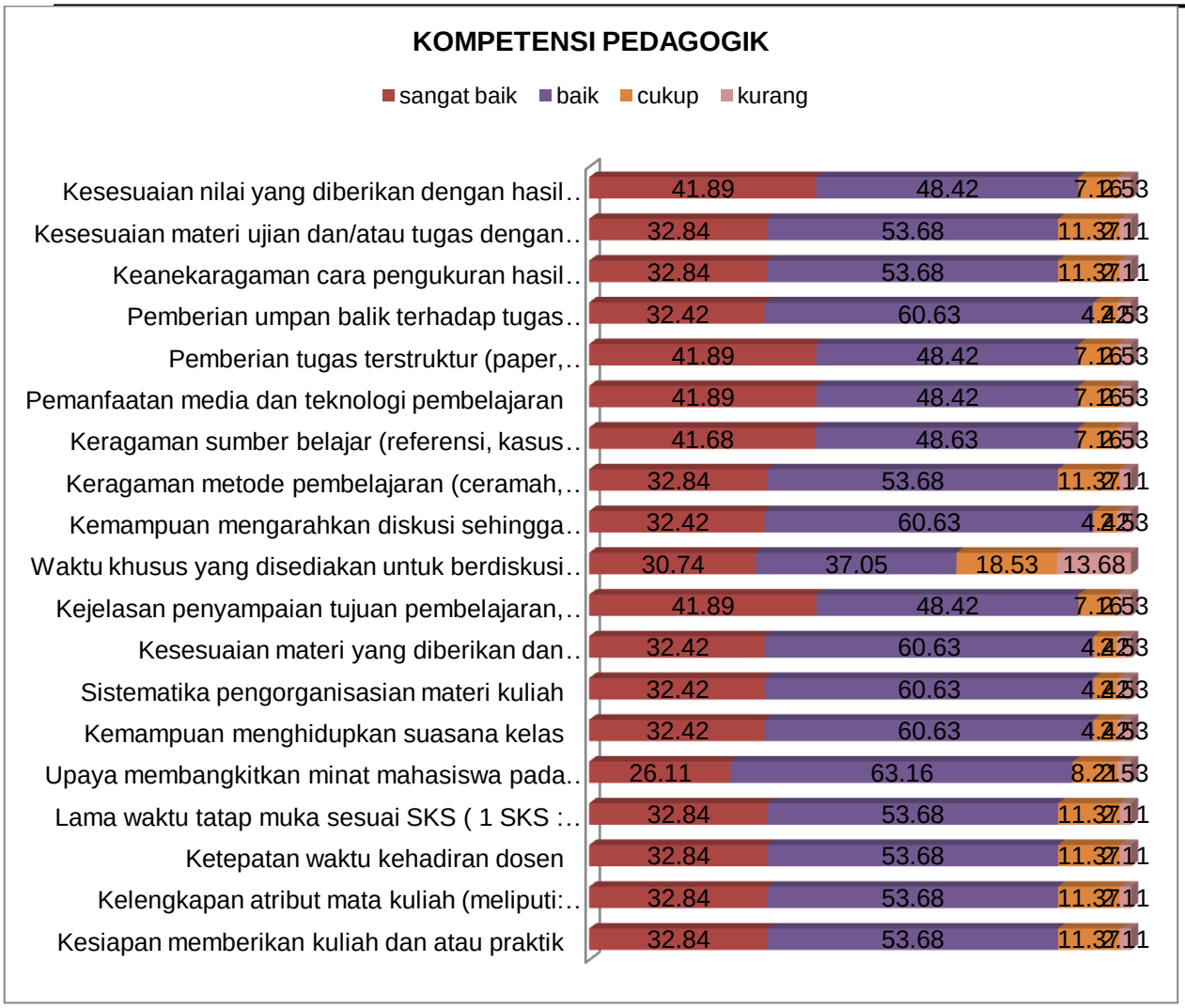


Gambar 114 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Kompetensi Pedagogik

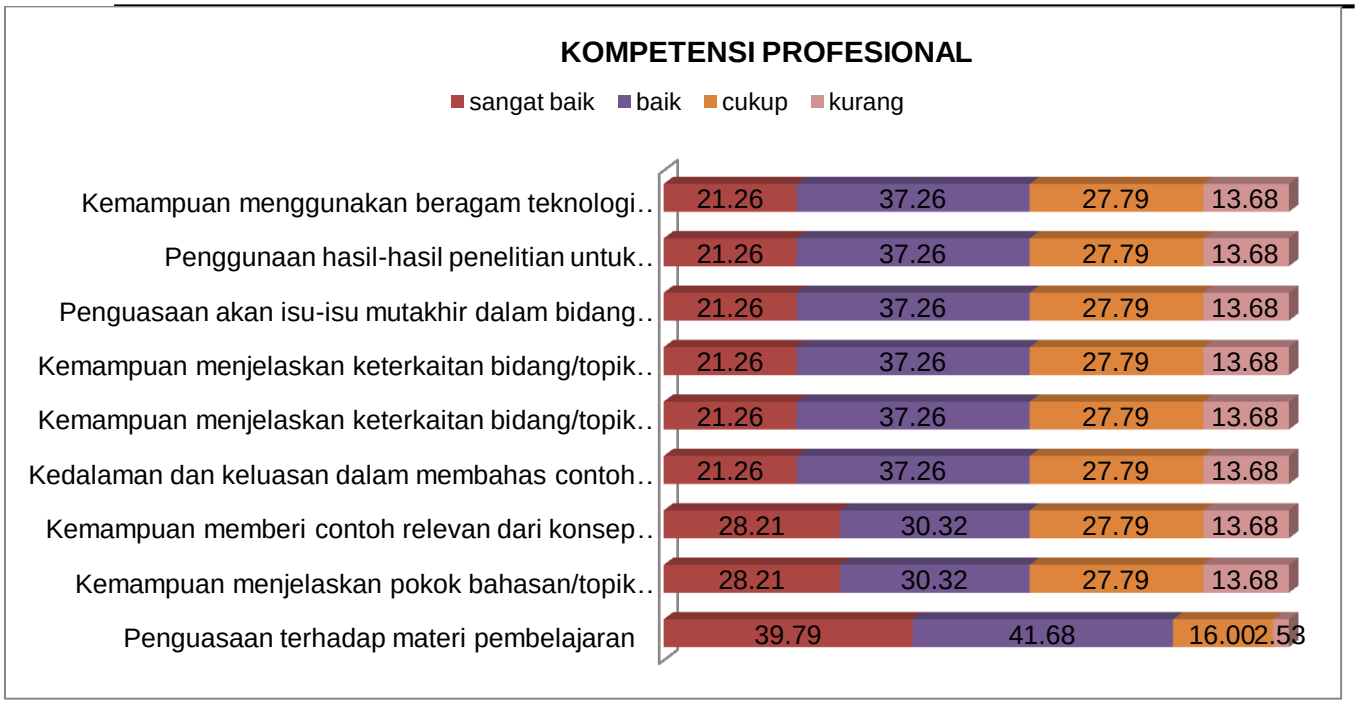
Merupakan penilaian kepuasan dari Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik, Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, *problem solving*, e-learning) Ketepatan waktu kehadiran dosen; Lama waktu tatap muka sesuai SKS (1 SKS : 50 menit); Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah; Kemampuan menghidupkan suasana kelas; Sistematika pengorganisasian materi kuliah; Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan; Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas; Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah; Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran; Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab); Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll); Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran; Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll); Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas); Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi; Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah; Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi pedagogik sebagai berikut :



Gambar 115 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Pedagogik

b) Kompetensi Prrofesional

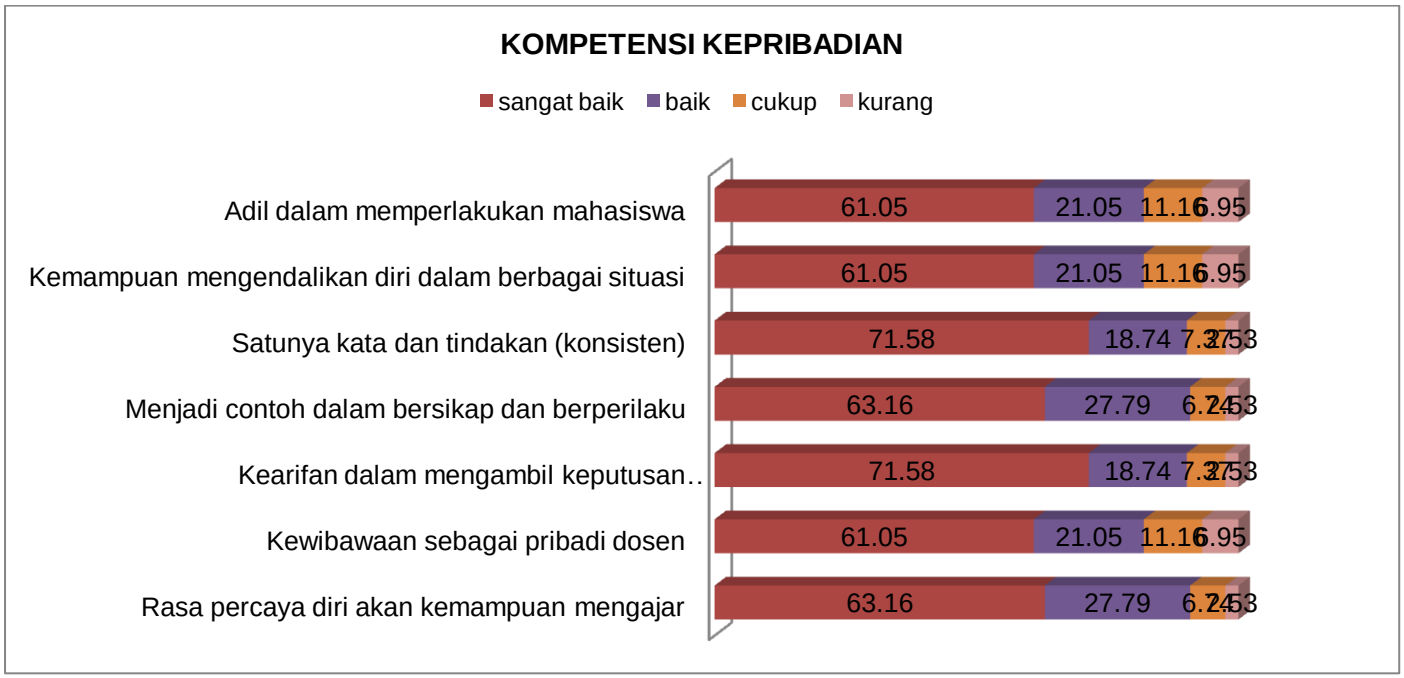
Merupakan penilaian kepuasan dari Penguasaan terhadap materi pembelajaran; Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis; Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan; Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus; Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain; Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan; Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan; Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran; Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi Profesional sebagai berikut :



Gambar 116 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Profesional

c) Kompetensi Kepribadian

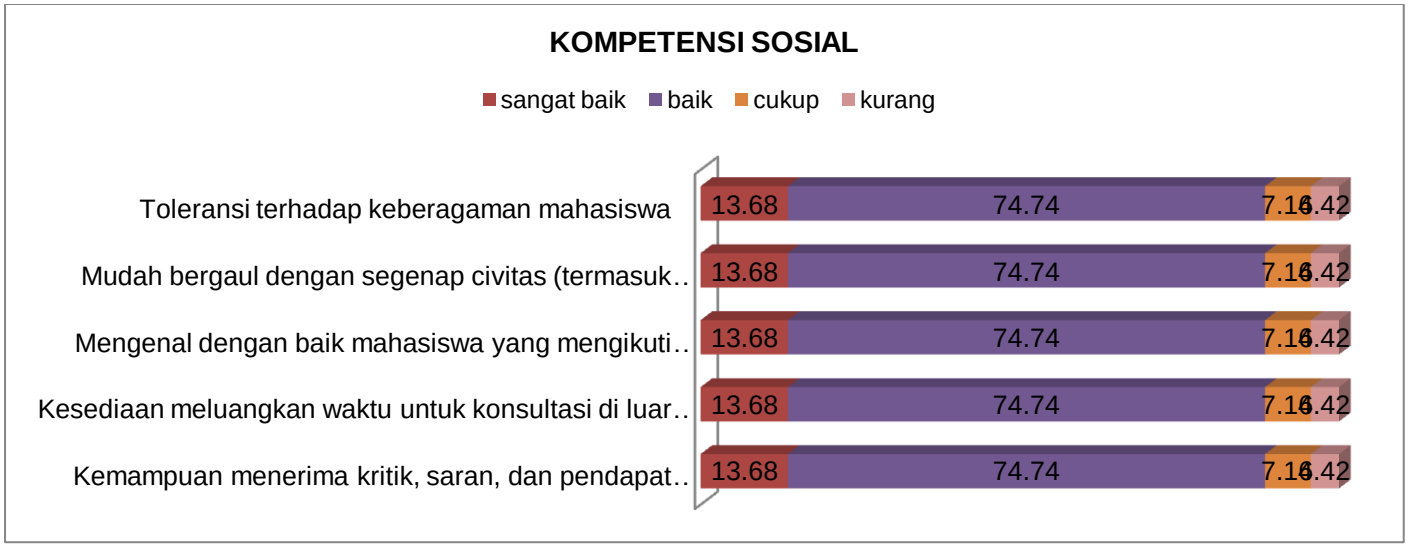
Merupakan penilaian kepuasan dari Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar; Kewibawaan sebagai pribadi dosen; Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa); Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku; Satunya kata dan tindakan (konsisten); Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi; Adil dalam memperlakukan mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi kepribadian sebagai berikut :



Gambar 117 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Kepribadian

d) Kompetensi Sosial

Merupakan penilaian kepuasan dari Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain; Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas; Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya; Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa); Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa. Adapun nilai kepuasan terhadap aspek Kompetensi Sosial sebagai berikut :



Gambar 118 Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Sosial

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Proses pembelajaran di STIKes Buleleng perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal dosen menyampaikan contoh relevan dari konsep yang diajarkan, kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar, ketepatan waktu kehadiran dosen, dan Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah

Tindak Lanjut:

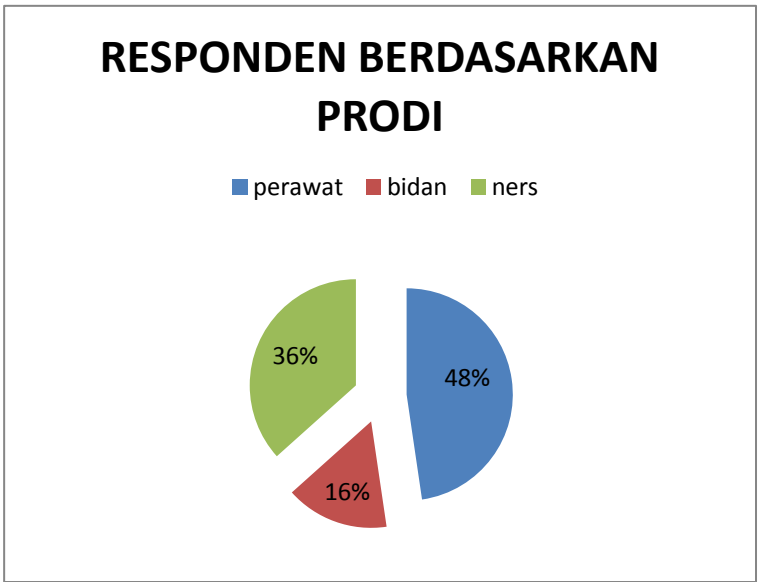
a) perlu diadakan pelatiahn bagi seluruh dosen untuk mengajar baik cara penyampaian materi maupun bahan atau teknik ajar yang digunakan
b) disiplin dosen lebih ditingkatkan
c) kepedulian dosen perlu ditingkatkan lagi terhadap kebutuhan mahasiswa dalam hal akademik

B. Hasil Survei Kepuasan Lulusan

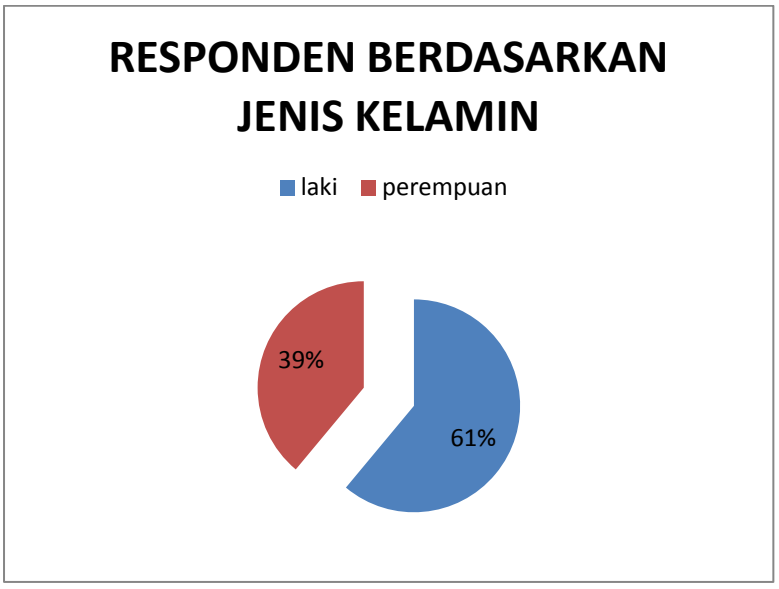
Survei kepuasan lulusan terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari layanan: 1**) menejemen; 2) proses pembelajaran dan kompetensi; 3) pengembangan karir; dan 4) pelaksanaan wisuda** yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa untuk periode Tahun

Akademik 2018/2019. Dari sebanyak 253 lulusan STIKes Buleleng sampai dengan di TA 2018/2029 yang terdiri dari 3 program studi diambil sampel sebagai responden sejumlah 172 (67,98%) lulusan.

PROFIL RESPONDEN



Gambar 119 Responden Berdasarkan Prodi



Gambar 120 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden sebanyak 172 lulusan terdiri dari 39 % laki-laki dan 61% perempuan. Responden yang diambil berdasarkan prodi adalah 16 % dari prodi D3 Bidan; 36 % dari prodi Ners dan 48% dari prodi S1 Keperawatan.

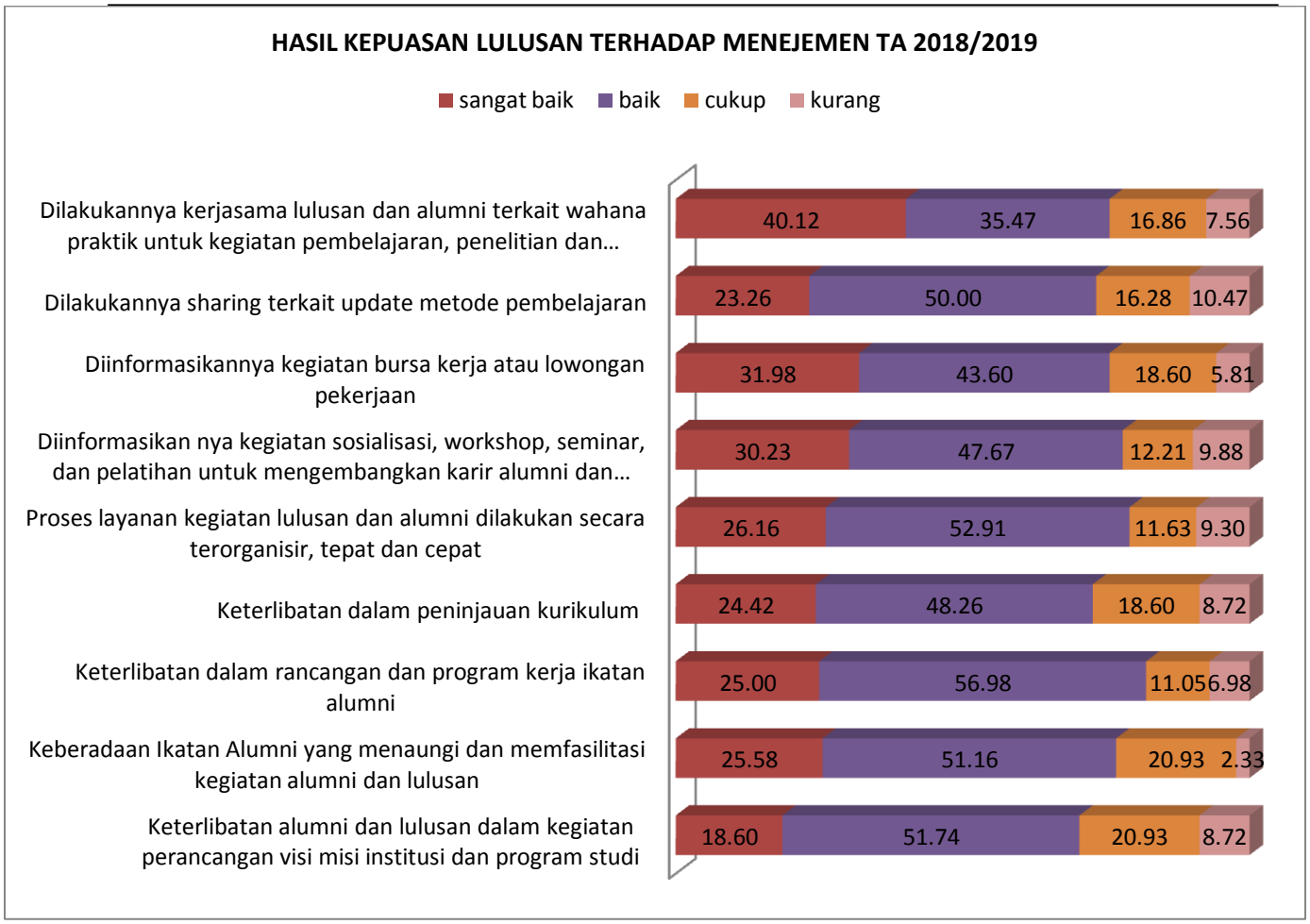
.

1. MENEJEMEN

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan lulusan terhadap menejemen lulusan di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada lulusan STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan menjemen adalah sebagai berikut: sebanyak 48,64 % lulusan menyatakan puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng. sebanyak 27,26% menyatakan sanagt puas, sebanyak 16,34% menyatakan cukup puas dan hanya 7,75% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Keterlibatan alumni dan lulusan dalam kegiatan perancangan visi misi institusi dan program studi
b) Keberadaan Ikatan Alumni yang menaungi dan memfasilitasi kegiatan alumni dan lulusan
c) Keterlibatan dalam rancangan dan program kerja ikatan alumni
d) Keterlibatan dalam peninjauan kurikulum
e) Proses layanan kegiatan lulusan dan alumni dilakukan secara terorganisir, tepat dan cepat
f) Diinformasikan nya kegiatan sosialisasi, workshop, seminar, dan pelatihan untuk mengembangkan karir alumni dan lulusan
g) Diinformasikannya kegiatan bursa kerja atau lowongan pekerjaan
h) Dilakukannya sharing terkait update metode pembelajaran
i) Dilakukannya kerjasama lulusan dan alumni terkait wahana praktik untuk kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat



Gambar 121 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Menejemen

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Menejemen lulusan di STIKes Buleleng perlu terus ditingkatkan, terutama dalam Keterlibatan alumni dan lulusan dalam kegiatan perancangan visi misi institusi dan program studi. .

Tindak Lanjut:

a) Perlu adanya keterlibatan dengan mengundang alumni terkait menetapkan rencana dan program pengembangan alumni/lulusan

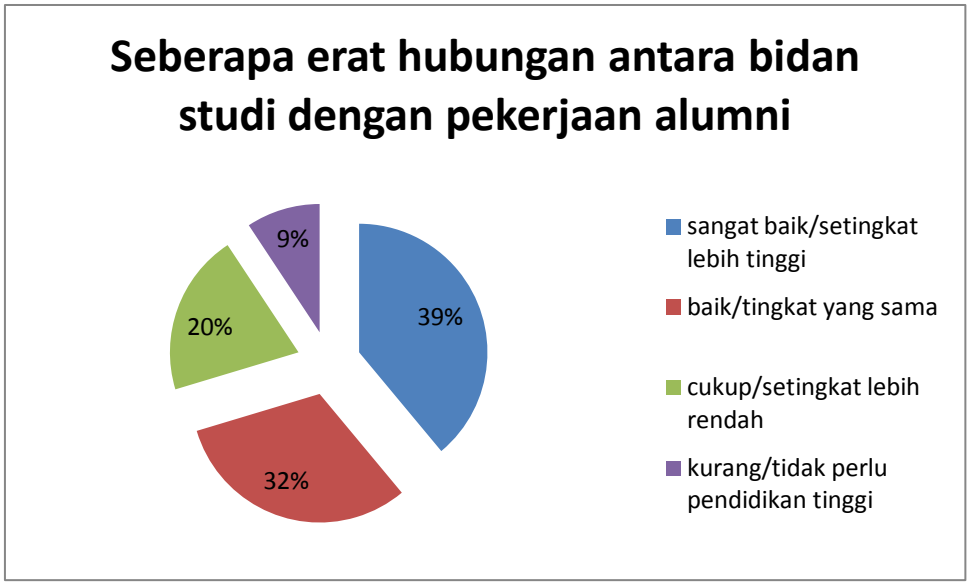
2. PROSES PEMBELAJARAN DAN KOMPETENSI

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan pembelajaran di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan pembelajaran di STIKes Buleleng. Secara umum hasil kepuasan lulusan terhadap hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan alumni sebanyak 38,95% menatakan sangat puas/sanagt erat, 31,40% menyatakan puas/erat, 20,95% menyatakn cukup puas/cukup erat dan sebanyak 9,30% menyatak tidak puas/tidak erat. Terkait tingkat pendidikan yang paling tepat untuk pekerjaan saat ini sebanyak 41,28 menyatkan sanagt puas/sangat sesuai, 30,81% menyatakan

puas/sesuai, 19,19% menyatakan cukup puas/cukup sesuai dan 8,72% menyatakan Tidak puas atau tida sesuai. Terkait metode pembelajran dan kompetensi adalah sebagian besar lulusan (45,93%) lebih menekankan pada metode perkuliahan, 41,86% pada demonstrasi, 29,07% pada partisipasi proyek, 46,51% hasil magang, 54,55% praktikum, 56,40% pada kerja lapangan, 38,95% pada diskusi sebanyak 58,14% menyatakan kompetensi yang dikuasai setelah lulus adalah kompetensi komunikasi dan sebanayak 50,96% lulusan menyatakn kompetensi yang paling diperlukan dalam pekerjaan adalah kemampuan untuk memegang tanggun jawab.

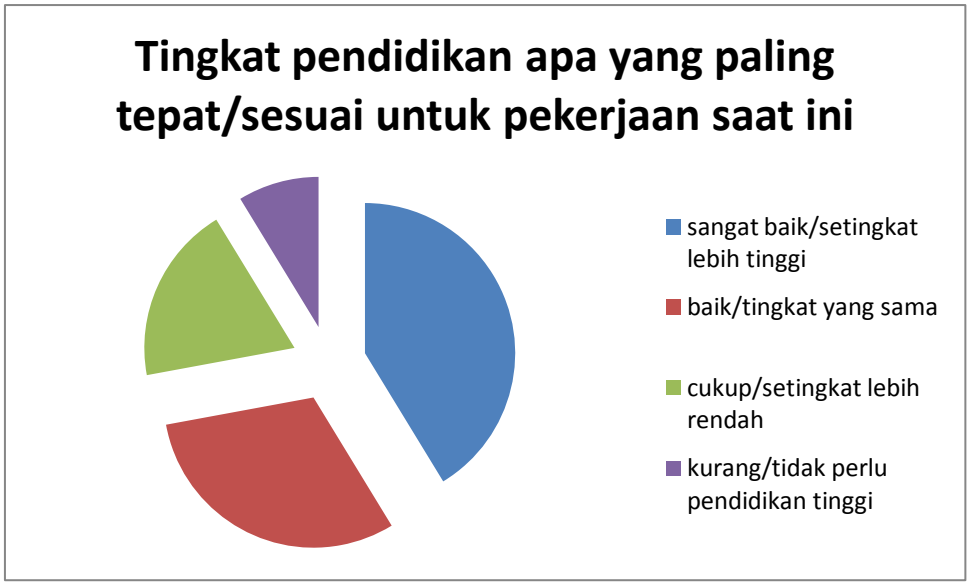
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajarand dan kompetensi di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan alumni



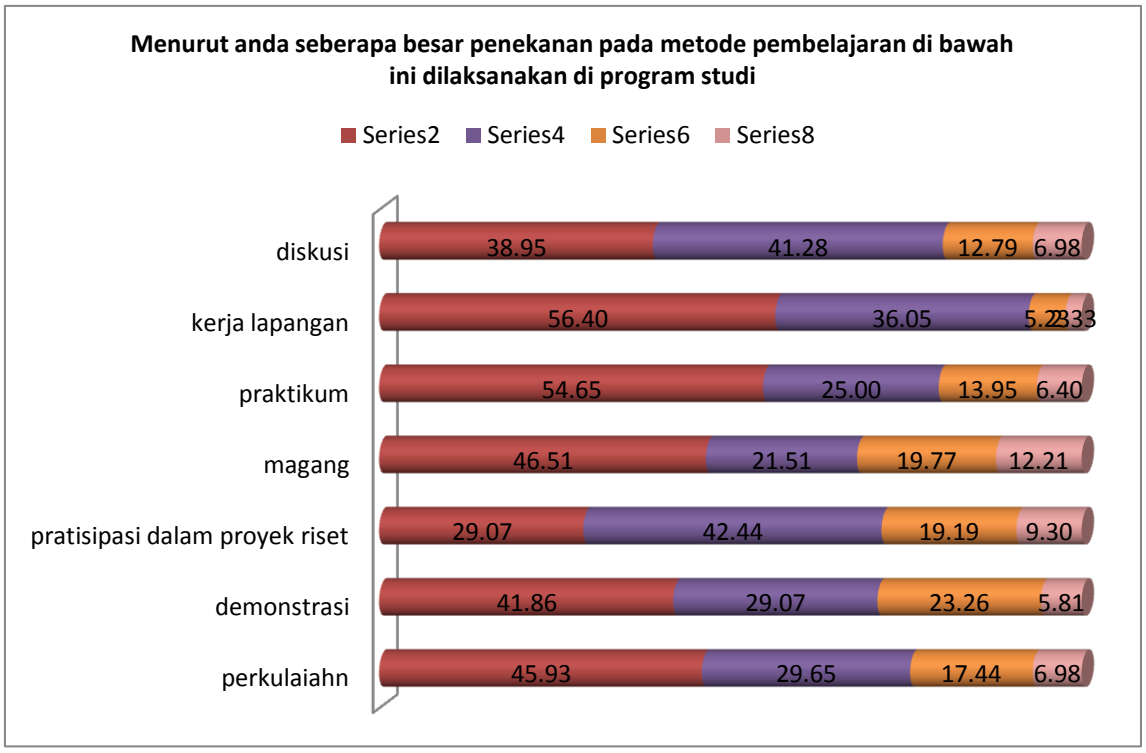
Gambar 122 Hubungan Antara Bidang Studi Dengan Pekerjaan Alumni

b) Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan saat ini



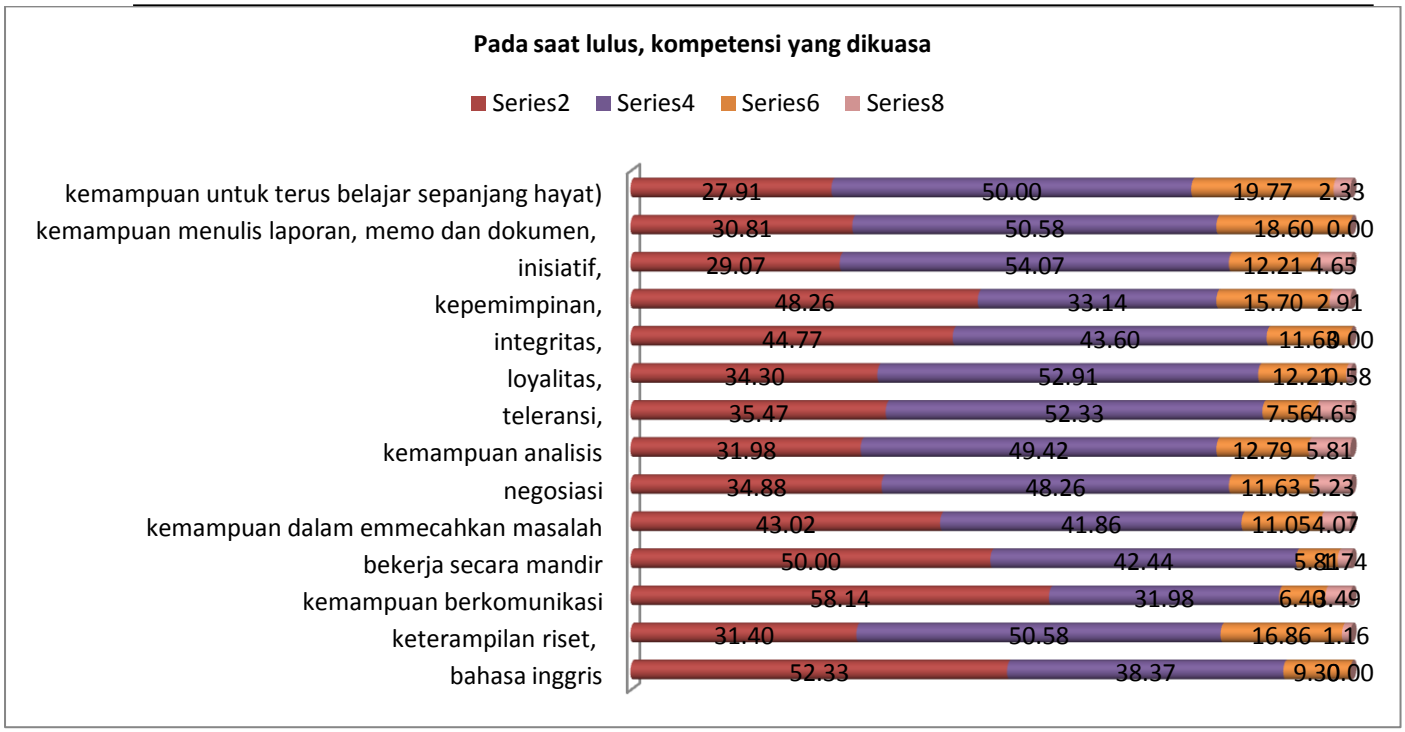
Gambar 123 Tingkat pendidikan yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan saat ini

c) Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran di bawah ini dilaksanakan di program studi anda (perkuliahan, demonstrasi, partisipasi dalam proyek riset, magang, praktikum, kerja lapangan, diskusi)



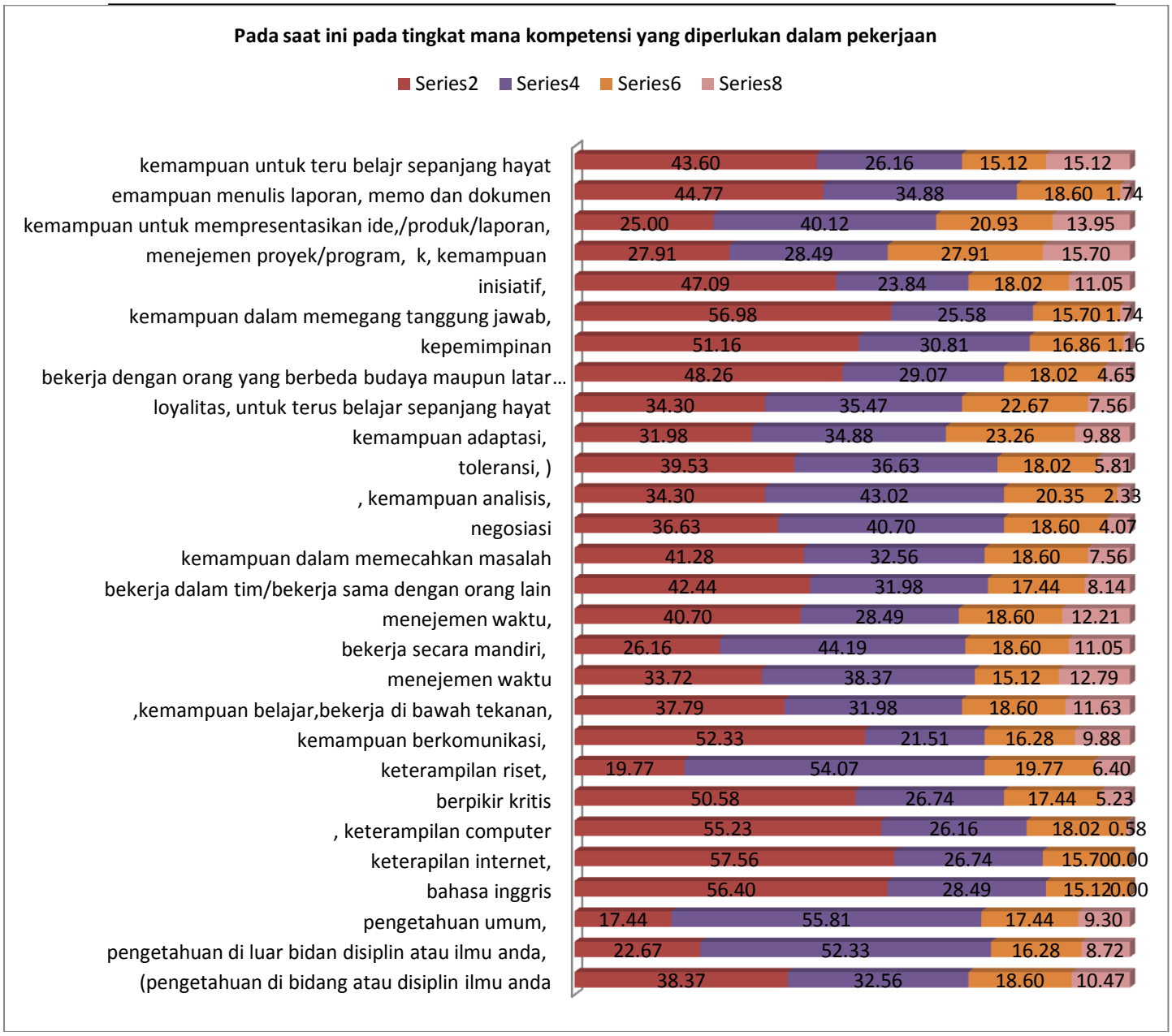
Gambar 124 Metode Pembelajaran yag ada di program studi yang paling berpengaruh

d) Pada saat lulus, kompetensi yang dikuasai (bahasa inggris, keterampilan riset, kemampuan berkomunikasi, bekerja secara mandiri, kemampuan dalam emmecahkan masalah, negosiasi, kemampuan analisis, teleransi, loyalitas, integritas, kepemimpinan, inisiatif, kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen, kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat)



Gambar 125 kompetensi yang dikuasai

e) Pada saat ini pada tingkat mana kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan (pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda, pengetahuan di luar bidan disiplin atau ilmu anda, pengetahuan umum, bahasa inggris, keterapilan internet, keterampilan computer, berpikir kritis, keterampilan riset, kemampuan belajar, kemampuan berkomunikasi, bekerja di bawah tekanan, menejemen waktu, bekerja secara mandiri, bekerja dalam tim/bekerja sama dengan orang lain, kemampuan dalam memecahkan masalah, negosiasi, kemampuan analisis, toleransi, kemampuan adaptasi, loyalitas, integritas, bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang, kepemimpinan, kemampuan dalam memegang tanggung jawab, inisiatif, menejemen proyek/program, kemampuan untuk mempresentasikan ide,/produk/laporan, kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen, kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat)



Gambar 126 kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

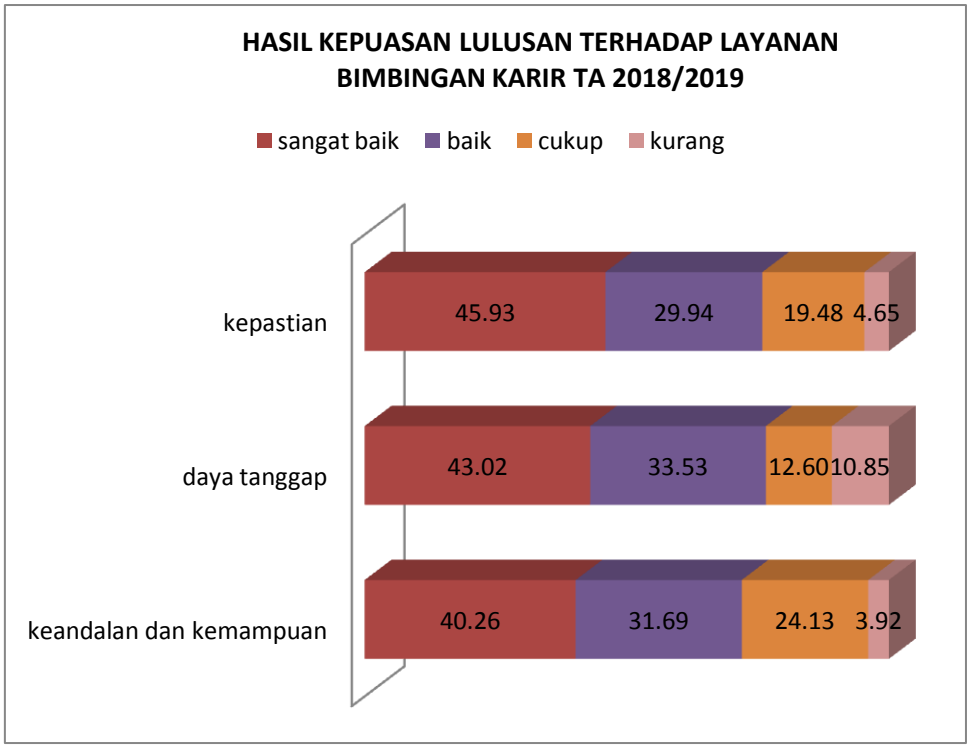
Pelaksanaan proses pembelajaran di STIKes Buleleng perlu ditingkatkan, dengan meningktakan keterlibatan alumni dalam melakukan perencanaan pembelajaran sehingga lulusan mampu memilki kompetensi yang dibutuhakn di pasar kerja

Tindak Lanjut:

a) Perlu adanya keterlibatan alumni dalam menetapkan perencanaan metode pembelajaran dan menetapkan capaian pembelajaran lulusan sehingga lulusan dapat bersaing di dunai kerja

3. PENGEMBANGAN KARIR

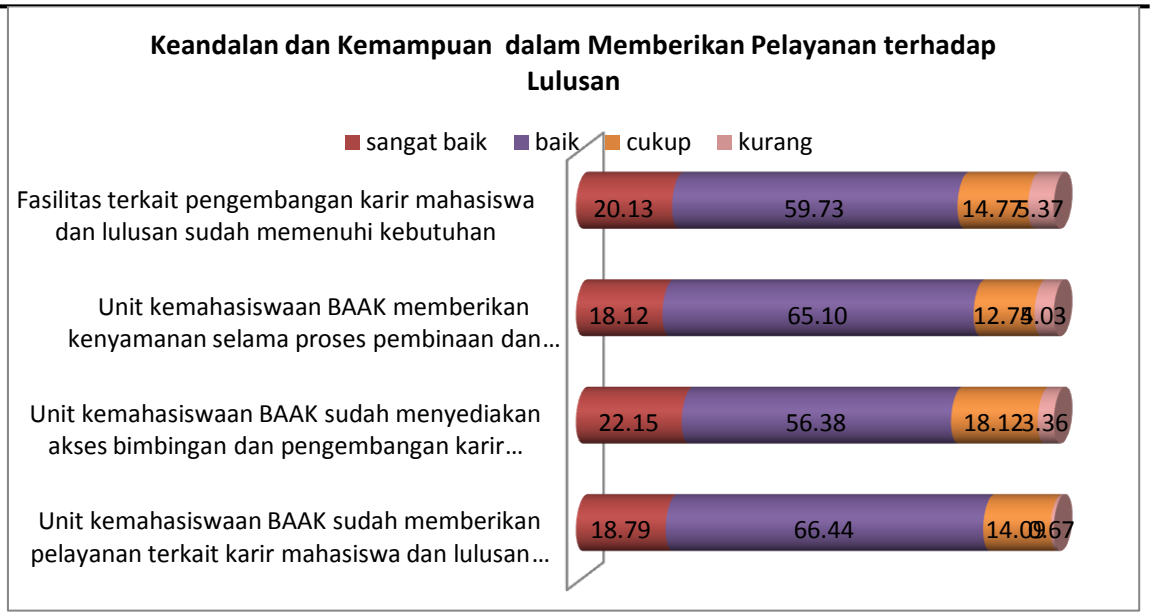
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan lulusan terhadap layanan pengembangan dan informasi karir lulusan STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada lulusan STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir adalah sebagai berikut: sebanyak 43,11% lulusan menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan pengembanagn karir yang dilakukan STIKEs Buleleng, sebanyak 31,64% puas, 19,43% cukup puas dan hanya 5,83% lulusan yang merasa tidak puas.kurang terhadap layanan pengembangan karir STIKEs Buleleng.



Gambar 126 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan Pengembangan Karir Ta 2019/2020

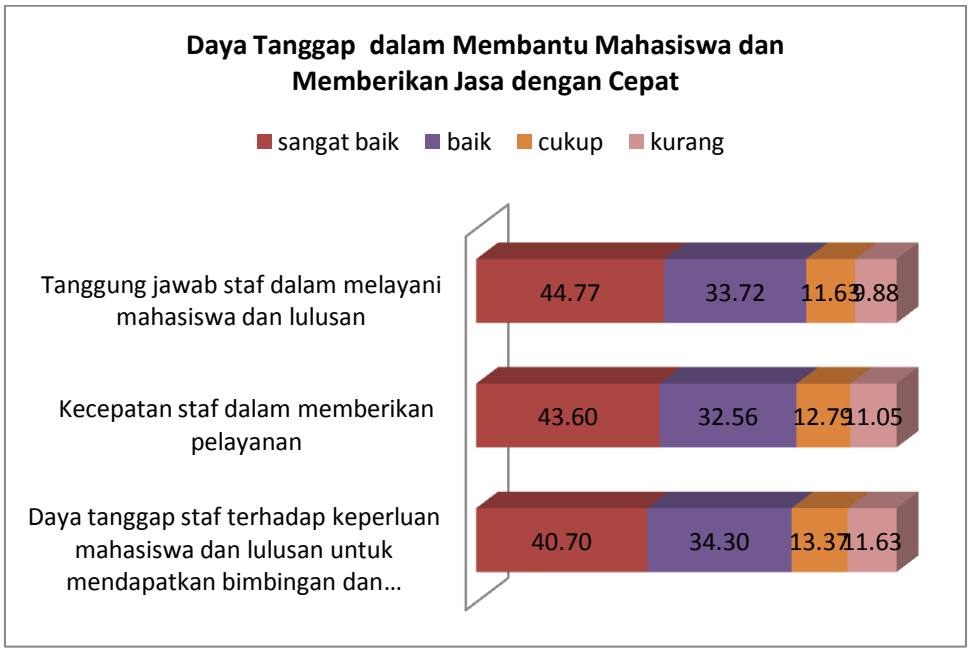
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :

a) Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan
b) Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online
c) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir
d) Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan



Gambar 127 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Lulusan

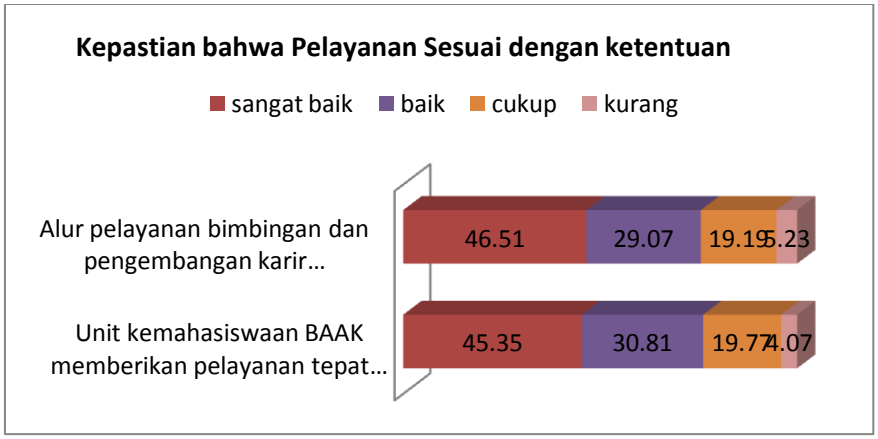
e) Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir
f) Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan
g) Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa dan lulusan



Gambar 128 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Daya Tanggap dalam Membantu Lulusan dan Memberikan Jasa dengan Cepat

h) Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan

i) Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah

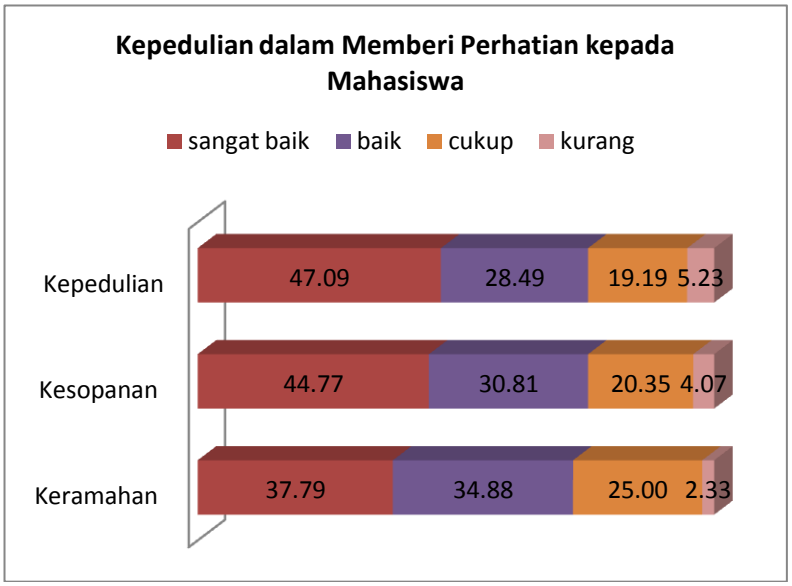


Gambar 129 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan

j) Keramahan

k) Kesopanan

l) Kepedulian



Gambar 130 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Lulusan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

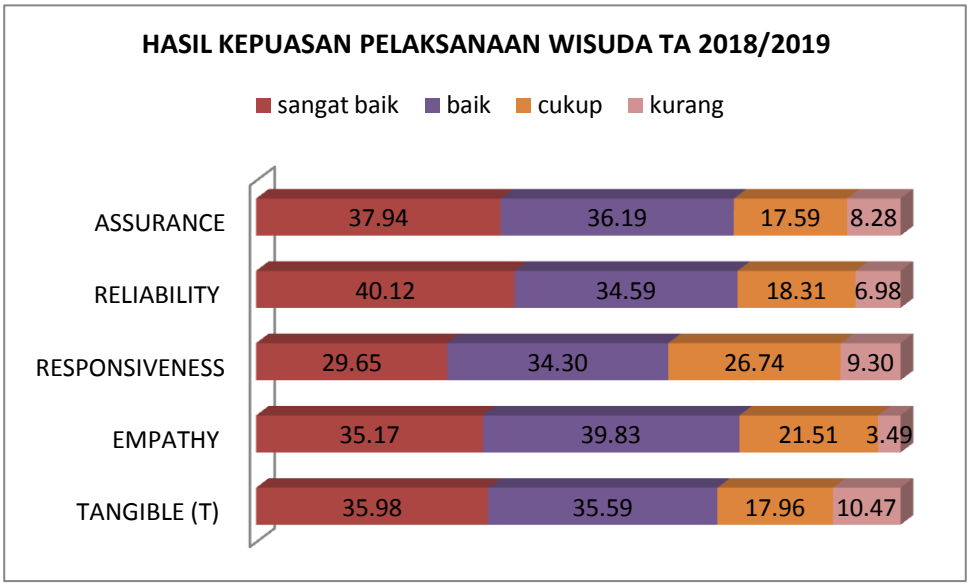
Pengembangan karir di STIKes Buleleng perlu ditingkatkan dengan menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online

Tindak Lanjut:

a) perlu ditingkatkannya akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online

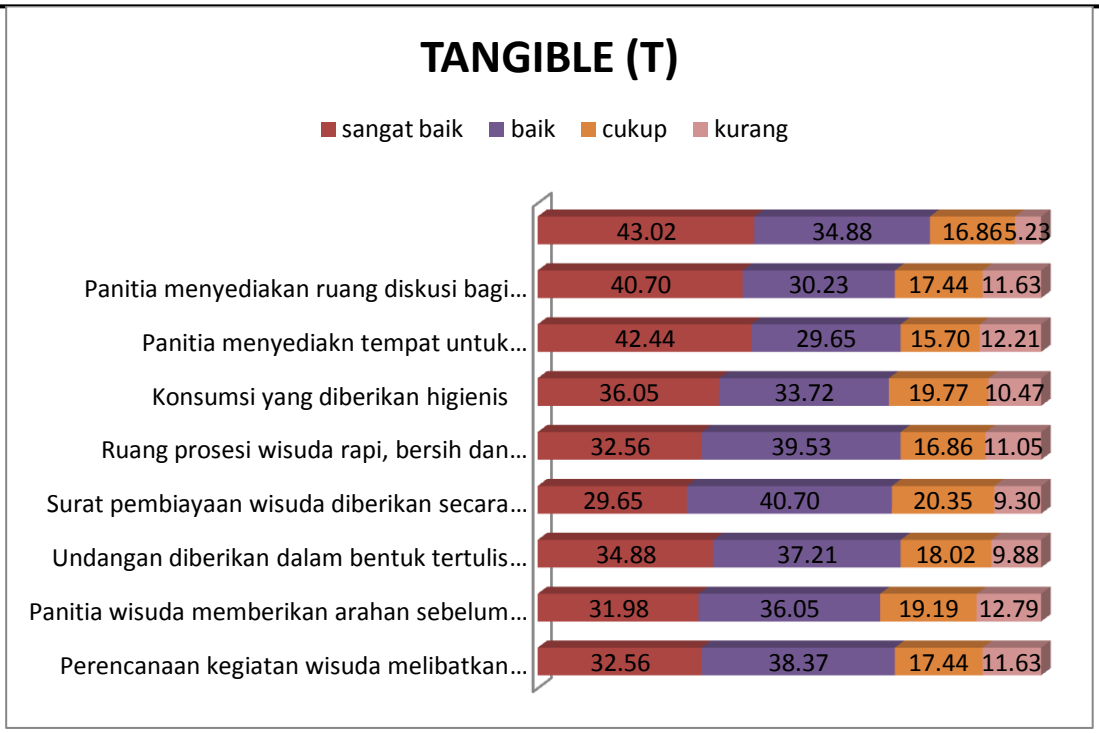
4. PELAKSANAAN WISUDA

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pelaksaaan wisuda di STIKEs Buleleng. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng. Secara umum hasil survei kepuasan lulusan terhadap layanan pelaksanaan wisudaadalah sebagai berikut: sebanyak 35,77% lulusan menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan wisuda yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 36,10% menyatakan puas, sebanyak 20,42% menyatakan cukup puas dan hanya 7,70% lulusan yang merasa tidak puas/kurang terhadap pelaksanaan wisuda di STIKEs Buleleng.

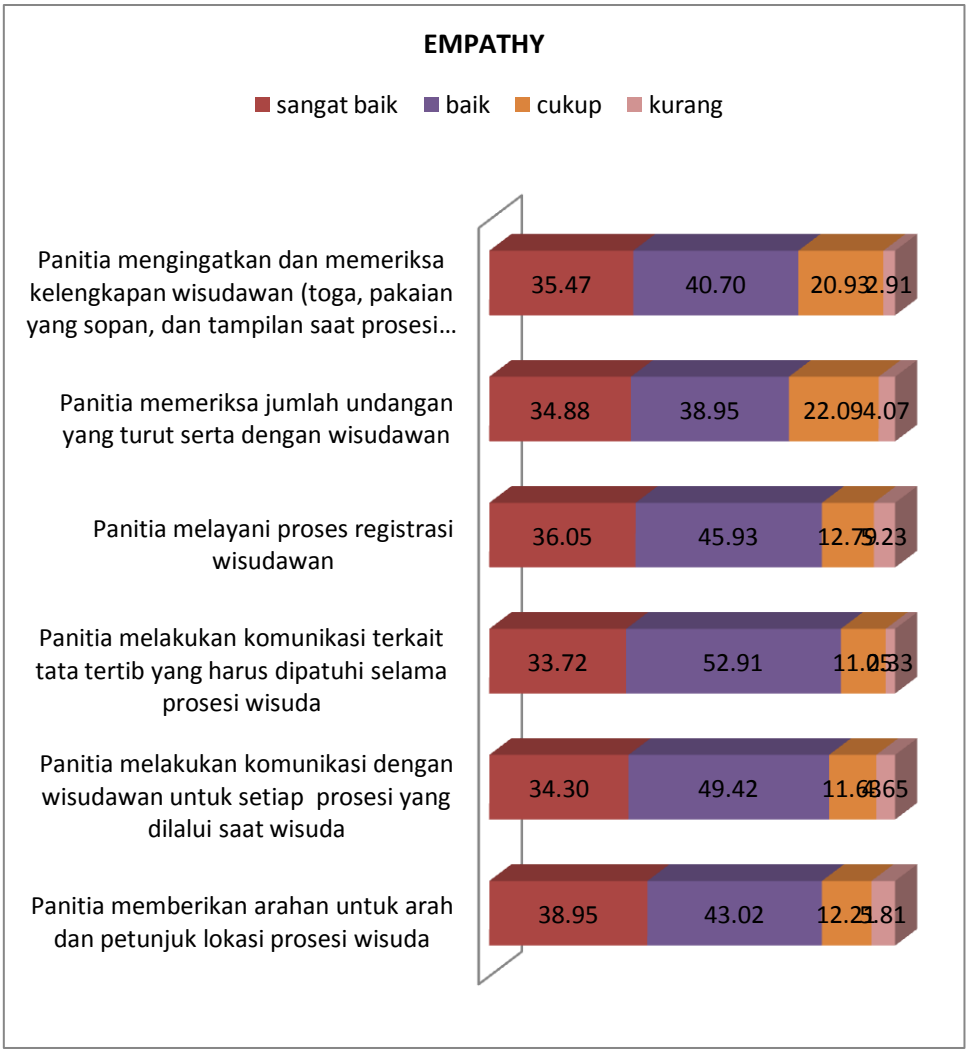


Gambar 131 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Pelaksanaan Wisuda TA 2019/2020

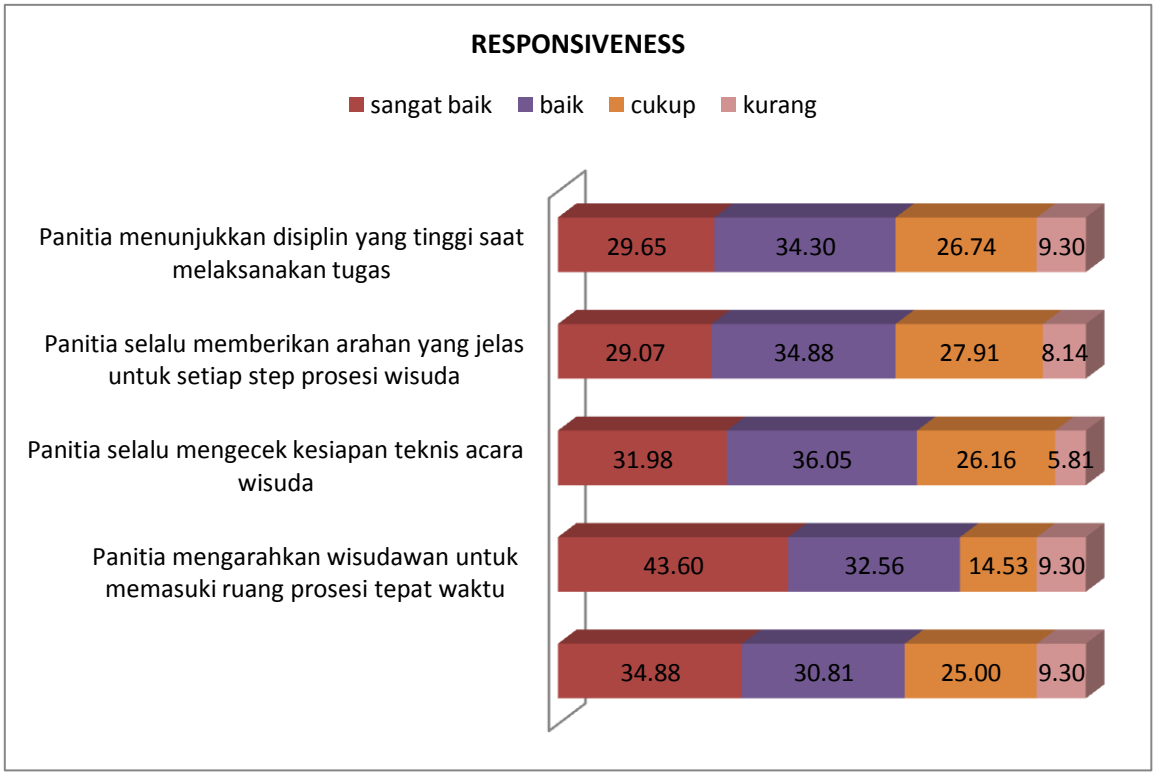
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng untuk setiap aspek yang dinilai :



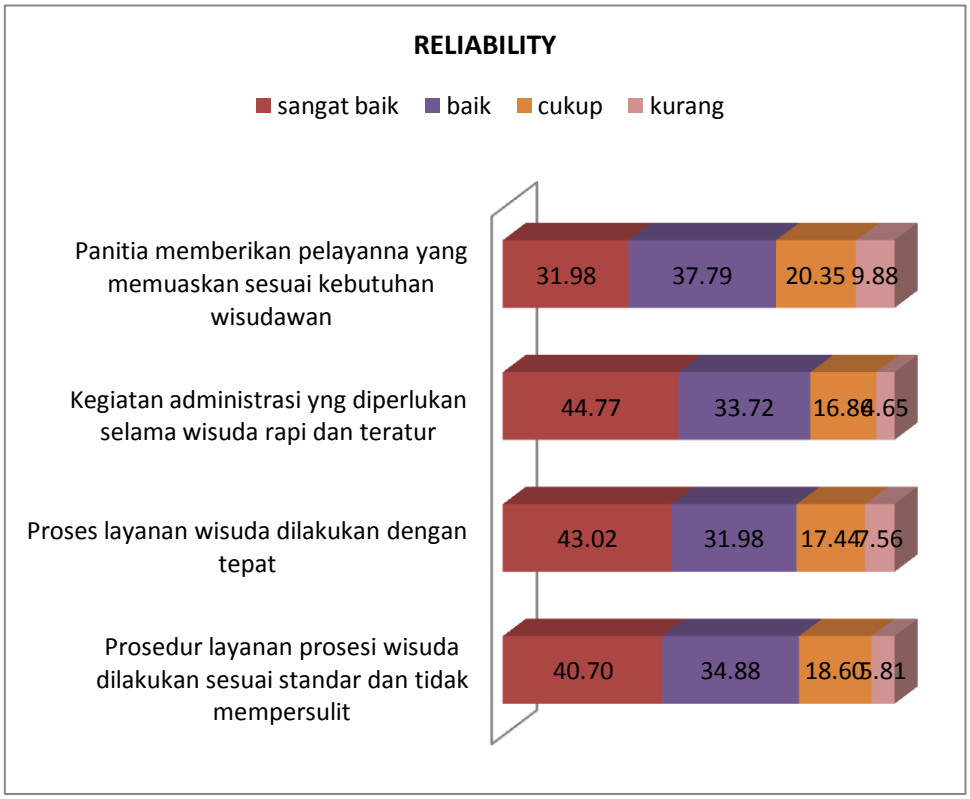
Gambar 132 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Tangible



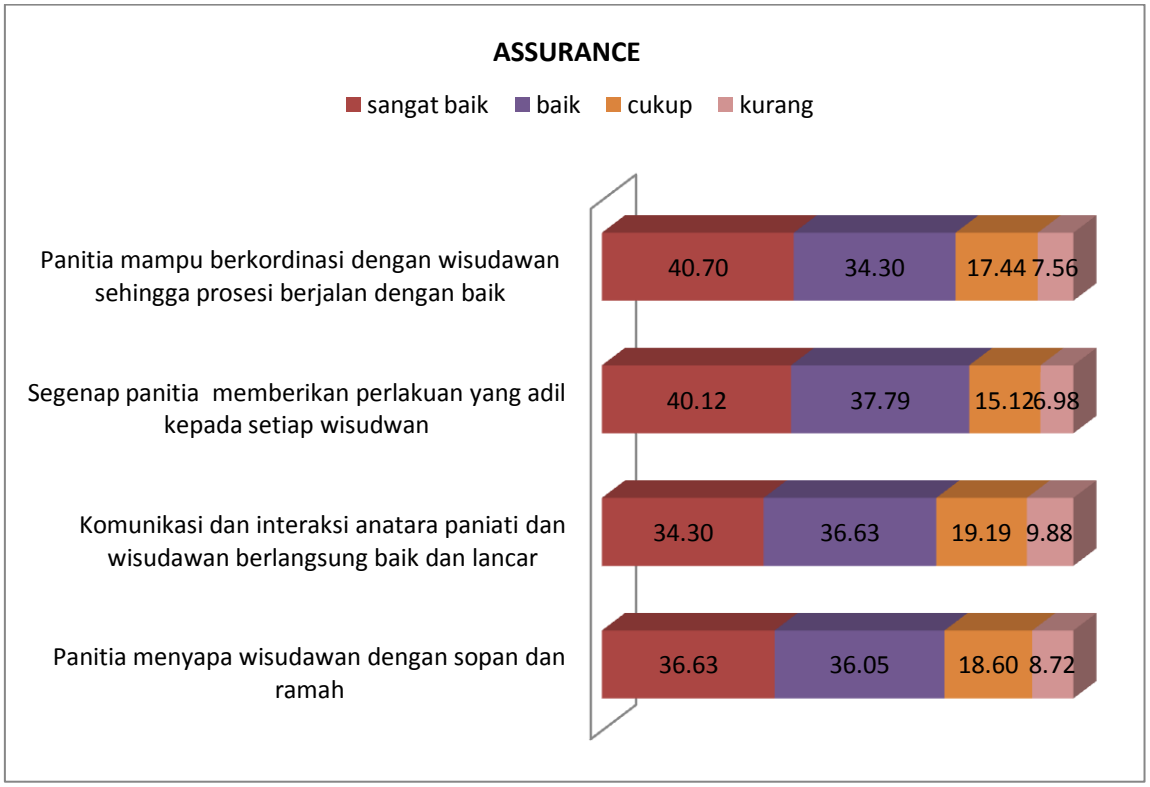
Gambar 133 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Empathy



Gambar 134 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Resposiveness



Gambar 135 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Reliability



Gambar 136 Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Aspek Assurance

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Pelaksanaan wisuda di STIKes Buleleng sudah baik dan perlu ditingkatkan lagi dengan melakukan komunikasi yang baik dengan wisudawan

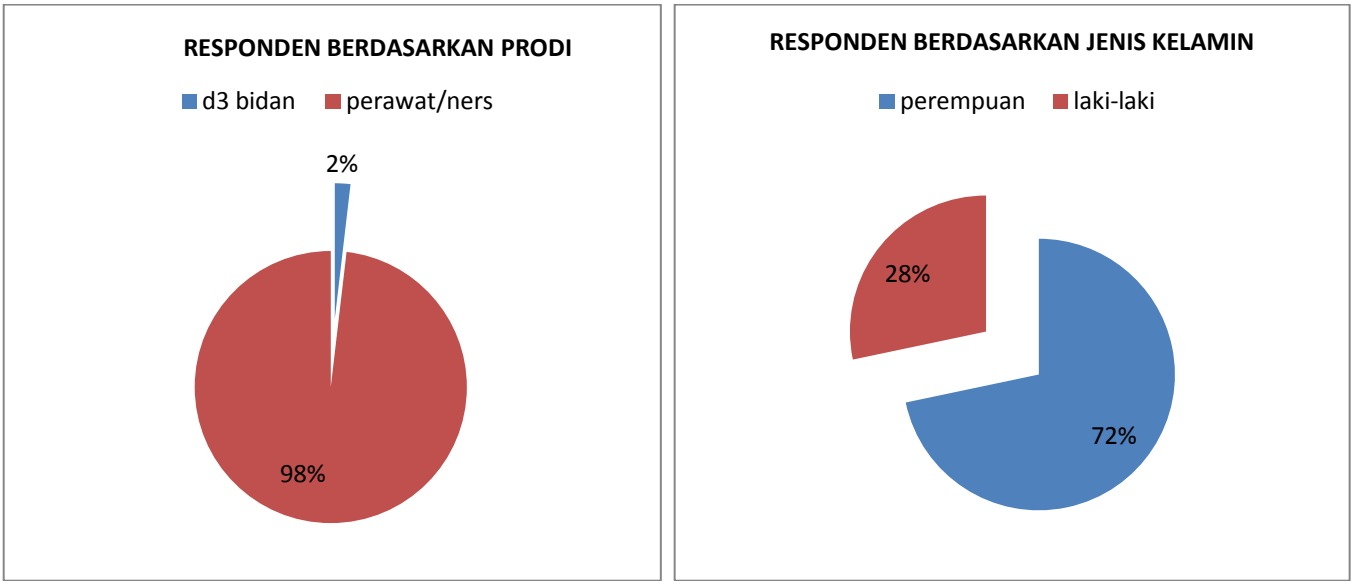
Tindak Lanjut:

a) perlu melakukan komunikasi yang lebih baik lagi kepada wisudawan

C. Hasil Survei Kepuasan Penggun Lulusan

Survei kepuasan lulusan terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan yang dilaksanakan pada setiap akhir tahun akademik berjalan. Berikut hasil survei kepuasan pengguna lulusan untuk periode Tahun Akademik 2018/2019. Dari sebanyak 253 lulusan STIKes Buleleng yang terdiri dari 3 program studi diambil sampel sebagai responden sejumlah 108 pengguna lulusan (42,68%).

PROFIL RESPONDEN

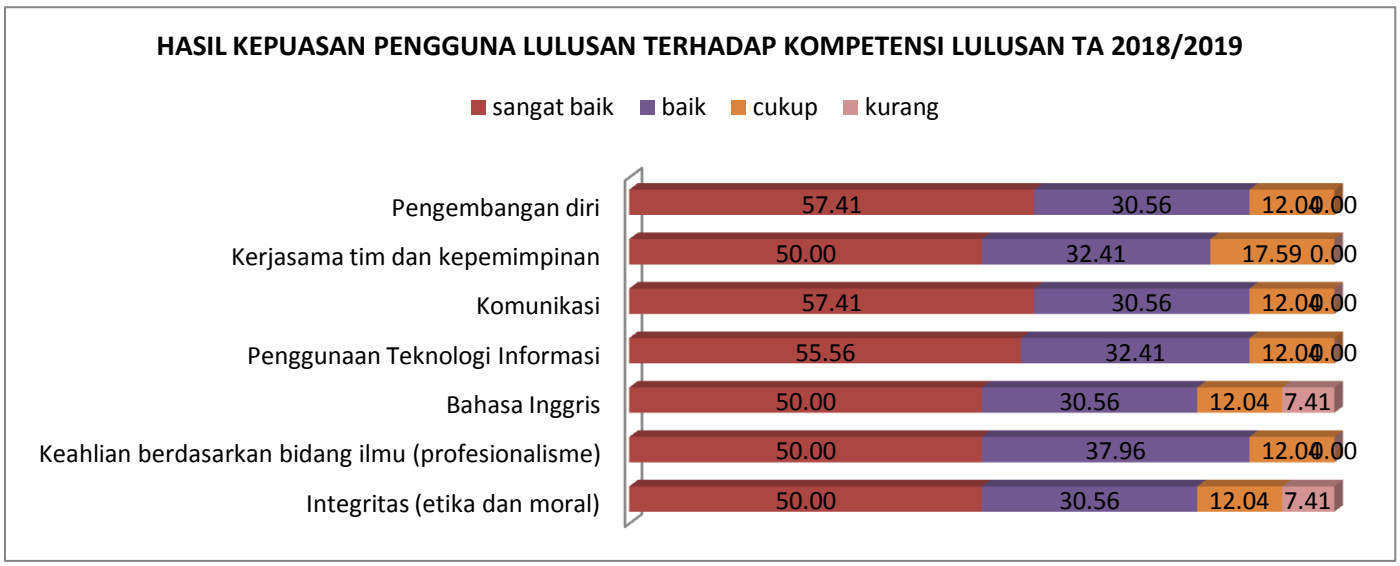


Gambar 137 Responden berdasarkan program studi dan jenis kelamin

Jumlah responden sebanyak 108 pengguna lulusan/user terdiri dari 28% laki-laki dan 72% perempuan. Responden yang diambil berdasarkan prodi adalah 2 % dari prodi D3 Bidan; 98% dari prodi S1 Keperawatan dan NERS.

Berdasarkan hasil survey maka ditemukan sebagian besar responden 52,91% menyatakan sangat puas denagn kompetensi yang dimliki lulusan dan alumni Stikes Buleleng. 32,14% menyatakan puas, 12,38% menyatakan cukup puas dan hanya 2,12% yang menyatakan tidak puas pada kompetensi lulusan/alumni Stikes Buleleng.

Berikut hasil survey dari setiap komponen pertanyaan :



Gambar 138 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Kompetensi Lulusan

Hal-hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan:

Kompetensi Lulusan dan alumni STIKes Buleleng sudah baik namun perlu ditingkatkan melalui peninjauan kurikulum dan pemberian praktek.

Tindak Lanjut:

1. Metode pengajaran perlu diperbanyak dan lebih divariasikan melalui optimalisasi penggunaan laboratorium, pembelajaran stimulasi, diskusi, dan presentasi kelompok.
2. Perlu diadakan program kursus bahasa gratis sehingga dapat meningkatkan kemampuan berbahasa mahasiswa, khususnya bahasa asing.

BAB III
TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan maka didapatkan hasil jika beberapa poin atau aspek di dalam pelayanan terhadap mahasiswa, lulusan dan pengguna lulusan perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Adapun rangkuman rencana tindak lanjut yang akan dilakukan diantarnya :

1. Doesn perlu lebih melakukan bimbngan dengan lebih maksimal missal melalui whatsapp grup
2. Tenaga kependidikan perlu melakukan perbaikan implementasi Standar Operasional prosedur (SOP) pada layanan yang diberikan dan mendiseminasikan SOP nya kepada mahasiswa, serta meningkatkan kehandalan sistem informasi agar bebas dari kesalahan data
3. Perlu ditingkatkan kerjasama dengan inatansi dala dan luar negri sehingga mahasiswa bisa melakukan dan menambah pengalaman dalam kegiatan internasional
4. Perlu melakukan pengecekan dan pemeliharaan terhadap seluruh fasilitas yang ada terutama fasilitas audio visual dan teknologi di ruang kelas, komputer lab.
5. Perlu meningkatkan kapasitas bandwith untuk meningkatkan kecepatan hotspot.
6. Unit Perpustakaan meningkatkan jumlah buku dan keragamannya baik buku wajib maupun referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar dan penulisan tugas akhir.
7. Memperbaiki dan meng-*upgrade* komputer yang digunakan sebagai sistem informasi perpustakaan
8. kegiatan lomba baik akademik dan non akademik ditingkatkan
9. meningkatakn bimbingan baik online maupun ofline dengan tatap muka
10. perlu meningkatkan fasilitas sarana dan parasarana bimbingan konseling
11. Unit Kemahasiswaan perlu melakukan terobosan baru berupa kerjasama dengan lembaga asuransi untuk memberikan jaminan kesehatan dan kecelakaan kepada mahasiswa STIKes Buleleng, tentunya dengan cara-cara yang tidak memberatkan mahasiswa.
12. Perlu adanya sosialisasi terkait alur pelayanan beasiswa
13. Perlu ditingkatan pemberian layanan sesuai kebutuhan mahasiswa
14. Perlu ditingkatkannya bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha
15. Perlu ditingkatkannya kerjasama dengan pihak lain
16. Perlu diadakannya pelatihan menejemen baik bagi pengelola maupun pelaksana unit atau tim yang ada di Stikes Buleleng
17. Perlu ditingkatkannya kerjasama dengan instansi lain sehingga institusi lebih berkembang lagi
18. Perlu ditingkatkan lagi disiplin dosen dalam mengajar agar sesuai dengan RPS yang sudah disusun
19. perlu diadakan pelatiahn bagi seluruh dosen untuk mengajar baik cara penyampaian materi maupun bahan atau teknik ajar yang digunakan
20. disiplin dosen lebih ditingkatkan
21. kepedulian dosen perlu ditingkatkan lagi terhadap kebutuhan mahasiswa dalam hal akademik
22. Perlu adanya keterlibatan dengan mengundang alumni terkait menetapkan rencana dan program pengembangan alumni/lulusan

23. Perlu adanya keterlibatan alumni dalam menetapkan perencanaan metode pembelajaran
24. perlu ditingkatkannya akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online
25. perlu melakukan komunikasi yang lebih baik lagi kepada wisudawan
26. perlu dibuatkan rencana yang baik terkait dengan penelusuran kebutuhan user

BAB IV
PENUTUP

A. SIMPULAN

Adapun simpulan yang dapat diambil :

1. Jumlah responden mahasiswa sebanyak 401 atau 89,31% dari total mahasiswa TA 2018/2019
2. Jumlah responden lulusan sebanyak 172 (67,89%) dari total lulusan TA 2018/2019
3. Jumlah responden stakeholder sebanyak 108 (42,68%) dari total lulusan TA 2018/2019
4. Sebanyak 48,88 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng, 49,19% menyatakan puas, sebanyak 1,93% menyatakan cukup puas dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan dosen di STIKEs Buleleng
5. Sebanyak 53,12 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng, sebanyak 45,89% meyatakan puas, sebanyak 1,00% menyatakan cukup puas dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas/ kurang terhadap layanan tenaga kependidikan di STIKEs Buleleng
6. Sebanyak 58,10 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan pegelola di STIKEs Buleleng, sebanyak 40,65% menyatakan puas, sebanyak 1,25% menyatakan cukup puas dan tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan pengelola di STIKEs Buleleng
7. Sebanyak 55,61 % mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng, sebanyak 44,39% menyatakan puas, dan tidak ada mahasiswa yang merasa cukup puas dan tidak puas terhadap sarana prasarana di STIKEs Buleleng
8. Sebanyak 32,69% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng, sebanyak 41,34% menyatakan puas, sebanyak 19,82% menyatakan cukup puas dan sebanyak 6,14% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Pengembangan Nalar, Minat Bakat Dan *Softskills* di STIKEs Buleleng
9. Sebanyak 33,92% mahasiswa menyatakan sanagat puas terhadap layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng, sebanyak 33,95% menyatakan puas, sebnayak 20,35% menyatakan cukup puas dan sebanyak 5,78% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Bimbingan Konseling di STIKEs Buleleng.
10. Sebanyak 21,38 menyatakan sangat puas terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng, 34,99% mahasiswa menyatakan puas terhadap layanan, sebanyak 36,04% menyatakan cukup puas dan hanya 7,59% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Kesehatan di STIKEs Buleleng.
11. Sebanyak 23,42% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng, sebanyak 43,97% menyatakan puas, sebanyak 24,51% menyatakan cukup dan hanya 8,10% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Beasiswa di STIKEs Buleleng
12. Sebanyak 20,93% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap Layanan Asrama di STIKEs Buleleng, sebanyak 33,93% menyatakan puas, sebanyak 31,60% menyatakan cukup puas dan hanya 13,54% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Asrama di STIKes Buleleng
13. Sebanyak 21,45% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Wirausaha di STIKEs Buleleng, sebanyak 29,24% menyatakan puas, 35,26% menyatakan cukup puas dan hanya 14,06% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan wirausaha di STIKEs Buleleng
14. Sebanyak 20,62% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng, sebanyak 29,88% menyatakan puas, 35,01% menyatakan cukup puas dan hanya 14,50% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap Layanan Pengembangan dan bimbingan karir di STIKEs Buleleng.
15. Sebanyak 24,65% mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 35% menyatakan puas, sebanyak 23,19% menyatakan cukup puas dan hanya 17,17% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap menejemen di STIKEs Buleleng.
16. Sebanyak 37,56% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat sesuai terhadap cara mengajar dosen yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 37,85% menyatakan puas/sesuai, 14,68% menyatakan cukup

puas/cukup sesuai dan hanya 9,75% mahasiswa yang merasa tidak puas/tidak sesuai terhadap cara menagjar dosen/edom di STIKEs Buleleng

17. Sebanyak 34,46% mahasiswa menyatakan sangat puas/sangat sesuai terhadap pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 46,76% menyatakan puas/sesuai, sebanyak 12,77% menyatakan cukup puas/cukup sesuai dan hanya 6,06% mahasiswa yang merasa tidak puas/tidak sesuai terhadap pelaksanaan pembelajaran di STIKEs Buleleng
18. Sebanyak 48,64 % lulusan menyatakan puas terhadap menejemen yang dilakukan di STIKEs Buleleng. sebanyak 27,26% menyatakan sanagt puas, sebanyak 16,34% menyatakan cukup puas dan hanya 7,75% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap menejemen di STIKEs Buleleng
19. Sebanyak 38,95% lulusan menyatakan sangat puas/sangat erat pada bidang studi dengan pekerjaan saat ini, 31,40% menyatakan puas/erat, 20,95% menyatakan cukup puas/cukup erat dan sebanyak 9,30% menyatakan tidak puas/tidak erat. Terkait tingkat pendidikan yang paling tepat untuk pekerjaan saat ini sebanyak 41,28 menyatkan sanagat puas/sangat sesuai, 30,81% menyatakan puas/sesuai, 19,19% menyatakan cukup puas/cukup sesuai dan 8,72% menyatakan Tidak puas atau tidak sesuai. Terkait metode pembelajran dan kompetensi adalah sebagian besar lulusan (45,93%) lebih menekankan pada metode perkuliahan, 41,86% pada demonstrasi, 29,07% pada partisipasi proyek, 46,51% hasil magang, 54,55% praktikum, 56,40% pada kerja lapangan, 38,95% pada diskusi sebanyak 58,14% menyatakan kompetensi yang dikuasai setelah lulus adalah kompetensi komunikasi dan sebanyak 50,96% lulusan menyatakan kompetensi yang paling diperlukan dalam pekerjaan adalah kemampuan untuk memegang tanggun jawab.
20. Sebanyak 43,11% lulusan menyatakan sangat puas/sangat baik terhadap layanan pengembanagn karir yang dilakukan STIKEs Buleleng, sebanyak 31,64% puas, 19,43% cukup puas dan hanya 5,83% lulusan yang merasa tidak puas.kurang terhadap layanan pengembangan karir STIKEs Buleleng.
21. Sebanyak 35,77% lulusan menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan wisuda yang dilakukan di STIKEs Buleleng, sebanyak 36,10% menyatakan puas, sebanyak 20,42% menyatakan cukup puas dan hanya 7,70% lulusan yang merasa tidak puas/kurang terhadap pelaksanaan wisuda di STIKEs Buleleng.
22. Sebanyak 52,91% menyatakan sangat puas dengan kompetensi yang dimiliki lulusan dan alumni Stikes Buleleng. 32,14% menyatakan puas, 12,38% menyatakan cukup puas dan hanya 2,12% yang menyatakan tidak puas pada kompetensi lulusan/alumni Stikes Buleleng

B. SARAN

1. Hasil survey kepuasan tersebut dapat digunakan sebagai hasil evaluasi terhadap layanan yang diberikan kepada mahasiswa, lulusan dan stakeholder serta dapat digunakan sebagai bahan menetapkan rencana tindak lanjut pada tahun akademik berikutnya.
2. Adapun rekomendasi tindak lanjut yang bisa dilakukan diantaranya :
   a. perlu ditingkatkannya akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online
   b. meningkatkan kapasitas bandwith untuk meningkatkan kecepatan hotspot/wifi untuk menunjang proses pendidikan

c. perlu adanya terobosan baru di setiap layanan mahasiswa missal dengan mengadakan dan melekukan bimbingan pada mahasiswa yang ingin berwirausaha

LAMPIRAN

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG

INSTITUSI TERAKREDITASI B

Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan
Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033
Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 772/ SK-SB / II.d / VII/ 2019

Lampiran : -

Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Mahasiswa TA 2018/2019

Kepada

Ysh. Mahasiswa STIKes Buleleng

di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian dari mahasiswa terhadap kinerja layanan mahasiswa di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan adik-adik mahasiswa meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan mahasiswa ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan layanan mahasiswa dan kurikulum di di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada mahasiswa STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di website Stikes Buleleng http://www.stikesbuleleng.ac.id dan http://simak.stikesbuleleng.ac.id. Pengisian paling lambat kami terima 2 hari setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan Mahasiswa TA 2018/2019 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Juli 2019

Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG

INSTITUSI TERAKREDITASI B

Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan

Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033

Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 771/ SK-SB / II.d / VII/ 2019

Lampiran : -

Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Lulusan TA 2018/2019

Kepada

Ysh. Lulusan/Alumni STIKes Buleleng

di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian dari Lulusan/Alumni terhadap kinerja layanan Lulusan/Alumni di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan Lulusan/Alumni ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan layanan Lulusan/Alumni dan pengembangan kurikulum di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada mahasiswa STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di website Stikes Buleleng http://www.stikesbuleleng.ac.id. Pengisian paling lambat kami terima 2 hari setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan Lulusan/Alumni TA 2018/2019 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Juli 2019

Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH

YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA KESEHATAN SINGARAJA – BALI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BULELENG

INSTITUSI TERAKREDITASI B

Program Studi : D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, S1 Keperawatan, S1 Farmasi, Profesi Ners, dan Profesi Bidan

Office : Jln. Raya Air Sanih Km. 11 Bungkulan Singaraja – Bali Telp/Fax (0362) 3435033

Web : stikesbuleleng.ac.id email : stikesbuleleng@gmail.com

Nomor : 773/ SK-SB / II.d / VII/ 2019

Lampiran : -

Perihal : Pemberitahun dan Himbauan untuk Pengisian Kuisioner Kepuasan Pengguna Lulusan TA 2018/2019

Kepada

Yth. Bpak/Ibu Pengguna Lulusan STIKes Buleleng

di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan upaya menghimpun masukan dan penilaian dari pengguna lulusan terhadap kompetensi Lulusan/Alumni di STIKes Buleleng, maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei kepuasaan pengguna lulusan ini. Hasil survei ini akan kami gunakan sebagai bahan acuan analisis kekuatan dan kelemahan, serta upaya tindak lanjut terhadap pengelolaan mahasiswa, alumni dan pengembangan kurikulum di STIKes Buleleng. Survei ini berbentuk isian kuisioner yang secara khusus ditujukan kepada pengguna lulusan STIKes Buleleng. Kuesioner ini dapat diisi secara online di website Stikes Buleleng http://www.stikesbuleleng.ac.id. Pengisian paling lambat kami terima 2 hari setelah surat ini dikirimkan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, kami dari tim survey kepuasaan Lulusan/Alumni TA 2018/2019 mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan partisipasinya dalam pengisian kuisioner. Info lebih lanjut Hubungi : Ketua Tim Survey (Ni Made Karlina Sumiari Tangkas : 0878-6301-0609).

Singaraja, 2 Juli 2019

Ni Made Karlina Sumiari Tangkas, SST.,MH

1. LINK

a) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap dosen:
http://bit.ly/kepuasan_mahasiswa_layanan_dosen_20182019

b) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan, pengelola, dan sarana prasarana:
https://forms.gle/rULkpPM2D4SE5P497

c) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap manajemen: https://forms.gle/VNvNqHk4kR2B7fDp9

d) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan:
https://bit.ly/KEPUASAN_LAYANAN_KEMAHASISWAAN_TA_2018_2019

e) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap EDOM: www.simak.stikesbuleleng.ac.id.

f) Link analisis kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran: https://forms.gle/iHdf2wzeELXz3jCv5

g) Link analisis kepuasan lulusan terhadap manajemen lulusan: https://forms.gle/MkPmCPoGxw414Pzj8

h) Link analisis kepuasan lulusan terhadap pelaksanaan pembelajaran dan kompetensi:
www.pusatkarir.stikesbuleleng.ac.id

i) Link analisis kepuasan lulusan terhadap wisuda: http://bit.ly/kuisioner_kepuasan_lulusan_wisuda_1819

j) Link analisis kepuasan lulusan terhadap bimbingan karir: https://forms.gle/3AuYYGv1bQ3jAwis5

2. DATA ANALISIS

a) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap dosen

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	50.12	2.31	0.75	0.00
2.	Daya Tanggap	60.35	1.05	0.75	0.00
3.	Kepastian	35.16	1.47	3.24	0.00
4.	Kepedulian	49.88	1.47	3.00	0.00
Total		48.88	49.19	1.93	0.00

Butir pertanyaan	sangat baik	baik	cukup	kurang
Keandalan dan Kemampuan dosen dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	47.41	51.89	0.7	0
Akses pelayanan	48.2	50.86	0.94	0
Kenyamanan tata ruang	54.75	44.65	0.6	0
	50.12	**49.13**	**0.75**	**0.00**
Daya Tanggap Dosen dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa]	60.55	38.76	0.7	0
Kecepatan	60.53	39.27	0.94	0

Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	59.97	39.42	0.6	0
	60.35	39.15	0.75	0
Kepastian bahwa Pelayanan Dosen Sesuai dengan ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan	44.36	52.4	3.24	0
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan ketentuan	25.96	70.8	3.24	0
	35.16	61.6	3.24	0
Kepedulian Dosen dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan	49.1	47.99	2.91	0
Kesopanan	50.64	44.01	5.35	0
Kepedulian	49.89	48.64	1.47	0
	49.88	46.88	3	0

b) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	65.09	33.92	1.00	0.00
2.	Daya Tanggap	55.11	44.89	0.00	0.00
3.	Kepastian	49.38	48.63	2.00	0.00
4.	Kepedulian	42.89	56.11	1.00	0.00
Total		53.12	45.89	1.00	0.00

Butir Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Keandalan dan Kemampuan Kependidikan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	64.45	34.55	1	0
Akses pelayanan	65.48	33.52	1	0
Kenyamanan tata ruang	65.33	33.68	0.99	0
Total	**65.09**	**33.92**	**1.00**	**0.00**
Daya Tanggap Tenaga Kependidikan dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap tenaga kependidikan terhadap keperluan mahasiswa	56.13	45.89	0	0
Kecepatan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	55.09	43.99	0	0
Tanggung jawab tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa	54.1	44.79	0	0
Total	55.11	44.89	0.00	0
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan				

Ketepatan waktu pelayanan tenaga kependidikan	49.17	48.12	2.1	0
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan [Alur pelayanan tenaga kependidikan]	49.59	49.14	1.99	0
Total	49.38	48.63	2.0	0
Kepedulian Tenaga Kependidikan dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan tenaga kependidikan	42.89	55.98	1.13	0
Kesopanan tenaga kependidikan	43.12	55.72	1.39	0
Kepedulian tenaga kependidikan	42.65	56.64	0.47	0
Total	42.89	56.11	1.00	0.00

c) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap pengelola

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	61.10	33.92	4.99	0.00
2.	Daya Tanggap	59.10	40.90	0.00	0.00
3.	Kepastian	56.11	43.89	0.00	0.00
4.	Kepedulian	56.11	43.89	0.00	0.00
Total		58.10	40.65	1.25	0.00

Butir Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Keandalan dan Kemampuan Pengelola dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Pelayanan terhadap mahasiswa	62.15	34.23	4.98	0
Akses pelayanan	59	34.5	4.99	0
Kenyamanan tata ruang	62.15	33.02	5.01	0
Total	**61.10**	**33.92**	**4.99**	**0.00**
Daya Tanggap Pengelola dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Daya tanggap tenaga kependidikan terhadap keperluan mahasiswa	58.99	39.84	0	0
Kecepatan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	57.98	41.06	0	0
Tanggung jawab tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa	60.32	41.8	0	0
Total	59.10	40.90	0.00	0
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Pengelola Sesuai dengan Ketentuan				
Ketepatan waktu pelayanan tenaga kependidikan	55.66	44.88	0	0
Kepastian bahwa Pelayanan Tenaga Kependidikan Sesuai dengan ketentuan [Alur pelayanan tenaga kependidikan]	56.55	42.89	0	0
Total	56.11	43.89	0.00	0.00
Kepedulian Pengelola dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Keramahan	55.13	44.9	0	0
Kesopanan	55.99	42.87	0	0
Kepedulian	57.22	43.89	0	0
Total	56.11	43.89	0.00	0.00

d) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang

1.	Kecukupan	55.86	44.14	0.00	0.00
2.	Aksesibilitas	56.11	43.89	0.00	0.00
3.	Kualitas sarana prasarana	54.86	45.14	0.00	0.00
Total		55.61	44.39	0.00	0.00

Kecukupan				
Butir Penilaian	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Kecukupan [Referensi yang disediakan di perpustakaan memenuhi kebutuhan mahasiswa sesuai program studi]	56.34	45.76	0	**0**
Kecukupan [Luas ruangan kelas yang digunakan proses belajar mengajar]	56.17	43.77	0	**0**
Kecukupan [Sarana dan prasarana (LCD, Proyektor, spidol, penghapus, papan) yang disiapkan untuk proses pembelajaran]	58.99	43.78	0	**0**
Kecukupan [Sarana dan prasarana pendukung (AC, kursi, korden, tempat sampah) yang ada untuk kenyamanan proses pembelajaran]	55.78	43.24	0	**0**
Kecukupan [Jumlah dan keadaan kursi belajar yang digunakan mahasiswa di kelas]	54.34	45.87	0	**0**
Kecukupan [Gedung perkuliahan yang digunakan untuk aktifitas kemahasiswaan dan kegiatan kampus lainnya]	54.38	43.2	0	**0**
Kecukupan [Fasilitas yang disediakan pengelola untuk mendukung kegiatan kemahasiswaan (UKM)]	54.99	43.12	0	**0**
Total	55.86	44.11	0	0
Aksesibilitas				
Butir Penilaian	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Aksesibilitas [Proses pencarian referensi di perpustakaan dilakukan secara online]	57.12	44.29	0	**0**
Aksesibilitas [Proses pencarian referensi di perpustaan di lakukan secara manual]	55.88	42.77	0	**0**
Aksesibilitas [Mahasiswa dapat menggunakan alat dan bahan laboratorium sesuai jumlah yang ada dan fungsinya]	55.76	43.88	0	**0**
Aksesibilitas [Kegiatan praktikum di laboratorium disusun sesuai jadwal]	56.21	44.37	0	**0**
Aksesibilitas [Proses peminjaman alat dari mahasiswa ke petugas untuk kegiatan kampus]	55.58	44.12	0	**0**
Total	56.11	43.89	0.00	0.00
Kualitas sarana dan prasarana				
Butir Penilaian	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Kualitas sarana dan prasarana [Petugas melayani keperluan mahasiswa di perpustakaan]	56.41	43.87	0	0
Kualitas sarana dan prasarana [Kualitas referensi di perpustakaan baik yang dibaca di tepat maupun di pinjam mahasiswa]	55.94	46.89	0	0
Kualitas sarana dan prasarana [Keadaan laboratorium (bersih, aman dan kondusif) yang digunakan selama praktek berlangsung]	53.32	46.17	0	0
Kualitas sarana dan prasarana [Penanganan petugas untuk alat/bahan pembelajaran yang habis/rusak]	53.76	43.61	0	0

Total	54.86	45.14	0.00	0.00

e) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan penalaran, minat bakat, dan pengembangan softskills

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	**37.34**	**39.03**	**17.14**	**6.48**
2.	Daya Tanggap	**33.58**	**39.15**	**20.62**	**6.65**
3.	Kepastian	**29.43**	**44.64**	**20.32**	**5.61**
4.	Kepedulian	**30.42**	**42.56**	**21.20**	**5.82**
Total		32.69	41.34	19.82	6.14

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa berupa pendampingan dan bimbingan/pembinaan terhadap kegiatan yang dilakukan mahasiswa baik di bidang penalaran, minat bakat, pengembangan softskil, pengembangan program kreativitas mahasiswa dan pengabdian masyarakat	38.65	36.16	17.46	7.73
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan akses pelayanan kepada mahasiswa dalam melakukan kegiatan kemahasiswaan	36.16	39.15	17.96	6.73
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan kenyamanan tata ruang	41.15	40.15	13.47	5.24
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memfasilitasi terkait sarana dan prasarana yang memadai kepada mahasiswa baik dalam kegiatan Program Kreativitas Mahasiswa, pengembangan minat dan bakat di bidang penalaran, seni, olahraga, kerohanian, social serta kompetisi akademik dan non akademik	33.42	40.65	19.70	6.23
Total	**37.34**	**39.03**	**17.14**	**6.48**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan organisasi mahasiswa dan UKM untuk mengasah minat dan bakat mahasiswa serta pengembangan softskill mahasiswa	33.17	37.41	21.95	7.48
Kecepatan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan	30.42	41.65	21.95	5.99
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	37.16	38.40	17.96	6.48
Total	**33.58**	**39.15**	**20.62**	**6.65**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK sudah melakukan pelayanan secara tepat waktu, tepat sasaran dan sesuai kebutuhan mahasiswa	27.93	45.39	20.95	5.74
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan sesuai dengan alur pelayanan yang sudah disosialisasikan	30.92	43.89	19.70	5.49
Total	**29.43**	**44.64**	**20.32**	**5.61**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**

Keramahan	25.94	44.39	24.69	4.99
Kesopanan	37.41	38.65	17.71	6.23
Kepedulian	27.93	44.64	21.20	6.23
Total	**30.42**	**42.56**	**21.20**	**5.82**

f) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan konseling

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	**36.47**	**37.72**	**20.26**	**5.55**
2.	Daya Tanggap	**36.66**	**38.15**	**20.12**	**5.07**
3.	Kepastian	**28.30**	**44.51**	**19.83**	**7.36**
4.	Kepedulian	**34.25**	**39.40**	**21.20**	**5.15**
Total		**33.92**	**39.95**	**20.35**	**5.78**

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Dosen pembimbing memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kegiatan akademik dan non akademik mahasiswa	35.16	36.41	20.70	7.73
Pelayanan terhadap pemberian bimbingan dosen mudah untuk di akses baik secara tatap muka maupun online	37.66	32.92	23.19	6.23
Kenyamanan dalam proses bimbingan	38.65	40.15	16.96	4.24
Fasilitas sarana dan prasarana dalam melakukan pelayanan bimbingan dan konseling memadai	34.41	41.40	20.20	3.99
Total	**36.47**	**37.72**	**20.26**	**5.55**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan bimbingan dan konselingmahasiswa serta pengembangan softskill mahasiswa	39.15	35.411	20.45	4.99
Kecepatan dalam memberikan pelayanan	36.91	40.15	18.95	3.99
Tanggung jawab dalam melayani mahasiswa	33.92	38.903	20.95	6.23
Total	**36.66**	**38.15**	**20.12**	**5.07**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Pelayanan bimbingan dan konseling dilakukan tepat waktu, sesuai kebutuhan mahasiswa dan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan	30.42	43.39	15.46	10.72
Alur pelayanan mudah	26.18	45.64	24.19	3.99
Total	**28.30**	**44.51**	**19.83**	**7.36**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	33.17	38.65	20.95	7.23
Kesopanan	38.90	35.66	19.45	5.99
Kepedulian	30.67	43.89	23.19	2.24
Total	**34.25**	**39.40**	**21.20**	**5.15**

g) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan kesehatan

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang

1.	Keandalan dan Kemampuan	**22.01**	**33.85**	**36.72**	**7.42**
2.	Daya Tanggap	**23.86**	**31.67**	**36.58**	**7.90**
3.	Kepastian	**18.20**	**39.03**	**34.79**	**7.98**
4.	Kepedulian	**21.45**	**35.41**	**36.08**	**7.07**
Total		21.38	**34.99**	**36.04**	**7.59**

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Pengelola kesehatan sudah memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kesehatan mahasiswa selama berada di dalam proses pembelajaran akademik dan non akademik di kampus	22.69	33.17	36.41	7.73
Pengelola kesehatan sudah memberikan akses pelayanan yang baik, cekatan dan tepat	24.44	32.92	36.16	6.48
Kenyamanan tata ruang pelayanan kesehatan	20.70	39.15	33.17	6.98
Pengelola kesehatan sudah memberikan fasilitas pelayanan kesehatan yang baik seperti iuran suka duka atau asuransi/santunan kecelakan bagi mahasiswa yang diberikan dan pelayanan rujukan bagi mahasiswa	20.20	30.17	41.15	8.48
Total	**22.01**	**33.85**	**36.72**	**7.42**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan kesehatan	19.95	30.17	39.15	10.72
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan kesehatan baik di kampus ataupun rujukan ke fasilitas kesehatan	27.18	31.92	34.41	6.48
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa	24.44	32.92	36.16	6.48
Total	**23.86**	**31.67**	**36.58**	**7.90**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Ketepatan waktu pelayanan kesehatan	19.20	40.90	33.42	6.48
Alur pelayanan kesehatan yang tepat	17.21	37.16	36.16	9.48
Total	**18.20**	**39.03**	**34.79**	**7.98**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	22.44	31.92	37.16	8.48
Kesopanan	21.20	36.16	36.16	6.48
Kepedulian	20.70	38.15	34.91	6.23
Total	**21.45**	**35.41**	**36.08**	**7.07**

h) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan beasiswa

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan Kemampuan	**20.07**	**45.45**	**26.25**	**8.23**
2.	Daya Tanggap	**24.94**	**44.39**	**24.44**	**6.23**
3.	Kepastian	**21.82**	**43.64**	**24.56**	**9.98**
4.	Kepedulian	**26.85**	**42.39**	**22.78**	**7.98**
Total		**23.42**	**43.97**	**24.51**	**8.10**

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**

Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terhadap mahasiswa secara tepat sasaran	20.95	49.13	23.69	6.23
Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu	20.20	47.13	25.19	7.48
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pengajuan dan pemberian beasiswa	16.21	41.15	31.67	10.97
Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses pemberian beasiswa	22.94	44.39	24.44	8.23
Total	**20.07**	49.13	**26.25**	**8.23**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan beasiswa	24.94	44.39	24.44	6.23
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan beasiswa	24.94	44.39	24.44	6.23
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa	24.94	44.39	24.44	6.23
Total	**24.94**	**44.39**	**24.44**	**6.23**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu	24.94	42.64	24.44	7.98
Alur pelayanan beasiswa mulai dari pengajuan, dan pemberian beasiswa	18.70	44.64	24.69	11.97
Total	**21.82**	**43.64**	**24.56**	**9.98**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	30.17	42.39	19.45	7.98
Kesopanan	25.44	39.40	24.44	10.72
Kepedulian	24.94	45.39	24.44	5.24
Total	**26.85**	**42.39**	**22.78**	**7.98**

i) Hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan asrama

No.	**Aspek Yang Dinilai**	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
1.	Keandalan dan Kemampuan	**19.76**	**34.41**	**31.42**	**14.40**
2.	Daya Tanggap	**21.45**	**36.08**	**30.26**	**12.22**
3.	Kepastian	**21.82**	**30.80**	**34.54**	**12.84**
4.	Kepedulian	**20.70**	**34.41**	**30.17**	**14.71**
Total		**20.93**	**33.93**	**31.60**	**13.54**

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Pengelola asrama memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa	15.46	35.66	32.92	15.96
Akses pelayanan mudah dijangkau baik dari segi jarak dan biaya asrama	18.95	38.40	29.18	13.47
Kenyamanan tata ruang asrama	24.44	32.17	30.67	12.72
Fasilitas sarana dan prasarana asrama memadai dan sesuai kebutuhan	20.20	31.42	32.92	15.46
Total	**19.76**	**34.41**	**31.42**	**14.40**

Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap pengelola asrama terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan layanan	22.94	38.15	29.43	9.48
Kecepatan pengelola asrama dalam memberikan pelayanan	22.19	34.41	29.93	13.47
Tanggung jawab pengelola asrama dalam melayani mahasiswa	19.20	35.66	31.42	13.72
Total	**21.45**	**36.08**	**30.26**	**12.22**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Pengelola asrama memberikan pelayanan secara tepat dan pasti	19.20	29.43	39.15	12.22
Alur pelayanan tidak berbelit belit	24.44	32.17	29.93	13.47
Total	**21.82**	**30.80**	**34.54**	**12.84**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	21.45	35.66	29.43	13.47
Kesopanan	19.70	32.92	33.67	13.72
Kepedulian	20.95	34.66	27.43	16.96
Total	**20.70**	**34.41**	**30.17**	**14.71**

j) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan wirausaha

aspek yang dinilai	sangat baik	baik	cukup	kurang
keandalan dan kemampuan	**20.45**	**29.93**	**35.16**	**14.46**
daya tanggap	**22.53**	**29.84**	**33.50**	**14.13**
kepastian	**21.95**	**29.18**	**35.79**	**13.09**
kepedulian	**20.86**	**28.01**	**36.58**	**14.55**
	21.45	39.24	35.26	14.06

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan terkait wirausaha mahasiswa	19.45	30.67	35.66	14.21
Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses terhadap bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha bagi mahasiswa	21.20	27.68	34.66	16.46
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses kegiatan wirausaha mahasiswa	21.70	29.18	35.66	13.47
Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses kegiatan wirausaha	19.45	32.17	34.66	13.72
Total	**20.45**	**29.93**	**35.16**	14.21
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan dan menyelenggaran kegiatan wirausaha mahasiswa	21.70	27.43	34.41	16.46
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan	24.44	30.17	32.92	12.47
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa	21.45	31.92	33.17	13.47

Total	22.53	29.84	33.50	14.13
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan tepat sasaran	21.45	28.43	37.16	12.97
Alur pelayanan kegiatan wirausaha mahasiswa jelas dan pasti	22.44	29.93	34.41	13.22
Total	**21.95**	**29.18**	**35.79**	**13.09**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	21.20	24.94	38.40	15.46
Kesopanan	21.70	30.17	34.66	13.47
Kepedulian	19.70	28.93	36.66	14.71
Total	**20.86**	**28.01**	**36.58**	**14.55**

k) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan karir

aspek yang dinilai	sangat baik	baik	cukup	kurang
keandalan dan kemampuan	**20.32**	**28.99**	**37.16**	**13.53**
daya tanggap	**19.78**	**28.60**	**35.08**	**16.54**
kepastian	**22.07**	**30.67**	**34.54**	**12.72**
kepedulian	**20.28**	**31.26**	**33.25**	**15.21**
	20.62	29.88	35.01	14.50
Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan terkait wirausaha mahasiswa	20.70	31.17	34.66	13.47
Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses terhadap bimbingan dan kegiatan untuk berwirausaha bagi mahasiswa	19.95	29.43	35.66	14.96
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses kegiatan wirausaha mahasiswa	21.95	27.43	38.40	12.22
Fasilitas terkait beasiswa sudah memenuhi keperluan proses kegiatan wirausaha	18.70	27.93	39.90	13.47
Total	**20.32**	**28.99**	**37.16**	**13.53**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa untuk mendapatkan bimbingan dan menyelenggaran kegiatan wirausaha mahasiswa	20.45	28.93	35.41	15.21
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan	17.46	29.43	35.66	17.46
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa	21.45	27.43	34.16	16.96
Total	**19.78**	**28.60**	**35.08**	**16.54**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan tepat sasaran	22.44	29.18	35.91	12.47
Alur pelayanan kegiatan wirausaha mahasiswa jelas dan pasti	21.70	32.17	33.17	12.97
Total	**22.07**	**30.67**	**34.54**	**12.72**

Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	19.95	31.92	35.41	12.72
Kesopanan	21.45	28.68	34.41	15.46
Kepedulian	19.45	33.17	29.93	17.46
Total	**20.28**	**31.26**	**33.25**	**15.21**

l) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap manajemen

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Perencanaan	**21.78**	**38.99**	**23.19**	**16.04**
2.	Pengorganisasian	32.92	26.68	21.20	19.20
3.	Pelaksanaan	21.20	38.65	24.19	15.96
4.	*Controlling*	22.69	35.66	24.19	17.46
Total		24.65	35.00	23.19	17.17

Perencanaan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan strategi promosi penerimaan mahasiswa baru	20.45	38.40	24.94	16.21
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan strategi promosi penerimaan mahasiswa baru	23.69	38.90	21.70	15.71
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan penelitian	16.21	46.63	20.70	16.46
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan pengabdian masyarakat	19.45	39.40	24.94	16.21
Keterlibatan mahasiswa dalam perencanaan kegiatan kemahasiswaan	38.90	33.42	16.21	11.47
Pengadaan sarana prasarana sesuai dengan kebutuhan pembelajaran mahasiswa	21.20	39.65	22.94	16.21
Total	**21.78**	**38.99**	**23.19**	**16.04**
Pengorganisasian				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Pembentukan panitia di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan	32.92	26.68	21.20	19.20
Pembagian tupoksi panitia yang jelas di setiap kegiatan akademik dan kemahasiswaan	32.92	26.68	21.20	19.20
Pembagian dosen pembimbing	32.92	26.68	21.20	19.20
Total	32.92	26.68	21.20	19.20
Pelaksanaan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Jalur yang dibuka untuk penerimaan mahasiswa baru sudah memenuhi kebutuhan calon mahasiswa baru	21.20	38.65	24.19	15.96
Proses seleksi yang dilakukan terhadap calon mahasiswa baru	21.20	38.65	24.19	15.96
Jenis tes seleksi penerimaan mahasiswa baru yang digunakan	21.20	38.65	24.19	15.96
Metode evaluasi terhadap mahasiswa baru	21.20	38.65	24.19	15.96
Pembagian/distribusi kalender akademik, KRS dan KHS	38.40	33.17	13.47	14.96
Pelaksanaan kontrak perkuliahan di awal perkuliahan	38.40	33.17	13.47	14.96

Pemberian penghargaan bagi mahasiswa berprestasi	27.93	43.89	18.95	9.23
Sarana prasarana yang memenuhi kebutuhan kegiatan pembelajaran mahasiswa seperti lab, perpustakaan, kantin, dan wahana tempat praktik di lapangan/luar institusi sesuai dengan kebutuhan capaian pembeajaran mahasiswa	38.40	33.17	13.47	14.96
Kegiatan kerjasama dengan institusi dalam negri seperti student exchange, lomba, English camp, seminar, workshop dan pelatihan	18.95	20.20	40.65	20.20
Diinformasikannya kegiatan terkait lomba akademik dan non akademik serta hibah baik institusi maupun pemerintah atau swasta dan pelaksanaan kegiatan lomba akademik dan non akademik serta hibah	18.95	20.20	40.65	20.20
Diinformasikannya kegiatan layanan beasiswa, wirausaha dan bimbingan karir bagi mahasiswa dan pelaksanaan layanan kemahasiswaan (pengembangan nalar, minat bakat, softskill, beasiswa, bimbingan konseling, kesehatan, wirausaha, karir dan asrama) sesuai dengan ketentuan yang sudah disosialisasikan sebelumnya	25.44	35.66	22.44	16.46
Kegiatan organisasi mahasiswa dan UKM yang trannsparan dan akuntabel	25.44	35.66	22.44	16.46
Tanggung jawab masing masing bagian/biro/tim/panitia pelaksana kegiatan	25.44	35.66	22.44	16.46
Total	21.20	38.65	24.19	15.96
Controlling				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Dibagikannya angket kuisioner kepuasan kepada mahasiswa baik online maupun offline	22.69	35.66	24.19	17.46
Adanya control di masing masing kegiatan pembelajaran	22.69	35.66	24.19	17.46
Total	22.69	35.66	24.1895	17.46

m) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap EDOM

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Sesuai	Sesuai	Cukup Sesuai	Kurang Sesuai
1.	Materi Pembelajaran	32.04	34.03	22.11	11.61
2.	Proses Pembelajaran	34.03	33.82	18.49	13.66
3.	Pengelolaan Kelas	51.26	32.00	8.75	7.77
4.	Evaluasi Pembelajaran	32.91	51.54	9.38	5.95
Total		37.56	37.85	14.68	9.75

Materi Pembelajaran				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Dosen menyampaikan rancangan pengajaran dengan jelas di awal perkuliahan	32.77	33.19	20.80	13.03
Materi perkuliahan disusun secara sistematis sehingga mahasiswa dapat melihat kaitan antarmaterinya	30.67	32.35	23.74	13.03
Metode pengajaran yang digunakan memfasilitasi mahasiswa untuk aktif berfartisipasi dalam	31.93	37.39	23.11	7.35

perkuliahan				
Metode pengajaran yang digunakan membantu mahasiswa memahami materi perkuliahan	32.77	33.19	20.80	13.03
Total	**32.04**	**34.03**	**22.11**	**11.61**
Proses Pembelajaran				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Dosen menyampaikan materi perkuliahan dengan jelas	34.03	33.82	18.49	13.66
Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif untuk belajar	34.03	33.82	18.49	13.66
Dosen memberikan contoh yang membantu memahami konsep yang sulit	34.03	33.82	18.49	13.66
Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas	34.03	33.82	18.49	13.66
Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif	34.03	33.82	18.49	13.66
Dosen menerapkan pembelajaran sesuai rancangan	34.03	33.82	18.49	13.66
Dosen memanfaatkan alat bantu (misal LCD Proyektor/OHP/Papan Tulis/dll) secara efektif	34.03	33.82	18.49	13.66
Total	34.03	33.82	18.49	13.66
Pengelolaan Kelas				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Kuliah/praktikum dilaksanakan tepat waktu	18.91	45.17	17.44	18.28
Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pendapat	67.44	25.42	4.41	2.52
Dosen bersedia membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam perkuliahan	67.44	25.42	4.41	2.52
Dosen peka terhadap keadaan mahasiswa	67.44	25.42	4.41	2.52
Dosen menerima masukan dari mahasiswa	67.44	25.42	4.41	2.52
Dosen konsisten menerapkan peraturan perkuliahan	18.91	45.17	17.44	18.28
Total	51.26	32.00	8.75	7.77
Evaluasi Pembelajaran				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Materi penilaian (misal kuis, tugas, UTS, UAS, praktik, dll) sesuai dengan rancangan pengajaran	32.35	60.50	4.83	2.10
Bobot penilaian tiap materi penilaian sesuai dengan beban pengajarannya	32.35	60.50	4.83	2.10
Nilai-nilai tugas dan ujian yang telah mahasiswa peroleh menggambarkan kemampuan dosen secara akurat	34.03	33.61	18.49	13.66
Total	32.91	51.54	9.38	5.95

n) Hasil kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran

No.	**Aspek Yang Dinilai**	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
1.	Kompetensi Pedagogik	34.64	53.76	8.64	2.96
2.	Kompetensi Profesional	24.87	36.21	26.48	12.44
3.	Kompetensi Kepribadian	64.66	22.32	8.81	4.42

4.	Kompetensi Sosial	13.68	74.74	7.16	4.42
Total		34.46	46.76	12.77	6.06

Kompetensi Pedagogik				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik	**32.84**	**53.68**	**11.37**	**2.11**
Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, problem solving, e-learning)	**32.84**	**53.68**	**11.37**	**2.11**
Ketepatan waktu kehadiran dosen	**32.84**	**53.68**	**11.37**	**2.11**
Lama waktu tatap muka sesuai SKS (1 SKS : 50 menit)	**32.84**	**53.68**	**11.37**	**2.11**
Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah	**26.11**	**63.16**	**8.21**	**2.53**
Kemampuan menghidupkan suasana kelas	**32.42**	**60.63**	**4.42**	**2.53**
Sistematika pengorganisasian materi kuliah	**32.42**	**60.63**	**4.42**	**2.53**
Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan	**32.42**	**60.63**	**4.42**	**2.53**
Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	**41.89**	**48.42**	**7.16**	**2.53**
Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah	**30.74**	**37.05**	**18.53**	**13.68**
Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	**32.42**	**60.63**	**4.42**	**2.53**
Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab)	**32.84**	**53.68**	**11.37**	**2.11**
Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)	**41.68**	**48.63**	**7.16**	**2.53**
Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	**41.89**	**48.42**	**7.16**	**2.53**
Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)	**41.89**	**48.42**	**7.16**	**2.53**
Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)	**32.42**	**60.63**	**4.42**	**2.53**
Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi	**32.84**	**53.68**	**11.37**	**2.11**
Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah	**32.84**	**53.68**	**11.37**	**2.11**
Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	**41.89**	**48.42**	**7.16**	**2.53**
Total	**34.64**	**53.76**	**8.64**	**2.96**
Kompetensi Profesional				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Penguasaan terhadap materi pembelajaran	**39.79**	**41.68**	**16.00**	**2.53**
Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	**28.21**	**30.32**	**27.79**	**13.68**
Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	**28.21**	**30.32**	**27.79**	**13.68**
Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus	**21.26**	**37.26**	**27.79**	**13.68**
Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	**21.26**	**37.26**	**27.79**	**13.68**

Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	**21.26**	**37.26**	**27.79**	**13.68**
Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	**21.26**	**37.26**	**27.79**	**13.68**
Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	**21.26**	**37.26**	**27.79**	**13.68**
Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar	**21.26**	**37.26**	**27.79**	**13.68**
Total	24.87	36.21	26.48	12.44
Kompetensi Kepribadian				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar	**63.16**	**27.79**	**6.74**	**2.53**
Kewibawaan sebagai pribadi dosen	**61.05**	**21.05**	**11.16**	**6.95**
Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)	**71.58**	**18.74**	**7.37**	**2.53**
Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	**63.16**	**27.79**	**6.74**	**2.53**
Satunya kata dan tindakan (konsisten)	**71.58**	**18.74**	**7.37**	**2.53**
Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi	**61.05**	**21.05**	**11.16**	**6.95**
Adil dalam memperlakukan mahasiswa	**61.05**	**21.05**	**11.16**	**6.95**
Total	64.66	22.32	8.81	4.42
Kompetensi Sosial				
Butir Pertanyaan	**Sangat Sesuai**	**Sesuai**	**Cukup Sesuai**	**Kurang Sesuai**
Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	13.68	74.74	7.16	4.42
Kesediaan meluangkan waktu untuk konsultasi di luar kelas	13.68	74.74	7.16	4.42
Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	13.68	74.74	7.16	4.42
Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa)	13.68	74.74	7.16	4.42
Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	13.68	74.74	7.16	4.42
Total	13.68	74.74	7.16	4.42

o) Hasil kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen

Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keterlibatan alumni dan lulusan dalam kegiatan perancangan visi misi institusi dan program studi	18.60	51.74	20.93	8.72
Keberadaan Ikatan Alumni yang menaungi dan memfasilitasi kegiatan alumni dan lulusan	25.58	51.16	20.93	2.33
Keterlibatan dalam rancangan dan program kerja ikatan alumni	25.00	56.98	11.05	6.98
Keterlibatan dalam peninjauan kurikulum	24.42	48.26	18.60	8.72
Proses layanan kegiatan lulusan dan alumni dilakukan secara terorganisir, tepat dan cepat	26.16	52.91	11.63	9.30
Diinformasikan nya kegiatan sosialisasi, workshop, seminar, dan pelatihan untuk mengembangkan karir alumni dan lulusan	30.23	47.67	12.21	9.88
Diinformasikannya kegiatan bursa kerja atau lowongan pekerjaan	31.98	43.60	18.60	5.81

Dilakukannya sharing terkait update metode pembelajaran	23.26	50.00	16.28	10.47
Dilakukannya kerjasama lulusan dan alumni terkait wahana praktik untuk kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat	40.12	35.47	16.86	7.56
TOTAL	**27.26**	**48.64**	**16.34**	**7.75**

p) Hasil kepuasan lulusan terhadap wisuda

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Sesuai	Sesuai	Cukup Sesuai	Kurang Sesuai
1.	Tangible (T)	35.98	35.59	17.96	10.47
2.	Emphaty	35.17	39.83	21.51	3.49
3.	Responsiveness	29.65	34.30	26.74	9.30
4.	Reliability	40.12	34.59	18.31	6.98
5.	Assurance	37.94	36.19	17.59	8.28
Total		35.77	36.10	20.42	7.70

Tangible (T)				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Perencanaan kegiatan wisuda melibatkan anda sebagai calon wisudawan	**32.56**	**38.37**	**17.44**	**11.63**
Panitia wisuda memberikan arahan sebelum dan selama kegiatan berlangsung	**31.98**	**36.05**	**19.19**	**12.79**
Undangan diberikan dalam bentuk tertulis print out dan softcopy	**34.88**	**37.21**	**18.02**	**9.88**
Surat pembiayaan wisuda diberikan secara tertulis paling lambat 2 minggu sebelum kegiatan wisuda	**29.65**	**40.70**	**20.35**	**9.30**
Ruang prosesi wisuda rapi, bersih dan representative sebagai tempat wisuda	**32.56**	**39.53**	**16.86**	**11.05**
Konsumsi yang diberikan higienis	**36.05**	**33.72**	**19.77**	**10.47**
Panitia menyediakn tempat untuk mendokumentasikan moment melalui stand foto	**42.44**	**29.65**	**15.70**	**12.21**
Panitia menyediakan ruang diskusi bagi wisudawan untuk merespon kendala sebelum dan selama kegiatan wisuda	**40.70**	**30.23**	**17.44**	**11.63**
Panitia memberikan arahan dan petunjuk yang jelas selama proses wisuda berlangsung	**43.02**	**34.88**	**16.86**	**5.23**
Total	**35.98**	**35.59**	**17.96**	**10.47**
Emphaty				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia memberikan arahan untuk arah dan petunjuk lokasi prosesi wisuda	38.95	43.02	12.21	5.81
Panitia melakukan komunikasi dengan wisudawan untuk setiap prosesi yang dilalui saat wisuda	34.30	49.42	11.63	4.65
Panitia melakukan komunikasi terkait tata tertib yang harus dipatuhi selama prosesi wisuda	33.72	52.91	11.05	2.33
Panitia melayani proses registrasi wisudawan	36.05	45.93	12.79	5.23
Panitia memeriksa jumlah undangan yang turut serta dengan wisudawan	34.88	38.95	22.09	4.07
Panitia mengingatkan dan memeriksa kelengkapan wisudawan (toga, pakaian yang sopan, dan tampilan saat prosesi wisuda)	35.47	40.70	20.93	2.91
Total	35.17	39.83	21.51	3.4884

Responsiveness				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia merespon dengan cepat atas masalah dan kendala teknis yang dihadapi wisudawan sebelum dan selama proses berlangsung	**34.88**	30.81	25.00	9.30
Panitia mengarahkan wisudawan untuk memasuki ruang prosesi tepat waktu	**43.60**	32.56	14.53	9.30
Panitia selalu mengecek kesiapan teknis acara wisuda	**31.98**	36.05	26.16	5.81
Panitia selalu memberikan arahan yang jelas untuk setiap step prosesi wisuda	**29.07**	34.88	27.91	8.14
Panitia menunjukkan disiplin yang tinggi saat melaksanakan tugas	**29.65**	34.30	26.74	9.30
Total	29.65	34.30	26.74	9.30
Reliability				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia merespon dengan cepat atas masalah dan kendala teknis yang dihadapi wisudawan sebelum dan selama proses berlangsung	40.70	34.88	18.60	5.81
Panitia mengarahkan wisudawan untuk memasuki ruang prosesi tepat waktu	43.02	31.98	17.44	7.56
Panitia selalu mengecek kesiapan teknis acara wisuda	44.77	33.72	16.86	4.65
Panitia selalu memberikan arahan yang jelas untuk setiap step prosesi wisuda	31.98	37.79	20.35	9.88
Panitia menunjukkan disiplin yang tinggi saat melaksanakan tugas	40.12	34.59	18.31	6.98
Total	40.70	34.88	18.60	5.81
Assurance				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Panitia menyapa wisudawan dengan sopan dan ramah	36.63	36.05	18.60	8.72
Komunikasi dan interaksi anatara paniati dan wisudawan berlangsung baik dan lancar	34.30	36.63	19.19	9.88
Segenap panitia memberikan perlakuan yang adil kepada setiap wisudwan	40.12	37.79	15.12	6.98
Panitia mampu berkordinasi dengan wisudawan sehingga prosesi berjalan dengan baik	40.70	34.30	17.44	7.56
Total	37.94	36.19	17.59	8.28

q) Hasil kepuasan lulusan terhadap pembelajaran dan kompetensi

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik/Setingkat Lebih Tinggi/Sangat besar	Baik/Tingkat yang Sama/Besar	Cukup/Setingkat Lebih Rendah/cukup besar	Kurang/ tidak Perlu Pendidikan Tinggi
1.	Seberapa erat hubungan antara bidan studi dengan pekerjaan alumni	38.95	31.40	20.35	9.30
2.	Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan saat ini	41.28	30.81	19.19	8.72

3.	Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran di bawah ini dilaksanakan di program studi anda				
	perkuliahan	45.93	29.65	17.44	6.98
	demonstrasi	41.86	29.07	23.26	5.81
	partisipasi dalam proyek riset	29.07	42.44	19.19	9.30
	magang	46.51	21.51	19.77	12.21
	praktikum	54.65	25.00	13.95	6.40
	kerja lapangan	56.40	36.05	5.23	2.33
	diskusi	38.95	41.28	12.79	6.98
4.	Pada saat lulus, kompetensi yang dikuasai				
	bahasa inggris	52.33	38.37	9.30	0.00
	keterampilan riset,	31.40	50.58	16.86	1.16
	kemampuan berkomunikasi	58.14	31.98	6.40	3.49
	bekerja secara mandir	50.00	42.44	5.81	1.74
	kemampuan dalam emmecahkan masalah	43.02	41.86	11.05	4.07
	negosiasi	34.88	48.26	11.63	5.23
	kemampuan analisis	31.98	49.42	12.79	5.81
	teleransi,	35.47	52.33	7.56	4.65
	loyalitas,	34.30	52.91	12.21	0.58
	integritas,	44.77	43.60	11.63	0.00
	kepemimpinan,	48.26	33.14	15.70	2.91
	inisiatif,	29.07	54.07	12.21	4.65
	kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen,	30.81	50.58	18.60	0.00
	kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat)	27.91	50.00	19.77	2.33
5.	Pada saat ini pada tingkat mana kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan				
	pengetahuan di luar bidan disiplin atau ilmu anda,	38.37	32.56	18.60	10.47
	pengetahuan umum,	22.67	52.33	16.28	8.72
	bahasa inggris	17.44	55.81	17.44	9.30
	keterampilan internet,	56.40	28.49	15.12	0.00
	keterampilan computer	57.56	26.74	15.70	0.00
	berpikir kritis	55.23	26.16	18.02	0.58
	keterampilan riset	50.58	26.74	17.44	5.23
	kemampuan berkomunikasi	19.77	54.07	19.77	6.40
	kemampuan belajar,bekerja di bawah tekanan	52.33	21.51	16.28	9.88
	manejemen waktu	37.79	31.98	18.60	11.63
	bekerja secara mandiri	33.72	38.37	15.12	12.79
	menejemen waktu	26.16	44.19	18.60	11.05
	bekerja dalam tim/bekerja sama dengan orang lain	40.70	28.49	18.60	12.21
	kemampuan dalam memecahkan masalah	42.44	31.98	17.44	8.14
	negosiasi	41.28	32.56	18.60	7.56
	kemampuan analisis	36.63	40.70	18.60	4.07
	toleransi	34.30	43.02	20.35	2.33

	kemampuan adaptasi	39.53	36.63	18.02	5.81
	loyalitas, untuk terus belajar sepanjang hayat	31.98	34.88	23.26	9.88
	bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang	34.30	35.47	22.67	7.56
	kepemimpinan	48.26	29.07	18.02	4.65
	kemampuan dalam memegang tanggung jawab,	51.16	30.81	16.86	1.16
	inisiatif	56.98	25.58	15.70	1.74
	menejemen proyek/program	47.09	23.84	18.02	11.05
	kemampuan untuk mempresentasikan ide,/produk/laporan	27.91	28.49	27.91	15.70
	kemampuan menulis laporan, memo dan dokumen	25.00	40.12	20.93	13.95
	kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat	44.77	34.88	18.60	1.74

r) Hasil kepuasan lulusan terhadap layanan bimbingan karir

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan dan kemampuan	**40.26**	**31.69**	**24.13**	**3.92**
2.	Daya tanggap	**43.02**	**33.53**	**12.60**	**10.85**
3.	Kepastian	**45.93**	**29.94**	**19.48**	**4.65**
4.	Kepedulian	**43.22**	**31.40**	**21.51**	**3.88**
Total		43.11	31.64	19.43	5.83

Keandalan dan Kemampuan dalam Memberikan Pelayanan terhadap Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK sudah memberikan pelayanan terkait karir mahasiswa dan lulusan seperti pemberian informasi terkait magang dan lowongan kerja serta memberikan peluang untuk megadakan pelatihan, seminar maupun workshop untuk pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa dan lulusan	38.95	31.98	25.58	3.49
Unit kemahasiswaan BAAK sudah menyediakan akses bimbingan dan pengembangan karir bagi mahasiswa dan lulusan baik offline maupun online	40.70	31.40	25.00	2.91
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan kenyamanan selama proses pembinaan dan pengembangan karir	41.86	30.81	23.26	4.07
Fasilitas terkait pengembangan karir mahasiswa dan lulusan sudah memenuhi kebutuhan	39.53	32.56	22.67	5.23
Total	**40.26**	**31.69**	**24.13**	**3.92**
Daya Tanggap dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa dengan Cepat				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Daya tanggap staf terhadap keperluan mahasiswa	40.70	34.30	13.37	11.63

dan lulusan untuk mendapatkan bimbingan dan pengembangan karir				
Kecepatan staf dalam memberikan pelayanan	43.60	32.56	12.79	11.05
Tanggung jawab staf dalam melayani mahasiswa dan lulusan	44.77	33.72	11.63	9.88
Total	**43.02**	**33.53**	**12.60**	**10.85**
Kepastian bahwa Pelayanan Sesuai dengan Ketentuan				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Unit kemahasiswaan BAAK memberikan pelayanan tepat waktu dan sesui kebutuhan	45.35	30.81	19.77	4.07
Alur pelayanan bimbingan dan pengembangan karir mahasiswadan lulusan mudah	46.51	29.07	19.19	5.23
Total	**45.93**	**29.94**	**19.48**	**4.65**
Kepedulian dalam Memberi Perhatian kepada Mahasiswa				
Butir Pertanyaan	**Sangat Baik**	**Baik**	**Cukup**	**Kurang**
Keramahan	37.79	34.88	25.00	2.33
Kesopanan	44.77	30.81	20.35	4.07
Kepedulian	47.09	28.49	19.19	5.23
Total	**43.22**	**31.40**	**21.51**	**3.88**

s) Hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan

No.	Aspek Yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Integritas (etika dan moral)	50.00	30.56	12.04	7.41
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	50.00	37.96	12.04	0.00
3.	Bahasa Inggris	50.00	30.56	12.04	7.41
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	55.56	32.41	12.04	0.00
5.	Komunikasi	57.41	30.56	12.04	0.00
6.	Kerjasama tim dan kepemimpinan	50.00	32.41	17.59	0.00
7.	Pengembangan diri	57.41	30.56	12.04	0.00
Total		52.91	32.14	12.83	2.12